

那一抹跳跃的“志愿红”

——鄂尔多斯市新时代文明实践志愿服务助推文明城市创建纪实

近年来，内蒙古鄂尔多斯市以制度化保障、项目化运作、精准化服务为抓手，使“我为人人，人人为我”的志愿服务成为社会新风尚，不仅形成鄂尔多斯志愿者“群星现象”，也为打造“志愿之城”奠定了坚实基础。那一抹抹鲜艳的“红”，始终跳跃在创建全国文明城市第一线……

坚持制度化保障 让志愿服务彰显特色魅力

近年来，鄂尔多斯市坚持制度化保障，以新时代文明实践中心试点建设为契机，将志愿服务作为试点工作的有效载体和主要抓手，开展了一系列卓有成效的工作——

精准指导工作，印发《全市新时代文明实践中心试点工作实施方案》《鄂尔多斯市志愿服务规范化制

度化实施意见》；推进实体化运行，协调组织、编制部门为9个旗区申请机构编制，加挂旗区志愿服务促进中心牌子，由旗区长担任志愿服务促进中心主任，遴选优秀专业志愿服务组织负责人兼任促进中心副主任；推进工作落实，出台9项31条考核评价标准，实行每月综合调度、日常效果评估和年终考核评价；帮助解决问题，制定挂点联系新工作制度，对新时代文明实践志愿服务工作进行挂点指导；建立思想政治教育、文明实践基本常识、志愿服务专业技能“三位一体”常态化培训制度，每年至少组织2次全市性培训；

……在市委、政府高度重视下，全市上下紧紧围绕文明城市创建、脱贫攻坚和乡村振兴等中心工作，着力完善体制机制、整合利用资源、夯实机构队伍、打造品牌项目，实现了管理运行规范化、活动内容精准化、志愿服务常态化，试点建设工作取得阶段性成果，在全市所有城乡社区按照“有场所和设备、有管理者和队伍、有制度和流程、有项目和活动、

有运行经费和活动资金”的“五有标准”建立了志愿服务站，建成全国试点3个，自治区试点1个。

坚持项目化运作 让志愿服务品牌化引领

11月25日，阳光志愿者协会走进准格尔旗薛家湾镇湖西社区开展“树敬老之风 促社会文明”主题慰问演出，给辖区200余名老年人带来丰富多彩的文艺演出，并为老人们义务理发。演出间隙，志愿者们还为老人们送上了牙膏、香皂、抽纸、洗洁精等生活用品共计700余份。

近年来，鄂尔多斯以打造“好人之城、志愿之城”为目标，推动学雷锋志愿服务制度化、常态化、项目化，广泛开展以“多助一”为服务模式的“爱心敲门、诚心到家、真心帮助、用心交流”邻里守望敬老助残志愿服务项目，为社区孤寡老人、空巢老人、残疾人开展跑腿代购、交流谈心等亲情服务。围绕生态文明、脱贫攻坚和服务民生等中心工作，启动实施“绿动黄河、多彩志愿”“助脱贫、奔小康”“守护美丽家园”等特色服务项目。

今年，全市还招募了28名大学生志愿者在9个旗区开展为期半个月的“金色假期”大学生暑期支教活动，调派6名家庭教育指导师在全市开展10场“好家长指南针”家庭教育志愿服务活动，近千名困境儿童和1.8万多名家长受益，社会反响热烈。

一个品牌就是一个标杆，一支队伍就是一面旗帜。鄂尔多斯以“品牌效应”提升志愿服务的知名度和美誉度，吸引更多人群加入志愿者队伍，形成志愿服务的强大声势，推动“志愿之城”创建活动深入开展。

坚持精准化服务 让志愿之风吹遍城乡大地

2018年下半年以来，伊金霍洛旗阿勒腾席热镇通过调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，建立“点出你的需求，亮出我的服务”工作机制，在需求菜单基础上，各部门和各志愿服务队的放矢，不断升级服务，实现了“点单——制单——买单”的良性循环。理念更新、项目运作、服务精准，这些交错纷呈的密集转变，以最直观的方式

重新界定出截然不同的志愿服务，见证着“志愿之城”拔节生长的缤纷过程。

近年来，鄂尔多斯立足从文明实践“需求侧”入手，找准群众“关注点”，充分吸纳社会公益组织，精准化、多元化参与文明实践，实现点单、派单、送单、评单等服务机制的联动，做到“你点我有”“你需我供”，提高了志愿服务的活跃度、贴近度、融合度。目前，全市9个旗区组建起各类新时代文明实践志愿服务队1268支，志愿者人数近16万人。

