与文明同行 构筑爱心之城

——西安常态化开展志愿服务活动

张端

一年来，陕西西安的志愿者们走进千家万户，在新冠肺炎疫情防控、迎十四运创文明城及参与社会治理等重要工作中，积极主动作为，常态化、高频次、多领域组织开展各类志愿服务活动，为古城西安擦亮了爱心名片。

志愿者参与疫情防控

筑牢群众安全“防护墙”

疫情面前彰显大爱。年初，受新冠肺炎疫情影响，西安市网约车和部分公交线路暂时停运。为保障奋战在抗击疫情一线医务人员出行，西安市交通运输局组织了“爱心车厢”交通抗疫支援队，对口为一线医务工作者提供免费出行服务。

疫情发生后，西安市及时组建市、区（县）、街道、社区四级志愿服务网络体系，专项招募医护、应急、心理疏导志愿者4万余名，科学有序参与抗疫活动。先后开展新冠肺炎防控网络宣传、社区防控检查和消杀、网上心理疏导、关爱空巢老人、推行公勺公筷共建文明餐桌、绿色健康生活、爱国卫生运动等志愿服务系列主题活动，全市累计有19.7万名志愿者参与疫情防控期间志愿服务工作。

企业复工复产后，西安市又持续开展“你复工，我服务”志愿服务活动，组织志愿者走上街头为商户讲解政策，主动联系开复工企业，帮助企业和员工开展疫情防控，解决实际问题。针对返乡农民工就业服务问题，推行“不见面”线上推送就业信息服务，做好“点对点”服务保障。

志愿者走进千家万户

深化社区文明创建工作

今年来，西安市的社区志愿服务活动越来越丰富多彩，从深化文明创建到助力十四运，从保护大秦岭到倡导交通文明，从树立文明餐桌理念到深入社区为群众提供便民服务……内容丰富、形式多样，把文明理念带进千家万户，助推社区、小区建设。

据了解，西安市编印《西安市社区、小区、物业文明创建工作指南》口袋书2万余册，组织召开迎十四运社区（小区）文明创建现场会26场，打造示范样板社区39个、小区36个。

同时，联合市民政局、市住建局、市城管局等部门对区县和开发区级现场会进行实地督导50余次；相关部门及街道、社区2000余名工作人员参加实地学习观摩。

讲好志愿服务新故事

引导市民文明过节

在西安，社会各界、各行业广大干部职工和市民群众积极投身到志愿服务当中，利用周末及法定节假日等时间，走上街头、深入社区积极参与力所能及的公益活动。全市利用主流媒体及微信、微博、客户端等新媒体宣传手段，线上搭建“云”平台，线下组织现场体验文化活动，组织“我们的节日”七大节日主题示范活动50多场，20万人次市民群众体验参与活动，扩大了节日文化的吸引力和影响力，引导广大市民文明过节，提升城市文明程度。

>>>>>>

如今，西安市的志愿者队伍日益壮大。截至11月28日，全市实名注册志愿者近130万人，占全省43%；注册团体4957个，发布志愿服务项目39375个，服务时长纪录超过2325.4万小时。

2021年，西安市将持续围绕城市综合文明提升工程，结合十四运和文明城市创建工作，搭建“志愿西安——新时代文明实践志愿服务”网络管理平台，对志愿服务工作进行线上线下整合提升，用“互联网+志愿服务”的模式实现全市志愿服务核心工作流程100%网络化管理。同时，结合新时代文明实践中心建设，再成立以政策宣讲、普法维权、学生实践、技工服务、乡村振兴为重点的5个市级志愿服务总队。

如今，参加志愿服务活动已成为越来越多西安市民生活的一部分，志愿者们传递文明、播撒爱心，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在西安这片热土上生根发芽、开花结果。

哈尔滨市开展志愿服务主题活动

展现志愿者风采

本报讯（秦岭） 连日来，黑龙江省哈尔滨市各区、县（市）积极开展志愿者服务主题活动，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，展现出这座城市志愿者的风采。

