



敢立潮头勇争先
崛起跨越写华章

景洪市创建全国文明城市工作纪实

张培兰 雷官燕 姜定平 陈远图

11月20日，景洪市被中央文明委授予“全国文明城市”称号。喜讯传来，全城沸腾。这是一份至高无上的荣誉，是54万多景洪人民共同的荣光。

13年的接续奋斗，傣乡大地经历了前所未有的嬗变，城市面貌“破茧成蝶”，绽放芳华。人民群众的幸福获得感显著提升。

13年的和衷共济，景洪市先后荣获国家园林城市、国家森林城市、中国西部百强县等荣誉称号，全市的对外竞争力、影响力、辐射力不断提升，为文明城市创建奠定了坚实的基础。

矢志不渝

咬定青山不放松

回首来路，几多风雨，几多艰辛，几多收获，几多喜悦。在创建全国文明城市的征程上，景洪市一直努力奋斗，执着追求，向外界诠释了一座城市的文明温度、道德厚度和精神高度。

在创建过程中，景洪市始终明确“创建为民、利民惠民”的理念，坚持把利民惠民当成第一任务，坚持“以人为本、民生为先”，从加强环境治理到改善公共设施，从整治交通秩序到净化社会环境，从强化公共安全到完善社会保障，无不体现着浓浓的为民情怀。同时，该市坚持把文明创建作为协调推进经济、政治、文化、社会、

生态建设的总载体、总抓手，作为打造一流人居环境、推进城乡统筹发展、培育和践行社会主义核心价值观、构建和谐社会的重要载体，坚持全面创建、全域创建、全民创建，齐抓共管、全面推进，真正让文明创建的成果惠及全市百姓。

九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。

创建全国文明城市，非一日之功，自2007年启动创建工作以来，景洪市就坚定地向着既定目标击鼓奋进，用实力实现了一个又一个突破：2011年、2014年荣获第二批、

第三批“省级文明城市”称号；2018年2月，景洪市进入2018—2020年创建周期“全国文明城市提名城市”行列，更加增添了创建全国文明城市的底气。“全市上下要齐心协力、奋力拼搏，举全市之力，背水一战、合力攻坚，确保一举创建为全国文明城市。”2018年4月10日，在召开的创建全国文明城市动员大会上，景洪市委书记应多宗向全市人民发出号召，正式向创建全国文明城市发起冲刺。

为此，自2018年开始，景洪市连续三年召开创建全国文明城市动

员大会，开展了“两个测评体系”学习培训会、“创文工作专题会”、“城市形象年”大讨论等百余次会议；州、市领导专题调研督查创建工作76次；由市委书记和市长担任创建工作“双指挥长”，下设5个专项组，建立健全了“周一销号、周一考核”“责任单位每周3次集中办公、市委宣传部部长每周2次调度、市长每周1次调度、市委书记随机调度”“州、市（区）、街道、社区四级网格联动管理”等工作机制。2020年，景洪市以敢立潮头勇争先的担当与勇气成功创建为“全国文明城市”。

共建共享

创建成果惠及万千百姓

民之所望，政之所向。

一组组鲜活的数据折射出惠民工程，一张张漂亮的成绩单展示新担当。

创建伊始，景洪市委、市政府就坚持以问题为导向，明确了“创建为民、创建利民、创建惠民”的理念，让创建成果惠及百姓。自2018年以来，景洪市共投入了16.15亿元，为民生建设提供了有力支撑，让群众切实在文明城市创建的过程中受益。

