一座千年古城的“城人之美”

——湖南衡阳创建全国文明城市工作综述

谭倩

外塑城市品位之形，内铸市民精神之魂。自争创第六届全国文明城市工作启动以来，衡阳市委、市政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，始终践行“创建为民”理念，带领全市人民同心同德、胼手胝足，以势不可挡的攻坚合力，向幸福出发，向全国文明城市阔步迈进。

文明的种子生发出巨大的力量，800多万衡阳人民见证并享受着家园在创城过程中的可喜变化：一项项温暖人心的“民生套餐”相继出炉，一件件得民心顺民意的实事好事落到实处，崇德向善风尚浸润城乡，文明旋律持续回响……

⊙ 将文明城市这块牌子真正挂进老百姓的心里

自2015年获得第五届全国文明城市提名资格起，衡阳锲而不舍走过了6年创城路。惟其艰难，方显勇毅。衡阳人对创城的理解在不断升华，与文明同行的步履愈显铿锵。

“创建全国文明城市，不仅仅是为了取得一块牌子，而要将文明城市这块牌子真正挂进老百姓的心里，将创文成果惠及百姓。”衡阳市委书记邓群策一语道出全市人民的共同心愿。

从发展长河丈量这些年的创建实践，不难发现，衡阳在制定争创全国文明城市工作实施方案过程中，始终聚焦创建任务清单和民生短板，先后下发《衡阳市创建全国文明城市、国家卫生城市、打造“衡阳群众”品牌工作“包路段、包社区、包单位”网格化责任管理实施方案》《关于进一步加强和完善专职“衡阳群众”包片（区）、包楼栋、包路段（路口）网格化管理工作的通知》等方案和文件40余个，明确了城区每一寸土地的“责任人”，实现了事事有人管、人人有专责，形成了全面覆盖、全员参与、全民共治的格局，确保文明城市创建工作不走“回头路”。

一项项创建活动逐一展开，一个个考核指标落地落细，形成了创建范围全覆盖、创建层级全调动、创建效果全提升的良好局面。

⊙ 城市蝶变让近者悦远者来

徐燕燕在太平一社区居住了20多年，她说：“现在小区里的老年人喜欢在棋牌室打打牌或者下楼锻炼，不少年轻人也爱住在这。”近年来，得益于衡阳“三清三建”工作的持续深入推进，社区人居环境得到了极大改善——平整的沥青路、健身器材、新路灯……

城管等部门深入推行“厕所革命”、为共享单车实行“一车一牌”管理、发起“环境卫生攻坚战”、对城区渣土违规运输、违规燃放烟花爆竹等开展专项整治，使得城市管理工作初见成效，解决了一批城市弊病。

交通等部门重点打造智慧交通，“空中交警”扩大抓拍范围、“智能云广播系统”传播文明新风、“电子警察”陆续上岗，城市交通秩序明显好转。

宣传部门等及时回应市民关切，开辟“随手拍”“曝光台”“向不文明行为说不”等媒体专栏，让有损城市形象的不良行为“处处受监督”……

一切改变，源于衡阳固强补弱、普惠民生的决心和用心。今年以来，衡阳又大力开展“清洁雁城”“雁阵行动”“补窗行动”“敲门行动”“交通整治”文明创建五大行动。从大力推进大街小巷的“三清三建”到全力开展文明创建“五大行动”，市民看到的是一个颜值蹭蹭往上飙升的衡阳。

不少在外打拼的衡阳人节假日回衡后也感叹：“衡阳一年一个样，变化确实大！”

⊙ 文明植根人心 “城人之美”绽放和谐之花

近几年来，衡阳涌现的道德模范、时代楷模、身边好人层出不穷。典型引路，叫响“好人之城”的精神文明创建成果屡现不鲜。文明的磁场悄然改变着市民的精气神。

市民素质持续提升，斑马线礼让行人、红灯停绿灯行成为市民习惯，公共场所随地吐痰、乱扔垃圾等现象得到有效遏制，“中国好人”“湖南好人”“衡阳好人”被传为佳话，社会主义核心价值观在衡州大地有力践行，衡阳人用向善、大爱彰显着文明之城的精神气质，更为文明城市创建增添了温度与动力。

