

陕西 西安

用志愿服务传递文明力量

张端

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。

创建文明城市,共享幸福家园。近日,陕西省西安市的志愿者们又纷纷行动起来,用一场场公益行动助力城市文明。志愿服务犹如冬日里的一抹亮色,温暖了整个古城,传递着文明力量。

十四届全国运动会文明礼仪相关常识,开展学习强国线下推广,指导市民群众现场下载学习强国,倡导大家行动起来,从自身做起,为文明城市创建贡献力量,为第十四届全国运动会增光添彩。

家住航天城的李先生说:“学习强国这个平台让我足不出户,就可以了解天下大事。西安文明城市创建不仅创造了良好的生活环境,还提升了整个城市的生活品质。”

活动现场,医疗志愿者们还为市民群众免费测血糖、血压,通过义诊的方式,增强群众的疾病预防意识。志愿者们来到公园广场及道路两边捡拾垃圾,打扫卫生,通过实际行动向市民宣传保护环境、爱护环境的重要性,提升市民参与文明城市创建的积极性。

文明大擦洗 干净一座城

11月14日,潮港集装箱商业街出现了一群志愿者,他们身穿红色

马甲,拿着抹布、挥动扫帚,认真清扫着街面垃圾,清理着垃圾死角,保持路面干净整洁。

这是国际港务区的志愿者们在举办以“文明大擦洗,干净港务区”为主题的“周末哪里去 一起做公益”志愿服务活动。

在商业街区沿线道路上,大家“分块包干”,重点对沿街道路垃圾杂物、乱吊乱挂等进行清理。志愿者们干劲十足,对来往的居民科普垃圾分类知识,发放科普书籍。

经过努力,潮港集装箱商业街主干道,公共设施周边被打扫得焕然一新,草坪整洁干净,非机动车摆放有序,让人赏心悦目,路过的居民纷纷点赞。

爱心进社区 温暖群众心

初冬时节,暖阳普照,鄂邑区人民路社区联合029公益鄂邑区志愿服务总队等单位,常态化开展“周末哪里去 一起做公益”主题系列活动。一个个“红马甲”活跃在大街小巷,用

实际行动温暖着社会,传递着爱心。

人民路社区联合029公益鄂邑区志愿服务总队及石油大学社团近20名志愿者开展“爱在夕阳”关爱空巢老人公益活动;联合消防中队在东城花园小区开展了以“预防为主、消防结合”为主题的冬季消防演练活动;联合天颐之家日间照料中心邀请北大高级营养师、金牌讲师为居民带来精彩的健康知识讲座。

同一时刻,大明宫街道西铁涓涓社区联合陕西壹加壹公益中心、陕西省第二人民医院以及西安医学院的在校大学生志愿者们,在西铁小区西区中心广场共同开展了一场形式多样的志愿服务活动。省二院医生为居民进行健康义诊,陕西省壹加壹公益中心在活动现场设置衣物捐赠点。

未央区六村堡街道组织开展人口普查志愿服务活动。志愿者们利用周末时间,身穿红马甲,通过发放宣传传单、张贴宣传海报等方式,到学校、企业等宣传第七次全国人口普查的目的、意义、普查对象、普查时间等知识,并鼓励大家争当普查宣

传员,将人口普查知识带回家。

成立陕西首个“小丑医生”志愿者团队

11月14日上午,西安市第九医院举行“你我相伴,与爱同行”“小丑医生”志愿者团队成立启动仪式。

“小丑医生”在国外已有30余年历史,在很多国家是一个严肃且专业的职业,同时也是一个公益性组织。

西安市第九医院成立了全省第一支“小丑医生”志愿者团队,将坚持“立足医院,服务社会”的思路,利用专业所长,服务社会、奉献爱心、提升自我,探索服务模式,拓展服务领域,为促进医患和谐,激发和带动社会各界的爱心和责任心持续行动。

文明,是一座城市的内在气质,也是一座城市的价值名片。志愿者们纷纷表示,志愿服务虽然辛苦,但很开心能为大家做些力所能及的小事,也希望通过自己的行动把志愿精神传递给更多的人,让更多的人为美好城市贡献一份文明力量。