城市功能日趋完善。景洪市启动了“提升城市形象3年行动计划”，有序推进6大类133个项目建

设，并统筹路网、水网、电网、互联网“四张网”，着力解决市政设施的“硬伤”。启动国土空间规划和嘎洒、橄榄坝片区的控规编制，实施原农垦医院、昆曼公司、铜矿、市政府、勐泐文化广场五大片区的有机更新；江南第二水厂、第二污水处理厂及配套管网项目开工建设，燃气管网实现城区全覆盖。曲靖一中景洪学校、橄榄坝大桥等一批民生项目竣工投用，景洪六中建成招生，推动8所义务教育学校扩容改造。完成了8个卫生院、54个卫生室标准化建设，城市医联体和县域紧密型医共体建设纳入全国试点。城区提升改造公厕137座，公厕密度达到每平方公里4.2座。基本完成

了“15分钟生活圈”建设，城区14个农贸市场有了质的提升……

交通出行更加方便。推进智慧交通城市纵深发展，在城区57个主要路口实现了信号联网控制，路口电子警察和视频监控全覆盖。全市道路标线和机动车停车线划线及添明3.4万平方米，人行道修复4.6万平方米，在城区累计施划停车位2.2万个，增设交通标线8.6万平方米，构建了通达、优质、安全、环保、智能“五位一体”的城市公共交通系统。分批投入“雷锋号”“新时代文明实践号”等新能源公交车150辆，开辟了8条运行线路，途径209个公交站点，打造了车辆颜值高、服务品位高、社会美誉度高的“三高”品牌，擦亮了“城市流动名片”的形象。优化城市空间布局，加快G214线南过境公路、神秘谷大桥建设，实施机场路辅道、玉磨铁路与市政道路交叉工程建设，民航路、北片区一期路网等15项道路工程全面提速。同时，打通了北环路至勐海路、勐腊路延长线等“断头路”，极大地提高了城市交通的承载力。

城市环境美轮美奂。“街长制”“清楼行动”“围墙革命”“特色街区改造”等一系列工作成效明显，道路交通、照明设施、标识牌、窨井盖、停车线等一批市政基础设施更新修缮，老旧小区提质、基础设施、市政管网、节能设施等改造工程，打造了“景快办”政务服务品牌，使企业和群众由“跑多个部门、多个科室”转变为“只跑一个窗

口”，企业开办时间压缩为3个工作日，不动产登记实现5天完成，多项工作实现当场受理、当场登记。来办事的群众激动地说：“手续简化，集中省时，快捷方便，用半小时的时间就解决了以前需要几天的事情，文明创建就是好！”

“智慧城管”输送文明新动能。景洪市以大数据为基础，倾力打造了“智慧城管”，使城市管理更加科学化、精细化。“餐馆的阿姨，请你把人行道上的桌椅收回店铺里，谢谢你的配合！”“骑红色电动车的叔叔，麻烦把车停到划线区域，谢谢，祝你生活愉快！”工作人员使用智能语音或人工喊话的方式，对当事人进行提醒告诫，实现了“非接触性”远程执法。这样清新、灵活、亲民、创意的宣传风格，让广大市民更加乐于接受。目前，景洪市城区已经安装242个“智慧城管”监控探头。通过共享公安、交警在景洪市建设的监控卡口资源，使用集摄录、对讲、通信为一体的多功能4G智能执法记录仪，形成了对城市重点街道及事件的全方位、全时段的可视化监控管理，逐步实现“一屏观景洪，一网管全城”的智慧型管理模式。同时，全线开通12319城管服务热线，实现线上线下的完美结合，市民与政府协同管理，搭起了“大城管”的框架。目前，数字化城市管理系统平台共受理群众监督、举报和投诉城市管理问题166548起，结案162397起，结案率达99.18%，回复率达100%。

立根塑魂

培育崇德向善好风尚

城市精神是一座城市的灵魂。13年的创建工作，凝聚了景洪市全民参与、上下同心的团结精神；锲而不舍、奋勇争先的进取精神；真抓实干、精益求精的务实精神；敢于担当、攻坚克难的拼搏精神，这些精神引领着傣乡蝶变，让这座城市跃上文明新高度。