哈工大学航天学院与健康街道的青年志愿者前往健康路街道乐园社区看望慰问百岁抗战老红军赵元文同志；六顺街道联合辖区企业香坊万达公司共同发起“冬日送温暖 真情暖人心”慰问活动；香坊区文化志愿者开展了“冰晶雪舞 欢乐季 虎跃龙腾 夕阳红”文艺演出和“诗与远方”诗歌朗诵会等文化惠民活动；建筑街道文化志愿者与“芳林苑国韵社”，共同举办“弘扬国粹 戏曲进社区”活动；哈西客站南岗区志愿服务驿站举行了一场新颖的“理论宣讲、志愿同行”新时代文明实践主题宣讲活动。此外，各个地方志愿团体也开展了各种活动：方正县启动了“乡村志愿行”主题志愿服务活动，对新成立的9支志愿者服务队进行授旗；方正县德善乡党委组织开展“宪法宣传到民众，志愿服务入基层”为主题的宪法宣传活动；延寿县委宣传部相继开展了“衣旧情深、让爱暖冬”第六季募捐、“棉被暖身、让爱暖冬”第一季募捐、“棉鞋暖脚、让爱暖冬”捐赠、“热水暖心、让爱暖冬”捐赠、“关爱老人、温暖过冬”系列活动。

近年来，哈尔滨市文明办、志愿者协会以志愿服务为抓手，以社会主义核心价值体系建设为根本，大力弘扬志愿精神，积极倡导“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，通过开展形式多样的志愿服务活动，加大志愿服务宣传，逐渐形成群众关心、支持和积极参与志愿服务活动的良好社会氛围。

让『隐形』的善意释放出更大的张力

江帆

“暗号：套餐A”成了这个寒冬令人心头一暖的热门话题。这个暗号来源于北京一家小吃店最近贴出的一张告示，告示上称只要告诉店员要套餐A，就可以找地方坐，吃完直接走就行，不用付钱。店主同时也将自己朴素的愿望写在了上面：人在外遇到困难是难免的，本店免费提供晚餐，不求回报，只希望在你有能力的时候再去帮助他人。

据报道，“套餐A”最初的诞生是因为一名特殊的“顾客”。今年10月，一位年轻男士常常来到店里，并不点餐，看到哪桌有吃剩的餐食，就默默收起来，躲到角落里吃完。他拒绝了店里免费赠送的包子，用餐后会把碗筷送到后厨自己刷干净。从这一点一滴的举动里，店主看到了生活于窘境之中的人拥有的一份自尊与倔强。随着天气愈加寒冷，店里商讨之下才想到了这个既能为困难群体送去温暖又顾及他们体面的折中方案。

让店主颇感意外的是，这张小小的告示意外走红，成为点燃更多人善意的“星星之火”。告示贴出之后，迄今点“套餐A”的人只有一位。但想要“捐赠A套餐”的人却有许多，还有顾客想要额外多付钱。更多的网友感动于这份“隐形资助”中的善良和温暖、纷纷留言表达“云支持”。

这份“套餐A”之所以格外让人感动，是因为它在善意之外更有一份“隐形”的关怀与尊重。随着社会对扶贫助困问题认识的深入，越来越多的人开始注重尊重资助对象、保护其隐私，寻找人性化的处理方式，让资助有智慧、有阳光、有温度。近年来，“隐形资助”也渐渐走入公众视野，成为颇受肯定的一种方式。许多高校就通过大数据识别，智能地将资助金打到学生的“一卡通”中。今天，我们同样乐于看到“隐形资助”的方式走入街头巷尾，出现在街边的小店中，这种人性化的变化是价值观引领难得的“活教材”。