成千上万的“红马甲”志愿者就是点缀在衡阳城间的朵朵红花。近年来，衡阳市积极创建以“衡阳主人翁、文明志愿者、平安守护人”为内涵的“衡阳群众”工作品牌，志愿者注册78.8万人。“衡阳群众”活跃在交通路口、行业窗口、救灾一线、街头巷尾，成为雁城一道亮丽的风景。

与此同时，在“衡阳群众”志愿者的示范带领下，越来越多的普通市民从原来的旁观者变成了“主人翁”，用自己的行动和爱心，为这座城市注入文明能量。

和谐衡阳，和在人心，谐在民声。和谐衡阳源自每一位市民“心与行”的统一。在衡阳，参与创建不再是曲高和寡，而是触手可及。从单位到社区，从城市到乡村，从干部到群众……一幅幅全民参与创建、同心同向共创的生动画面出现在全市的各个角落。

精神风貌变了，文化自信就愈发显得坚定。“北雁南飞，至此歇翅停回”的衡阳也在文明城市创建过程中焕发出新魅力。近几年，衡阳市坚持走文化自信道路，将内在的文化禀赋转化为外在的社会价值，让城市与文化同频共振。

创建文明城市是一场永不停歇的幸福接力。在这场将区域发展、社会进步、城市文明融入城市创建的生动实践中，镌刻着衡阳的誓言，展现着衡阳的力量，蕴藏着衡阳的精神，追逐着衡阳的梦想。

为助力省级文明县城创建，日前，福建省漳州市华安县华丰镇政府、平湖社区联合华安县护新杙社会工作服务中心，组织平湖社区五个小区的业主举办了文明创城友谊赛暨社区游园会。友谊赛设置了旱地龙舟、同心鼓、两人三足等多个趣味运动项目，加强了小区居民的互动交流，展现了居民积极向上、文明和谐的精神风貌。图为友谊赛现场。 黄林振 摄

青海省乌兰县：大力推进『四大文明工程』

本报讯（旦正措）为进一步巩固省级文明县城创建成果，近年来，青海省海西州乌兰县大力推进“四大文明（文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明网络）工程”，取得显著成效。

劝导交通传文明，引领出行新风尚。乌兰县根据县情实际，充分研判本地交通流变化特点，积极开展“一盔一带”安全守护、国省道道路交通秩序整治等各类文明交通行动，文明执勤，严查严处交通违法行为。同时，通过“双微一抖”新媒体平台及时发布各类信息，发放道路交通安全宣传册及其它宣传品，拓宽覆盖面，提高知晓率，增强各族群众的文明交通和安全出行意识。

光盘行动践文明，厉行节约大家行。结合食品安全日常检查和专项检查工作，以“文明用餐、以俭养德”为主题，积极开展文明餐桌行动，通过引导餐饮企业明示菜品份量、提倡使用公筷公勺、普及餐桌文明礼仪，组织文明餐桌创建专题培训，发布宣传片和倡议书等方式，推广文明用餐、厉行节约、反对浪费和科学消费、理性消费、文明消费的理念。

小细节显大文明，文明旅游成常态。充分利用景区、星级宾馆、旅行社的LED屏滚动播放文明、安全、环保等内容的宣传标语；发挥“乌兰发布”“乌兰县文化旅游”微信公众号作用，发布文明旅游宣传文章；组织旅行社导游、领队，各景区、星级宾馆从业人员接受专业知识培训，引导游客树立文明旅游意识。

健康上网倡文明，传播网络正能量。按照加强网络内容建设、培养文明自律网络行为、丰富网上道德实践等要求，乌兰县不断加大社会主义核心价值观网上传播力度，传递网上正能量。同时，采用线上、线下相结合的方式，组织各中小学校师生参加“网络安全知识”竞赛，开展网络安全知识主题班会，观看网络安全题材影片，利用黑板报、手抄报、广播、展板等开设网络安全宣传专栏。

