

江苏张家港

文明实践“接地气”
志愿服务“冒热气”

苏文

作为全国新时代文明实践中心建设试点城市，江苏省张家港市积极推动新时代文明实践志愿服务提档升级，探索创新志愿服务的实践方式，走出一条具有“张家港特色”的文明实践志愿服务新路径。

一群人温暖一座城，精准服务托起美好向往

王志勇，是张家港市大新镇的一名蔬菜销售个体户，熟人都喜欢叫他“卖菜哥”。从为“5·12”汶川特大地震捐款，到帮扶贫困家庭的孩子，再到成立牵手成长志愿服务团队和乐美夕阳志愿服务队，王志勇在志愿服务这条路上走得很认真很扎实。

2017年6月，张家港大新镇朝东圩港村委成立了“王志勇党员工作室”，宣讲方针政策、调解邻里纠纷、参与志愿服务……只要群众有需要，王志勇就冲在最前面。2019年5月，王志勇登上“中国好人榜”。

“我资助的第一批孩子，今年有3个都考上了大学。他们现在也都成为志愿者，在抗击新冠肺炎疫情的关键时期，他们都在社区参加志愿服务。”王志勇骄傲地说。

一个人带动一群人，一群人温暖一座城。截至目前，张家港市注册志

者占城镇常住人口比例已达17.5%、拥有志愿服务队伍1200余支。

当志愿服务变成一种生活方式，凝聚而成的向善力量，更需要以“精准滴灌”的方式渗透进社会文明的每一寸肌理。

让志愿服务念好“准”字诀，张家港开出了“三张清单”，即群众需求清单、社会资源清单和服务项目清单。村（社区）文明实践站通过干部走访、志愿者上门等渠道，广泛收集群众所需所盼，建立全面系统合理的需求清单；通过摸排企事业单位在便民服务、慈善关爱、创业就业等方面的资源，建立包括人才、项目、资金等在内的资源清单；在摸清需求、掌握资源的基础上，将“群众要什么”与“我们有什么”有机结合起来，精心设计服务项目清单。

而把“三张清单”黏合起来的是一朵能量满满的“云”。今年7月，张家港市新时代文明实践智慧云平台上线，成为张家港守正创新领跑文明实践、精准服务描画美好生活的最新注脚。

云平台上，群众可以预约下单、点赞评价，可以报名参加志愿服务、享受志愿者礼遇，从而实现新时代文明实践志愿服务一网通达、触手可及；在后台，志愿项目、惠民活动、群众需求等

数据汇聚到一张“热力图”上。

一站一岗一阵地，激活志愿服务“神经末梢”

在刚刚搬迁到新建筑工地“虹筑之家·工友驿站”新时代文明实践点，同城伙伴志愿服务团的志愿者正在教跟着父母来到工地的孩子们学习抖空竹。

“虹筑之家·工友驿站”其实是一个2层装配式建筑，这个跟着工地跑的志愿服务驿站自2012年设立以来已经搬了6次家，而每一次“乔迁”都是一次“升级”。如今，这里不但配置了图书室、棋牌室等多个功能区，每周还有志愿者前来为工友们提供义务理发、衣服缝补、健康体检等便民服务。

在张家港市南丰镇建农村，一场“鸡毛换糖”志愿服务活动让垃圾分类生动有趣起来。

每个月的15日、30日，是建农村四组孟坤祥家最热闹的时候。村民们排着队带着硬纸板、易拉罐等可回收垃圾找他兑换酱油、醋、卫生纸等“明码标价”的生活用品。

作为建农村开展新时代文明实践志愿服务的特色载体，孟坤祥家设立的“和美乡风志愿岗”环保岗，经常

围绕环保卫生开展各类活动，而孟坤祥自己就是一名环保志愿者。

建农村整合党员中心户、五星文明家庭、阅读小站等资源，在群众身边、百姓家中设置了民情岗、文艺岗、环保岗、治安岗等8类53个“和美乡风志愿岗”，截至目前已开展各类活动400余次，激活了志愿服务进村入户的“神经末梢”，成为建农村加强乡村治理、提升乡风文明的亮眼品牌。