其实，不止是资助过程的“隐形”让人动容，也有许多资助人希望自己本身是“隐形”的。宁波有一位化名“顺其自然”的好心人，22年累计捐款超千万元；有化名“金粟缘人”的爱心人士向嘉兴市海盐县慈善总会捐赠数百万元。他们做好事，从未留下过名字，这种为善不欲人知的精神弥足珍贵。古人说：公子有德于人，愿公子忘之也。自己有美德不必挂在口头上，讲究的是桃李不言下自成蹊。不张扬，不图报，不以恩人自居，这“隐形”背后的善意愈加沉甸甸。

当然，我们也要看到“隐形”背后的机制创新和技术进步，是支撑善意滋长的阳光雨露。技术的发展、大数据的运用，通过采集学生家境和在校就餐等消费情况，让资助范围圈定更精准；每一笔善款的数额和去向都及时在网络上公布，公开透明让资助人感到放心。今后，相关部门还须进一步增强责任意识，切实建立起行之有效的履职尽责、失职问责机制，让“隐形”的善意释放出更大的张力。毕竟，无论是同情之心、关爱之心还是感恩之心，都需要细心呵护、悉心栽培，才能让社会越来越美好，让更多的爱与善意静静流淌。

12月8日下午，四川省广安市广安区东方小学开展了“党旗引领成长 义卖奉献爱心”义卖活动，义卖活动所得善款将全部捐献到班级的红领巾“爱心基金”，用于帮助贫困、残疾、患重大疾病的学生。图为该校师生参加义卖活动。 廖小兵 曾姗姗 张伟 摄

浙江对超比例安置残疾人就业企业提供奖补

新华社杭州12月11日电（记者 **吴帅帅**）记者12月11日从浙江省有关部门会议上获悉，浙江省人力社保厅等6单位，联合出台了《关于完善残疾人就业保障金制度更好促进残疾人就业的实施意见》（以下简称意见）。意见提出，要加大对用人单位安排残疾人就业的扶持激励力度。对超比例安置残疾人就业的企业，每多安置1人，每年按不低于当地4个月最低工资的标准予以奖励。

例如，政府和乡镇（街道）兴办贸易市场，设立商铺、摊位，以及新增建设邮政报刊零售亭等便民服务网点时，应预留不低于10%给残疾人，并适当减免摊位费、租赁费，有条件的地方应免费提供店面。

意见还提出，符合同类多项扶持政策的就高享受；建立用人单位按比例安排残疾人就业及缴纳残保金公示制度；对未按比例安排残疾人就业且拒缴、少缴残保金或虚假安置残疾人就业等行为的用人单位，将其失信行为记入行业信用记录。

数据显示，2020年，浙江省已组织残疾人技能培训25812人次，举办线上线下招聘会249场，新增残疾人就业13310人，有劳动能力和就业意愿的残疾人就业率达到93%以上

湖南湘潭举行“我是志愿者我来帮”志愿服务展示活动

本报讯（曾晓蓉） 12月9日，由湘潭市文明委、市志工委主办的“我是志愿者我来帮”志愿服务展示活动在市广播电视台演播厅举行，通过展示一批优秀的志愿服务项目，表彰一批优秀的志愿者和优秀志愿服务团队、项目，激发广大市民参与志愿服务的热情。

为进一步弘扬志愿精神，营造嘉许好人的社会氛围，湘潭市文明委、市志工委组织开展了2020年星级志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目的评选。经遴选申报、资格审查、评审公示，周美玲等397名志愿者被评定为星级志愿者，云湖桥镇公益志愿服务队等15个志愿服务组织获评为最佳志愿服务组织，“联点共建”等10个志愿服务项目为最佳志愿服务项目。活动对星级志愿者、优秀志愿服务团队和项目进行了表彰，并通过小品、舞蹈等多种方式，对“文明交通”“潇湘家书”“应急救援”“新时代文明实践”以及“联点共建”等优秀志愿服务项目进行了展示。活动还发布了一批“治陋树新，播种文明”志愿服务项目以及认领单位和支持的爱心企业。