二月三日,河南省三门峡市灵宝市义工联盟组织发小分队队的二三名成员,走进灵宝金秋公寓老年全托护理中心和日间照料中心,为生活在那里的百余位老人在公寓居家养老的老人上门服务,并陪同老人们聊天、话家常,在精神上慰藉老人,使老人们充分感受到社会大家庭的温暖与关爱。图为义工为老人理发。

将温暖送到特殊老人家门口 重庆南岸区新时代文明实践站

本报(重文)近日,重庆市南岸区南湖社区新时代文明实践站开展“尊老行动”,民悦社工联合南湖社区居委会、大学生志愿者开展“为老”志愿服务,形成“1+2+1”尊老服务模式,精准地将服务送到特殊老人家门口。为社区高龄、独居、残障等行动不便的老人开展结对帮扶,提高老年人晚年生活质量。

社工走访社区100余名70岁以上老人,建立需求服务档案,实行星级管理,针对四星及以上的需要特殊关爱的老人开展结对帮扶。由社区热心楼栋长组成“顾老”志愿者老年服务队,及时发现特殊老人的需求,并告知社工;由社工进行入户探访登记,链接大学生志愿者进行结对帮扶;楼栋长负责大学生第一次结对帮扶的带路和志愿者服务跟进、反馈。

社工从西南政法大学、重庆工商大学、重庆第二师范学院招募到近30名志愿者,服务十余名社区特殊老人,确保做到1名楼栋长+2名大学生志愿者服务1名老人的长期照顾服务模式。据了解,为了提供更加有效的志愿服务,社工制定了完善的志愿者管理制度,包括招募、考核、激励等。同时,针对楼栋长和大学生志愿者分别开展相应的培训,提高志愿者服务意识和能力,让志愿者服务做到有形覆盖、有效落实。“顾老”志愿者老年服务队服务也得到服务对象的高度评价和认可。截至目前,“顾老”志愿者老年服务队已经开展了近两个月的志愿服务,服务对象从2人到8人再到15人,服务内容从上门聊天、送报纸,到卫生清洁、购买物品和协助居住高楼层残障老人下楼。

浙江宁波市举办2020年志愿服务工作专题培训班

本报(宁文)为深入贯彻落实中央文明委关于加强新时代文明实践中心建设、推进学雷锋志愿服务工作的精神要求,近日,浙江宁波市文明办在宁海县委党校举办2020年宁波市志愿服务工作专题培训班。

在动员讲话中,宁波市委宣传部分副部长、市文明办主任邓晓东对学员们提出三点要求:一是要深入学习党的十九届五中全会

精神,深刻把握新时代志愿服务工作的要求;二是要加大创新力度,提升服务能力,把新时代文明实践志愿服务“四化”要求落到实处;三是要健全完善志愿服务体系,丰富拓展志愿服务内容,推动新时代文明实践志愿服务工作提质增效。邓晓东强调,要进一步强化领导、统筹协调,持续加强志愿服务阵地建设,推动志愿服务网络管理系统建设完善,注重志愿

服务组织的培育和发展,努力打造更多志愿服务项目品牌。

此次培训班,以新时代文明实践志愿服务为重点,邀请了全国全省志愿服务领域知名专家学者授课辅导。浙江省文明办志愿服务工作处副处长王显治作《健全志愿服务体系助力“重要窗口”建设》主题报告,从中国特色志愿服务的地位作用以及志愿服务体系的现状出发,深入分析新时代

文明实践志愿服务的具体要求,并就当前的重点任务做了梳理。杭州师范大学公共管理学院教授赵定东从制度、建设、实践三个方面,跟学员们一起探讨政府部门在新时代文明实践志愿服务中的协同作用,总结了志愿服务与政府部门协作的宏观路径以及具体方法。精彩的授课让学员们开拓了视野,汲取了新鲜知识,更新了工作理念,收获颇丰。