兰州市城管执法系统持续推进马路办公机制

巩固文明城市创建成果

本报讯（兰文）连日来，甘肃省兰州市城市管理委员会持续深入推进马路办公工作机制，在全市城管执法系统深入开展“创建工作回头看、百日专项大督查”活动，进一步巩固全国文明城市创建成果，不断夯实、筑牢城市文明基石，助力“精致兰州”建设。

兰州市城关区城管局聚焦节后城区市容环境卫生、流动摊点、店外经营反弹等突出问题，积极开展市容规范整治工作。组织执法人员以张掖路步行街为中心，在周边展开徒步巡查整治，帮忙清理疏导，对流动摊点和违规摆摊设点等违规行为进行劝导，为市容顽疾做“减法”、为城市品质做“加法”。活动期间，出动执法人员300余人，共累计整治店外占道经营20余起，取缔无证照流动摊点8处，区域内市容市貌得到了明显改善。

兰州市七里河区城管局针对商户占道做商业促销活动、流动摊点增多、喇叭噪音扰民等问题，加大巡查管控力度、督促规范经营。重点对兰州老街周边占道经营、流动摊点、散发小广告传单等破坏市容环境秩序的不文明行为，进行严查、清理取缔。近期共清理店外占道经营39处，清理乱停放非机动车约70辆，制止施工噪音扰民13起。

兰州市西固区城管局开展露天烧烤专项整治行动，重点对辖区居民楼下烤肉店、主次干道两边烧烤摊点夜间占道经营、露天烧烤、使用高污染燃料烧烤等违规行为进行严肃查处，为市民营造干净整洁的生活环境。

兰州市安宁区城管局开展施工工地专项整治行动，辖区执法中队对全区建筑工地进行全天候巡查管控，严格要求工地落实“6个百分百”相关规定，针对发现的问题督促施工方现场整改。严格执行卡口点值守制度，辖区中队对卡口点值守、渣土运输监管情况进行24小时不间断督导检查，对出现问题的点位负责人进行严肃追责。截至10月底，共检查工地1040次、约谈12家工地、现场整改76处、查处施工噪声污染8起。

河南省委宣传部调研观摩基层理论宣讲工作

本报讯（王德勇）10月31日，河南省委宣传部相关领导以及省委宣传部理论处有关同志，带领全省各地市宣传部门理论宣讲工作负责人和优秀宣讲代表到南阳市宛城区调研观摩“百姓宣讲团”基层理论宣讲工作。

观摩团一行先后来到黄台岗镇中共南阳第一支部旧址、仲景街道“学习强国”百姓理论宣讲点及宛城区新时代文明实践中心调研。每到一处，观摩团成员都认真观看了理论宣讲点开展的“百姓宣讲团”理论宣讲活动。

在宛城区新时代文明实践中心，观摩团一行参观了习近平新时代中国特色社会主义思想基层宣讲教研室、理论宣讲试讲教室、海磊工作室、新时代文明实践展示馆，并听取了宛城区“百姓宣讲团”团长梁海磊关于“百姓宣讲团”理论宣讲工作开展情况的汇报。

徐州 以德润城 构筑道德风尚高地

徐文明

近年来，江苏省徐州市坚持以培育弘扬社会主义核心价值观为主线，以道德风尚为引领，以全国文明城市创建为抓手，扎实开展各类群众性精神文明创建活动，城乡居民获得感、幸福感不断增强，精神文明建设取得丰硕成果，从锤炼个人修养到弘扬社会新风，文明已深深融入徐州这座城市的血脉之中。

树立道德标杆 形成崇德向善好风尚

一个榜样，一面旗帜；一群好人，满城春风。近年来，徐州不断创新身边好人培树机制、宣传机制和激励帮扶机制，积极打造“好人文化”品牌，树立道德标杆，在全市上下掀起了“学雷锋榜样，做徐州好人”的热潮。

截至目前，徐州已累计有7人荣获全国道德模范及提名奖，28人荣获江苏省道德模范及提名奖，114人（组）荣登“中国好人榜”，197人（组）荣登“江苏好人榜”，11人当选“新时代江苏好少年”，一大批先进典型获评“全国文明家庭”“全国模范教师”“全国最美孝心少年”等荣誉称号，全市还累计评选出各级各类好人约3万人，形成了百花齐放春满园的生动局面。