近年来，景洪市以社会主义核心价值观体系建设为根本，紧紧围绕提高城乡文明程度的目标，开展了一系列丰富多彩、扎实有效的精神文明建设活动，为景洪市建设幸福傣乡提供了强大的道德支撑和精神力量。社会主义核心价值观、景洪市文明公约、社区文明公约、村规民约……走进景

洪的大街小巷、村庄傣寨，抬头驻足间都是图文并茂、具有傣乡特色、展现文明新风尚的公益广告，成为了一道亮丽的文化风景线，在给市民带来视觉享受的同时，也让市民在潜移默化中接受文明的熏陶，切身感受到创建的热潮。同时，该市还把“文明景洪LOGO”和景洪市的吉祥物“景景”“洪洪”等元素融入到公益广告中，使之与城市景观相融合、与傣乡文化相承接、与市民的欣赏习惯相契合，成为了一个个文化符号，提升了城市品位。

培育和践行社会主义核心价值观，主体是群众，关键在行动。景洪市始终坚持面向基层，面向

社会，面向群众，以形式多样、寓教于乐的实践活动，引导群众参与。积极开展“扣好人生第一粒扣子”、“我的中国梦”、网上祭英烈、童心向党等主题教育实践活动和以孝敬、友善、节俭和诚信为主要内容的中华经典诵读活动。开展道德模范、“景洪好人”、“最美志愿者”等评选活动，涌现出全国道德模范提名奖1名，云南省道德模范6名，云南省道德模范提名奖2名，景洪市道德模范6名，“景洪好人”47名和“最美志愿者”58名，并成功创建市级以上文明单位、文明村镇、文明校园共169个，使崇德向善成为了傣乡的主旋律。



志愿服务

文明之花遍地开

一个榜样，一面旗帜；一群好人，满城春风。

志愿于心，服务于行。每逢上下班的高峰期，景洪市城区的主要交通路口总能看见一抹“志愿红”：志愿者们头戴小红帽、身穿红马甲、手挥小红旗，耐心细致地开展交通文明劝导。近年来，景洪市大力开展了“志愿服务我先行，文明傣乡展风采”“清除小广告·美化大环境”等系列志愿服务活动，营造了“满城尽是红马甲”的美丽景象。目前，全市辖区共有注册志愿服务队伍598个，志愿者11.7万人，累计服务时长达110余万小时。

急难当头，志愿先行。今年年初，新冠肺炎疫情骤然来袭，景洪市立即发起了党政军警民边境防疫志愿服务项目，将全市112.39公里的边境线划分为48个责任段，设立了491个防控点，每日投入2200余名志愿者，构建起了“一线查、二线堵、三线控”的全天候边境防控体系。疫情期间，还有许多的志愿者逆行战“疫”，他们不计得失，不畏生死，在村庄、社区、交通路口、复工复产企业等地协助开展值班登记、测量体温、劝返外来人员、消毒等工作。

文明实践，润物无声。景洪市确立了党政“一把手”工程，建立了177个新时代文明实践中心（所、站），实现市、乡镇（街道）、村（社区）三级全覆盖，打造了理论宣讲、教育服务、文化服务等七大服务平台，建立了“8+N”志愿服务体系，实行群众“点单”、中心（所、站）“派单”、志愿队伍“接单”、群众“评单”的闭环管理。目前，景洪市依托新时代文明实践中心（所、站）共举办了205场讲座130余场，开展了理论惠民宣讲280余场，送文化下乡80余场，受众人数达25万余人次。

历尽天华成此景，人间万事出艰辛。回首来路，总结创建过程中积累的丰富经验：文明创建不仅打造了城市的“筋”与“骨”，培育了城市的“灵”与“魂”，更凝聚了城市的“血”与“肉”，带来的是城市品质和文明素质的持续提升。今后，景洪市将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，健全常态长效机制，巩固文明创建成果，与全市人民一道贯彻新理念、跨越新阶段，奋力开启绿色发展、高质量发展新征程。

