

创建成炬 文明满城

——河南省汝州市创建全国文明城市工作纪实

王留剑 王润英



城市中央公园

如今,漫步在汝州市大街小巷,干净整洁的路面、错落有致的花木、文明礼让的市民,组成了一幅幅生动、和谐的立体画卷。人们梦寐以求的生活环境,正逐渐变成现实,让广大市民真真切切地感受到满满的幸福感和获得感,这些都是汝州持续完善创建全国文明城市长效机制带来的硕果。从2015年起,汝州市坚持一张蓝图绘到底、一任接着一任干,坚持以创建促发展、以创建惠民生、以创建增优势、以创建聚合力,实现了从“全国文明城市提名城市”到“全国文明城市”的大跨越,铸就了“全国文明城市”称号的新辉煌。

汝州位于河南省中西部,是平顶山市下辖的县级市,是汝瓷之乡、曲剧故里,区域面积1573平方公里,总人口120万,辖21个乡镇街道、459个行政村(社区)。2018年2月,汝州市被确定为创建全国文明城市提名城市,2018年、2019年连续两年的测评成绩都位于河南省15个提名县市的第二名,2020年11月成功入选第六届全国文明城市。三年来,汝州市以创建人民满意的城市为目标,建立运转高效的创建工作机制,着力抓好基础设施改善、市民文明素质提升、城乡联动创建等工作,使人民群众幸福指数不断提升。

压实领导干部责任 盘活创建工作机制

多年来,汝州市牢固树立执政为民理念,坚持以创建惠民探索出创建全国文明城市的长效机制,使之科学化、制度化、常态化。汝州市委、市政府把创建全国文明城市摆上突出位置,多次召开高规格、大规模的动员部署会和分析推进会,进行专题研究,全力推进,形成了“市委、市政府统一领导,创建指挥部定期研究,创建办公室具体负责,各责任单位各司其职、各负其责,社会各界广泛参与”的工作局面,凝聚了共创共建的强大合力。

调整文明委成员,由市委书记任文明委主任,每季度召开一次文明委全体会议,专题研究文明城市创建工作,每月召开的四大班子联席会上,文明城市创建工作作为一项重点工作进行专题汇报。成立创建全国文明城市指挥部,由市委书记任指挥长,市政协主席任常务副指挥长,宣传部长任第一副指挥长,明确一名人大副主任、一名分管副市长、一名政协副主席任副指挥长,人大副主任与人大工作基本脱离,主持指挥部办公室日常工作,把四大班子力量捆绑起来,共同推进。指挥部抽调正副科级以上干部13名,后备干部30名,成立综合组、宣传策划组、资料组、督导组等

8个专业组,从市纪委抽调一名正科级干部,从市委、市政府督查局抽调2名工作人员成立专项督导组,全过程参与创文工作督导。指挥部坚持策划先行,对标体系,对每个月需要开展的活动进行统一安排,对活动的实施进行全方位跟踪、指导,档案资料收集更加精准化,督导组常态化对全市创建工作进行无死角的督导。此外,成立策划宣传、城市环境综合整治等7个分指挥部、由分管的副市长任指挥长,对分管的领域进行专业化协调督导。

从2018年开始,确定每周五为全市的“创建文明城市志愿服务日”,各包路领导作为一名普通的志愿者到分包路段开展“门前五包宣传”,环境秩序治理、不文明行为劝导等志愿服务工作。

打造宜居环境 提升城市品位

汝州市把创建工作任务细化,与147个责任单位签订了目标责任书,作为年终考核的一项重要内容,考核结果与文明单位评选、领导干部提拔任用等挂钩,同时,围绕全国文明城市创建工作,每半年开展一次观摩活动,现场打分,奖优罚劣,让各责任单位感受到压力,进一步夯实责任,主动担当作为,不断改善基础设施建设,解决民生问题,提升城市建设管理水平,提升城市品位,打造宜居环境,不断提升群众的幸福感。

实施道路改造提升工程。坚持以构建大交通、畅通微循环为核心,启动7条断头路打通工程,完成13条道路大修、6条次干道畅通工程建设,6条主干道“穿靴戴帽式”综合整治工程大头落地,改建城市道路51.2公里,所有具备条件的路口全部实施右转弯渠化改造,进一步提升了道路通行能力。坚持绿色发展理念,建成170公里的自行车专用道和126公里的健康步道,鼓励群众绿色出行,解决短距离出行需求。

实施公共服务提升工程。坚持以人为本、民生优先,利用行政事业单位

临街门面房、楼前院内空地、违法建设拆除后收储的土地,新建公厕125座、停车场31个,公园游园63个,实现了城区主干道每500米有一座公厕的目标。目前,城区公厕24小时开放,免费提供厕纸,深受群众欢迎。

