

江西景德镇志愿服务让城市更温暖

万丽雅

走进景德镇，人们会欣喜地发现这里有好几种美丽的色彩：除了抬头仰望的蓝，低头看见的绿，还有身边处处可见的志愿红。目前，江西景德镇共有17万余名志愿者，开展志愿服务项目18916个，爱心奉献累计6344万小时。数字背后，是一个又一个温暖的故事。

人人争当志愿者 营造社会温暖氛围

“现在是红灯，请耐心等待。”不管刮风下雨还是烈日当头，在景德镇市主要交通路口，总能看见“红马甲”的身影。他们手持交通指挥旗，礼貌劝阻行人、非机动车的不文明交通行为，热情帮助老、弱、病、残人员安全通行，积极为过往行人指路。在他们的引导下，文明交通、文明出行蔚然

成风，整座城市也变得更有温度。

2017年以来，景德镇市组建了860支志愿服务队，广泛开展“四关爱”、脱贫攻坚、疫情防控、万名志愿者助推双创等志愿服务活动19万余次，受益群众达800万人次。全市组建防疫志愿服务队，为小区居民慢性病患者上门送药多达1300次，开展100场次心理援助志愿服务。无偿献血志愿服务活动9238人次，文明交通劝导志愿服务活动达66000余人次。全市各单位、各行业志愿者积极参与到志愿服务活动中，争做文明城市创建的宣传者、道德规范的实践者、文明新风的引领者。

创新活动载体 培育志愿服务品牌

一座城市的魅力，不仅在于外

表，更在于精神。

“我们现在模拟突发险情，一男子在河对岸被困，请求蓝天救援队紧急救援。”这是景德镇市正在开展的“12·5国际志愿者日”活动。现场人头攒动，大家丝毫不受寒风影响，热情不减，掌声欢呼声不断。景德镇市每年结合中华传统节日、学雷锋纪念日和国际志愿者日等时间节点，广泛开展接地气、顺民意的志愿服务活动项目。

近年来，景德镇市下发了《关于组织实施扶持“示范性重点志愿服务项目”》的通知，针对不同群体的实际需求，孵化适应居民需要的志愿服务项目，设计了《“中国梦 航空梦”航空科普进校园项目》《拾穗行动助学项目》等2139个“接地气”的志愿服务项目，其中推选出320个特色项目。洎阳帮帮团、马鞍山社区

等3个典型被授予全国志愿服务先进。“580我帮你”“睦邻驿站”等13个特色志愿服务，被评为江西省示范性重点志愿服务项目。

完善工作机制 推进志愿服务制度化

“小孩看的是内容，咱看的是回忆，露天电影可以说是几代中国人共有的记忆。对于没有经历过那个时代的95后来说，很难有那种期待、不舍的感觉。而且今天播放的影片充满了正能量，富有教育意义，以后会经常带孩子来看。”四十多岁的吴先生表示。11月13日傍晚，景德镇市乐平新时代文明实践中心志愿者们早早就在广场上搭起银幕布，调试好设备，放起了音响。根据群众需求，播放弘扬社会主义核心

价值观、传播正能量的红色影片，每周不定期在晚上放映1至2场。在景德镇，像这样丰富多彩的新时代文明实践志愿服务活动，正通过各种方式融入百姓的生活。

近年来，景德镇市认真贯彻落实中央、省文明办关于志愿服务工作部署，以培育和践行社会主义核心价值观为根本任务，全面落实《志愿服务条例》，印发《景德镇市推进志愿服务制度化实施方案》，不断推进志愿服务制度化、常态化、长效化，还开设各类学习培训班168场，组织近1800名志愿者参与《条例》知识竞赛活动，每年组织开展“四个十”等系列评选，表彰嘉奖典型856个。

一个目标，全民参与，美了城市，暖了民心。正是这样一群文明城市建设的志愿者，让景德镇大地充满了爱，温暖着这座城市。



今年11月，湖南省隆回县成立了手鼓协会，共有500多名妇女加入。手鼓协会以“快乐、健康、公益”为宗旨，会员一起参加了扶贫帮困、关爱老人儿童、宣传禁毒等多项公益演出。图为12月12日，湖南省隆回县手鼓协会会员在参加环保公益演出。

