

# 古城市民周末哪里去?一起做公益!

## ——西安市常态化开展志愿服务活动暖人心

西文

冬日的暖阳照亮了陕西西安的大街小巷,“周末哪里去·一起做公益”志愿服务活动也常态化开展,温暖了古城市民的心房。

一拨拨志愿者走进社区、走上街头、走到孤寡老人家里、走进学校……用更加丰富多彩的志愿服务活动,引导更多市民共同参与,营造爱与和谐的文明氛围。

### 做关爱公益 为老人送去祝福和健康

11月28日上午,未央区大明宫街道西铁渭滨社区志愿者们来到西安市春晖颐养服务中心,围绕在老人身边唠家常、做按摩、教老人怎样使用智能手机,屋里不时传出阵阵爽朗的笑声。居住在养老中心的萧大爷开心地说:“孩子们一来就这么热闹!”

同时,大明宫街道凤鸣贞观社区、保利樾公馆社区、龙湖曼蒂苑社区、雅荷社区、金旅城社区的志愿者深入社区老人家中,上门测血压,发放慰问品,给予老人生活上

的照顾、精神上的鼓励和心灵上的安抚。

传承孝老爱亲传统美德,营造尊老敬老文明风尚。未央区扎实推进新时代文明实践,积极引导广大党员干部群众主动参与关爱老人志愿服务活动,依托“周末哪里去·一起做公益”主题活动,为老人排忧解难,提供心灵上的温暖,营造一个“敬老、养老、爱老”的温暖和諧未央,让老人感受到更多的关心和关爱。

### 做“快闪”公益 为迎十四运贡献力量

在一场欢动精彩的工间操快闪之后,曲江新区的志愿者们向聚集的市民游客进行“迎十四运”“公勺公筷”“垃圾分类”“厉行节约”等主题宣传。志愿者们有的向大家教授工间操,鼓励加强日常锻炼;有的向大家发放专题宣传手册,引导提升文明素养;有的带着小礼品邀请填写调查问卷,为文明城市创建群策群力。

志愿者忙碌的身影、暖心的微笑也带动了一批小朋友,他们穿上红马甲,向围观的叔叔阿姨、爷爷奶奶们分发宣传册,举着手持牌邀请大家拍照打卡,热心地和大家分享填问卷获奖品的福利,为现场增添了不少欢声笑语。

### 做社区公益 便民服务社区居民

11月28日上午,未央区万达广场社区全体员工联合辖区志愿者,举办“周末哪里去·一起做公益”暨“民呼我应,冬日送暖”志愿服务活动。志愿者们利用自身特长,结合居民实际需求,有针对性地开展了爱心义诊、公益测血压、理发、维修家电、磨菜刀、法律援助、未成年人心理健康教育等形式多样的志愿服务,让社区居民在家门口就能享受到便捷的日常生活服务。

未央区广泛发动各街道各社区、驻地文明单位志愿者开展文明餐桌、公筷公勺、垃圾分类、冬季防盗常识、预防电信诈骗等公益宣传

活动,定期督导环境卫生,对辖区内乱摆乱放、乱倒乱扔等损害环境卫生的行为进行劝导,引导群众树立文明环境、绿色社区的理念,成效显著。

在曲江新区,多个社区利用周末时间,号召志愿者开展垃圾分类模拟游戏、十四运知识问答、文明交通走起来等文明宣传及公益送字活动,提升了群众的知晓度和支持度。

曲江临潼投资集团志愿者们分别在凤凰大道、芷阳路对来往车辆、行人进行劝导,提倡“车让人 人守规”的文明出行理念。活动顺畅了交通,文明了行为,也为所有参与的志愿者心底埋下一颗关于文明的种子。

### 做教育公益 利用知识力量帮助群众

最近,未央区大明宫街道先锋社区志愿者举办了家风家教家长课堂《看见的力量》专题讲座。主讲人结合当前孩子身心发展特点,现实生活中家庭教育存在的问题,以及如何培养智慧孩子,进行了经验分享