实施环境综合整治工程。深入开展全域化清洁城市、清洁家园行动,实行人行道冲刷、机械收污、路面和交通护栏冲洗,新购置环卫保洁车辆69台,清运垃圾3.3万吨。同时,市级领导带头分包城区18条主次干道,开展环境卫生专项整治,确保城市干干净净、表里如一。

实施生态水系建设工程。按照建设水生态文明城市的要求,启动实施“三河、四库、五湖”水系连通工程,整修幸福渠河道,连通北汝河、洗耳河、广成河等三条城市内河,北汝河5号、6号橡胶坝以及2座生态堰坝顺利推进,沙滩公园免费对群众开放,在中心城区形成了30公里的“活水绕城”景观带。

城乡联动 推进城市农村全域创建

汝州市围绕“人居环境、乡风民风、文化生活”三个美起来的目标,高标准推动农村精神文明建设,城乡联动,实现全域创建的目标。

加强农村人居环境整治。坚持把农村人居环境整治作为实施乡村振兴战略的第一场硬仗,在全域建立市场化卫生保洁机制,实现垃圾日产日清日处理。同时,按照试点先行、分批推进的原则,扎实推进农村户厕改造工作,全面完成首批3个行政村无害化公厕、570余户户厕污水处理设施建设,启动第二批7766户户厕改造和20座公厕新建、改建任务,有效改善了农村厕所卫生环境。

开展星级文明村(社区)和“十星级文明户”创建活动。出台了《汝州市星级文明村(社区)、文明户评选管理办法》和《关于加强和改进农村精神文明建设工作的指导意见》等一系列重要文件,将文明村评选与农村信访稳定、人居环境整治、标准化村室建设紧

密结合,捆绑推进。

推进新时代文明实践工作落地。高规格建设新时代文明实践中心。投资120余万元,在市体育文化中心建设了占地1500平方米的汝州市新时代文明实践中心,指导全市21个乡镇街道和459个行政村(社区)建设了新时代文明实践所、站。建立了有3800多人的汝州市新时代文明实践志愿服务人才库,组织了一支由60名骨干宣讲员和300多名文艺志愿者组成的“汝州市文明实践轻骑兵”队伍,采取“宣讲+文艺+互动”的模式,围绕乡村振兴、移风易俗、孝善敬老等方面的内容,送欢乐、送文化、送知识、送文明到基层。

上下同心 凝聚创建工作的强大合力

“创建为民、创建靠民、创建成果由人民群众共享”是汝州市委、市政府长期坚持的精神文明创建工作理念,也是汝州精神文明创建工作的最大特色和亮点。

发挥典型人物的引领作用。在全市范围内广泛开展道德模范、乡贤人物、身边好人、最美人物以及好公婆、好媳妇、好妯娌等评选活动。建设汝州好人园一个,将部分好人的事迹在园中展示。开展培植荣誉树,践行社会主义核心价值观活动,在公园游园为典型人物种植荣誉树,用身边的典型来带动引领市民文明素质的整体提升。

全国文明城市迎来了一个新的节点,荣获全国文明城市殊荣的汝州市,正以昂扬的姿态,从创建文明城市向建设城市文明迈进,为城市未来持续健康发展奠定坚实的基础。



2020年7月7日,汝州市新时代文明实践中心举办“七七事变”主题读书会

勠力同心谋发展 文明新雨润税苑

——国家税务总局江安县税务局精神文明建设工作综述

赵睿 李静 胡然 石永会 冯顺帆



江安县税务局远程咨询中心为纳税人缴费人提供远程辅导



疫情发生后,县局党员先锋志愿服务队到联系乡镇开展扶贫工作

160余户可能享受疫情防控优惠的企业,提供精准对接服务300余次。辅导48家企业通过电子税务局快速办理“惠民贷”,授信额度近3000万元,有效缓解企业复工复产资金压力。结合疫情防控期间税收优惠政策,制作15秒宣传短视频,在全县近30个大中型小区电梯、全城社区巴士、公交车和主要街道口循环播放。成立“税收答疑智囊团”,制作“税收政策小贴士”,安排业务骨干在线“全天候”值班,实时回复网上办税咨询。组建“云监管”服务团,及时掌握并联系处置纳税人使用“电子税务局”、手机APP等办税时出现的问题。按月开展“非接触式”办税分析,做到“对症下药”,确保纳税人足不出户即可加速办理税收业务,疫情期间江安县发票邮寄量和网报率均位居全市前列。

