

快递代收点要求拍照存档才可以取走快递

专家认为——消费者权益和业务效率不可偏废

近日，上海一快递代收点的取件规则遭到了不少网友质疑：为防止偷窃和误拿，所有前来取件的人必须要拍照存档才可以取走快递。对此，用户十分抵触——泄露隐私怎么办？不过，代收点态度十分强硬，一些人物不过只好妥协。

一些专家认为，快递行业不该罔顾消费者的合法权益，把风险完全转嫁给消费者负担，而应权衡消费者权益和业务效率，在维护个人隐私安全的同时，确保快递安全准确送达。

过度收集个人信息拍照取件引发争议

据报道，11月初，家住上海金山一小区的居民蒲女士来到快递代收点，当她像往常一样出示取件码，从货架上拿好快递准备出门时，突然被工作人员拦了下来，指了指角落的设备说：“不拍照不能取件。”

该拍照设备在业内被称为“快递出库高拍仪”。高拍仪的正面有一个前置摄像头，用于给来取件的客户拍照留底；上方有一个悬挂着的摄像头，用于扫描快递底单。

对此，蒲女士和小区居民非常担心隐私安全的问题，但快递网点为了防范因快递遗失而出现赔偿问题，强制要求取件时必须拍照，最后

只能“配合”。

据了解，拍照取件已经在多家快递公司的网点施行，多见于大学校园内。此前，就有媒体报道称，广西科技大学教工宿舍附近的3家快递网点要求客户在领包裹之前，必须先拍摄个人正面貌。

此类事件曝光后，不少网友对该做法提出质疑。对此，北理工大学法学院副教授、中国民法学研究会副秘书长孟强说：“《中华人民共和国民法典》规定，自然人的个人信息受法律保护，并对个人信息作出了明确的规定，生物识别信息和一些私密信息隐私保护的范围还是重复的。例如，消费者去取快递时被拍照片，可能对个人信息权和隐私权都构成侵犯。收集处理个人信息必须征得个人同意，快递网点不能强行给别人拍照。”

中国政法大学经济法系副教授吴景明认为，取快递和拍照之间不存在必然的关系，强行拍照实际上侵犯了消费者的个人信息权。收集信息必须适当，而拍照取证远远超出了核对信息的必要。

转嫁快递丢失风险罔顾顾客合法权益

之所以引发众多纷争，和当今信息泄露的风险较大且后果严重息

息相关。

据报道，现阶段“面部识别”技术风险极大。此前，媒体就曾曝光，人脸识别验证存漏洞，用照片即可破解，两元钱就能买上千张涉隐私人脸照。

与此同时，快递公司信息泄露事件频发，也引起了大众对个人隐私安全问题的关注。近日，圆通多名“内鬼”有偿租借员工账号，40万条公民个人信息被泄露。“在这样的背景下，强制拍照收集人脸信息，一些消费者产生质疑、抵触情绪是非常正常的反应。”北京市京鼎律师事务所主任张星水说。

“如果信息一旦泄露，很有可能对公民的人身安全、财产安全构成很大的威胁。照片泄露之后，很有可能被不法分子利用，进行金融犯罪。快递企业泄露个人信息已经不是一次两次了，大家很难相信快递公司能保存好个人信息。”孟强说。

对于快递网点采取人脸拍照的方式，而不选择传统的核对信息模式，张星水认为，这种做法并不可取，只要有本人的身份证明，就不需要拍照存档作为证据。可能这种做法，是为了确保他们投递的信函或者物件能够准确送到收件人手里，但有点矫枉过正。快递员可以正常核实信息，查看身份证或者其他证明文件，但要有

一定限度，不能给取件人拍照更不能强行拍照。

吴景明认为，造成这一现象的原因，主要是快递网点经营者为了规避责任。大家取快递一般都提供了真实的信息，比如说姓名可能不是真实的，但是送货地点和联系方式应该是真实的。如果尽责的话，这就足以把快递准确投递到接收人手上。快递公司造成误投或者丢失，不是消费者造成的，而是快递员工作不到位造成的。

孟强说，快递网点采取拍照存档的方式，完全是把丢失快递的风险转嫁到消费者身上，并给消费者的隐私安全造成了巨大风险。快递公司不能只考虑自己的便利，而罔顾消费者的合法权益。

