

# 云南普洱

## 创建“志愿之城”打造“崇德向善”的文明普洱

刀琼芬

近年来，云南省普洱市以创建全国“志愿之城”、培育志愿服务品牌为抓手，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，用志愿精神提升普洱的内涵与魅力，着力打造“崇德向善”的文明普洱。

### 建设志愿队伍 汇聚崇德向善力量

崇德向善，既是一种品德，也是城市文明的标榜。普洱市坚持从“心”出发，构建了覆盖城乡的志愿服务网络和志愿服务队伍，为打造崇德向善的普洱凝聚了磅礴的力量。

成立志愿服务联合会，强化组织保障。为加强志愿服务工作，普洱市成立了志愿服务联合会，负责全市志愿者队伍的日常组织管理工作。通过健全志愿者管理制度，普及志愿理念，弘扬志愿精神，培育志愿文化，规范化开展志愿服务活动，为打造“崇德向善”普洱提供组织保障。

完善组织动员机制，打牢群众基础。普洱市按照“制度化、项目化、社会化、常态化”模式，进一

步健全了志愿者招募、培训、服务记录、星级认定、激励回馈、兑换服务制度，对志愿者进行有效制度化、项目化管理，并组织发动机关、企事业单位、共青团、工会、妇联等群众团体，以及学校、企业、社会机构等组建志愿服务队伍，扩大志愿服务组织网络覆盖面，为打造“崇德向善”普洱打牢了广泛的群众基础。

健全管理机制，规范运作管理。普洱市将超过20万名志愿者信息录入全国志愿服务信息系统，对全市志愿者进行数据化管理。定期调查、征集服务项目和救助对象，为志愿者参与活动提供多项选择。同时，依托各类志愿服务组织，完善志愿服务信息平台，采取QQ、微信等便捷的现代联系方式，完善志愿者数据库，实现互联互通、信息共享，有效整合志愿服务资源，为打造“崇德向善”普洱提供了平台保障。

此外，坚持培训与服务并重，采取集中辅导、座谈交流、案例分析、心得分享等方式，开展志愿者业务知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。合理安排服务时间和服务任务，实现志愿者、服务

对象和活动项目的有效衔接。建立各单位志愿服务活动负责人负责制，及时做好服务时数统计，维护志愿者正当权益，提高志愿者服务积极性，增强志愿服务队伍的凝聚力。

### 打造志愿品牌 传承崇德向善美德

在全国“志愿之城”创建中，普洱市始终坚持示范化引领、生活化融入、品牌化运作、常态化推进，形成了一批知名志愿服务品牌。全市组建志愿服务队伍3000余支，这些队伍既有力推动了社会主义核心价值观融入日常生活，成为市民的共同价值准则，又使普洱市成为一个有温度、有温暖、有温情的城市。

做好项目化志愿服务。围绕关爱他人、关爱社会、关爱自然“三关爱”主题，通过全国志愿服务信息系统发布关爱空巢老人、关爱农民工子女、环境保护、文明交通、文明旅游、法律维权、健康义诊、关爱困难群体、脱贫攻坚、疫情防控、乡村振兴等40个志愿服务项目，实现志愿者与服务对象的有效对接。依托社

区、公共文化设施、景区景点、窗口单位学雷锋志愿服务站点，常态化开展志愿服务。当前，全市共建学雷锋志愿服务站点440个，每年参加服务的志愿者10万余人次，志愿服务小时数2018年200余万小时，2019年500万小时，2020年达800万小时。

开展特色化志愿服务。围绕党委、政府中心工作，普洱市志愿者紧扣脱贫攻坚、疫情防控、文明创建等开展特色志愿服务。新冠肺炎疫情发生后，第一时间组建覆盖市、县(区)、乡(镇)、村(社区)的防疫志愿服务队伍1221支，招募注册防疫志愿者5万余人，实现疫情防控志愿服务全覆盖；发挥法律、心理咨询等专业志愿者优势，先后组建党员、青年、巾帼、法律维权、心理咨询、文化宣传、关爱关怀、资金物资捐赠、乡村抗疫、社区小区抗疫、检查点抗疫等15支专业志愿服务总队，奏响普洱市战“疫”志愿者之歌。

