

福建泉州

志愿服务绘就亮丽文明风景线

曹俊涛

近年来，福建省泉州市着力培育和践行社会主义核心价值观，大力倡导和推进新时代文明实践志愿服务，支持发展志愿服务组织，关心关爱志愿者，志愿服务工作取得长足进展，成为泉州精神文明建设一道亮丽的风景线。各地各部门、志愿团体围绕“志愿情·泉州红”，实践活动更加丰富、公众参与更加广泛，品牌效应正逐渐彰显，学雷锋志愿服务制度化工作逐步完善。值得一提的是，截至目前，泉州市在“志愿云”系统注册志愿者人数达到140万。

绘就文明底色
涵养城市气质

在泉州，文明早已成为城市的最美底色，这些底色的绘就，离不开140多万名活跃在各行各业、街头巷尾的志愿者们。

新冠肺炎疫情发生后，泉州市先后发布号召全市机关、事业单位全体干部职工及广大志愿者志愿服务组织积极参与疫情防控的《倡议书》《慰问信》，统筹运用志愿力量，发动全市13个县（市、区）5000多支

志愿服务组织、150万多人次志愿者参加疫情防控志愿服务。其中，14支心理疏导队伍为武汉等疫区提供心理疏导志愿服务。

为配合创建全国文明城市，泉州市积极开展“烟头不落地 泉州更美丽”“讲普通话 用文明语”“文明交通志愿演练”等专项志愿服务活动，制作了《名城焕新貌 刺桐花正红》画册，举办市直机关精神文明教育讲堂，群众参与度高，反响热烈，掀起志愿服务新热潮。截至目前，全市6000多个单位、志愿服务团队、80万多人次志愿者踊跃参与主题活动，助力全国文明城市创建工作。

志愿礼遇入法
服务行稳致远

近年来，泉州市立足“大宣传”“大培训”“大关爱”“大公益”四个方面，积极推进志愿服务制度化建设，落实各地各部门志愿者在全国志愿服务信息系统“志愿云”上注册，推动超过70%注册志愿者广泛参与志愿服务，年人均参与服务超过25个小时。截至目前，泉州市注册志愿者

达1418327名，注册团队8317个，发布服务项目98023个。

发展志愿服务，需要对善行进行保护和弘扬，而在保护志愿者权益的同时，离不开相应的制度加以规范。志愿服务长足发展的背后，志愿者礼遇入法展现了举足轻重的作用。为进一步弘扬志愿精神，鼓励市民积极参与志愿服务活动，泉州各级政府相继出台了相关规定，规范志愿服务的运行和管理机制。

《泉州市文化志愿服务管理办法》将文化志愿者服务时间统计和绩效评价，作为考核、优待和表彰的依据。优惠待遇进一步推动泉州市文化志愿服务规范化、制度化，构建参与广泛、内容丰富、形式多样、机制健全的泉州市文化志愿服务体系，提升“志愿情·泉州红”品牌成效。

近年来，洛江、石狮、晋江等多个泉州县市区相继出台了志愿者礼遇规定或办法，对在全国志愿云系统登记注册的所有志愿者实行星级评定并推出相应礼遇措施。其中，志愿者评星级可相应享受人身意外伤害保险、免费乘坐公交车、免费健康体检、优先推荐参评各级各类先进、

参加全市性重大活动等礼遇。“新市民”志愿者的志愿服务时长将纳入新市民积分管理系统，积分将作为新市民入户、子女入学等的重要依据，并纳入流动人口市民化积分优待管理。凡是评上五星级志愿者的子女可申请并优先安排入读公办小学（幼儿园）。

弘扬文明实践
打响品牌特色

盘点泉州志愿者开展的志愿服务活动，依托新时代文明实践始终是一道鲜明的印记。近年来，泉州市所辖石狮、晋江、德化3个国家试点全部建立实践中心，挂牌成立县级志愿服务促进中心。覆盖全市的7个文明实践中心，75个文明实践所，1092个文明实践站，249个文明实践点，推动新时代文明实践志愿服务群众“零距离”。

在大力倡导新时代文明实践服务理念的同时，泉州还注重从顶层设计来开拓志愿服务新格局，通过“品牌化”创建、“项目化”运作，引领志愿服务质效提升，近几年，泉州市

“志愿情·泉州红”活动品牌影响持续扩大。涌现出“真情在线”“阳光太太”“智善慈航”“扶老公益”“真诚公益”等一批具有影响力的志愿服务组织，打造出“爱心午餐”“共享单车治理”“公益图书馆”等一批群众喜爱的志愿服务品牌。截至目前，累计培育35个省级志愿服务记录试点单位、6个省级志愿服务示范驿站、7个省级公共文化设施志愿服务示范单位、67个组织（项目、试点）被确定为省优秀志愿服务项目，70个团队（项目、社区、个人）获评全国“四个100”、全省“四个最美”志愿服务先进典型，8人入选省志愿服务工作专家、27名志愿者入选省五星级志愿者。