温暖在传递中放大，爱心在坚守中升华。

今天，志愿服务已成为鄂尔多斯广大群众的一种习惯和时尚。截至目前，全市共登记注册志愿者35.5万多人，占到建成区常住人口

的13%以上，其中在职党员文明实践志愿服务活动参与率达到80%，人均每年从事志愿服务时间超过20小时。

鄂尔多斯，“志愿红”引发的一系列“蝴蝶效应”，在“志愿之城”里，写下一首首绵长而真切的“红”情

（《鄂尔多斯日报》孟瑞林）

湖北省 志愿服务联合会成立

12月16日，湖北省志愿服务联合会在武汉成立。湖北省志愿服务联合会是由省内志愿服务组织、有影响的志愿者、志愿服务相关科研院所及专家自愿组成的全省性、联合性、非营利性社会团体。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。每天清晨，京山义工联副会长张华和志愿者们一起，为环卫工人供应免费早餐，温暖一座城市，至今已运营600余天。

像张华一样，湖北省注册志愿者已达880多万人，志愿服务组织达3万多个，在传播党的声音、服务中心工作、参与大型赛会、抗击重大灾害等方面发挥了重要作用。特别是在今年新冠肺炎疫情防控工作中，湖北120万志愿者无私奉献、主动作为，为武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果作出了积极贡献。

本禹志愿服务队，16年“爱心接力”把贵州“山洞小学”建成温暖的家；武汉理工大学郎坤志愿服务队，8年来陪伴农民工子女一同成长；襄阳草草义工协会，常年开展孤残儿童亲情抚慰、山区助教助学、关爱抗战老兵等10多个服务项目……一批批志愿服务者感动荆楚。

今年6月，湖北省委、省政府制定出台《关于深化新时代志愿服务工作助力基层社会治理的意见》，对推进新时代志愿服务工作进行全面部署。

（《湖北日报》黄璐 张鹏）



12月16日，安徽省马鞍山市花山区西湖花园社区、安康通智慧养老中心联合开展了“老有安康，爱在暖冬”中医义诊活动。活动邀请到市中心医院中医科两位医师来到社区，为老年居民把脉问诊，介绍冬季保健知识、叮嘱冬季进补的注意事项等。图为义诊现场。胡智慧 周福花 摄

播撒种子 志愿花开

——湖南雷锋纪念馆开展志愿服务活动纪实

黄藤 刘旺

江苏高邮 “志愿服务大集” 开到百姓家门口

12月15日上午，江苏扬州高邮市红色周山志愿者服务队在周山镇吴堡村集市举行“志愿服务大集”活动，为老百姓提供党的理论政策宣讲、“三农”科普、法律法规宣传、反诈宣传、科学家教指导、卫生健康、消防安全、美容理发等志愿服务，10多支服务分队发挥各自特长，展现志愿风采，赢得了群众的赞许。

在吴堡村的老百姓大戏台，还有精彩的戏剧表演，邀请的都是专业的戏剧演员，青年志愿者现场也倾情献唱，台下几百名观众看得聚精会神，凳子不够坐就站着，不时爆发出热烈的掌声，大家脸上都洋溢着幸福的神情。

高邮市红色周山志愿者服务队相关负责人介绍，“志愿服务大集”开到百姓家门口，目的就是为整合志愿服务阵地和队伍，组织开展各类文明实践志愿服务活动，为群众提供综合、多样、一站式的志愿服务。“接下来，我们还会将志愿服务的触角延伸到辖区企业、学校等不同领域。”这位负责人说。

（扬州发布 赵磊）

彰显志愿风采，弘扬雷锋精神。作为“全国学雷锋活动示范点”，湖南雷锋纪念馆以雷锋精神为引领，用行动擦亮“雷锋家乡学雷锋”品牌，推进学雷锋志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化，让雷锋精神永远闪亮。

◎ 一粒种子，撒播进青少年的心田

近日，在雷锋生平事迹陈列馆，“小小讲解员”廖佳皓正在为游客讲解《雷锋七问》场景，讲解有声有色、入情入境。

“小小讲解员”暑期社会实践是湖南雷锋纪念馆“雷小锋”种子工程系列志愿服务品牌项目之一。三年多来，“雷小锋”种子工程志愿服务品牌项目累计开展志愿服务868场次，为长沙市56所学校17380个家庭提供了服务，服务时长累计7042个小时。该项目获评2014—2019年度长沙市博物馆、纪念馆教育项目优秀案例，2019年白箬铺社区未成年人思想道德建设工作创新案例征集评选活动一等奖。

◎ 一次探索，汇聚了脱贫攻坚力量

如何把志愿服务组织、志愿者的帮扶能力、帮扶意愿和贫困群众的个性化需求精准对接起来？如何因地制宜，有秩序、有针对性地投入脱贫攻坚？湖南雷锋纪念馆积极探索、不断创新，谋划

出一条产业扶贫新路子。

11月14日，2020中国红色旅游博览会上，湖南雷锋纪念馆帮助白箬铺社区注册的“幸福大坵”农产品品牌，首次在观众面前亮相。一经推出，便吸引了众多观众驻足，也打开了白箬铺社区扶贫产品销售渠道。在志愿者的帮助下，白箬铺社区43户农村贫困户走出了贫困的漩涡。