## 《福建省志愿服务条例(草案)》提交初审

福建省十三届人大常委会第二十四次会议于11月30日召开,《福建省志愿服务条例(草案)》(以下简称草案)提交会议初审。

据福建省人大常委会社会委相关负责人介绍,近年来,该省志愿服务事业蓬勃发展,在培育志愿服务组织,扶持志愿服务项目,打造志愿服务工作常态化、制度化、专业化、品牌化建设等方面取得成效。随着经济社会发展和文明程度提升,该省志愿服务管理体制和工作机制亟需进一步完善,政府支持和促进志愿服务的措施亟需进一步强化,志愿者回馈和激励机制亟需进一步完善等,迫切需要通过立法加以明确和规范。在这种背景下,制定志愿服务条例是必要的。同时,草案也对慈善法、国务院志愿服务条例作了细化,在志愿者、志愿服务组织的权利和义务、志愿服务活动规范、支持保障措施等方面作出进一步明确规定,具有较强的针对性和可操作性。

草案中有不少新内容。例如在志愿者权益保障方面,拟建议草案健全和强化志愿者权益保障的相关内容。推广厦门等地为注册志愿者全员购买人身意外险的做法,拟在草案第二十四条增加一款“鼓励为志愿者参与志愿服务活动购买人身意外伤害等保险。”拟规范大型社会活动主办方等其他组织为参加志愿服务活动的志愿者提供必要食宿、交通等保障问题。同时,在志愿服务组织的培育扶持方面,拟建议设立志愿服务基金,该做法目前在一些省(区、市)已经有比较成功的基金运营范例和立法制度性规定。

在志愿服务回馈和激励方面,拟建议草案进一步增加对志愿服务的回馈和激励内容。例如拟提出“建立志愿服务激励回馈机制,在就学升学、就业创业、公共服务、评先评优等方面对良好志愿服务记录的志愿者实行激励。”草案还拟建立信用激励机制,建立星级评定和时间储蓄等制度,拟提出“建立以志愿服务时间和服务质量为主要内容的志愿者星级评定制度,鼓励通过服务积分、时间储蓄及会员互助等方式,激励志愿者长期参与志愿服务活动。”(东南网 冯川叶)

## 四川广元8家单位联合成立“V”广元民生志愿服务联盟

本报讯(李恒惠)11月26日,由四川省广元市文明办牵头,8家单位联合参与的“V”广元民生志愿服务联盟成立。该联盟由国网广元供电公司发起,市司法局、市卫生健康委、市残联、电信广元分公司、移动广元分公司、广元市天然气有限责任公司、市供水集团响应。当天,联盟服务队在河南郑州街社区开展了首场志愿服务活动,拉开了广元市首场志愿服务进社区活动的序幕。

据了解,“V”广元民生志愿服务旨在秉承全心全意为人民服务的宗旨,从微小处着手,为人民群众提供无微不至的帮助和“V”IP级别的微笑服务。

该联盟秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,精准对接群众需求,精心设计服务项目,打通服务群众的“最后一公里”。共同为社区群众提供供电、供水、供气、卫生健康、法律援助、助残、通讯等志愿服务内容,解决群众急难愁盼,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

联盟成立后,将针对居民日益增长、多元化取向的服务需求,紧贴群众日常生活,常态化开展志愿服务进社区活动,促进多元主体协同参与社区治理,推动志愿服务融入基层社区治理中,为广元创建全国文明城市添砖加瓦。

## 四川宣汉县五宝镇学校举行“大爱传承”助学金捐赠活动

本报讯(向明川 陈昌伟)11月27日,四川省宣汉县五宝镇学校举行了“大爱传承”助学金捐赠活动,参加这次活动的有企业老板和代表、在外务工人员以及该校师生共500多人。现场总共收到来自企业和个人的捐款160多万元。