“阵地资源是文明实践志愿服务的依托。我们通过有效盘活、用活，激活各类阵地资源，有效延伸文明实践的服务触角。”张家港市委副书记、代市长韩卫说。张家港在市、镇、村三级全面整合2000多个服务阵地的基础上，选取有条件的自然村落、建筑工地、工业集中区、公园等，培育建设100多个文明实践特色示范点，推动文明实践志愿服务向一线拓展。

此外，根据群众需求，张家港将部分阵地进行改造升级，打造“文明实践益空间”“最美悦读空间”等一批个性化、便捷化的服务阵地。

守正创新，双向赋能，志愿服务行稳致远

在张家港，“接地气”“冒热气”

“聚人气”的志愿服务不仅连缀成一道最美的风景，更代表着一种新的生活态度。

为更广泛地链接服务资源，该市出台《关于广泛动员机关企事业单位参与新时代文明实践活动的指导意见》，引导文化、城管、生态环境、民政、公安等部门把志愿服务作为转变政府职能、促进政社互动的有效突破口，分别牵头成立枢纽型志愿者协会，充分发挥行业资源优势，策划实施定位准确、专业性强的行业志愿服务，推出了“救在身边”“安全到家”“幸福家长驿站”等“接地气、专业化”的志愿服务项目，在延伸公共服务触角的同时有效促进社会治理水平的提升。为实现行业部门之间资源共建共享，推动张家港市“行业+志愿服务”生态圈建设，张家港市文体广旅局等10部门还发起成立了行业志愿服务联盟。

“坚持守正创新，完善工作机制，推动文明实践志愿服务提质增效，赋予新时代‘文明张家港’新内涵，以高质量的志愿服务赋能高水平的文明城市建设，让小康更全面、让生活更美好！”张家港市委书记潘国强说。



近年来，浙江省建德市航头镇积极鼓励机关党员青年千部深入到所结对的农业种植基地，宣传扶持农业政策，指导节水灌溉等现代农业农业生产技术，同时通过线上线下多种渠道销售农产品，实现为农增收，促进乡村振兴。图为近日，在航头镇溪沿村的“红美人”果园种植基地，党员青年志愿者在帮助果农采收成熟的“红美人”鲜果。

宁文武摄

厦门同安：文艺志愿轻骑兵再添中坚力量

本报讯（厦文）近日，同安文联向福建省厦门市东方丹青书画院授予同安文艺志愿服务队旗帜，这意味着同安文艺志愿轻骑兵再添一支中坚力量。

厦门市东方丹青书画院成立于2017年，目前有会员近50人，今后，他们将通过同安文艺志愿服务队这个平台，进一步展现同安文艺志愿服务轻骑兵的风采，深入基层、学校、乡村、军营，开展文化志愿服务活动。

自今年5月28日成立至今，在同安区委宣传部和区文联的支持推动下，目前，同安文艺志愿服务队已达到14支，举办综合性文艺演出百余场，服务了上万名人民群众。此外，音乐、舞蹈等小分队采用不定期街头快闪的方式进行表演，诗歌、南音和其它小分队则以新时代文明实践中心为依托，开展定期公益教学、读书会等活动。

同安区文联相关负责人表示，同安文艺志愿服务队成立的目的就在于丰富同安人民群众的精神文化生活，目前文艺志愿轻骑兵的队伍已经走进了乡村、社区、公园，受到了群众的欢迎。

下一步，同安区文联将继续在实践中不断探索，结合群众的反馈和需求创作出更多展现富美同安发展、符合广大群众品味的作品。同时，还将邀请文艺专家走进同安，通过授课、座谈等方式提升文艺志愿者的专业水平，为辖区群众提供内容更优质、方式更多样的服务。

创新文明实践志愿服务模式
湖北英山县打通服务群众“最后一公里”