宁夏青铜峡市出台 志愿服务嘉许与回馈制度

本报讯（青文）为推动文明实践志愿服务规范化、制度化、常态化，近日，宁夏吴忠青铜峡市出台《青铜峡市志愿服务嘉许与回馈》制度，以志愿服务时长为基础，建立褒奖激励制度，认定星级志愿者，在就医就医、评先评优等方面享有优先权，鼓励带动更多人投身志愿服务行列。

一是严标准“定星”。志愿者服务记录时长满100、300、600、1000、1500小时的志愿者，经个人申请及所在志愿服务组织推荐，可评定为一至五星级志愿者。星级志愿者评定按照申报、审核、公示、表彰的程序进行。

二是厚待遇“奖星”。统筹各部门资源，对星级志愿者在就业就医、社会救助、评先评优、景区免费等方面给予多重优惠。其中，星级志愿者优先参评道德模范、最美志愿者等评选活动。四星级以上志愿者可享受免费游玩景区、观影、体检、乘坐公交车等。此外，对于有良好志愿服务记录的党员、干部、职工志愿者在晋升职称、评优时，将给予优先考虑。

三是多措施“惩星”。被评定的星级志愿者每年参与评定复核，年度志愿服务时长低于50小时的星级志愿者取消星级认定，低于100小时视情况降低星级。在志愿服务活动中出现违反国家法律法规或弄虚作假行为的，取消参加星级评定资格。志愿服务组织按要求通过全国志愿服务信息系统及时做好志愿服务记录工作，准确统计志愿服务时长，避免发生漏报现象，对虚报、瞒报的，一经发现，撤销荣誉称号并通报批评。

截至目前，青铜峡市注册志愿团体301个，实名志愿者65790人，占全市总人口的23.6%，发布项目8044项，志愿服务时长360.9万小时，每名志愿者平均服务时长54.9小时。

河北造血干细胞捐献者资料库入库志愿者近15万人

在日前召开的河北省红十字会第四届造血干细胞捐献志愿服务工作暨志愿者保留项目总结表彰会上获悉，截至12月13日，河北省造血干细胞捐献者资料库入库志愿者近15万人，其中498名志愿者实现成功捐献。

造血干细胞捐献工作是红十字会的核心任务之一。2003年，

中国造血干细胞捐献者资料库河北省管理中心经批准成立，17年来，河北省捐献造血干细胞事业迅速发展。为加强与入库志愿者的日常联系，进一步明确和坚定志愿者捐献意愿，提高为病患服务的效率，2016年7月，河北省管理中心正式启动了“志愿者保留”项目工作，制定详细的项

目工作实施方案，计划5年内完成入库志愿者的信息更新工作。截至今年10月30日，河北省管理中心共对149103人份在库志愿者进行了回访，回访率达到100%，联系上率66.6%，并在“中国造血干细胞捐献者资料库信息系统”中全部进行了捐献志愿者状态标识，最大限度保证了信

息的全面、准确、有效，提高了配型成功率。

会上，省红十字会参与造血干细胞捐献志愿服务工作的组织和个人进行了表彰，10个组织荣获造血干细胞优秀志愿服务组织奖，40名志愿者荣获造血干细胞优秀志愿者称号。

（《河北日报》张淑会）

福州长乐区 让志愿服务之花绚烂绽放

余少林

12月5日，为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动新时代文明实践志愿服务工作，福建省福州市长乐区举办新时代文明实践志愿服务活动。当日上午，在长乐人民会堂广场、航城街道丹辉社区皇庭丹郡、吴航街道胜德社区法制广场等地，“红潮”涌动，来自长乐区文明办、长乐区委区直机关工委、长乐区生活垃圾分类中心等数十家单位的400多名志愿者，身着红色马甲，围绕着倡导绿色生活、垃圾分类、文明城市创建、诚信、移风易俗等主题，现场开展宣传活动。向大家发放宣传传单，并针对相关主题，进行耐心讲解。

