

# 于平凡中凝聚温暖

## ——多地志愿服务活动见闻

“我和我的祖国，一刻也不能分割……”歌声从江西省赣州市寻乌县吉潭镇吉潭村新时代文明实践站传出，75岁的吉潭中学退休教师曾爱贞正与她的学生们排练合唱。

以前的吉潭村，文化活动较为匮乏，村民农闲时只能打牌、下棋。2012年，退休在家的曾爱贞发现这一问题，便开始主动教村民们唱歌，丰富大家的文化生活。

“曾老师几乎每天都会来教唱歌，以前条件有限，她就自费购买纸、笔等工具，抄写好歌曲教大家唱。”吉潭村党支部书记高秀华说。多年来，在曾爱贞的带动下，吉潭村唱歌跳舞的队伍愈加庞大，村民们的文化生活多姿多彩。

为在志愿服务活动中展现巾帼风采，赣州各地创新举措。在寻乌县，当地发挥退休女教师、女干部等群体力量，并在全县优选配强各村妇联主席，当好政策路线的“宣传员”、社情民意的“信息员”、乡风文明的“先行员”；在兴国县，当地定期举办“巾帼志愿服务队骨干培训班”，培育组建26支妇女志愿服务队，以兴国山歌、小品、快板等文艺演出形式下乡进村。

推进全城志愿，打造温暖之城。在距离赣州800多公里之外的浙江省诸暨市，作为基层社会治理“枫桥经验”的发源地，当地把志愿服务融入加强和创新社会管理、做好群众工作当中，健全体制机制，统筹资源力量，拓展阵地平台，创新服务模式。目前，诸暨共有注册志愿者23.8万余人，全市平均每5人中就有一

名志愿者。岭北镇是诸暨市山区乡镇，留守儿童多，孤寡老人多，青壮劳动力少。今年6月份，岭北镇以新时代文明实践工作为抓手，成立“近邻帮帮团”，志愿为群众提供免费便利的服务。同时，“近邻帮帮团”还积极对接当地政务服务平台“百事通”，将政务服务与志愿服务有机结合。

据岭北镇党委书记石海斌介绍，“近邻帮帮团”按分工细化为“义学团”“义演团”“义诊团”“义工团”“义防团”，根据“百事通”的“派单”，各分团志愿者自由“接单”上门服务。截至今年10月份，“近邻帮帮团”共带来各项宣讲30余次，开展志愿服务50次、文艺演出60余场。

志愿服务活动不仅通过身边小事给人温暖，更能推动创新理论“飞入寻常百姓家”。11月16日，在北京海淀区中关村东升科技园，一场午间志愿活动吸引了不少人参加。北京外国语大学马克思主义学院副教授祝和军作为志愿者，在园区内为年轻人解读党的十九届五中全会精神。

“我们公司有不少海外业务，非常关注国家相关政策。这次听了专家的解读，我很受启发。”北京乐信圣文科技有限责任公司创始人刘伟伟说，他准备将此次的讲课精神融入公司组织的学习中。

“自2019年挂牌海淀区新时代文明实践基地以来，针对园区内2万多名年轻人的特点与需求，文明实践站组织了包括青年读书会、创

故事会、科学普及进万家等系列志愿活动，为企业员工头脑充电提供便利。”东升科技园股份经济合作社文明实践站站长苏国刚介绍，他们通过志愿服务打通“宣传群众、教育群众、服务群众、关心群众”的“最后一公里”，推动社会主义核心价值观在中关村东升科技园落地生根。

据介绍，志愿服务活动不仅在海淀区多个园区、社区中开展，许多企业也活跃起来。截至9月份，海淀区陆续在辖区内220家链家门店建立了海淀区文明实践邻里志愿驿站，通过统一牌匾、志愿服务标识以及在店内张贴宣传海报的方式，明示志愿服务内容、服务时间，开展便民志愿服务活动。

(新华社 鄂慧颖 方向 赵琬微)

## 辽宁男篮休赛期走进鞍山校园和福利院举行公益活动

新华社沈阳11月20日电(记者张逸飞)11月20日，辽宁男篮利用CBA联赛难得的休赛期履行社会责任，走进辽宁鞍山的铁东区山南小学为孩子们带去篮球公益课，还将一些生活物资捐赠给海城市社会福利院的孤寡老人和儿童福利院的孩子。