快递行业乱象频发亟待强化监督管理

快递行业迅速发展的同时乱象频发，除了此次强制取件人拍照事件，之前也有一起闹得沸沸扬扬的丰巢快递柜超时收费事件，由于超时收费的不方便性，这一举措也引发了巨大争议。

有媒体评论称，不少乱象的根源都是快递相关链条的经营者单方加重消费者责任，减轻或排除己方责任，忽视了消费者的需求和权益。

快递业的健康发展需要公平的市场环境，需要与消费者构建平等互惠的关系，需要以尊重消费者的权益为基础。

如何才能让快递行业 and 消费者建立平等互惠的关系？张星水说，有好多快递公司、物流公司都存在一些不规范的做法，很多从业人员法律意识淡薄，亟须加强行业管理，对内部行业管理人员加强培训，并由行政机关加强行政监管。同时，提高服务标准和安全意识，不仅能够安全及时准确地投递快件，还要确保消费者的个人信息安全。

“政府有关部门和行业协会要双管齐下，进一步强化监管，确保在提供服务的过程中，避免出现可能危及消费者个人信息安全的隐患，使这个行业健康发展。”张星水说，个人也要防患于未然，在使用快递物流时要注意做好风险防控。

孟强说，监管部门应当进行监管，当发现存在较大风险，可能泄露个人信息时，就应对这个企业的法定代表人或者主要负责人进行约谈，要求其整改。此外，用户也可以向主管部门投诉举报。没有及时采取有效整改措施的，相关部门可以采取进一步的行政手段，比如说没收违法所得，警告甚至处罚等。

（《法治日报》韩丹东 苏欣雨）

退役老兵热心救人再展军人风采

近日，山西侯马市民郝先生、李女士为彭真故居纪念馆的宣教主任兼党小组组长张晓玲送去了一面印有“争分夺秒救死扶伤、铭心镂骨深恩难忘”字样的锦旗，感谢其见义勇为，及时救助了他们一家。

6月7日早晨，张晓玲上班路上，看到前方一家早点铺前围了很多，猜想是出了什么事情，匆忙停了车，挤进了人群。只见地上躺着两个大人一个小孩，却无人敢上前救助，张晓玲赶紧拨打了120和110。通过围观者的简单描述，张晓玲初步判断是煤气中毒，随手扔下车钥匙和包开始急救。由于小孩比较小，且心跳较快，她先给孩子做人工呼吸，待孩子呼吸正常后，紧接着给孩子的妈妈做心肺复苏……在张晓玲的指挥下，现场群众也纷纷上前帮忙。经过紧急抢救，母女二人虽然已经醒来，可以睁开眼睛，但仍然不能动，此时120急救车也赶到了。张晓玲想到这一家三口都需要救治，车上的救护人员也有限，自己也许还能再提供一些帮助，于是毫不犹豫地抱起小孩上了急救车。在医院确认三人安全后，张晓玲才匆匆离开赶回单位。经过救治，一家三口都顺利脱离了危险。

被救的郝先生在恢复后，才知道有一位好心人救了他们一家。出院后，他们便通过现场群众拍的照片，又经多方打听，才终于找到了在彭真故居纪念馆工作的张晓玲，并专程为她送上了锦旗，感谢她对自己一家三口的救命之恩。收到锦旗的张晓玲表示也很感动，看到一家三口恢复了健康，很是欣慰。

“后来有人问不怕没救活被讹，当时哪来得及想那么多，只觉得人命关天，自己曾经在部队的急救科工作过，有一定急救经验，而且黄金抢救时间也就几分钟，错过了就很危险，尤其看到躺在地上的孩子那么小，更是心疼得不行、着急得不行。”回忆当时的情景，张晓玲的心情依旧难以平静。

据了解，这其实不是张晓玲第一次见义勇为，1997年，刚刚入伍的她就跳进湖中救了一名3岁的落水男童，荣立三等功；1998年，她协助抓获一名窃贼，并把他送到了派出所，经警察审问才知道这人还是一起盗窃杀人案的主犯，公安局领导专程为部队和张晓玲送去了锦旗表示感谢，她再次荣立三等功；近日，张晓玲又入选第六届临汾市“十大道德楷模”。