活动由长乐区委宣传部、区委文明办、区新时代文明实践中心主办，共发放宣传品1000多份，宣传册2000多本、宣传单3000多张，受众达5000多人次。国际志愿者日前后，各乡镇（街道）、各级文明单位也相继开展“12·5”国际志愿者日为主题的新时代文明实践志愿服务活动。

这场活动，是长乐区凝聚志愿者力量，常态化推进新时代文明

实践活动的缩影。近年来，长乐区以新时代文明实践活动为依托，常态化、全方位、多元化推动志愿服务活动开展，汇聚志愿者力量，打通了服务群众的“最后一公里”，让志愿服务之花在城市的每个角落绚烂绽放。

长乐区文明办相关负责人介绍，今年3月，长乐区委文明办组织召开新时代文明实践工作推进会，下发《关于全面推进新时代文明实践所（站）建设的通知》，5月，全区18个乡镇（街道）及256个村（社区）实现新时代文明实践所（站）全覆盖。

乡镇街道常态化的品牌活动每周也会如期举行。通过“项目化”运作，航城街道仁辉社区推动志愿服务精准对接，设立巾帼文明、水电维修、文明劝导、理论宣讲、法律服务、移风易俗等14支志愿服务队伍，注册志愿者达200余人，各志愿服务队通过现场咨询、线上征集等方式，收集居民意见，重点打造“七彩夏令营”“小楼道大文明”等10个志愿服务品牌项目。漳港街道、营前街道、梅花镇等依托社工机构，针对农村留守儿童、妇女、老

人等各类群体，开展“关爱女童 安全自护系列活动”“孺子牛·学堂”“巧手妈妈手工编织”工作坊、“重温上学梦”——长者识字小组等活动项目，极大丰富了农村群众的精神文化生活……

今年年初，新冠肺炎疫情来势汹汹，长乐区各部门、乡镇街道、村居社区党员志愿者坚守在疫情防控的最前沿，筑起疫情防抗的第一道防线；第三届数字中国建设峰会期间，来自长乐区的上百名志愿者忙碌在峰会会场，为保障峰会的顺利进行，贡献自己的一份力量……在长乐区，哪里有需要，哪里就有志愿者的身影。

“志愿者参与到经济社会的方方面面，将服务的触角延伸进城市的各个角落。”长乐区文明办相关负责人表示，截至目前，长乐区注册志愿者总人数达112000多人，服务项目达3万项，服务总时长300多万小时。“通过志愿服务纽带连通群众需求，吸引群众主动参与、乐于参与、持续参与，形成良性互动，下一步，我们将继续发挥志愿者的作用，推动新时代文明实践志愿服务提质增效、常态长效。”相关负责人说。

志愿服务不仅温暖城市，更温暖空巢老人、留守儿童等困难群体。三峰社区、胜德社区等成立“小桔灯”心理健康社区工作室，由心理专家组成的志愿者服务队为未成年人提供心理健康服务；在仁辉社区新时代文明实践站，每到节假日都会热闹起来，留守在家的孩子们在志愿者的指导下，学画画、学写字；在东平村“万年青老年餐厅”，一到中午，村中65岁以上的老人便齐聚一堂，老人体验着志愿者周到的服务，品尝着餐厅免费提供的可口饭菜，说说笑笑，暖意浓浓……

“志愿服务是现代社会文明进步的重要标志。”长乐区文明办相关负责人表示，截至目前，长乐区注册志愿者总人数达112000多人，服务项目达3万项，服务总时长300多万小时。“通过志愿服务纽带连通群众需求，吸引群众主动参与、乐于参与、持续参与，形成良性互动，下一步，我们将继续发挥志愿者的作用，推动新时代文明实践志愿服务提质增效、常态长效。”相关负责人说。

喂水、揉米糠、投料、打扫……近日，在海南省五指山市水满乡毛脑村，脱贫户王政团正在鸭舍里忙碌着。周末刚到，他便马不停蹄地为下一期五指山爱心扶贫集市备货。“再养个三四天，这些鸭就可以拿到周六的集市上卖了。”王政团说。