上午10点，主教练杨鸣和社会慈善家善勇携郭艾伦、韩德君、张镇麟、吴昌泽、朱荣振、刘雁宇等运动员来到了山南小学，受到了师生的热烈欢迎，孩子们向辽篮将帅献花、系红领巾。在“手拉手助力篮球梦校园公益课”仪式上，杨鸣和队员们向学校赠送了签名篮球和球衣。“很荣幸来到山南小学参加公益活动，都说孩子是祖国的未来，我们这次来看看‘祖国的未来’同时，也想看看学校篮球队里有没有‘辽篮的未来’。”杨鸣说。

随后，辽篮将士来到学校篮球场和校篮球队的小队员们进行互动，由两名辽篮球员和三名校篮球队队员组成一队，进行趣味比赛。辽宁男篮队长韩德君在被问及今天的感受时说：“我们全队非常重视公益活动，希望能做好公益活动，给辽宁增光。同时也想让孩子们更加了解篮球，让他们对辽宁队有更好的印象。希望我们能鼓励他们好好学习。下一阶段联赛即将开始，我们会把握好机会，越打越好。”

此外，辽宁男篮俱乐部总经理李洪庆则率领赵继伟、王化东等队员前向了海城市社会福利院和海城市儿童福利院，慰问那里的老人和孩子们，为他们捐赠了保暖内衣、被褥、纸尿裤、牛奶等价值五万元的生活物资。

李洪庆在接受采访时说：“国家大力推进体教融合，孩子们接受良好教育，体育是很好的方式。我希望在未来的学校当中，通过专业的教练辅导，能够使孩子在学习文化知识的同时，得到心理素质和身体素质的提高。”

## 山西省临汾市：精准帮扶打通服务群众“最后一公里”

本报讯(思瑜)“今天我特别高兴，谢谢你们啦！”近日，山西省临汾市尧庙镇下靳村张新春老人家中聚满了志愿者，他们为老人理发、洗脚、按摩，为老人摆放家具、整理床铺，与老人聊天、拉家常，屋里屋外一片温馨祥和的景象。

张新春原名张仁荣，今年93岁，因无人照料生活贫苦。市志愿服务联合会的志愿者们经过多次走访，决定开展“扶贫济困，爱心众筹，志愿我先行”系列志愿服务活动，为孤寡老人奉献一片爱心，进一步助力省级文明城市创建，弘扬尊老、敬老、助老的传统美德。

市志愿服务联合会会长张红芳介绍，此次“扶贫济困，爱心众筹，志愿我先行”系列志愿服务活动目的就是号召社会各界关注身边的困难群体，为更多的孤寡老人提供力所能及的帮助，让他们感受到社会大家庭的温暖。今后，联合会还将把帮扶孤寡老人志愿服务作为一项长期的学雷锋志愿服务项目，鼓励更多的志愿组织和志愿者积极参与，用精准帮扶打通服务群众的“最后一公里”。

## 依兰县社区志愿者协会开展捐助活动

本报讯(顾青林)为助力农村留守儿童完成学业，让贫困农村学生感受冬日温暖，近日，黑龙江省哈尔滨市依兰县社区志愿者协会联合佳木斯天之慧志愿者协会，开展了“跨越地域”捐助活动，志愿者们驱车赶往团山子小学和永发小学，为孩子们送去了价值16000余元的体育用品和学习用品。

从今年10月开始，依兰县社区志愿者协会联合佳木斯天之慧志愿者协会，先后深入到羊角沟、迎兰、永发、团山子等地的乡村小学开展捐助活动，捐助各类体育用品、学习用品等物资折合人民币3万余元。此外，依兰县社区志愿者协会还组织志愿者们为依兰县第一中学患病学生小刘捐助善款10050元。

## 「苏铁剧场」：攀枝花西区的文艺志愿服务舞台



近日，湖南省邵阳市洞口县组织眼科医生志愿者携带检查仪器走进学校、幼儿园，为孩子们进行免费视力检查，并向孩子们进行眼部保护健康知识科普，引导教育孩子从小爱护视力、保护眼睛。图为医生志愿者为孩子检查视力。滕治中摄

