咱爸妈的“用网难”，来看工信部给出怎样方案

老年人的上网难，每个家庭都很有感触。我们不想看到年迈的父母因不会用打车软件而在寒风里等待，也不希望当他们去购物、就医时，被复杂的操作困住。不久前，国务院办公厅发文要解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。工信部25日召开新闻发布会，明确了帮助老年人更好应用智能技术的一系列措施。

APP实现“语音交流”手机有“长辈模式”

在数字经济飞速发展的当下，老年人“用网难”问题愈发突出。疫情发生以来，得益于网上办公、在线教学、远程医疗等应用的加快发展，经济社会秩序得到较快恢复。但对不能上网、不会上网的群体来说，却面临了新的问题。

“比如，不少老年人很难自行网上预约挂号、预约去公园，购物出行等都面临一些障碍。”工信部信息通信管理局副局长隋静说，“我们看到了他们面临的困难，要格外加大力度，推动软件、网站等适老化改造。”

工信部要求互联网企业加快信息无障碍改造，多家互联网企业也推出了具体的举措。

比如，华为、小米、vivo等主流手机厂商明确，要基本具备“老年模式”“长辈模式”，提供大字体大音量播放以及远程协助等服务，方便子女远程教老年人使用手机。

百度APP通过人工智能识别技术支持方言及混合语音输入，解决用户操作不便或不会拼音、书写效率慢等问题，百度地图APP可通过语音“退出导航”；抖音联合优质创作者创建视频话题，为老年人运用智能化产品提供讲解……

工信部特别提出，网站、APP等完成改造后的适老版，将不再设有广告插件，特别是付款类操作要无任何诱导式按键。

人工客服要“一键进入”营业厅设置爱心通道

发布会上，工信部要求中国电信、中国移动、中国联通从即日起，65岁以上老年人拨打这三家电信运营商客服电话，可以“一键进入”人工咨询服务，不用再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。与此同时，三家电信运营商线下营业厅为老年人提供爱心通道，老年人进入营业厅将有专人引导服务。

“很多老年人在网络应用上呈现‘沉默状态’。”工信部副部长刘烈宏说，工信部已推动3.2万个政务网站实现信息无障碍。疫情期间，针对“无码老人”出行难等问题组织及时推出“通信行程卡”。当前，工信部正集中力量在年底前落实解决一批老年人运用智能技术最迫切问题。比如，方便老年人查验行程，推动运营商推出适合老年人的专属电信资费方案，减轻资费负担等。

工信部正聚焦老年人实际需求，制定具体政策措施，明确责任人、时间表和路线图。主要包括完善传统电信服务方式、为老年人提供更优质电信服务、推进互联网应用适老化改造、扩大适老化智能终端产品供给、加大“通信行程卡”推广、保障信息安全等六方面共24项。

中国电信、中国移动、中国联通三家电信运营商现场也表示，将大力优化客服、热线服务流程，针对实名制登记的65岁以上老年人提供优先服务，加快适合老年人使用的线上营业厅APP设计，降低老年人操作难度，完善智能老年社区相应功能。

开展专项行动 首批将完成百余个网站、APP改造

工信部明确，2021年1月起将在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批将完成与老年人等群体工作生活密切相关的115个公共服务类网站和43个手机APP适老化及无障碍改造，让老年人可以用到更多界面简单、操作简单的服务产品。

据悉，此次专项行动在适老化改造的同时，也加大信息无障碍推广。为视力障碍人士提供更多具有大字体、大图标、高对比度文字以及兼容读屏软件等功能特点的服务产品，为听力障碍人士提供更多配字幕以及兼容助听器等功能特点的服务产品，为肢体障碍人士提供更多支持自定义手势、简化交互操作等服务产品。

其间，工信部将组织对互联网应用无障碍水平进行测评，并纳入信用评价，对适老化改造不到位的企业督促改进。

“信息化建设既要有速度，也要有温度。技术为特殊群体哪怕带来一点点变化，也许就会给他们打开很大一扇窗。”隋静说，专项行动的目的就是要带动全行业有这样的意识，让企业用心提升服务，让用户得实惠。 （新华社 张辛欣）

贵州建成10017个城区户外劳动者综合服务站

新华社贵阳12月27日电（记者 潘德鑫）记者从贵州省总工会获悉，为解决城区户外劳动者工作中防寒避暑难、躲雨歇脚难、喝水热饭难等问题，贵州省在城区有条件的公共服务区域建成了10017个城区户外劳动者综合服务站。

贵州省总工会副主席杨再春介绍，贵州省各级工会今年筹集各类资金5500余万元，依托工会服务阵地、重点项目工地、金融网点、易地扶贫搬迁集中安置点、商贸中心等有条件的公共服务区域，采取多方联建模式，建成10017个城区户外劳动者综合服务站。

