编辑:吴燕村

## 福建永泰

# 利民惠民看得见 城市绽放幸福表情

晨练的人们沿着休闲步道慢 跑,空气中散发着草木的清香;四通 八达的道路宽敞整洁、秩序井然,行 人静待绿灯亮起,来往车辆自觉礼 让……行走在福建省福州市永泰县 街头,处处洋溢着文明的气息。近年 来,永泰县立足创建为民、创建靠 民、创建惠民理念,在文明县城创建 过程中内外兼修、久久为功,着力将 文明融入城市前进的步伐里,融入 市民的日常行为中,助推城市治理 体系和治理能力现代化。

#### 整治顽疾短板 城市颜值更高了

"我在这里住了20年,家门口就 能感受到创建文明城市带来的变 化。"永泰县樟城镇西门新村居民蒋 云丽说,过去永泰的大街小巷有不 —路面坑坑洼洼、违停车 辆屡见不鲜、小广告无孔不入,"现 在不仅道路颜值提升了,连我们小 区内的绿化和停车位也进行了整 治,走在路上经常能看见穿着红马 甲的志愿者在参与环境整治,看着 工作生活的环境越来越好,我也特 别高兴。

蒋云丽的话道出了不少永泰人 的心声。今年,永泰县对老旧小区进 行市政及景观改造,配置完善文体 设施,让老旧小区"好看"也"好住"。 据永泰县文明办工作人员介绍,全 县结合"爱国卫生运动"开展城区环 境专项整治,进一步改善小区环境 卫生,规范车辆停放,对私搭乱建、 乱堆乱放、乱贴乱画等行为进行有 效治理,增划停车泊位2400多个, 实行一条道路城管、交警、志愿者 "1+3"包保管理,切实解决了一批 长期困扰文明创建、影响城市形象

此外,永泰县还重点实施"一镇 三街十寨"保护提升工程,努力实现 文化和自然遗产保护利用、城乡面 貌品质"两个新提升"

为打造良好的农村人居环境, 今年,永泰整治提升57个村,打造 精品示范村5个,实现美丽乡村建 设全覆盖。扎实推进农村"厕所革 命",新建和改造提升20座农村公 厕、15座旅游公厕。

#### 文明成为习惯 城市气质更优了

市民有素质,城市有气质

在文明城市创建中,永泰发动 全县676名志愿者,开展"访千楼万 家 创文明县城"社区志愿服务,志 愿者作为民情信息员、文明创建员、 政策宣传员,积极引导社区居民参 与文明县城创建,助力社区精细化

在永泰,闯红灯、乱穿马路,一 不小心可能就会成为"网红"。9月3 日,永泰县启动在105个路段、路口 安装的"抓拍神器",曝光交通违法 行为,整治交通陋习,引导文明出 行,成为文明创建"大招"之一。不少 市民发现,在外停车时被贴上"粉色 便签",仔细一看并不是罚款单而是 提示单:请您在规定车位标线内有 序停放车辆……志愿者穿行在城市 街巷,一旦发现违停车辆便拍下照 片、贴上便签提醒车主,同时也为交 警执法提供线索,发挥交通执法 "微"力量。

随着文明城市创建工作的不断 深入,文明新风吹进永泰的家家户 户。11月6日上午,2020年第一届 福州市"全民光盘节"暨文明餐桌践 行周永泰专场活动在该县美食街启 动,全县各类餐饮企业、学校食堂、 机关食堂广泛参与,掀起一股"追 (求)光(盘)"热潮。一家自助餐厅负 责人说,由于自助餐是定额消费,在 过去,餐馆需要安排工作人员"监 督"顾客取食,但现在,大部分客人 都形成了勤拿少取的就餐习惯。

#### 小城流淌大爱 城市更亲更暖了

"大爷,我扶您过马路,您慢 点。"在上马路路口,一名身穿红马 甲的志愿者热心地搀扶老人过马 路,这样暖心的画面在福州永泰并 不少见。

在永泰的交通路口、车站、公园 里,处处可见志愿者的身影。哪里有 困难,哪里就有志愿红。目前,永泰 县志愿者在"志愿福建"平台注册人 数达2.8万人,成立志愿服务队伍 992支,建设78个志愿服务站点。现 已认定一至三星级志愿者362名。 四星级志愿者8名,五星级志愿者