扶贫先扶志。“扶志助学”计划是志愿服务助力农村社会治理的一次尝试，以馆内志愿者引发社会志愿者响应，带动社区志愿者并感染家长志愿者，多方联动，全民参与。截至目前，湖南雷锋纪念馆正兴学雷锋志愿服务中心在白箬铺社区开办的“扶志助学”书法培训班，已为40余名贫困家庭孩子提供接触艺术教育和社会实践的机会。

◎ 一座殿堂，绽放出志愿服务之花

8月20日，湖南省“四季同行·雷锋家乡学雷锋”助力决战脱贫攻坚主题活动暨授旗仪式在湖南雷锋纪念馆举行。活动现场，学雷锋志愿服务形象大使带

领学雷锋志愿者代表，共同发起“四季同行·雷锋家乡学雷锋”主题志愿服务活动倡议。

2017年，经批准，湖南雷锋纪念馆正式成立正兴学雷锋志愿服务中心，并组建正兴学雷锋志愿服务联盟，不断推进学雷锋志愿服务工作。正兴学雷锋志愿服务中心瞄准“立足时代使命，广泛进行志愿宣讲”“依托红色资源，创新开展‘雷小锋’种子工程”“响应党的号召，全力参与扶贫攻坚”“履行社会责任，积极融入社会治理”四大方向开展志愿服务活动。目前，正兴学雷锋志愿服务中心累计招募志愿者1461人，常年志愿服务队伍人数保持在200人左右，累计开展志愿服务活动1248场，参与志愿服务7488人次，志愿服务时长达29952小时。

湖南雷锋纪念馆党组书记、馆长余旭阳说，接下来，湖南雷锋纪念馆将继续以发展壮大正兴学雷锋志愿服务联盟为依托，以完成联盟从“建队”向“建部”转化为总目标，持续优化完善现有志愿服务项目，秉持初心使命，推进守正创新，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事，让雷锋精神

铜川市耀州区新时代文明实践志愿服务 工作培训班成功举办

本报讯（何景妮）12月14日，陕西省铜川市耀州区新时代文明实践志愿服务培训班在石柱镇马咀村会议大厅开班，区新时代文明实践中心成员单位、五大平台、新时代文明实践所（站）、优秀志愿服务组织、志愿服务队等相关单位分管领导共180余人参加了本次学习培训。市委文明办副主任焦宝峰、区委常委、宣传部长郝晓红出席开班仪式，并作了讲话。

本次培训班为期两天，培训内容包含专家授课辅导、分享交流、实地考察观察等。培训班还传达了全国文明实践志愿服务工作推进会精神，通报了全区新时代文明实践志愿服务工作情况，就2021年志愿服务工作重点进行了交流。

本次培训是耀州区深化新时代文明实践工作的又一举措，旨在通过培训，进一步提高思想认识，提升志愿服务工作水平，为全区开展新时代文明实践志愿服务活动注入新的活力，扎实推进全区新时代文明实践工作制度化、规范化、常态化。

区委宣传部副部长、文明办主任李静表示：“开展新时代文明实践志愿服务培训，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根、助推乡村振兴、进一步加强和改进基层思想政治工作、更好满足群众精神文化生活新期待的迫切需要。自新时代文明实践中心建设全国试点工作启动以来，我们全力抓好试点工作，全域推进中心、所、站建设，探索总结出‘五耀实践育文明引领时代新风尚’做法，取得阶段性成果。”

厦门市志愿服务条例通过

为志愿者购买人身意外伤害险，探索实施志愿服务时间银行制度，对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待……12月11日，福建省厦门市十五届人大常委会第三十九次会议表决通过《厦门经济特区志愿服务条例》（以下简称《条例》），将于明年3月5日起施行。今后，每年3月5日将成为厦门市的志愿者日。

《条例》对开展志愿服务的经费保障做出了规定。市精神文明建设指导机构组织设立志愿服务基金，用于对志愿服务活动的资助、对因从事志愿服务活动遇到特殊困难的志愿者的救助等。

《条例》提出，要探索实施志愿服务时间银行制度，建立志愿服务时间存取机制。博物馆、图书馆、体育场馆等公共服务机构和公园、景区、城市公共交通工具，可根据实际情况，对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。

此外，鼓励商业银行、会计师事务所、律师事务所、公证机构等为志愿服务组织免费提供资金证明、审计、法律咨询、公证等服务。鼓励保险机构设置符合志愿服务特点的保险产品。鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。

《条例》对购买人身意外伤害险作出相应规定。市精神文明建设指导机构应当根据有关规定，为在志愿服务信息系统注册的志愿者购买人身意外伤害等保险。志愿服务组织根据自身条件和实际需要，为志愿者购买人身意外伤害险。志愿服务组织安排志愿者参与具有一定风险的志愿服务前，应为其购买人身意外伤害险。

此外，根据《条例》，教育行政部门、学校应当将志愿服务教育纳入素质教育内容。鼓励高等院校、中等职业学校将学生参与志愿服务活动纳入实践学分管理。

市人大常委会法工委副主任李明哲表示，《条例》的出台将为厦门的志愿服务提供法制保障，巩固文明创建成果，进一步提升厦门的社会文明水平。

（《海西晨报》蔡樱柳）