为了树立好人好报、德者有得的价值导向，徐州开展了多层次、多渠道、多形式的礼遇帮扶活动，逐步形成了“市—县（市）区—镇（街道）”三级帮扶体系和全方位“身边好人”帮扶机制，在全社会形成崇德向善的强大力量。

关爱他人，奉献社会，丰富自己。在市委市政府的号召下，在身边好人的引领下，越来越多的市民加入了志愿服务行列。

丰富教育载体 培养文明有礼好少年

随着“扣好人生第一粒扣子”“在国旗下成长”“全面小康、追梦成长”等教育实践活动广泛深入，去年，徐州组织开展了第一届“新时代徐州好少年”学习宣传活动。截至今年5月底，徐州已评选出27名“新时代徐州好少年”，10名青少年荣获“新时代徐州好少年提名奖”，11名青少年被评为“新时代江苏好少年”。

有志不在年高，有德更显温度。“新时代好少年”们有的积极开展疫情防控知识宣讲，帮助同龄人树立信心、传递力量；有的勤学善思、勤奋钻研，依靠自己的发明向世界展示了“中国创造”；有的经常向同学、家人讲解红色故事，让革命精神感染教育更多的人……他们，为广大未成年人树立了榜样。

近年来，徐州持续加强未成年人思想道德建设，以培育和践行社会主义核心价值观为抓手，把立德树人作为根本任务，以弘扬和培育民族精神为主旋律，不断优化青少年健康成长的社会环境，培育造就品德高尚、富有理想、文明有礼、快乐健康、全面发展的新一代徐州人。

徐州创新实施的“五联育人”工作机制，使学校、家庭、社会“三结合”教育网络更加完善；持续开展以网络、网吧、荧屏声频视频、校园周边环境和出版物市场为重点的专项整治行动，进一步净化了青少年成长环境。

通过创新工作思路、采取有效措施、狠抓工作落实，徐州未成年人思想道德建设工作正踏上新台阶，在文明之风的带动下，越来越多的青少年把良好的礼仪风貌带出校园、带进家庭、带向社会。

滋润美好生活 培养共创共享好市民

市民是城市的主体，市民素质是城市文明程度的综合反映。在创建全国文明城市的过程中，徐州以提升市民文明素质为主线，创新宣传教育方式，把培育和践行社会主义核心价值观贯穿创建全过程、融入思想道德教育各方面，使广大市民在共创共享中规范道德行为、提高文明素养。

在泉山区桃园街道西村社区有一处老八栋，那里住有68户居民，其中95%都是60岁以上的老年人。对一些杂物，老年人这也不舍得扔那也不舍得丢，都堆放在各家各户的房前屋后，使得这里成为了社区脏乱差的集中地。

为引导居民积极参与文明城市创建，打造整洁、干净、宜居的生活环境，桃园街道西村社区设立了“清洁家园活动日”，开展“全民动手，清洁家园”行动。

首次行动就开展在老八栋，党员干部、志愿者及街道城管队员一起上，有的对旧沙发、破柜子、坏桌椅等物件进行集中清运，有的清理卫生死角、清除杂草、捡拾垃圾。在行动过程中遇到不理解的居民，他们还耐心劝导，积极宣传文明城市创建相关知识，吸引了众多居民主动参与其中。

“礼让斑马线”“文明排队日”主题活动；“文明祭扫”“七大专项整治”行动；建立“百姓通”市民投诉平台，健全投诉处理机制……近年来，徐州在深化文明城市创建过程中制定的一系列惠民、利民、为民措施，迅速点燃了市民的创建热情，使爱国爱乡、共建文明、见贤思齐的社会风尚加速形成。

同时，徐州用好新时代文明实践这个重要载体，坚持在服务群众中引导和凝聚群众的工作理念，进一步畅通、拓宽与群众面对面、键对键、心贴心的沟通渠道，把典型宣传、移风易俗、志愿服务工作做到群众身边，孕育社会好风尚，焕发文明新气象。

在徐州，文明拉近了市民间的距离，每个人都能感受到文明带给整座城市的“福利”，在日常生活中，他们互相谦让，遵守秩序，自愿化身为文明大潮中的一朵浪花。