小城大爱,让城市更有温度。新 冠肺炎疫情发生后,退役军人陈炜自 告奋勇,义务担任镇中心卫生院救护 车驾驶员;郑瑞文在乡村电影放映员 的道路上奔波45年,每年放映240 场电影,用光影点亮乡村文化生活; 点灯助困公益服务中心6年来帮助贫 困事实孤儿66人;赤锡乡赤玉学堂开 展国学文化公益活动600余场,用传 统文化滋养乡村生活……在永泰城 乡,一个个凡人善举传递温暖感动。

永泰深入挖掘好人典型,一个 个"身边好人"登上道德建设的大舞 台。截至今年11月,全县已产生"中 国好人"5人,"福建好人"13人,"福 州好人"10人,"福州市道德模范"7 人,"永泰道德模范"22人。

文明,是一场永无止境的幸福 接力。永泰迈向文明的脚步更加坚 定,一点一滴的改变给群众带来了 看得见、摸得着的获得感,文明浸润 的城市,正绽放出幸福的表情。

小』公交照见社会『大』文明

近日,北京某路公交车上,一 名女子摘口罩吃榴莲。车上有人进 行劝阻,该女子不听劝阻反怼乘 客:别多管闲事!(11月15日《北京 晚报》)

公交车是城市中一道流动的 风景线,是展示城市文明的流动窗 口。一条条纵横交织的公交线路 一辆辆来回穿梭的公交车,服务着 千千万万的市民群众。同时,公交 车上司机、乘客的一言一行也体现 着城市的文明素质,整洁有序、行 驶平稳的公交车,不仅让乘客快乐 舒适,也能为城市"颜值"加分。"榴 莲女"的行为不仅违反了公共场所 戴口罩的防疫规定,破坏了公交车 内的环境,也影响了周围乘客的乘 车质量,遭到多数人的谴责也是在 意料之中

社会文明离不开城市文明,城 市文明更缺不了交通文明。车厢虽 不大,却是展示城市形象的"流动 名片";路线虽不多,却是最接地气 的"群众路线"。因此,无论是从加 强文明城市建设,还是从优化营商 环境来说,公交文明都不容忽视。 抓好公交文明能够大大提高城市 的美誉度,进而推动整个城市的精 神文明建设和经济发展。

让文明交通成为日常习惯,让 公交车更有吸引力,需要全社会的 共同关注和参与。一方面,对于公 交公司来说,要更加注重公交系统 建设的规范管理和服务,加强对司 机的安全文明培训,在行车过程中 遵守交通规则,不给城市交通添 堵、添乱。同时,加大对不文明乘车 行为的劝导力度,对屡教不改者予 以必要的惩罚和曝光,以刚性约束 倒逼文明习惯的养成。另一方面, 对于乘客来说,每一个人都是文明 交通的实践者、传播者和推动者, 要自觉维护公交秩序,在日常的乘 车过程中,主动佩戴口罩、有序排 队上车、为老幼病残孕让座、不在 车内乱丢垃圾,真正将交通文明观 念融入到生活的点点滴滴,共创安 全、畅通、有序的文明交通环境。

从善如登,文明行为习惯不是 一朝一夕就能培养出来的,需要久 久为功。若每位市民都能自觉做到 有序乘车、有礼出行,就会使车内 文明延伸到车外,让文明的"种子" 一路播撒,继而在城市的各个角落 生根开花、茁壮成长,促进市民文 明素质和城市文明程度的整体提 升,我们的生活也会因此更加和谐

美好。



间农精日 村 群 精內进团 语 人心。 任 图 存 神 届

### 浙江安吉全面提升犬类规范管理智慧化水平

省湖州市安吉县以"犬只免疫率、 犬只信息登记率和流浪犬收容三 个100%"为目标,以安吉县犬类 信息智慧管理平台为新抓手,全 员等端口人员进行操作培训,通 面提升犬类规范管理智慧化 过开通咨询热线、系统后台意见