在志愿服务活动开展过程中，普洱市突出地域特点和企业文化，培育打造了一批有影响力的志愿服务品牌。“关爱农民工子女”志愿服

务项目荣获“第三届全国志愿服务项目大赛银奖”；“关爱‘直过民族’志愿服务项目”荣获“第四届全国志愿服务项目大赛云南赛区优秀项目奖”和“第四届青年志愿服务公益创业大赛铜奖”，走在云南省前列。普洱市志愿服务联合会学雷锋志愿服务总队获中国志愿服务联合会支持，普洱市志愿服务联合会会长荣获“全国优秀志愿者”荣誉称号，3名志愿者荣获云南省疫情防控“最美志愿者”称号。

“有了志愿者们指挥交通，抢道的少了，我们出行更放心了。”志愿者们到我们社区开展义诊活动，不仅让我们享受到了便捷的医疗服务，而且也增强了防疫和健康意识，让我们养成了良好的卫生习惯和生活方式。”“志愿者就是帮助别人的，我长大了也要当志愿者。”市民们的称赞让志愿服务变成我为人人，人人为我的共赢。哪里有需要，哪里就有志愿者。通过创建“志愿之城”，广泛开展普及文明礼仪知识、便民利民惠民等志愿服务，普洱市，这座崇德向善、爱心如潮的文明之城正在祖国西南边陲绽放光彩。

## 「8万份爱心粥」让城市暖意格外香

张瑾  
11月18日凌晨4点，天还是一片漆黑，宁波海曙鼓楼街道文昌社区“百岁粥坊”的负责人周惠英和其他几位志愿者阿姨就忙开了。(11月23日中国文明网)

在寒冷的清晨，环卫工人端上一碗热粥，暖胃又暖心。粥坊并不宽敞，但是他们的爱心却足够温暖。一家小小的粥坊，除了服务环卫工人，也为当地独居老人免费提供热粥，每年服务人次达到1.6万。93岁的居民邵敬诚一提起“百岁粥坊”，就夸个不停，有了“百岁粥坊”里的“跑腿大哥”“跑腿大姐”，风雨无阻送粥上门，让他每天都能吃上热气腾腾的早饭。

城市的温暖以各自的方式存在，看似琐碎，但是只要大家付出努力，就会取得不一样的效果。“百岁粥坊”的从业者都是六十岁以上的银龄志愿者，他们大可在退休后安享晚年，但是，看到周围的环卫工人每天起早干活，他们就想着出热粥回馈他们；看到周围老小区的老人儿女不在身边，他们想着要给他们送上真诚的温暖。于是小小的粥坊在当地志愿者的努力下，一开就是5年。5年里，大家不计报酬，乐此不疲，8万份的热粥，让粥坊成了当地响当当的爱心食堂。

“8万份爱心粥”让城市暖意格外香。这间设在文昌社区党员服务中心的“百岁粥坊”，在每周一至周五为社区70岁以上高龄老人、环卫工人以及需要照顾的群体提供免费早餐。他们除了送早餐，还有瘫痪在床的患病老人他们也去照顾，除了送粥，还兼顾看望老人，陪他们聊家常……让一个个真情邻里故事，在一碗碗热粥中香气久远。因为粥坊像一个大家庭，志愿者、捐款捐物的爱心人士和每个需要帮助的人共同营造着浓浓的邻里情。

城市是我们共同的家，美好需要靠大家。粥坊就如一个爱心磁场，每月粥坊的开销，都是热心居民的捐款支持。每周都有来送粥送米的人，每月都有来捐款的爱心人士……一碗碗热粥后面是志愿者们无私的奉献，是热心居民的暖心回馈，更充满了邻里互助的温情，它是城市和谐共处的缩影，是城市文明力量的彰显。爱如众人拾柴，有大家的共同努力，粥坊演绎的温暖故事一定更加动人心弦。



11月29日，山东省枣庄市市中区文化路街道新时代文明实践志愿服务队走进建筑工地、社区开展“携手防疫抗艾 共担健康责任”主题宣传活动，通过多种形式向人们宣传防疫知识，让大家在携手做好新冠肺炎疫情防控的同时，掌握艾滋病防治相关知识和防范能力。图为医务志愿者在当地一建筑工地为工人免费检查身体。孙中喆 王璐 摄