打响疫情“防疫战”。50名党员组成疫情防控党员突击队,多名党员干部放弃休假,舍小家、为大家,前往对口帮扶村卡口执勤,分区分组别开展全天候不间断巡防排查,协助开展疫情防控工作,守牢“第一道防线”。60余名干部职工成立疫情防控志愿服务队,“远距离、深解读”宣讲防疫知识,全面做好宣传劝导、人员摸排、健康检测、防疫物资发放等工作。响应以习近平同志为核心的党中央号召,组织干部职工捐款捐物2万余元、捐赠口罩5000余个,助力疫情防控。2名职工分别荣获江安县优秀抗疫青年志愿者、优秀抗疫青年突击队成员荣誉称号。

“三全”服务 画好征纳和谐“同心圆”

“采得百花成蜜后,为谁辛苦为谁甜。”江安县税务局始终坚持以纳税人缴费人为中心,深入推进税费征管服务转型升级,切实优化政务服务环境,试点推进“全责任全过程全方位”税费服务体系,有效实现税费服务“流程最优、时间最短、环节最简、效率最高”。

全责任运行保障。办税服务大厅整体入驻江安市民中心,设置24小时自助办税区、税费综合服务区、自助办税体验区、存量房一窗式办理区4大功能区,所有办税服务窗口缩编至3个综合服务窗口,实现第一税务分局(办税服务大厅)与纳税服务股“局股合一”,成立纳税服务管理中心,在全市率先整合税费服务职能,实行税费服务事项扎口管理,实现主要涉税(费)业务“一站式”办结。组建管理事项前移团队,梳理出102个业务事项,让纳税人、缴费人依申请发起事项都通过大厅解决,目前已成功办理了700余件业务事项。

全过程在线服务。成立“远程咨询中心”,设置6名“远程辅导坐席”,纳税人、缴费人拨打咨询电话,足不出户即可解决涉税(费)问题。截至目前通话总量7000余通,为纳税人缴费人提供远程咨询和在线办税辅导12000余户次。打造“橙乡税语”内训课堂,由10名青年业务骨干组成“直播服务小组”,围绕最新政策、疑难问题、热点关注,每周开展1期三五千分钟的直播培训,目前已开展直播培训12期,获纳税人点赞4万余个,直播服务情况在《中国网》上大力宣传。

全方位优质服务。创新运用“丁税宝”税金沟通平台,将全县7000余户纳税人导入沟通平台,进行远程办税辅导、提供政策咨询、推送税费政策,

激活运用率在全市税务系统中排名前列。建立“纳税服务代表”制度,选取责任心强、业务熟练、善于沟通的老同志作为“纳税服务代表”,全过程跟进帮助纳税人对接日常业务事项,帮助解决办税缴费全过程中的痛点、难点、堵点问题。目前第一批纳税服务代表共有12名,轮班到纳税服务代表室处理纳税服务代表事务,集中走访300余户次纳税人缴费人。

互助共进 弘扬文明创建“新风尚”

“木受绳则直,金就砺则利。”江安县税务局坚持立足县局实情,开拓创新,把文化阵地建设、综合素质提升、勤俭节约提倡以及公益民生惠及有机融合起来,充分传播文明理念,提升文明素养,弘扬时代新风。

健机制聚合力,夯文明之“基”。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,形成“党政工青妇齐抓共管,全体职工人人参与”的文明创建大格局。打造“明法廉政·兴税圆梦”主题法治廉政文化教育展厅,建成以“和谐、包容、顽强、超越”为主线的机关文化长廊;建设税务行政执法“三项制度”示范单位,促进透明、公正、文明执法;建设集学习、休闲和健

身为一体的青康书屋,不断健全文明创建工作机制,凝聚力量,为推进文明建设固本强基。

抓教育提素质,铸文明之“魂”。全面实施“新竹工程”,组织干部能力提升培训、“道德讲堂”、“岗位大练兵”等系列培训30余期,实施全税种培训800余人次。大力弘扬志愿精神、普及志愿服务知识,潜移默化改变干部职工思想认识。组织参与各类文明评选活动,用真实故事记录县局干部“榜样力量”,使之成为全体干部职工行动指南和激励。通过全国自强模范宣讲奋斗故事、领导干部讲廉政故事、第一书记讲扶贫故事,掀起“学习模范、崇尚模范、争当模范”的热潮。

重公益惠民生,谋文明之“实”。组织开展“制止餐饮浪费 崇尚勤俭节约”专项活动,全面开展“周末卫生大扫除”爱国卫生运动,让宣传海报上墙、资料上手,倡议入耳。开展精准扶贫关爱行动,为对口帮扶的63户贫困户送去复合肥料、春福春联,帮助解决100余个生产生活困难,打通到贫困户家中的“最后一公里”。连续七年在杨泗小学组织开展“爱心守护 希望同行”关爱留守儿童慰问活动,为留守儿童送去书包、文具和体育用品,鼓励他们向上向善。走访慰问驻江武警部队,送去新年祝福和慰问金。



纳税服务代表为纳税人服务



江安县税务局党委书记、局长钟庆(左三)关爱妇女儿童