天津站站区办 创新机制 推动学雷锋志愿服务常态化

津文

近年来,天津站站区办在创建文明城区工作中,以志愿服务为抓手,以人民需求为立足点,在城市管理精细化、疫情防控常态化的背景下,依托天津站独特的地理优势,深挖站区志愿服务潜力,成立了天津站5V志愿服务体系这一具有新时代特色的志愿服务项目,形成了“一带四点”的志愿服务格局,以天津站5V志愿服务体系为平台,带动更多群众、企业加入到志愿者队伍中来,推动志愿服务向纵深发展。

整合天津站资源优势,打造“一对一”“零距离”服务

天津站是中国第一个高铁、普铁、地铁、公交、出租、长途汽车六大公共交通系统实现“零换乘”的车站。天津站站区办针对天津站站区内部功能区域多,人员密集复杂等特点,贯彻落实以人为本的发展理念,通过建立天津站5V志愿服

务体系,以站区管理为纽带,以铁路、地铁、公交、出租车为支点,打造立体式志愿服务体系。将站区办执法服务车作为便民服务的摆渡车,搭建起连接各交通方式之间的桥梁,充分发挥天津V站的示范作用,整合各部门的资源优势,打破运输、运营、站区管理等多个部门的界线,把部门管理职责和服务融为一体,通过多部门的无缝对接,使老弱病残孕等特殊人群享受到从进站、上车到出站的全程“一对一”、无障碍、“零距离”的服务,打造“轨道上”志愿服务。

紧跟时代脚步,打造与时俱进的志愿服务组织

天津站5V志愿服务组织成立以来,以新中国成立70周年、新冠肺炎疫情疫情防控、脱贫攻坚为主题开展多次主题志愿服务活动。围绕新中国成立70周年开展“同庆共和国 共筑同心圆”等主题活动。在疫

情防控常态化的背景下,5V志愿者更是将志愿服务融入生活中的点点滴滴,累计提示未戴口罩群众698人,向过往旅客、辖区商户发放一封信、温馨提示、防控指南、明白纸等20000余份,为群众义务测温31014人次,为车辆义务消毒8992次,帮助旅客、司机领码建码2000余次,助力脱贫攻坚,携手纯懿公益帮扶中心,每年国庆期间组织“传递书香、衣份温暖”公益捐赠活动,向河北省贫困山区的乡民和孩子捐赠衣物,扶持贫困地区教育,建立爱心书屋,捐赠图书,捐赠御寒棉衣300余件。

以创新驱动服务,以坚持打造品牌

天津站站区办以“互联网+”的理念,创新志愿服务机制,通过网络向社会公布预约电话,针对每一名旅客制定专属的服务方案,通过微信建立志愿服务联合

通讯录,用微信记录传递服务信息,搭建起畅通的沟通渠道。强化对外宣传队伍,各单位外宣部门群策群力定期整理志愿服务信息,形成宣传通稿,通过各自外宣渠道,不断扩大志愿服务影响力。同时根据天津站自身特点,建立24小时不间断的志愿服务,无论是清晨还是深夜天津站5V志愿服务体系均有志愿者第一时间为旅客提供服务。同时借助铁路、地铁、公共交通网不断扩展志愿服务影响力,已为呼伦贝尔、佳木斯旅客提供从肿瘤医院到家乡的专属服务。

天津站站区办通过天津站5V志愿服务体系这一平台,吸引更多志愿服务组织、志愿者参与进来,推动和影响社会各界志愿服务组织向精准服务、特色服务发展,真正让群众感受到贴心、暖心、细心的服务,让人民群众不断增加幸福感和获得感,进一步推动社会文明的不断进步。

海口:「老爸茶店」里听政策宣讲「渴」

11月13日下午三点,海南省海口市琼山区红城湖湖边的一家老爸茶馆内,人们三五成群地围坐一起,一边喝茶一边聊天。随着几个身穿红马甲的人进入店内,嘈杂的茶馆顿时安静下来。

只见一位身穿印有“琼山区志愿者”红马甲、头发花白的老人走到茶馆正前方,用海南话亲切地跟大家打招呼:“老乡们下午好,我先问你们两个问题:为什么说党的十九届五中全会公报与每个人的生活息息相关,它将给我们的生活带来哪些变化?”接着老人入座茶桌,顺着这两个问题,结合海南自贸港建设,深入浅出地跟大家聊起五中全会公报的重大意义及2035年远景目标。茶客们听得津津有味,不时报以掌声。