据了解，“建设1万个城区户外劳动者综合服务站”是贵州省2020年度“十件民生实事”之一。已建好的城区户外劳动者综合服务站配备了饮水机、微波炉、急救药箱、取暖器、充电插座、工具室、阅读室等设施，主要为环卫工人、城管执法人员、快递员、农民工等户外劳动者提供便利。

赠阅活动在开封市祥符区举行 《精神文明报·未成年人思想道德建设专刊》

本报讯（韩小露）12月25日上午，由精神文明报社和黄河交通学院联合发起的《精神文明报·未成年人思想道德建设专刊》赠阅活动在河南省开封市祥符区西姜寨乡举行。祥符区关工委、区委宣传部、区教体局及23所学校师生代表200余人参加活动。

《精神文明报·未成年人思想道德建设专刊》创办于2005年，旨在关爱未成年人健康成长，助力未成年人思想道德建设。从2015年开始，精神文明报社面向四川全省乡村学校少年宫免费赠阅专刊取得良好效果。

活动现场举行了赠阅点匾牌发放仪式，精神文明报社将此赠阅模式向开封推广，以期在未成年人思想道德建设中发挥更大的作用。同时，也将更加关注祥符区学校、乡村学校少年宫的宣传报道，共同构建关爱未成年人健康成长的爱心平台。

12月25日，安徽省合肥市庐江县庐城镇马店村的种植大户徐业武的50亩芹芽基地迎来采收季。目前，庐江县种植芹芽近万亩，芹芽生产已获得国家发明专利，特色小芹芽既丰富了市民的菜篮子，又成了农民致富的“银娃娃”。图为菜农喜收芹芽。 巢志斌 摄

江西：造林绿化助力33万名贫困林农务工增收

新华社南昌12月27日电（记者 熊家林）记者从江西省林业局获悉，“十三五”期间，江西林业系统累计向全省25个贫困县安排项目资金77亿元，推进国土绿化、生态补偿、林业产业等生态扶贫工作。其中，仅造林绿化项目就带动33万名贫困林农务工增收。

近五年来，江西25个贫困县共完成造林绿化面积220万亩，吸纳了33万名贫困林农投工投劳，贫困林农人均年增收1000元；成立造林扶贫专业合作社207个，带动1.6万人脱贫。此外，江西实施退耕还林19.28万亩，10万户贫困户获得退耕还林补助款1亿余元。

在设立公益性岗位方面，近五年来江西聘用生态护林员23784名、森林资源专职护林员1637名、湿地管护人员1082名，辐射带动8万多名贫困人口脱贫。

新“限塑令”实施进入倒计时 成都市消协发出保护环境倡议

本报讯（记者 赵青）12月24日，四川省成都市消费者协会向全市相关企业、广大市民群众发出保护生态环境的倡议，督促企业生产耐用、易于回收的环保购物袋，引导消费者合理使用环保购物袋，促进资源综合利用，助力成都建设践行新发展理念的公园城市示范区。

成都市发改委和市生态环境局日前联合印发《成都市加强塑料污染治理行动方案》，规定到2020年底，成都市城市建成区的商场、超市、药店、书店等场所以及餐饮打包外卖服务和各类展会活动，禁止使用不可降解塑料袋；全市餐饮行业禁止使用不可降解一次性塑料吸管。

新“限塑令”实施进入倒计时，成都市消协发出倡议，企业要响应政府号召，相关生产企业要加强绿色产品技术推广，加强可循环、易回收、可降解塑料产品的研发和生产；服务型行业企业应树立绿色环保的服务理念，简化商品包装，减少不可降解一次性塑料制品的使用，免费为消费者提供环保购物袋，共同营造减少使用一次性塑料制品的良好氛围。成都市消协也呼吁广大消费者重拎布袋子、重提菜篮子，拒绝过度包装，抵制使用不可降解的一次性塑料制品，自觉使用可降解、可回收的环保袋，让绿色消费蔚然成风，助力经济社会可持续发展。

西藏五地市联合打造G219公路“醉美”风景线

新华社拉萨12月27日电（记者 张兆基 司源）中国G219西藏段旅游推广暨“冬游西藏”政策发布活动近日在西藏自治区山南市举行。拉萨市、山南市、日喀则市、林芝市、阿里地区共同成立“中国G219西藏段旅游推广联盟”，致力于为5地市旅游发展打造具备共同政策基础、宣传基础、服务基础的新平台。

G219西藏段途经阿里、日喀则、山南、林芝，将西藏相关地区的旖旎风光串成一条风景“珍珠链”，游客可以一路饱览西藏的自然景观和人文景致。山南市委副书记、常务副市长汪华东说，G219旅游线路将雪山、湖泊、森林、寺庙等自然人文景观有机串联起来，连点成线。“我们将在联盟合作大背景下推进区内地市间的合作，打造资源互用、产品共塑、客源互送、联网宣传的旅游发展新格局。”