近年来，湘潭市着力壮大志愿者队伍，打造志愿服务品牌，推动志愿服务实现常态化发展，志愿者成了莲城一道亮丽的风景：礼让斑马线的志愿服务项目，让斑马线真正成为了“文明线”；潇湘家书志愿者代写家书的志愿服务，让莲城掀起了一股撰写家书的热潮；哪里需要，应急救援志愿服务这双温暖的手就伸向哪里。目前，全市共有40余万名志愿者、十支专业志愿服务队伍服务于文明实践等多个领域。

淄博公园街道 公益创投 拉近邻里距离 提升群众满意度

张鹏飞 崔延雪 杨靖

“唱歌有人教，跳舞有人带；头发长了有人理，健康咨询有专家；菜刀钝了有人磨，衣服破了有人缝。”12月4日，谈起社区的变化，山东省淄博市张店区公园街道齐赛园社区居民刘秀珍打开了话匣子：“左邻右舍原先不熟悉也不走动，现在可好了，街道举办了好多活动，都办到我们心坎上了。”

公园街道自今年7月份启动“同心共治、花开公园”首届社会组织公益创投大赛后，11个社会组织带着12个公益项目结对社区，既让社区居民动起来，又满足了社区居民的物质与精神需要，营造了一个个熟人社区，大大提升了群众的满意度。

社会组织激发社区活力

“以前总觉得智能手机咋摆弄也不会，现在听了社区志愿者的讲解后，觉得并不难。”沁园社区居民许长富说，“他们还帮我注册了网盘，我拍了照片再也不愁没地方存了。”

11月26日，沁园社区开展了智能手机班学习活动，社工和志愿者现场对智能手机的功能和用途进行了详细的讲解并手把手教给老人一些简单的操作。老人们非常感兴趣，认真学习智能手机的操作，跟上了时代前进的脚步，沟通起来更方便了。

在党建引领下，星空助学助困中心、彩虹公益中心、民生社会发展中心等社会组织力量深入公园街道辖区，参与社会治理，为社区居民提供了“巧手扮靓慢生活”“翼起成长、七彩课堂”“夕阳红—老年健康支持计划”等更加专业的服务，解决“最弱势、最迫切、最现实”的需求问题，帮助最需要帮助的人群，受到居民的普遍欢迎。

服务大厅实现全区通办

近日，小西湖社区居民孙广才到公园街道便民服务大厅办理老年证，到了之后才想起忘记带一英寸免冠照片。工作人员对他说：“不要紧，现在马上拍，还是免费的。”孙大爷感激地说：“你们想得太周到了。”

公园街道便民服务大厅自去年5月份调整后，推出了一系列更人性、更接地气的举措，在提高工作效率的同时，让民生服务更加惠民。

调整后，每一个工作人员都能办理服务大厅的全部业务。便民服务大厅增设了代收煤气费等业务；增加部分全区通办业务，只要经营区域在张店区的企业，都可以在这里办理营业执照、食品卫生许可证、出版零售许可证等。

公园街道还上门做好企业帮办代办服务，让企业办事“零操心”，真正为群众打造“许可流程最简、办事效率最高、服务质量最优”的政务服务环境，让群众和企业不出门就能把事情一次办好。

听声访意为民排忧解难

公益创投通过前期需求摸底，项目征集、路演、评审、再优化等多轮精彩环节后，走进社区居民中，群众是否满意呢？

公园街道开展了“群众满意度大走访”活动，走进居民家中听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难，利用一个月时间走访辖区2万余户，实现了党员干部参与全覆盖、所有社区全覆盖。

走访过程中，公园街道制作了精美的新年台历、印象公园宣传彩页、招商引资函册、手提袋2万余套。宣传彩页从党的建设、疫情防控、经济发展、营商环境、改善民生等方面，充分介绍街道工作。小物件大作用，一下子拉近了工作人员与辖区居民的距离。

从安居到医疗，从就业到帮扶，从教育到文化……公园街道把群众的操心事、烦心事、揪心事解决到位，将民生服务工作深入人心，不断增强居民的幸福感、满足感。