## 培育文明健康生活方式 青海省同仁市：志愿服务进社区

本报讯(旦正措 何祥宇)近年来，青海省黄南州同仁市深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，大力弘扬社会主义核心价值观，全面推进新时代文明实践志愿服务活动，培育文明健康的生活方式，营造崇德向善的社会氛围，有效提振了群众精气神，增强了基层凝聚力。

党员志愿者先锋模范作用。按照《同仁市新时代文明实践中心(所、站)建设工作实施方案》要求，组织担任新时代文明实践所(站)长及志愿服务队队长参与志愿服务活动，自主认领群众“微心愿”，为群众办实事、办好事。同时，建立完善村规民约、“一约四会”，广泛开展评议，破除陈规陋习，传播文明理念，涵育文明乡风。

专业志愿者保驾护航。成立新时代文明实践志愿服务总队1支，每月结合重点工作和重要节日发布1次统一口令，统一部署新时代文明实践志愿服务活动，组织相关单位成立理论宣讲、乡村振兴、生态保护、医疗保健、文明交通、网上先锋等10支市级专业志愿服务分队，充分调动市级层面各类专业化志愿服务队伍，有针对性、高标准地开展志愿服务活动。截至目前，开展各类志愿服务活动45次，出动志愿者5000余人次。

青年志愿者积极参与。积极发挥“组织、引导、服务、维护”青年的职能作用，结合疫情防控、学雷锋纪念日、志愿者服务日、五四青年节等重要节点，组织全市各级团组织、青年志愿者积极开展“七彩假期·亲情陪伴”、“七彩假期·快乐童年”线上公益培训、“河我一起，守护碧水”、“百年传承中国梦，争做时代好队员”等文明实践志愿服务活动。并通过“青春同仁”微信公众平台，更新发布健康知识、预防疾病知识、温馨提示、疫区疫情、官方公告、倡议等信息50余条，阅读量达4000余次。

社区志愿者织密网络。所辖社区以居民、服务社会为宗旨，网格员、热心居民等积极投身社会公益，参与志愿服务活动，从居民需求出发，采取上门拜访、心理疏导、公益帮扶等方式精准服务，为空巢老人、留守儿童、务工人员等困难群体进行关爱帮扶，形成了人人参与、覆盖全市的志愿服务网络。

## 安徽泗城镇

## 新时代文明实践所为群众幸福“加码”

陆运动

近年来，安徽省宿州市泗县泗城镇新时代文明实践所积极鼓励和规范文明实践志愿服务活动，不断提高文明实践所、站志愿服务质量水平。

大力打造志愿服务品牌。在文明实践志愿服务品牌打造上，泗城镇新时代文明实践所坚持以新时代文明实践所志愿服务中心为重点，全面推进“文明使者”学雷锋志愿服务站点建设，建立和完善管理制度，明确专人负责志愿服务站日常工作。截至目前，全镇建立志愿服务中心1个，志愿服务分站15个，村(社区)“文明使者”学雷锋志愿服务站点16个。志愿服务阵地延伸、覆盖到全镇基层，满足了志愿者、志愿服务组织和广大群众就近参与、接受志愿服务的需求。在朱桥社区文明实践站特色品牌打造上，重点打造以“孝道文化+”为中心志愿服务队伍，志愿者将传统的孝德生活化、抽象的教育具体化，推动全社区形成敬老、爱老、助老的良好风尚。通过开展一系

列孝道文化活动，使孝德建设走进千家万户，居民的孝行意识和家庭道德意识普遍增强，和睦家庭多、邻里关系亲。

大力发展志愿服务队伍。泗城镇新时代文明实践所积极动员志愿者参与文明实践活动，扩大志愿者覆盖面，积极吸纳党员、退休干部、乡贤、教师、原籍干部等参与志愿服务队伍中来，壮大志愿服务力量，引导形成邻里守望、互帮互助的浓厚氛围。新冠肺炎疫情发生后，针对主城区老旧小区疫情防控点多、面广、压力大的实际情况，为确保城市社区疫情防控志愿服务队伍的不断发展，泗城镇新时代文明实践所通过动员发动，先后有16名退役军人、党员加入疫情防控一线，守护着广大人民群众生命财产安全，筑起安全之墙。