吴滕钰 付裕

今年以来，湖北省英山县坚持把志愿服务作为文明实践的主要抓手，改变过去“灌输式”的志愿服务模式，通过群众“需求点单”、文明实践中心“统筹派单”、志愿者“接单服务”，实现供需服务“点对点”精准对接，满足不同层次人群的个性化需求，这已成为英山打通服务群众“最后一公里”的新常态。

着眼群众需求
组建服务队伍

“胡书记，最近总有些不舒服，我行动不便，能不能找人帮我测测血压？”10月29日，英山县温泉镇陵园社区贫困户李大爷向前来走访的社区支部书记胡文广求助，胡文广当即拨通该县新时代文明实践中心的电话。

第二天，该县人民医院相关科室的医护志愿者组团来到该社区，不仅上门为10多名贫困户进行健康义诊，还在社区开展了心脑血管病防治讲座、医疗扶贫政策咨询、生活保健知识宣传等系列志愿服务活动，受到社区群众一致好评。

今年以来，该县坚持把志愿服

务作为文明实践的主要抓手，成立由县委书记担任总队长的志愿服务总队；整合全县资源，由相关职能部门牵头组建文艺、卫生健康、应急救援、教育关爱、普法援助、科技科普等8支常备专业志愿服务分队，统一在文明实践平台注册，接受群众按需“点菜”。同时，还在孵化和组建一批具有自身特色优势的社会志愿服务队伍作为补充，构建“1+8+N”的志愿服务体系。

借力现有资源
服务身边群众

“保护河流环境是我们的职责。”11月2日，接到“希望有人前来清理三门河流域垃圾”的“心愿单”后，该县自然资源和规划局组织10余名志愿者，带上钉耙、火钳、收集袋等工具，来到指定地点清理滩涂、岸线等地因汛期滞留的垃圾。同时，志愿者还向流域周边群众宣传“优化环境共治共享”的理念，引导群众自发参与其中，共同保护环境。

如何发挥志愿服务最大力量？英山县的做法是整合资源、借

力发力。该县整合现有基层公共服务阵地资源，建成新时代文明实践中心1个、实践所11个、实践站313个，县乡两级实行挂牌管理。志愿者实名注册4.9万人，组建志愿服务队伍583支。

为尽可能满足群众个性化的需求，该县今年广泛征集了100余个志愿服务项目，建立了志愿服务项目库。同时，举办多期疫情防控、急救演练、文明实践平台应用等培训班，受训志愿者超过700人。

建立“志愿服务+”机制
激发工作活力

11月3日，该县草盘地镇伍桂墩村村民王光荣笑容满面，当天他作为该村文明实践站的志愿者为来村的游客开展讲解服务后，他在村“爱心超市”的个人志愿服务“户头”又增加了相应积分。

伍桂墩村去年建成了“爱心超市”，通过村民、乡贤、能人、企业家捐赠资金添购了洗衣液、毛巾、香皂等几十种日用品。村里制定了《新时代文明实践站奖惩细则》，从环境卫生、家风家教、遵纪守法、志

愿服务等方面规定了村民日常行为准则和规范，每一项都有相应的分值，做到了就获得积分，反之就没有甚至扣分。积分达到一定数量后经评议公示可在“爱心超市”换取日用品。

“‘志愿服务+超市运作+积分兑换’，这个模式好，村民开展志愿服务有动力，乡风文明也跟着大变样！”该村党支部书记、文明实践站站长刘水生介绍说。

为探索志愿服务常态化、长效化机制，该县将志愿服务与乡村振兴相结合，将倡导移风易俗、邻里和睦、文明乡风，积极参与义务劳动、卫生保洁、村级公益事业、村级联防等新时代文明实践纳志愿服务管理，根据参与志愿服务的次数、时间等在“爱心超市”获得积分，作为志愿服务激励的依据，让志愿服务真正落地落实、长效开展。

