

综述

甘肃省兰州市从2005年开始创建全国文明城市至今,已走过15个年头。15年来,兰州市始终保持“越战越勇”的状态和“不胜不休”的精神,锲而不舍推进文明创建。

深化思想认识。坚持把创建工作纳入到各级党委、政府重要议事日程,融入到全市改革发展稳定各个环节,以创建全国文明城市的优异成绩来检验增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的实际成效。

系统部署推进。市委、市政府坚决扛起抓创建工作的政治责任,市委常委会定期听取工作汇报,市委文明委每季度召开会议,扎实有力推动全国文明城市创建工作。

全面靠实责任。建立由市委书记负总责、分管领导具体抓的创建工作领导责任制,成立由市级领导任组长的18个工作推进组,督促各区县、各部门、各行业,靶向施策、对标创建、落实责任。

注重精神引领。大力弘扬志愿精神,组织党员干部深入老旧小区、背街小巷、交通路口等问题突出的重点区域,常态开展以“邻里守望·温暖金城”为主要内容的“一月一主题”系列志愿服务活动。

注重文化引领。大力倡导全民阅读,传承发展乡土文化习俗,在黄河风情线常态化开展音乐惠民展演活动,用丰富多彩的文化生活打造城市气质;在全省率先开展“抖音文明兰州”创建宣传活动,已发布作品7725条,视频播放总量超过4亿次。

注重典型引领。打造“凡人善举·德润金城”道德模范评选等品牌活动,先后推荐评选全国道德模范1人、全国道德模范提名奖15人、省级道德模范24人、市级道德模范52人;持续开展“兰州好人”评选活动,共评选兰州好人1137人;累计选树新时代兰州好少年50人、美德少年51人,大力营造见贤思齐的社会新风尚。

提升城市功能品质。持续开展“提升城市品质、打造精致兰州”三年行动,高质量推进现代化中心城市建设。轨道交通一号线、雁白黄河大桥、南北环路等一批交通路网项目建成通车,打通断头路35条,新增公共停车泊位2.9万余个,城市交通拥堵状况明显改善;博物馆、全民健身中心等文化体育设施全面建成,划分中



甘肃省兰州市以人民为中心构建城市新格局



心城区十五分钟生活圈78个,凝练公益性项目390个,市民购物、出行、生活更加便捷。

持续增进民生福祉。加大财政资金投入力度,确保财政支出的80%以上用于民生投入,近三年高质量为民生办实事66件。完成21所职业学校和校区移交转办基础教育,住宅小区配建学校移交政府办学取得突破性进展,近三年增加学位6万余个,普惠性幼儿园覆盖率达到91.1%,义务教育阶段学校大班额下降为6.18%,超大班额完全消除。创新推行临聘教师同工同酬,有效缓解了教师队伍力量不足的问题。

大力改善城市生态环境。深入践行习近平生态文明思想,树牢“绿水青山就是金山银山”的理念,统筹山水林田湖草一体化保护和修复,突出加强系统治理、依法治理、综合治理、源头治理,坚决打好蓝天、碧水、净土三大保卫战,不断满足人民日益增长的优美生态

环境需要。注重做好黄河文章,高标准完成黄河风情线景观亮化,实现核心区20公里步道全线贯通,投放一批免费开放的文化体育服务设施,推进黄河楼、华夏人文始祖园、兰州老街等组团发展,初步形成沿河运动休闲带,不断擦亮“黄河之滨也很美”的城市新名片。

坚决维护社会和谐稳定。加快完善社会治安防控体系,建成全省首个“雪亮工程”示范城市,七里河公安分局小西湖派出所荣获全国首批“枫桥式公安派出所”称号。深入开展国家食品安全示范城市创建工作,严格落实安全生产责任制,全市事故起数、死亡人数、致伤人数和较大事故起数四项指标全面下降。深入实施网络内容建设工程,加快网络综合治理体系建设,依法加强网络空间管理治理,严密防范网上攻击渗透,持续净化网络空间生态,确保了危害国家政治安全事件“零发生”。