活动现场,该校党支部书记、校长丁细丁介绍:“一直以来,在外工作的五宝镇优秀人才始终关注五宝镇教育事业,心系五宝师生,我们将他们捐赠的资金用来帮助家庭经济困难的学生和奖励学校优秀教师,激励每位学生刻苦学习、全体教师创先争优,化作拼搏奋斗的无穷动力!让每位老师踏实认真教好书,让五宝儿女继续在各行各业崭露头角。”

宣汉县五宝镇党委书记陈旭说:“通过这次捐赠活动,激发了更多五宝镇有志之士的热情,积极为家乡各项事业的建设发展建言献策、帮助支持,我们有理由相信,只要我们齐心协力、真抓实干、五宝的明天必将更加美好。”

## 河南省改革完善社会救助制度

近日,河南省委办公厅、省政府办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的实施意见》(以下简称《意见》),进一步兜住兜牢基本民生保障底线。11月25日,省政府新闻办召开新闻发布会,就省改革完善社会救助制度情况作详细介绍。

据了解,河南省早在2014年就出台了《河南省社会救助实施办法》。截至今年10月底,全省城市低保对象40万人、农村低保对象289万人、特困人员50万人;全省剩余35.3万未脱贫人口中,通过低保、特困等政策兜底保障了92%。

省民政厅党组成员、副厅长党培红介绍,刚刚出台的《意见》细化明确了6个方面18项重点任务和具体改革措施,着力提高全省基本民生保障水平。在政策创新方面,主要推动以生活保障为主向生活保障和服务保障并重转变,推动以兜底保障为主向兜底保障和急难救助并重转变,推动以家庭保障为主向家庭保障和个人保障并重转变,积极对接困难群众多样化救助需求,更好地保障困难群众基本权益。

医疗救助制度是多层次社会救助体系内的一个专项救助制度,更是三重医疗保障制度的重要组成部分。截至今年10月底,医疗救助基金共资助困难群众参保594.11万人,资助金额5.49亿元;医疗费用直接救助250.72万人次,救助金额13.39亿元。

《意见》明确,在突发疫情等紧急情况下,确保医保机构先救治、后收费;细化身份不明确和无力支付相应费用患者的认定方法,缩短审核时间。省医保局二级巡视员贾晓云表示,将认真落实好《意见》,对困难群众统筹实施好基本医保、大病保险、医疗救助三重保障,树立底线思维,重点夯实医疗救助托底能力,不断健全完善重大疾病医疗保险和救助制度,协助民政、扶贫等相关部门建立救助对象的精准识别机制,科学界定救助范围,合理确定救助标准,精准实施分类救助,稳步提高救助水平。

发布会上,河南省应急厅救灾和物资保障处二级调研员马占魁表示,全省应急管理厅在救助过程中做到“三个优先”,即受灾的优抚对象优先、受灾的建档立卡贫困户优先、受灾的民政救助对象优先,确保受灾困难群众的基本生产生活不受影响。马占魁介绍,全省应急管理部门要及早安排部署今冬明春救助工作,并要求有恢复重建任务的市县科学谋划、精心制定因灾倒损房屋恢复重建工作方案,扎实做好因灾倒损房屋恢复重建工作。

(《慈善公益报》钟伟)



11月29日,新疆克拉玛依市绿丝带志愿服务队以“出行敬畏红绿灯,文明礼让伴今生”为主题,30多名志愿者参加路面文明引导活动,倡导礼让成为习惯、自觉成为习惯,营造安全、畅通、文明、和谐的道路交通环境。图为绿丝带志愿者正在引导交通。周建玲 摄

## 七彩志愿队“出马” 居民生活“出彩”

### ——城关区五泉街道禄家巷社区志愿者贴心服务暖民心

“七色志愿者服务队”是甘肃省兰州市城关区五泉街道禄家巷社区志愿服务的一个特色品牌,共有志愿者超过300名。自2017年以来,社区依托“七色志愿者服务队”,通过开展内容丰富、形式多样的志愿服务,充分发挥社区居民自治作用,积极搭建群众自我管理、自我监督的平台,不断激发群众自我教育、自我服务热情,构建了共商共建、共治共享和自治、法治、德治相结合的社会治理格局,增强了居民群众的获得感幸福感安全感。

