

国网四川阿坝州电力有限责任公司不断深化优质服务——为美好生活“充电”

彭秋杰 蒲晓 马敏

优质服务是创建和谐文明企业的基础。近年来,国网四川阿坝州电力有限责任公司(以下简称“阿坝州电力公司”)时刻秉承“你用电,我用心”的服务理念,认真践行“人民电业为人民”的企业宗旨,通过不断创新服务方式强化用电保障、提升服务水平,让百姓顺心、让企业安心、让政府放心,用心打造优质高效的“服务企业”,展现电力企业的良好社会形象,为创建全国文明单位夯实基础,为社会经济发展助力。



8月24日,国网四川阿坝松潘县供电公司应急抢险队员陈兴宏在小河镇樟房村为保障村民临时用电T接木瓜墩电站大坝专用10千伏线路

“煤改电”让天更蓝心更暖

“以前用煤炭烧锅炉,生产卫生条件很差,这一两年启动了电能替代业扩配套项目,改用了电锅炉,不仅产品品质提升了,感觉这里的天都变蓝了。”随着阿坝州老牌企业——红原牦牛乳业有限责任公司电锅炉带电进入生产后,红原牦牛乳业有限责任公司员工守着炉子烟熏火燎的日子越来越远。青山绿水天更蓝是老百姓对美好生活的向往。近年来,阿坝州电力公司大力践行绿色发展理念,推动清洁能源的发展和应用,以清洁能源替代高污染、高能耗的燃煤

锅炉,降低污染气体排放。而推进大型企业“煤改电”就是其中一项重要举措。

“烧煤污染大,一到冬天就灰蒙蒙的,改用电锅炉特别环保。”红原牦牛乳业有限责任公司员工扎西笑着说,“煤改电”以前,红原牦牛乳业有限责任公司使用燃煤锅炉加工奶粉,存在安全系数低、清洗耗费人力财力、不环保等弊端。2018年,在阿坝州电力公司的帮助下,红原牦牛乳业有限责任公司率先加入“煤改电”行列,不仅安装了电极式蒸汽锅炉,

还解决了全年牦牛产奶期的用电需求。

“电锅炉的使用年限更长,也更好维护。”阿坝州电力公司营销部工作人员郑帅说,红原牦牛乳业有限责任公司在实施“煤改电”后,为了保证用电安全,阿坝州电力公司相关部门工作人员还会定期去检查调试,发现问题及时整改,切实帮助企业把好安全关。“为全力打赢污染防治攻坚战,‘煤改电’迫在眉睫,目前,阿坝州电力公司结合州内企业特色,正在大力推进‘煤改电’。”



10月26日,国网四川阿坝县供电公司员工在羊安乡冒雪巡视10千伏章嘎线章贡寺支线



10月20日,国网四川阿坝松潘县供电公司员工王文明在进安镇顺江变电站1号塔处冒着大雪搭接35千伏南顺线与35千伏川顺线,恢复居民用电

“农电服务中心+供电服务站”让服务更贴心

“你好,我是你们的一名客户,1个小时前我打电话给你们表示我家没电,你们的职工王旭30分钟就到达我家帮我排查故障,还顺便检查了所有电路,感谢王师傅。”11月21日,阿坝州壤塘县供电公司农电服务中心接到顾女士打来的表扬电话。原来,当天晚上6点30分,顾女士正在家中做饭却突遇停电,打电话给当地农电服务中心请求帮助,值班人员立马派遣王旭为顾女士排除了故障。

为更好地给客户提供优质服

所,且大多都设在县城,与牧区用电客户距离较远,难以及时为客户提供服务。随着“农电服务中心+供电服务站”管理模式落地,阿坝州电力公司所属的11家县级供电公司新设立了11个农电服务中心、45个供电服务站,由农电服务中心统一受理业务,供电服务站派遣员工维修设备。这节省了员工在路上的时间,优化了服务。“以前壤塘县供电公司只有1个供电所,调整后在县城中心、北边以及南边各均匀地设置了3个供电服务站。原来每名员工每天最多跑3户客户,现在能跑6户,效率提高了一倍。”徐堂欧说,目前,阿坝州电力公司还在研发农电综合信息管理平台。该平台将融合多种功能,员工可避免外出工作时手持多个独立业务终端。



6月5日,阿坝县公司志愿者徐吉和吴修富在阿坝县河支乡寺院为僧人讲解夏季用电安全、防触电及电力设施保护基本知识

多举措深化优质服务

今年5月,阿坝州电力公司收到了小金县三家企业的感谢信。三家企业均是新注册的企业。在阿坝州电力公司的帮助下,三家企业顺利地完成用电办理,成功地进行了市场注册。受到帮助的科迪大数据公司负责人严科说,阿坝州电力公司在企业用电咨询阶段时就主动派遣工作人员为企业