强化问题研究,优化智慧犬 管操作功能。该县犬管办基于近 年犬类数据报表,召开管理人员 座谈会并实地调研,全面掌握基

集意见建议235条。分批次组织 养犬信息登记人员、县宠物诊疗 机构、乡镇免疫专员、综合执法队 动问题和漏洞的收集解决。

优化服务举措,提升惠民便 民服务质量。平台涵盖养犬信息 在线申报、犬只免疫预约、犬只免

本报讯(成璐)近年来,浙江 层犬类管理难点,为搭建平台征 疫四色预警等46项功能,能够实 盖,切实提升了流浪犬发现一处 现养犬人办事"零次跑"。同时,作 为文明养犬宣传阵地,平台还提 供犬类政策法规、文明养犬、免疫 须知、操作指南等相关信息,并针 对不文明犬主推送普法教育信 起,占执法部门巡查及查处总量 反馈、工作群建议上报等方式推 息,今年以来,普法教育惠及 22000余人次。

> 深化信息共享,推动犬类工 作智慧管理。该县数字(智慧)城 管已率先在全市实现建制镇全覆

理、不文明养犬行为采集一执法 查处时效。截至目前,累计通过智 慧反馈系统收集犬类问题 1169 起,不文明养犬行为查处案件892 的65%。同时,通过110警情联 动、犬只伤人预案管理、数字(智 慧)城管采集、犬类信息智慧管理 平台免疫预警等实现管理部门间 信息互通共享。

## 江苏海安立发街道: 农家书屋涵育乡风文明

苏省。在地图上看,像不像一头奔 跑着跳跃起来的牛?这牛的前蹄是 南京,后蹄是徐州,尾巴是连云港, 脊背是盐城, 犄角是启东, 嘴巴是 苏州和无锡,含着太湖明珠……" 11月2日上午,在江苏省海安市 立发街道南阳村农家书屋内,村 民陈燕正在给她的公公讲解中国

陈燕是一名80后农民,丈夫 常年在外打工,大专学历的她选 择回乡照顾孩子、孝敬老人。除了 农忙耕作、农闲操持家务,村里的 农家书屋是她带孩子、陪老人的 理想去处,她的公公由以前的大 字不识几个到现在能自己读书看 报了。不止陈燕一家,对于立发街

温馨港湾。辖区内13个村、社区 高标准建成的四星级农家书屋, 已经成了居民们的"精神乐园"。 孩子们的"学习天地"。

在中国高铁的最高时速么?乘坐 高铁从北京去往上海需要多长时 间?我们身边的盐通高铁什么时 候开通呢……"在立发街道界墩 村农家书屋,小小文化志愿者正 在给年迈的老人们讲解中国高铁 的变化。农家书屋管理员徐颖慧 介绍,每逢周六、周日,村里都会 组织开展这样的活动。平时村里 的孩子不仅会来书屋看书,放学 后还会在这里学习、写作业,更当 道的居民而言,农家书屋俨然成 起了"农家书屋课堂"的小老师,

"爸,这里就是我们生活的江"为了他们学习知识、陶冶情操的。定期向村民们讲授自己在学校学 到的知识,使农家书屋真正成了

老少皆宜的"拓知桥梁"。 "我觉得生活中大家要将心 "爷爷奶奶们下午好,我是今 家庭幸福。""许树银是我的榜样, 天的小老师奚嘉懿。你们知道现 作为儿媳妇就应该这样对待长 风易俗等工作中的重要作用,如 辈。"……在立发桥村每月开展的 "道德评议会"活动中,大家你一 言、我一语,在改善婆媳关系、增 进邻里感情等方面达成了共识。

"针对乡风建设中的难题,立 发街道各村农家书屋定期邀请乡 贤能人讲邻里、夫妻、婆媳的相处 之道,用身边的典型事迹教育大 家,引导村民崇德向善、见贤思 齐,把农家书屋拓展成为农民'百 家讲坛'的新领地。"立发街道党 工委宣传委员杨惠平说。

近年来,海安市立发街道利 用农家书屋覆盖辖区13个村、社 区,年接待读者约2.6万人次的宣 传教育平台优势,宣传党的政策, 比心、互相体谅,才能关系和睦、 培育和践行社会主义核心价值 观, 发挥农家书屋在智志双扶、移 春风化雨般润物无声,融入群众 的精神文化生活,为乡风文明建 设注人新的活力。

> 立发街道党工委副书记、人 武部部长李峰说:"今年以来,我 们增设'蒲公英'漂流书屋39个, 建成以五坝村文明实践志愿者周 忠东诚信书屋为代表的家庭文化 室75家,形成以街道图书馆为核 心、行政村为节点、漂流书屋为支 撑、家庭文化室为补充的立体发 展格局。