### “红色表率”服务队汇聚红色正能量

“自从有针对性的进行分类,成立‘七色志愿者服务队’以后,大家好像无形中给自己贴了标签,开展活动的时候也更加卖力和积极。”11月26日,五泉街道禄家巷社区党委副书记张璐介绍,“红色表率”服务队是一支全部由党员组成的队伍,近200人都来自社区、辖区单位的在职党员,以及已退休的老党员。

在创建全国文明城市的过程中,这支“红色表率”服务队的党员志愿者们成了街头巷尾的一道风景线。来自市文化馆的志愿者们,不怕苦不怕累,楼上楼下搬运堆积在楼道的杂物,挥着小铲子铲除陈年的小广告。张璐说,有时候这些热心的党员还会主动询问,是否开展志愿服务活动,他们甚至自己购买宣传小礼品,助力宣传活动。志愿者们还依托各自单位的特色,开展各种活动。

### “紫色便民”服务队担当居民大管家

老居民楼里经常会出现卫生间漏水情况,老旧下水管道堵塞,常常涉及不少住户,不是一家能解决的问题。有了“紫色便民”服务队,居民们就好像有个大管家,难心事、烦心事解决起来也方便多了。

去年10月,家住火车站西路752号2楼的张大爷来社区反映家中卫生间的漏水问题。社区副主任、分管城市管理的胡瑞兰跑上跑下,找到问题的根源所在后又与多名居民沟通。从早上10时到晚上11时,直到水管全部疏通,并且还原墙体后,胡瑞兰才回的自己家。

“以前,居民的求助只能靠自己和社区解决,有局限性,难度也大,成立‘紫色便民’服务队后,人脉多了、信息更全,节约了很多时间和成本。”胡瑞兰表示。

### “黄色帮扶”服务队入户成了串门子

在社区周家拐子住着一位重残户陈大爷,一家人只能靠着低保度日。4年前,社区民政专干徐世霞刚接手工作时,对辖区困难党员、低保户、低收入家庭、特殊服务对象家庭、学困户、重病重残户、困境儿童、事实孤儿、特困老人进行摸底走访,陈大爷的情况特殊,她也就记在了心里。此后,但凡社区有能帮助的,都有陈大爷一份。

徐世霞说,身为民政专干,工作中的对象几乎都是底层人员,这份工作就是一份良心工作,国家的政策这么好,她也要努力落实,让真正需要的人群群众享受到这份福利。在辖区低保户的眼中,她的人户就好像亲戚串门子一样,聊聊福利政策,聊聊家长里短。

### “七色服务”行动得到辖区居民好评

一种颜色代表一支队伍。在禄家巷社区,像这样的志愿服务队还有4支,分别是“绿色环保”服务队、“蓝色科普”服务队、“橙色文体”服务队、“白色医疗”服务队,社区群众亲切的称他们为“七色志愿者服务队”。服务队根据社区实际,结合志愿者专长,谋划活动载体,丰富志愿服务内容,定期开展法治文化进社区、垃圾分类进社区、志愿服务进社区、文明创建进社区、帮贫助困进社区等志愿服务活动和社会公益活动。满足居民生产、生活和文化需求,着力打造志愿服务特色品牌。

今年以来,“七色志愿者服务队”共开展各类宣传活动30余次、环境卫生整治志愿服务活动50余次、义务巡防62次、调解邻里纠纷50余次,举办各类知识讲座5期、发放科普宣传活动2次、义诊活动5次、举办文艺汇演3场、护绿卫生大扫除100余次、关爱空巢老人服务30余次、各类便民服务50余次。

“以‘七色志愿者服务队’为载体,不断为社区居民提供更精细更精准的服务,带动更多的群众主动参与社区治理,力争让社区工作更有温度,让群众在社区生活得更加幸福。”张璐感叹道。

(《兰州日报》杨晟途)