文明创建成就巡礼

奏响北京市延庆区永不停歇的文明进行曲

近年来,北京市延庆区的发展变化与时俱进,天更蓝了,水更净了,空气更清新,道路更宽阔,产业更发展,社会更和谐,人民群众的脸上洋溢着越来越多的笑容。国家生态文明建设示范区、第二批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地、国家卫生城市(区)、国家森林城市、首批国家全域旅游示范区、全国双拥模范城(县)以及刚刚荣获的第六届全国文明城区等一项项荣誉,都在见证延庆这座城市的变化。

延庆的环境更美了。恒安二条曾被称为延庆“小簋街”,集聚了不少餐馆,环境脏乱,道路坑洼,路灯昏暗,垃圾随处可见,是一条典型的脏乱街。如今,清晰规范的交通标线、停车位,引导着车辆有序行驶、停放。更让居民欣喜的是,街边的一块空地被开辟成一座具有现代风格的“口袋公园”,健身区、纳凉区、儿童嬉戏区一应俱全,休闲处,尽是黄发垂髫怡然自乐的风景。

延庆的交通更顺了。恒生综合批发市场路口曾经是延庆交通情况最复杂的路口之一。近年来,延庆区坚持宣传引导与监督执法相结合,引入“交警+辅警+文明引导员+志愿者”交通路口文明引导工作模式,1万名党员干部主动认领路口值勤,常年参与路口文明引导,做道路安全的“护航者”。如今延庆的大街小巷、十字路口,文明交通风尚已然形成,市民积极践行文明行为,共同守好“生命线”。

延庆的生活更好了。位于大秦铁路延庆北站西侧的火车站小区是个始建于1988年的老旧小区,因长期失管,环境脏乱,居民的生活幸福感一直不高。民有所需,必有所应,了解这一情况后,延庆区立即成立专班,用18天彻底解决了这个30年的“顽疾”。现在的火车站小区,楼道宽敞,路面平整,垃圾分类投放,停车秩序良好,堵在里心的大石头没了,居民素质也明显提高了。

继成功举办2019北京世园会后,北京2022年冬奥会和冬残奥会也慢慢向延庆“走来”。秉承着“创文明城区,办百姓实事,迎世界盛会”的创建宗旨,延庆梳理出七方面27项重点举措,使文明创建工作常态化长效持续推进。

延庆城乡环境大变样。为了“保养”好容颜,延庆区制定了《街巷环境长效管理工作方案》《农村人居环境与基础设施长效管护考评细则》等,使“一完好、两规范、十四无”的街巷精细化治理措施得到常态落实;周末卫生大扫除周周有重点,全区总动员;城乡接合部软硬件两手抓,常态化整治常抓不懈……城市“养颜”变得有章可寻。

美丽延庆愈加宜居。为了让市民身边绿景变美景,让小区服务管理更加规范周到,让生活更加便捷美好,延庆区形成了《居住小区长效管理工作方案》等一系列制度,城乡绿化建设与长效管理走上规范化、科学化、精细化协同发展之路,“失管楼”不仅有人管,更越管越好。

文明从要求变成自觉。以《北京市文明行为促进条例》实施为契机,以新时代文明实践为动力,延庆进一步推动德法共治,加大对不文明交通、不文明养犬、烟痰乱吐三大不文明问题的集中整治,尤其是全体党员要带头践行“四不四必一劝阻”的文明要求,让文明之花与生态之美在妫川大地交相辉映。此外,延庆区还将进一步健全和完善“延庆乡亲”五大志愿服务体系,带动更多人自发践行文明行为,守护文明创建成果,让文明之风长盛不衰。

文明创建永远在路上。如今的延庆人民正在凝心聚力,让文明延庆与冬奥同行。长城脚下、妫水河畔,延庆这座文明之城静待冬奥“花开”。



天津市西青区聚焦人民需求打造人民满意之城

综述

近年来,在推进全国文明城区创建的过程中,天津市西青区从人民群众的所需所盼入手,将人民满意作为文明城区创建的永恒追求与根本标尺,把老百姓的需求转化为实实在在的获得感,努力打造人民满意之城。