提供精准服务,了解企业用电需求、用电地址勘察、指导网上办电等。

为了减轻三家企业用电压力,缓解经营压力,阿坝州电力公司还结合电力市场相关政策和阿坝州电价现状,引导他们做好富余电交易、铝电合作交易等。“阿坝州电力公司的服务可以说是非常周到。”严科说。

为客户提供精准服务只是阿坝州电力公司深化优质服务的一个缩影。为了让企业、居民用上安全电,

仙桃市召开新时代文明实践工作推进会议

本报讯(胡圣)近日,湖北省仙桃市召开新时代文明实践工作推进会,深入学习贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记关于精神文明建设的重要思想,总结交流相关地方的经验做法,研究谋划下阶段的工作任务,全力推进仙桃市新时代文明实践工作再上新台阶。

会议指出,要切实把握思想和行动统一到党中央的决策部署上来。深刻认识建设新时代文明实践中心是推进习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措,深刻认识建设新时代文明实践中心是激发城乡精神文明建设发展活力的内在要求,深刻认识建设新时代文明实践中心是进一步加强和改进基层思想政治工作的迫切需要,深刻认识建设新时代文明实践中心是更好满足群众精神文化生活新期待的有效措施,深刻认识建设新时代文明实践中心是助力城乡基层治理的重要抓手。

会议要求,要切实把“一个目标、四个定位、五项工作、三个到位、提升四大能力”的要求落到实处,着力在学习实践科学理论上作出新贡献,着力在宣传宣讲党的政策上实现新突破,着力在培育践行主流价值上取得新进展,着力在丰富活跃文化生活上迈出新步伐,着力在持续深入移风易俗上开创新局面。

会议要求,要加强统筹协调,健全三级联动机制,做好融入结合工作,做到志愿服务精准常态。做好宣传推广,严格考核监督,推动文明实践常态长效发展。

青海省海西州坚持把新时代文明实践工作的细节落在实处

旦正措 索南措

近年来,青海省海西州坚持把传播普及习近平新时代中国特色社会主义思想作为新时代文明实践工作的首要任务,及时组建理论宣讲志愿者服务队,立足基层群众生产生活实际,以“理论+文艺+网络”的宣讲方式,既打通了路径上的“最后一公里”,还打通了心理上的“最后一公里”,切实增强人民群众政治认同、思想认同、情感认同,提高践行能力和行动自觉。

织密基层理论宣讲网,实现基层理论宣讲全覆盖。组建州、县(市)、乡(镇)、村(社区)四级宣讲志愿者服务队伍,做好习近平新时代中国特色社会主义思想新思想的传播者,即从州委讲师团、州委党校及有关单位抽调35位领导干部,组建州级理论宣讲“先锋队”,面向全州开展重大主题宣讲;各地区整合党校、中小学校、科研站所和相关职能部门人才资源,组建县(市)级理论宣讲“学者库”,面向乡镇、学校、企业开展

形势政策宣讲;各乡镇组织乡镇(街道)干部、退休老干部、老教师、老党员等,组建乡(镇)级理论宣讲“常备军”,在与群众“零距离”接触中有效传播党的创新理论;各村(社)以身边的好人和在基层成长的“土专家”为重点,组建村(社)级理论宣讲志愿服务队,通过在新时代文明实践所(站)开设课堂,分享典型故事,诠释党的创新理论给自己带来的新面貌、给生活带来的新变化,引发群众情感共鸣,增强理论认同。截至目前,讲好习近平总书记深入基层、宣传方式多样等优势,针对群众实际需要,海西州组建了一批“百姓宣讲大篷车”“神湖源宣讲队”等基层宣讲队伍,围

绕实施乡村振兴战略、脱贫攻坚、“七五普法”、扫黑除恶、农村改革、民生保障、生态环保、卫生健康等与群众利益密切相关的政策,在新时代文明实践中心(所、站)、街道社区、田间地头,通过文艺演出、拉家常、问答式和讨论启发的办法传播党的“好声音”。在宣讲过程中,各宣讲队伍着眼于“讲清楚、讲形象、讲生动”,结合基层志愿者优势,创作出一批以青海花儿、贤孝、越弦、小品、快板、三句半、民间小调等表演形式为生的接地气地方作品,其中《懒汉脱贫》等14部小品、《一号文件是指路灯》等15部青海时政花儿、《一号文件暖人心》等10部快板、《喜迎两会》等6部舞蹈作品,都紧密结合了本地生产生活实际,使农牧民群众听了信、信了学,感同身受、产生共鸣,真正让群众“听得懂、愿意听、记得牢、用得上”,进一步增强理论传播的感染力。