彭真故居纪念馆的负责人王强说，作为全省重要的红色教育基地，在下一步的工作中，彭真故居纪念馆将以张晓玲同志为榜样，弘扬彭真精神，传承红色基因。



近日，甘肃省平凉市各中小学校通过开展主题班会、国旗下演讲、法治讲座等方式，加强《中华人民共和国民法典》的宣传工作，提升师生的法治安全意识和责任感。图为甘肃陇正律师事务所的一名律师在给平凉市第五中学的学生宣传《中华人民共和国民法典》。

吴希会 摄

陈新民：擅把“死案”变“活”的金牌调解员

“谁能替他把粥温，谁能替他守黄昏？老嫂子，你照顾老兄没得说！”

“陈老师，没有你调解，我咋能安心照顾他？我们全家都谢谢你！”冬日暖阳中，洛阳市中级人民法院诉调对接中心调解员陈新民到洛阳一拖职工张跃玲家中回访，71岁的张跃玲握着陈新民的手满怀感激。

2014年12月7日，张跃玲的丈夫任相如晨练回家途中，被借别人车驾驶的姚文阳撞成一级伤残。在支付了8万元医疗费后，姚文阳表示，无力支付更多的医疗费。而此時，任相如尚在重症监护室，生命岌岌可危。

张跃玲到法院起诉，一审法院依法判令姚文阳赔偿118.7万元。姚文阳不服，上诉至洛阳市中级人民法院。面对这起即使二审判决后也会变成“执行难”的“死案”，承办法官将案件委托至诉调对接中心进行调解。

调解员陈新民接受指派后，打开厚厚的审判卷宗，处处尽见血迹；听受害人家属陈述，句句都含

泪水。一审判决合理合法，陈新民决定先采取“背对背”的方式进行调解。

他约见了姚文阳，得知20多岁的姚文阳和丈夫均是进城务工人员，家里有一个年幼的孩子，现在怀着二胎，无房无车无工作，全家收入每月只有丈夫打零工的2000多元。姚文阳说，这笔赔偿款全家不吃不喝也要50年才能还完，她深深地感到绝望。

看到姚文阳的家境，陈新民又与任家沟通，任家因急需钱维持任相如生命，同意降低赔偿数额，但要求一次性付清。

“调解就是找到双方意愿的交集点。”了解任家心情后，陈新民多次与姚文阳谈心，一方面鼓励她勇敢面对现实，担负起自己应尽的赔偿责任；一方面给她宣讲法律的尊严，逃避赔偿将付出的代价；同时引导她站在伤者的角度，讲人性的良知。随后，陈新民又与姚家人见面，最终其父同意将自己的房产抵押贷款，替姚文阳赔偿。

此后，陈新民又前往任家，讲明姚家的客观情况，争取任家的理解。

2016年3月15日，调解条件成熟，陈新民将双方当事人请到诉调对接中心“面对面”调解，最终双方达成调解协议：姚文阳一次性赔偿33.3万元，洛阳中院依法减免上诉费用，全部赔偿款当场兑付。一起“死案”成功变“活”，同时挽救了两个家庭。

孟津县刘某与洛阳某医院长达13年的劳动争议案件、洛阳某置业公司与195名业主的房屋买卖合同纠纷案件……在陈新民手中，类似这样“死案”变“活”的例子比比皆是。

洛阳市中院院长曲海滨介绍，因为调解成绩突出，陈新民被洛阳中院评为“金牌调解员”；2019年成立了以其名字命名的调解工作室，一名员额法官为他提供专业支撑，两名调解员配合他的工作。截至目前，“陈新民人民调解工作室”共受理调解案件859件，调解成功643件，调解成功率75%。

在洛阳市，像陈新民这样的专职调解员共有100多名。他们是2016年由洛阳市委政法委牵头，洛阳中院和洛阳市司法局共同聘请的，里面有人大代表、退休教师、法

律专家以及长期从事基层工作的老党员、老干部等。这些专职调解员和305个特邀调解组织、558名特邀调解员一起，在法院诉讼服务的支撑下，构建起法院的多元解纷机制。他们不仅是法院参与社会治理的见证者，更是法院深入推进诉源治理的参与者、推动者。今年，洛阳市中院被最高人民法院评为一站式多元解纷和诉讼服务体系建设先进单位。

现在，诉调对接中心均接受法院委派、委托的调解案件1.3万余件，诉非衔接、诉调对接工作纳入当地党委领导的矛盾化解“大盘子”，并在矛盾纠纷化解中起着积极作用。

“来自群众，回归群众。有时法官调解不了的案件，我们反而能调解。”65岁的陈新民说，他退休前当过老师，在人大、工会工作过。由于能实实在在地为群众办事，他更喜欢人民调解员这份工作。