"前几天,魏冬林 给儿子过一周岁生 日,要大摆酒席。听到 这个消息,红白理事 会的魏建民、村民小 组长魏红亮到他家做 了一夜工作,终于劝 魏冬林打消了大办的 念头。我们班子成员、 党员首先带头不大操 大办,这工作就好做 多了。"山西省乡宁县 李子坪村党支部书记 刘铁栓说。

近年来,李子坪 村充分发挥红白理事 会、村规民约等的积 极作用,旗帜鲜明地 反对大操大办、厚葬 薄养、人情攀比等陈 规陋习,营造勤俭节 约之风、诚实守信之 风、孝亲敬老之风。李 子坪《理事会规章制 度细则》规定:"凡是 子女过满月,过十二、 订婚、乔迁和给老人 祝寿,一律不许大摆 宴席、豪请亲朋。只允 许直属亲戚前来参 加,招待不得超过八 桌,并不许设置礼房 收取礼金……凡属我 村村民有事者,必须 向理事会进行申报, 由理事会协调安排一 切事宜,党员干部有 事者必须向镇政府讲

行申报。"同时,《村规民约》规定:"提 倡社会主义精神文明,自觉践行社会 主义核心价值观,移风易俗,树立良 好的民风、村风、家风,婚丧嫁娶由红 白理事会管理承办,喜事新办,丧事

"开始,村民也有怨言,但党员干 部都不大操办,慢慢我们也就习惯 了,感觉简简单单也挺好。"五十多岁 的村民老赵说。

为营造良好环境、培育文明乡 风,李子坪村修建了三处文化墙,将 《村规民约》《三字经》等内容上墙,面 向广大党员群众深入宣传社会主义 核心价值观,借助微信带领村民学习 优秀传统文化和国学知识,对全村党 员干部、群众进行"三观""四德"教 育,在全村大力弘扬能够体现先进文 化要求的传统美德,形成了人人争做 文明人的良好氛围。

在日常工作中,李子坪村持续开 "道德讲堂",定期开讲,扩大教育 面,并开展"美丽庭院""星级文明户" 等评选活动,以全村各户家庭为对 象,以现代文明为要求,在环境卫生。 勤劳致富、遵纪守法、家庭和睦、社会 公德、移风易俗等方面进行具体量 化,评出"美丽庭院"20户、"星级文 明户"80户;设立锣鼓队、舞蹈队、手 工制作组,丰富本村村民业余生活, 传承传统民俗文化;设立棋牌室、电 影放映室、图书室等,供村民休闲娱 乐学习,营造健康向上的文化氛围 多渠道、多形式的文化活动润物细无 声地浸润了村民的心田, 培厚了乡风 文明的土壤。

"乡村之美不仅在于青山绿水的 外延之美,更在于让乡村充满魅力、 吸引力和助推力的乡风文明内涵之 美。"乡宁县委宣传部常务副部长黄 国杰认为,"只有建设好文明乡风,才 能促进乡村各方面的全面振兴。"

如今,作为全国文明村镇、山西 省级文明村,着力推动乡风文明建设 的李子坪正成为乡宁县精神文明建 设领域的一道亮丽风景。

#### 河南省义马市住建局 开展物业企业监督检查

本报讯(林梦思)为进一步提升 物业企业的服务质量和管理水平,连 日来,河南省义马市住建局物业科深 入开展"双随机一公开"执法监督检 查,物业小区环境服务质量得到不断 提升,获得业主一致好评。

该局采取实地和书面检查相结 合的方式,对在监管范围的12家物 业企业的依法经营情况和项目管理 服务情况进行了监督检查。检查发 现,12家物业服务企业证照齐全,规 章制度健全,均严格履行签订的物业 服务合同以及有关物业管理服务要 求,开展物业服务活动,未发现违反 物业管理等相关法律法规的情况,检 查结果均为合格,并及时在该局政务 网上向社会公示检查结果。

此外,为做好物业市场准出入监 管,规范行业秩序,市住建局将暂无 服务项目的全市3家物业公司责令 退出物业管理行业,进一步规范了小 区物业管理,保障了物业服务质量。