“苏铁剧场”是四川省攀枝花市西区重点培育的志愿服务品牌项目之一。在区委、区政府的正确领导下，西区群众文化志愿者组成表演队伍，在区文化主管部门的指导下经区文化馆组织排练演出。

区文化馆在党的群众路线教育实践活动中发现，基层文体活动已经不能满足群众日益增长的精神文化需求，经过大量走访调研，广泛收集群众意见和建议，经过节目选调、认真排练后，以丰富群众文化活动提高群众精神文化生活质量为目的的“苏铁剧场”群众文艺演出于2014年3月在区文化馆首演。

“苏铁剧场”以平民化、精品化、社会化活动为原则，由街道社区推荐、居民群众报名参选节目，再整合辖区文艺资源，请区文化馆专业老师严格把关，精挑细选，排练指导，不断挖掘、发现群众文艺人才。六年多来，“苏铁剧场”定期不定期地开展各类文艺培训指导2500余场次，不断挖掘和吸引群众文艺志愿者1.3万余人次，现有各类群众演出志愿者骨干200余人。

“苏铁剧场”除了紧密服务群众，始终把群众需求作为演出节目的方向外，还加强自身队伍、制度、创新能力的建设。六年多来，“苏铁剧场”结合本土文化精髓，不断推陈出新，创作了安塞腰鼓、戏曲杂剧与现场书画等新节目，举行各类演出活动70余场。同时，结合重大节庆和专项工作，适时增加爱国主义、普法、文明创建、科普等专题演出50余场。针对社区(村)、企业、学校的文化活动需要，组织群众文艺志愿小分队进社区、进农村、进学校、进企业，开展小型演出和配合演出130余场，“苏铁剧场”观众总数达30余万人。

“苏铁剧场”通过文化志愿者合作，深入大麦地傈僳村发现了海国英、海才明两位傈僳族原生态歌手，一曲原生态傈僳族山歌《嘎呢阿咪喇么》从西区走到全市，成为了攀枝花市级非物质文化遗产，海国英、海才明也成为非遗传承人。此外，“苏铁剧场”的群众文化志愿者们结合西区实际，创作了《美丽的玉泉》《走进彝家 走进庄上》等歌曲30余首，《硬是听不懂》等曲艺小品节目10余个，编排了多个铜管乐、舞蹈、戏曲等节目，获得各级奖项30余项。

“苏铁剧场”来源于群众，把欢乐和文明带给群众，将区委、区政府的声音和关怀传递到群众中间，持续满足群众对文化生活的需求和期待，不断提升群众的获得感和幸福感，努力为建设美丽繁荣和谐西区添砖加瓦。

## 青海大通县开展志愿服务进校园活动

本报讯(林洛)连日来，青海省大通县新时代文明实践中心组织卫生健康志愿者、生态保护志愿者、科技志愿者开展了丰富多彩的志愿服务进校园活动，将卫生健康、生态环境、科技知识送到校园，为孩子们健康成长提供精神动力。

卫生健康志愿服务进校园。为

提高学生的安全意识，进一步普及校园突发事件应急救援知识，提升应对突发事件和意外伤害事故的应急救援和自救互救能力，县中医院卫生健康志愿者来到县朔山中学举行了科普急救知识进校园活动，为800余名师生演示和讲解异物卡喉、外伤、鼻出血等紧急情况

的处理方式，还普及了心肺复苏急救法等急救知识。

生态环保志愿服务进校园。为提高学生森林防火意识和法治观念，县森林公安分局生态保护志愿者走进景阳镇中心学校，为全体师生作了森林防火、野生动物保护等知识宣传讲座，并通过给家长写一

封信、家长会等方式，做好对学生家长的教育引导工作。

科普志愿服务进校园。组织科协将“科普大篷车”开进大通县园林小学、大通县第二完全小学、景阳镇中心学校，开展科学知识讲座和“大手拉小手”科普报告等活动，激发学生探索科学奥秘的兴趣。