为了让特色农产品实现从“火一时”到“一直火”的转变，五指山充分发挥政府和市场的指导、调节作用，自去年9月起，在每周六定期举办爱心扶贫集市。

“五指山市通过政府和市场‘两只手’共同发力，完善消费扶贫机制。”五指山市供销社党组书记郭仁欢介绍，在举办爱心扶贫集市的过程中，当地政府发挥指导协调作用，无偿提供集市所需的销售场地；市供销社合作联社准备集市所需的遮阳帐篷和摊位等，保障销售；市场监管部门负责农产品质量监管；各乡镇则积极组织贫困群众参加爱心扶贫集市。

“集市上的扶贫产品价格通过市场来调节，基本与周边农贸市场持平。”郭仁欢表示，周末的大量人流加上亲民的价格，让五指山爱心扶贫集市越办越好，形成了交易市场化、活动常态化、组织低成本化的特点。经过一年多的运作，每场扶贫集市的组织仅投入3000元左右的场地维护和材料更新费用，其余组织工作基本不花财政经费。

如今，越来越多的农户参与到了扶贫集市中，他们纷纷把自家特色农产品带到集市上售卖。而农产品在扶贫集市上的销售火爆，也让当地农户继续增强了发展产业的信心，推动了当地的农业产业发展，也带动农户持续稳定增收，形成脱贫发展的良性循环。

据统计，自2019年9月定期开展活动以来，五指山市共举办42场爱心扶贫集市，销售价值729.37万元的扶贫产品，约1.26万户次建档立卡贫困群众从中获益。

（《海南日报》谢凯 刘钊）

贵州清镇 “美丽乡村志愿队” 维护农村新貌

“我们村就在大路边，垃圾成堆，臭气熏天，实在有损乡村形象。”12月8日，在贵州省清镇市新店镇大麻窝村，能看到一群穿着红马甲正在路边清运垃圾的志愿者。参与清运垃圾的志愿者有10多人，他们中有老有少，有男有女。他们有的拿铁锹，有的拿扫帚，一会儿工夫就把广场上的各种垃圾打扫完毕，然后用农用车运到指定地点集中处理。

这支志愿者队伍的领头人叫丰海洋，今年32岁，是一位退伍军人，退伍回乡后，一直在家乡务农。

大麻窝村地处从贵阳至织金县的干道边，以前环境很差，垃圾也没人清理。近年来，大麻窝村党组织按照“四美乡村”建设要求，村里主次干道不断改善，群众楼房院落不断翻新，村里基础设施和居住条件逐年变好起来。但是，垃圾遍地的这种不良现象，与现代农村新貌格格不入，很是不协调。看到这些情况后，丰海洋心里很不是滋味。

今年夏天，丰海洋决定在村里组建一支义务“环卫队”，不定期开展垃圾打扫清运行动，把村子美化亮化起来，营造一个干净整洁舒适的生活环境，在过往旅客眼里留下大麻窝村的美好形象。设想成熟后，他就试着在村民微信群里发出倡议。没几天，就有多名村民积极报名参加，这当中有村干部、沿街商户、共产党员、普通群众。他们将队伍取名为“大麻窝村美丽乡村志愿队”，还购买了红马甲、头盔等物资，并将队名印在红马甲上，在村里开展义务环卫公益活动。

几个月以来，这支队伍一直活跃在大麻窝村的各个角落，公路边、广场上、院落里、卫生死角、劳动力缺失人家等，到处都能看到他们忙碌的身影。大家把垃圾清扫集中堆起来后，丰海洋就用自家的车把现场垃圾运走。经过几个月的努力，村里的陈年垃圾不见了踪影，新产生的垃圾也能得到及时清运。如今，已经有越来越多的村民参与到美丽乡村志愿队伍中来，人数达20多人，其中年龄最大的70多岁。

通过这支队伍长时间以来持续不断的整治，现在大家的卫生意识不断增强，村民的思想素质不断提升，良好的乡风民俗不断得到改进，乱丢乱倒的陋习革除了，村容村貌也亮丽起来。

（《贵州日报》贾华）