这是琼山区“益·老爸茶”理论宣讲的一幕。宣讲的老人是区退休老干部郭仁忠,73岁的他自从去年“益·老爸茶”宣讲活动启动,就自愿加入其中,成为一名宣讲员。

在海南,长者被称为“老爸”。多为老人光顾的大众茶馆也被称为“老爸茶店”。遍布在大街小巷的简易茶馆里,一壶飘香的茶水,聚集起男女老少,话家常,弥漫着独特的海南文化。

琼山区新时代文明实践中心利用当地这一特色风俗,2019年5月推出了新时代文明实践“益·老爸茶”宣讲活动,把新时代、新思想、新理念同老爸茶文化巧妙对接、有机融合,把党的创新理论政策转化成本土味道的海南话版本,组织当地的百姓宣讲队走进老爸茶店进行宣讲,推动党的理论“飞入寻常百姓家”。

琼山区委宣传部常务副部长林先锋介绍,现在“益·老爸茶”的宣讲队伍有89人,他们是辖区内的老党员、老干部、有威望的乡贤和致富能手等,他们用老百姓的话讲老百姓的事,通过“小角度”讲清“大道理”,用“身边事”讲实“硬道理”,用“土道理”讲活“新道理”。

宣讲地点以百姓最常见、最常去的老爸茶店为主阵地,以及大榕树下或房前屋后、田间地头等村民聚集场所,打造宣讲“流动课堂”。这一宣讲形式深受老百姓欢迎。市民徐媛当天听了郭仁忠的宣讲后表示,自己不仅在政策上解了“渴”,思想上也解了“惑”。“我们府城街道地处老城区,三无小区、老旧小区多,老百姓很想改善居住环境。郭老刚才告诉我们党的十九届五中全会公报中,‘人民’是频频提及的关键词,共出现了23次,而且公报明确要‘改善人民生活品质,提高社会建设水平’,听了后我对今后的生活充满了信心。”徐媛说。

为提高宣讲员理论水平和沟通技巧,更好地以接地气的方式与群众沟通,琼山区还邀请高校教授结合海南本土特色,从宣讲内容、语言表达、礼仪等方面对宣讲员进行培训,提升他们的理论素养、交流沟通能力,以打造更多的“草根名嘴”。从去年启动至今,“益·老爸茶”已开展了310场次宣讲活动。(《光明日报》王晓媛)

青海省尖扎县召开新时代文明实践中心(所、站)建设动员部署会

本报(旦正措)近日,青海省黄南州尖扎县召开新时代文明实践中心(所、站)建设动员部署会,同时举行尖扎县新时代文明实践中心揭牌暨启动仪式。会议传达学习了尖扎县新时代文明实践中心(所、站)实施方案文件精神。

会议指出,新时代文明实践工作是党中央重视和加强基层思想政治工作的重要战略部署,是打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”的重要举措,各乡镇各部门要进一步加强思想认识,提高政治站位,把新时代文明实践工作纳入重要议事日程,结合各自实际,发挥职能优势,从长远谋划,从重点突破,聚力尖扎县新时代文明实践工作稳步开展。

会议强调,新时代文明实践工作作为加强基层思想政治工作的坚强阵地,学习传播科学理论的大众平台,培养时代新人,弘扬时代新风的精神家园,各乡镇各部门要着眼于群众,高举思想旗帜,准确把握实践要求,“连天线”的同时要“接地气”,推动干部群众精神文明建设和基层宣传思想工作守正创新、开创新局。

会议要求,新时代文明实践中心(所、站)作为基层基本公共服务的有效阵地,要强化资源整合,打造理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健康促进与体育服务等“七大平台”,各乡镇各部门要以志愿服务为基本方式,引导群众中的能人、贤人、热心人参与文明实践,让志愿者成为文明实践的主力军,加速推进全县新时代文明实践工作。