# 小慈大善，汇成大爱江河

## ——甘肃省白银市推动学雷锋志愿服务活动蓬勃发展

白宣

近年来，甘肃省白银市全面贯彻落实《志愿服务条例》，扎实推进志愿服务制度化、常态化、规范化、品牌化发展，全市志愿服务呈现出现积极健康的发展态势，为打造“有爱心、有善行、有温度”的文明白银发挥了重要作用。

### 精准对接 实现志愿服务“零距离”

随着志愿服务队伍的迅速壮大和志愿服务覆盖面越来越广，为了让志愿服务更好更精准地服务人民，实现志愿服务“零距离”，白银市按照按需对接和精准服务理念，从解决群众最关心的问题入手，精心设计群众乐于参与、便于参与、针对性强的志愿服务项目，使志愿服务更好地符合广大群众需求，实现志愿服务“零距离”。

在推进志愿服务蓬勃发展的过程中，白银市组建专业志愿服务队伍，紧扣打赢脱贫攻坚战全面建成小康社会、“四抓四促”城乡环境卫生专项整治等工作，坚持把志愿服务工作与落实市委、市政府各项决策部署相结合，与解决群众身边

的热点难点问题相结合，以大众需求为导向量身定做服务“菜单”，精准对接群众需求。

为提高志愿服务的专业化水平，白银市还按照“统筹规划，分级分类，按需培训，注重实效”的原则，依托行业协会、专门学会和基层宣传教育阵地，组织相关领域的专家学者开设志愿服务课程，促进志愿服务队伍专业化成长。

### 健全机制 推动志愿服务常态化

为积极推动学雷锋志愿服务活动持续深入开展，白银市今年制下发了《白银市2020年志愿服务工作实施方案》，紧扣全市志愿服务工作的短板和缺项，以疏通志愿服务供需对接渠道为目标，有序组织实施“夯实社区(村)志愿服务基础”“打造特色志愿服务品牌”“助力新时代文明实践”“助推全国文明城市创建”“完善志愿服务工作机制”五项重点工作，确保全市志愿服务工作持续推进。

同时，在全市所有县区、乡镇(街道)、行政村持续完善“五分钟

志愿服务工作圈建设”，组建了志愿服务微信群，建立了群联系人工作台账，确保志愿服务资源供需对接渠道畅通。此外，白银市还修订完善了《白银市志愿服务工作管理办法》，建立了白银市志愿服务联席会议制度，充分发挥文明委统筹协调，文明办牵头抓总，民政部门行政管理的工作职能，推动各有关部门形成各负其责、密切配合，共同推进志愿服务制度化的良好局面。

### 搭建平台 推动志愿服务高效开展

在推进文明城市创建中，白银市主动适应新形势、新任务和新要求，在全市积极搭建志愿服务平台，夯实社区(行政村)志愿服务基础，拓宽志愿服务范围。全市严格按照有固定场地、有专人负责、有服务队伍、有服务项目、有服务时间、有标牌标识、有规章制度、有完整档案的“八有标准”建好用好社区“志愿者之家”，着力打造志愿者共享交流的前沿阵地，百姓身边永不落幕的

服务平台。同时，按照“五分钟志愿服务工作圈”建设要求，进一步加强市、县(区)、乡镇(街道)、社区(行政村)四级“志愿服务微信群”建设，彻底解决“资源对接困难、人员招募困难、考核评价困难”的三大难题，真正实现“项目发布、志愿者招募、服务记录、考核评价”闭环管理。

为激活更多爱心力量，完善志愿服务奖励回馈机制，白银市坚持每年举办市级志愿服务先进典型宣传推选活动，累计表彰先进典型178个，认定三星级以上志愿者1215名。同时，投入扶持资金70万元，建立志愿服务“积分超市”“道德银行”等激励设施98个，让优秀志愿者在就业、就学、公共服务方面享受了优惠优待。

此外，白银市持续加大社区志愿服务品牌项目开发力度，按照“一社区一品牌，一网格一特色”的标准，建立社区(行政村)志愿服务品牌项目库，以项目化运作推动资源高效整合，以优质的服务满足人们多样化需要，推动志愿服务高效开展。