大力开展志愿服务活动。泗城镇新时代文明实践所立足利民惠民需求，策划实施“人民医院义诊”“关爱孤困儿童”“心理疏导”“退役军人服务”等一批接地气、社会反响好的志愿服务项目；开

展“爱护环境”志愿服务，以普及生态文明理念、净化水源、植绿护绿、垃圾清理为重点，保护山川河流；开展“文明引导”志愿服务，倡导文明餐桌、文明交通、文明旅游等文明社会新风尚，引导全镇群众做文明人、办文明事。目前，全镇16个社区近200名志愿者参与了文明交通劝导等活动，建立志愿者文明交通示范岗。让项目扎根群众，形成品牌效应，推动志愿服务深入开展。8月1日，在镇退役军人服务站的组织下，全县第一支以退役军人为主体的泗城镇退役军人志愿者协会正式成立。建成后，该志愿服务队伍积极参与慰问老兵、关爱残疾困难大学生、为现役军人家庭送温暖、送光荣喜报上门等文明实践活动，为泗城镇文明实践活动的深度开展起好头做好了示范，更得到广大群众和社会一致好评。

大力健全志愿服务机制。泗城镇新时代文明实践所建立健全文明实践志愿服务的招募、登记、培训、管理、奖励和回馈机制，推动各类志愿服务活动的规范化发

展。依托文明实践所志愿服务中心，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高志愿服务意识、服务能力和服务水平。全镇建立16个村(社区)爱心超市，运用时长积分兑换礼遇志愿者。从2019年起，泗城镇新时代文明实践所每年表彰一批优秀志愿者、志愿服务先进工作者、志愿服务组织等，形成好人有好报的价值导向，营造崇德向善的社会风尚。充分利用乡村(社区)闲置场所，为志愿服务站提供场所保障，打造志愿者之家，规范各文明实践站志愿服务队伍、志愿者服装和上墙的制度化资料标准。定期对新人志愿者在思想理念、志愿服务宗旨和志愿服务技能等方面进行培训。泗城镇新时代文明实践所通过新时代文明实践志愿服务的广泛开展，使该镇乡风民风得到有效改善，同时极大地助推了脱贫攻坚工作的开展，邻里互助、扶弱济贫、孝老敬老等良好社会风气蔚然成风，新时代文明实践志愿服务“点亮”群众生活，使志愿之花开满运河两岸。

## 乌鲁木齐新时代文明实践志愿服务项目选拔活动启动

本报讯(史滴莎)11月24日，“爱在传递”——新疆乌鲁木齐市新时代文明实践志愿服务项目选拔活动启动。

该选拔活动由市委宣传部主办，通过比赛最终选出优秀的志愿服务项目，参与自治区新时代文明实践志愿服务项目大赛。

当日，来自全市各区县的志愿服务队伍，在选拔活动中推介展示了“进军营、送温暖”志愿服务项目、“雷锋车队”志愿服务项目、疫情防控志愿服务项目、“天使守护健康”医疗志愿服务项目等多个服务项目。

米东区“兵妈妈”巾帼志愿服务队队长刘桂红说：“我们的队伍2017年成立之初只有15位‘兵妈妈’，现有50位‘兵妈妈’和100多位拥军志愿者，定期进军营开展志愿服务活动，与异地服役的士兵结对子。我们希望通过选拔活动，能让更多人加入我们，弘扬军爱民、民拥军的社會风尚。”

志愿者队伍是精神文明建设的重要力量，他们以项目为载体，开展多样化的志愿服务活动。目前，乌鲁木齐市有1560多支志愿服务队伍，来自各行各业的志愿者们本年度累计服务时长661.1万小时，营造了“人人为我，我为人人”的浓厚氛围。

市委宣传部(文明办)公民道德建设处(未成年人处)处长吕月娟说：“本次举行项目选拔活动，旨在让多支志愿服务队伍相互交流、话公益、促学习、同提高，同时选拔出有特色的项目，将好的经验做法进一步推广，从而促进更多的志愿者队伍更好地发挥作用。”