用好用活线上宣传阵地,将文明实践延伸到网络空间。海西

州树牢网络阵地观念,坚持做到群众在哪里,文明实践就做到哪里。针对网络语言传播的特点,开设“海西微宣讲”“空中讲堂”文明实践品牌栏目,栏目内容突出原创性、时效性,涵盖了理论辅导、事迹报告、热点访谈、文艺表演四大板块,在媒体和微信公众平台,以及快手、抖音等网络平台广泛传播,打破了传统信息传播的单向灌输思维,在“一对一”“多对一”“一对多”的对话交流中,激发了更多年轻人主动学习理论、传播理论、践行理论的热情,进一步扩大文明实践的传播力和影响力。截至目前,已录制《学习习近平总书记重要讲话精神,坚决打赢疫情防控总体战》等理论宣讲课22堂,播放量逾100万人次,文艺宣讲快手直播间每期观看量达4000余人次;三句半《绿色环境人人护》、花儿对唱《青山绿水是金山银山》、小品《美丽乡村环保先行》等节目,受到基层群众广泛好评。

河南省宝丰县赵庄镇袁庄村:孝老爱亲让老人们“暖身暖心”

本报讯(杨国栋 史军伟)近日,在河南省宝丰县赵庄镇袁庄村举行了一场“孝老爱亲”活动,在村民们的见证下,10多位好媳妇代表为自己的公公婆婆穿上了新买的棉衣,200多位儿媳妇向大家展示了为老人新买的棉衣。

袁庄村作为全国文明村,多年来一直大力营造尊老敬老、爱老助老的和谐气氛,每逢佳节都会慰问村里的老年人,并举办形式多样的孝老敬老活动。此次“孝老爱亲”活动旨在弘扬孝善美德,传承文明新风。“通过活动的举办,让年轻人懂得感恩、让老年人感到幸福,让传统美德体现在我们大家的行动上、融入到大家的生活中,小家和睦了、大家和谐了,社会稳定了,我们的好日子就更好了。”袁庄村委员会主任岳仁伟在活动现场说道。

陕煤黄陵矿业一号煤矿:用“心”教育浇灌安全之花

本报讯(倪小红)近日,为了确保全年安全目标顺利实现,陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿创新安全协管模式,以“心”为着力点和落脚点,灵活运用亲情暖安、感官体验等有效方法,让职工身临其境模拟拟仿残痛苦造成的严重后果,真正体会到有一个健康的身体对于生活和工作的重要性质,教育职工牢记安全、小心谨慎,时刻绷紧安全弦,杜绝一切违章蛮干、侥幸大胆的行为,确保安全生产。

贵州印江『文明储蓄所』的『正负清单』

“洗发水、大米、食用油,用积分兑换的这些物品很实用,主要是积分关系到一个家庭的形象。”在社区“文明储蓄所”超市里兑换物品的张江凤,很看重自己家的积分。

贵州省印江土家族苗族自治县在农村和社区建立“文明储蓄所”,围绕村民、居民日常行为建立清单,以“积分制”方式管理,并将积分进行结果转化,分数为正可兑换物品,分数为负则在评先评优等方面相应受限。

张江凤的家在印江县兴民社区,这里是印江规模最大、人口最多的易地扶贫搬迁安置点。社区党支部书记熊江说,为了让搬迁群众适应城市生活,社区最初通过举办讲堂讲座等,引导大家改掉不良习惯。一段时间以来,横穿马路、焚烧垃圾等不文明现象有了很大改观。

特别是“文明储蓄所”建立以后,搬迁群众融入城市的节奏加快了。“社区建立‘文明储蓄所’以来,已经吸收了1000多户。”熊江说,积分管理不断激发搬迁群众由村民向市民转变的动力。

根据积分管理办法,印江围绕产业发展、环境治理、公益活动、移风易俗等,以100分为基础分,制定12个加分项目、12个减分项目、4个一票否决项目,形成了正向加分、负向减分的“正负清单”。目前,全县已建立10个“文明储蓄所”推行该办法,纳入管理的村(居)民超4000户。

积极参与产业发展,有一个以上主导产业的加20分;积极参加公路养护、亮化工程维护的一次性加10分……在印江县农村社区,村委会、居委会办公场所随处可见这样的评分细则。

对加分项目进行明确的同时,减分项目也有相应规定。比如,义务教育阶段有失学或者辍学情况的一次性扣20分。

对于积分的管理,印江推行“一户一存折”“一事一积分”,将村民、居民的积分存起来。在印江县朗溪镇三村村,驻村第一书记任林介绍,每个“文明储蓄所”设立一个超市,每个季度将积分用于超市商品兑换,一分可以兑换价值一元的商品。

翻开村民的“文明存折”,上面标注了户主姓名、存折账号、积分数量、支取方式等内容。三村村村民普遍感觉到,村里有了“文明储蓄所”,大家无论在家还是出门,都会更加注意文明礼貌。

村民任蓉蓉说,村委会办公室有积分管理台账,家家户户都重视日常的表现,积分越多越感到光荣,谁都不愿意自己家的积分是负数。

在三村村,村民房前屋后干净整洁,村里道路宽敞明亮。任林说,村民不仅把自己的居住环境清理干净,门前的公路也都会主动管理,这是近年来村里能看到的喜人变化。另外,村里有集体活动大家都积极参加,邻里之间鸡毛蒜皮的小事也都很快“小事化了”。

(新华社 汪军)