“您好,我们接到8890的督办件,反映您所居住的楼栋电梯出现故障。您别着急,稍后我们就联合物业过来处理。”近日,西青区富力湾社区居委会的工作人员在接听完8890便民服务热线电话后,第一时间与居民取得了联系。放下电话,便又立即向西青区住建委提出报修申请,督促物业以最快的速度对电梯进行维修。

民有所呼,必有所应。老百姓通过拨打8890便民服务热线,诉求得到快速响应、迅速解决,得益于西青区为民服务智慧网络平台的建设使用。2019年12月初西青区开始建设为



民服务智慧网络系统,形成了区、街镇(区级部门),承办单位科所站队、居委会、村委会三级网络系统,实现了8890便民专线工单及时接收、及时派单,承办单位及时承办、及时办结反馈的高效模式,确保了群众诉求件件有着落、事事有回音,使其成为沟通百姓的“连心桥”,为民办事的“好帮手”。

同时,为提高社区安防保障服务,西青区大寺镇泉集里社区引入智慧门禁系统,对社区所有单元门进行升级改造。当敞亮的玻璃大门、各个楼栋单元门、室外高清监控摄像头安装完成后,居民们纷纷表示:智慧管理让社区品质提升了,生活更加安心踏实了。

近期,张家窝镇荣盛里小区西门外出现了一个“口袋公园”,别看公园不大,却已成为附近小区居民休闲娱乐的好去处。所谓“口袋公园”,就是指利用街头巷尾和小区周边的“边角料”进行绿化种植,进而打造的免费开放的小型公园。

“这里以前是一片林地,现在变成了小公园,有灯、有花,还有可以休息的椅子,我每天都要陪生病的老伴来溜两圈,感觉她精神好了不少。这小公园虽然不大,但真方便了我们这些附近的居民。”家住荣盛里小区的居民刘大爷说。张家窝镇积极探索生态治理新路径,在提升绿化品质和人性化上下功夫,对符合条件的小区片林逐步进行提升改造,通过增设步道、灯光、座椅等设施,为居民提供更多更方便的绿色生态服务。

张家窝镇只是西青区添绿惠民的一个缩影。近年来,西青区在坚持绿色发展,扎实推进绿色屏障建设的同时,始终坚持生态惠民、生态为民,在全区积极打造“口袋公园”,并新

建多个城市公园以及众多精品生态景观,已成为老百姓的活动中心、交流中心、健康中心,居民健康、绿色、和谐的生活方式正慢慢养成。

“什么时候早点能卖到家门口就太幸福了。”周边缺少早点铺、买早餐要走很远的西青区西营门街的居民,急切地想要实现出门就能买早点的愿望。

群众有需求,街道有行动。西营门街在充分做好前期市场调查的基础上,委托天津市卫嘴子餐饮管理咨询有限公司出资制作经营便民早餐车,统一标识、统一式样、统一划线,于每天上午6点至9点在社区和地铁站周边卖早餐。同时,在人流流量较大的市场挂牌成立“便民早餐示范店”,由街综合执法大队统一监督管理,不仅有效杜绝街域内各主次道路、重点区域的路摆乱卖现象,也让社区居民实现了“早餐自由”。

为解决市民“停车难”,西青区南站工委、站区办通过站前广场部分闲置地进行“微改造”,新增48个停车位,配套增设14个道路引导标牌,缓解停车难问题。不仅如此,南站工委、站区办还坚持以文明创建工作为抓手,开展了窗口服务提升攻坚行动、客运站治理论攻坚行动等,并相应梳理了28项民生实事项目,积极回应群众关切,让群众切切实实感受到了环境改造、服务提升带来的实惠。

民之所望,施政所向。在推进全国文明城市创建的过程中,西青区把全心全意为人民服务作为创建的出发点和落脚点,一切从人民的利益出发,从人民的情感出发,从人民的需求出发,脚踏实地共建幸福家园。