西藏自治区旅游发展厅厅长王松平表示，2020年旅游行业遭受疫情冲击，西藏旅游行业经历了从第一季度的“戛然而止”到第二、三季度的快速复苏，旅游行业显示出强劲复苏势头。为进一步巩固西藏旅游复苏成果，自治区将推出含金量更高的2021年度“冬游西藏”优惠政策。

据了解，此次优惠政策实施共分为2021年1月1日至3月15日和2021年10月15日至12月31日两个阶段，除部分景区门票优惠减免、航班酒店执行淡季价格、对旅行社进行相应激励之外，还将面向消费者发放3000万元旅游惠民消费券。

带动古镇脱贫的好“八姑”

“八姑，一会儿一起去农户家走访。”

“八姑，上我家来我有事跟你说……”

从村委会开完会出来，没走几步，八姑就被叫住了，还没说上几句话，电话又响起来。

“马上来，马上来。”八姑挂掉电话，转身就走。

八姑名叫梁彩丽，是广西南宁市江南区扬美村村委委员、村妇联主席，她身材偏瘦，走起路来却步伐飞快，风风火火。在村里，大家都说八姑有一副热心肠，她不仅为村民们排忧解难，更为村民们谋发展、谋福利，因在家中排行第八，村民们都亲切地称呼她“八姑”。

村民们说起八姑的故事，都津津乐道。八姑年轻时就通过多种方式帮助村民销售农产品。10多年前，她带头捐款并发动村民修路，购买旅游大巴，开设旅游专线，促成扬美村逐步变成扬美古镇景区。

随着交通条件的改善，村里古色古香的明清古建筑群吸引众多游客来访。八姑不仅带动村民发展观光旅游，还将自己钻研的五彩椒和梅菜制作技艺传给村民，不少村民因销售梅菜、豆豉和沙糕等“扬美三宝”脱贫。村民林秀娟说，八姑勤劳肯干，在村里颇有威信，不仅如此，许多回头客来买特产都认准八姑，有八姑在就有质量保证。

一直以来，当地村民都将梅菜制成梅菜干销售。一次，有村民将被雨淋湿后的梅菜晒干卖给顾客，八姑知道后多次到家中劝说，告诉他们做生意要有诚信，要保证产品品质才能走得长远，最后，这名村民将当批次梅菜全数销毁。如今，“扬美三宝”深受欢迎，一些村民每年光售卖土特产一项就能收入数万元。

今年，扬美村“八姑扶贫车间”正式揭牌运营，扶贫车间采取“支部+合作社+公司+农户”模式经营管理，制作销售“扬美三宝”等土特产。笔者采访时正逢几名客人找到八姑，希望八姑推荐适合他们口味的产品。八姑熟练地向客人介绍不同口味产品的特点，哪种适合用来炒菜、哪种适合直接食用……八姑如数家珍。“只要八姑推荐，品质就有保证，信得过。”一名客人说。

“我常跟后辈说，帮助他人也是在帮助自己，谁都会遇到困难，搭把手就过去了。”八姑说。

今年八姑57岁了，仍然从早到晚为村里大小事务奔波忙碌。八姑说：“只要村民们还需要我，我就会为大家做好服务。”

（新华社 林凡诗）

建立好人模范的“精神家园” 德阳市新时代公民道德教育馆开馆

本报讯（罗园）12月25日上午，德阳市新时代公民道德教育馆正式对外开放。该馆占地500平方米，设置道德模范厅、文明互动厅、志愿服务厅、文明创建厅、全域展示厅、道德传承厅6个部分，通过图文、影音、动漫、游戏等形式，多维度立体生动展现先进人物和群体的动人事迹。

“最美奋斗者”黄继光、全国道德模范赵刚、四川省道德模范刘春香、四川省“新时代好少年”赖佳璘……馆内汇总好人模范的视频、图片和文字资料，观众在触摸屏上轻轻一点，就可以看到他们的事迹。同时，结合交通安全、垃圾分类等文明宣传主题，馆内打造了多种小游戏，观众可模拟自行车骑行，也可用手指将不同“垃圾”放入对应垃圾桶，在互动中掌握相关知识，提升文明素养。

开馆当天，市民黄思源认真参观了场馆，并被好人模范的故事所打动，“馆内通过大量的视频和图片讲述了平凡又伟大的故事，潜移默化地告诉我们，作为普通人也可以通过个人力量让这个社会变得更温暖。”她说。

德阳市文明办相关负责人介绍，该馆的筹建旨在深入贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》，凝聚城市蓬勃向上的精神力量，以城市的德治、社会的善治推进城市文明发展，充分发挥好人的精神力量，引领城市文明，实现让好人的事迹有传播之处，有落实之处，也让德阳老百姓有学习先进典型的去处。