“我为人人，人人为我。通过志愿服务拉近与群众距离，引领时代新风，就能吸引越来越多的新鲜血液加入其中，让越来越多的人成为文明实践的受益者和参与者，文明之光就会更加闪耀。”英山县委常委、宣传部部长卢峰说。

广州番禺困难老人居家适老化改造项目启动

近日，广东省广州市番禺区开展了“耆善安家”特殊困难老人居家适老化改造项目启动仪式暨为老服务宣传活动。

据介绍，随着我国城市老龄化程度的日渐加深，一些老旧小区住宅因缺少适老化设计，给居家老人的生活带来种种不便，甚至存在一定的安全隐患。改造后的适老居家环境将在功能上更人性化，例如为老人铺设无障碍通道、加装防滑扶手、改造老旧线路等，同时，还会为老人配备智能呼叫监测血压计，让上班族通过手机就能随时随地查看父母的血压状况。

活动中表示，番禺区启动的“耆善安家”特殊困难老年人居家适老化改造项目可为许多低保老人、失能失智老人等困难老人有效改善居家环境。此次项目采取政府主导、慈善筹资、社会参与的模式，也是“慈善+养老”的共建新模式。

据了解，今年7月，民政部、国家发改委等9部委印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（以下简称《指导意见》），推进老年人居家适老化改造工程落地见效。《指导意见》以需求为导向，推动各地改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。

番禺区慈善会在政策的指引和各级政府的大力支持下，迅速启动创新工作机制，推动“慈善+养老”共融共建模式，重点支持保障特殊困难老年人最迫切的居家适老化改造需求。同时，通过逐步打造“10分钟社区居家养老服务圈”，为困难老人居家适老化改造提供了更为立体的服务体系支持。（《慈善公益报》杜超）

成都市女知联
向广汉市留守儿童
捐赠图书

本报讯（王运秋）11月13日，成都市女知识分子联合会会长张虹带领女知联家教分会、文化传媒分会会员来到广汉市金轮镇，为留守儿童和困境儿童捐赠书籍，送去女知联全体会员的爱心与温暖。

张虹在捐赠仪式上发言说：“随着农村青年人外出务工的增多，留守儿童就成了农村普遍存在的现象。成都市女知联关注并争取到了德阳市民政局‘2020年度儿童关爱保护服务项目’。今天我们为留守儿童、困境儿童们送知识，也是为孩子们送信心、送未来。女知联将在关心、帮助农村留守困境儿童工作中，为孩子们加油、鼓劲，大手拉小手，一起走向更美好的明天。”

广汉市民政局副局长田威说：“我代表广汉市民政局以及广汉市的儿童们，向成都市女知联表示衷心的感谢，你们为广汉市的少年儿童捐赠书籍的行为，是传递爱心、弘扬美德的大好事，体现了社会组织在关爱少年儿童工作中的一份担当。希望成都市女知识分子联合会今后继续参与我们广汉市儿童关爱项目，为推动广汉市儿童关爱工作发挥你们的作用。”

淮南市毛集实验区
推动志愿服务常态化

本报讯（孙玉宝 徐瑞成）近日，安徽淮南毛集实验区69家单位近千名机关单位的志愿者，分赴各自责任段责任区开展常态化文明城市创建志愿服务。近年来，毛集实验区推行机关志愿者志愿服务常态化，各单位志愿者每周定期到社区、小区、路段、路口等地开展垃圾清理、清除小广告、便民服务、扶贫济困等服务活动。

毛集实验区是第二届安徽省文明城区。为推动各类志愿服务活动正常开展，该区实验区从2017年起启动“五亮”机关志愿服务，要求参加活动的志愿者亮身份、亮路段、亮标准、亮职责、亮成效。该区实验区充分发挥新时代文明实践中心的引领作用，坚持每个星期一下午实行机关志愿者助力文明创建活动，不断提升群众的获得感和幸福感。该区实验区还要求机关志愿者主动接受身边群众监督，构建人人关注创建、投身创建、助力创建的浓厚氛围。