寒冬中，陈新民骑上他的自行车，冒着凛冽的北风，向下一个调解案件的当事人家里出发了。

（新华社 李丽静）

新华社南京12月15日电（记者 杨丁森）江苏省南通市公安局15日对外披露，在“净网2020”专项行动中，警方破获了一起特大破坏计算机信息系统案，抓获犯罪嫌疑人7名。该犯罪团伙租用境外服务器搭建网络攻击平台，先后向5000多个网站实施过流量攻击，非法获利100余万元。

6月9日，南通市公安局网安支队接到某视频网站负责人报案称，其网站频繁出现视频卡顿、宕机现象，损失巨大，怀疑遭到了黑客攻击。经电子数据取证，共有17个音视频服务器和10个中转登录服务器被不定时攻击。南通警方侦查发现，全国范围内多个视频平台网站遭受类似攻击，疑似同一犯罪团伙所为。

通过对涉案线索开展深入研判，警方先后锁定了唐某等4名犯罪嫌疑人真实身份，并顺利将其抓捕归案。据交代，他们4人合伙经营一家视频网站，为打压竞争对手，设法从网上购买了某流量攻击平台会员账号，先后破坏了20余个网络直播平台的服务器，以增加自己平台的用户量。

南通警方顺藤摸瓜，在陕西西安、黑龙江佳木斯等地先后抓获了周某、刘某、李某等3名犯罪嫌疑人。经查，周某、刘某是流量攻击平台的创办者，二人租用境外服务器搭建起流量攻击平台，通过发展代理和出售会员账号的方式对外提供流量攻击服务，非法获利逾百万元。截至案发，该平台已累计向5000余家网站实施流量攻击5.8万余次。

“瞬间制造巨大的垃圾流量，大规模消耗主机资源，造成被访问网站的网络堵塞，甚至中断、无法访问。”南通市公安局网安支队支队长张建介绍，近年来，此类案件频发，攻击的复杂性和规模性不断增加，并逐渐成为敲诈勒索、不正当竞争等违法犯罪的主要手段之一，网络游戏、直播平台成为不法分子攻击的常见目标。

目前，涉案的7名犯罪嫌疑人均因涉嫌破坏计算机信息系统罪被移送起诉。

涉案金额逾50亿元！内蒙古警方打掉多个新型信息网络犯罪团伙

新华社呼和浩特12月15日电（记者 贾立君）记者从内蒙古自治区通辽市公安局经济技术开发区分局获悉，办案民警日前捣毁了多个利用“跑分”平台进行信息网络犯罪的新犯罪团伙，警方梳理出100余个资金池，发现涉案金额逾50亿元，抓获犯罪嫌疑人47名，扣押、冻结涉案资金逾2600万元。

今年2月，通辽市公安局经济技术开发区分局接到受害人赵某报警称，其在某网络游戏中被人用“充值优惠”的方式诈骗18000余元。民警调查发现，受害人的资金被层层转账到一个“跑分”平台。通过对该平台的深入调查，一条利用银行卡以及微信、支付宝收款码进行洗钱的犯罪链条浮出水面。

办案民警介绍，所谓“跑分”就是利用微信或支付宝收款码，为别人提供所谓的代收收款服务，以此赚取佣金。“跑分”平台往往打着兼职招聘的旗号，招揽出借自己支付账户的人群。

经调查，该网络犯罪团伙成员众多、遍布全国各地。其中，嫌疑人张某某、游某某等人相互勾结，以高额佣金为诱饵，组织多人利用微信收款码、支付宝收款码、银行卡进行“跑分”洗钱，为犯罪团伙非法提供资金支付通道，并以此获取佣金。通过对有关涉案银行卡进行资金研判，警方梳理出100余个资金池，发现该案涉案金额逾50亿元。

不久前，通辽市公安局成立11个工作组，辗转黑龙江、广东、上海等24个省份，陆续抓获犯罪嫌疑人47名，打掉枪支支制造窝点1个、相关作案团伙6个，扣押涉案银行卡1000余张、手机卡500余张、手机100余部，POS机40部、电脑15台。

目前，案件还在进一步办理中。