行胜于言，大爱无声。一个志愿者，发出一缕光；无数志愿者，温暖一座城。在泉州这片志愿者活跃的热土，“志愿情·泉州红”的暖暖情意、家国大爱早已融入每一个志愿者的血液里，自然流露，润物无声，朴实生动，也激励着越来越多的人加入到志愿者的行列中来，立足新时代、展现新作为、用担当作为、实事实事，用真心真情谱写出更加绚丽多彩的篇章。

在十堰市茅箭区龚家湾社区通达小区，149名50岁以上老人将志愿服务时长存入银行，老了之后提取时间享受等值服务。这是龚家湾社区探索实施的“时间银行”，一项以低龄老人为高龄老人服务的互助养老志愿服务项目。（12月18日《湖北日报》）

“时间银行”是一个很好的志愿服务项目，既能丰富低龄老人的生活，又能够让高龄老人得到很好的照顾，是基层社会治理的有益探索，也在社会公益方面发挥了很好的示范效应。不过，“时间银行”保持长久运营，还需硬核护航。

要在“建”上打造硬核质量。低龄老人照顾高龄老人，需要做好三个方面的工作。一是需要有人教会低龄老人照顾高龄老人的方法。照顾老人是复杂的工作，不是光有爱心就够了，还必须有一定的专业技巧，需要社区志愿者或义工组织给低龄老人传授知识；二是为低龄老人做好心灵加油工作。爱心不能光凭一时热情，还需要长期的坚持，这就需要为低龄老人不断输入精神营养；三是做好“时间银行”的价值肯定工作，社会公益部门也要为这些低龄老人提供一定的免费服务，让其感受到价值。

要在“护”上打造硬核保障。储存了爱心时间将来如何应用？这就必须打造诚信硬核，既能够保证爱心时间的等价支取，还需要产生“爱心利息”，让其享受“增值”服务。像湖北十堰龚家湾社区支行这样，存折中时间币的70%可用于转赠、捐献、兑换志愿服务时长，剩余30%可兑换生活用品，可在社区超市、药房、理发店、干洗店、蛋糕店等便民生活店使用。只有用心开发和利用时间银行，让里面的时间和爱心利息兑现出真金白银，产生未来效益，才能避免“三分钟热度”“一阵风公益”，真正让时间银行久久为功、善作善成。

用互联网手段赋能时间银行。时间银行储存的不仅是时间，更是爱心，建议设计统一运行的时间银行平台，通过互联网手段的充分运用更有效地对接需求，发挥更多的综合效益。时间银行能够盘活爱心，能够产生温暖效益，互联网技术手段的广泛应用就能够让更多的人加入“时间银行”，建立长效机制，成为社会文明一道温暖的风景线。特别是中国正在步入老龄化时代，我们更应该建好用好“时间银行”，让这种基层社会治理的有益尝试散发出更大的魅力和吸引力。

今日我为他人服务，明日享受他人我为服务。只有让储存在“时间银行”中的爱心服务保值增值，才能在老有颐养方面不断满足人民群众对美好生活的向往和追求。

甘肃兰州“暖冬行动”温暖留守儿童

连日来，由甘肃省兰州市文明办、兰州市新时代文明实践中心等共同发起的“暖冬行动”大型公益活动引起了广泛关注。爱心企业、公益团队、热心市民纷纷加入，为留守儿童捐赠棉衣、手套、图书等物资。近日，城关区博盛公益慈善服务中心的志愿者们来到甘南夏河甘家乡中心小学，为这里的同学们送来了100双棉鞋、50双棉手套。

甘家乡中心寄宿制小学有许多家庭贫困的学生。虽然已是寒冬，但部分学生脚上还穿着单鞋，有些孩子还生了冻疮。城关区博盛公益慈善服务中心了解到这一情况后，迅速沟通，一边请老师们帮助收集学生棉鞋尺码，一边对接资源选购，希望尽一点绵薄之力，让孩子们能穿得暖和一点。

在活动现场，志愿者和学校老师根据鞋子上的姓名“对号入座”，将棉鞋发放到孩子们手中。发放完爱心物资后，志愿者们与孩子们一起唱歌、跳舞、玩游戏。穿着崭新、温暖的鞋子，孩子们脸上洋溢着灿烂的笑容。

甘家乡中心小学的老师们说，希望有更多爱心人士关注乡村困难学生，给这些学生更多的快乐。老师们还嘱咐学生，把社会各界的爱心化作学习的动力，用优异的成绩回报大家。（《兰州晚报》张丹）

河北省邢台市城管局志愿服务初心践行

本报讯（石茂龙）今年以来，河北省邢台市城管局的党员厚植为民情怀、牢记为民初心，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，大力开展学雷锋志愿服务活动，为党旗增辉，为城管添彩。

在今年新冠肺炎疫情最严峻的时期，城管局组织党员志愿者在市区出市口昼夜坚守20天，累计排查车辆63.7万辆次，排查人员100万人次，筑起一道疫情防控网。积极发挥行业优势，先后为150余个无物业小区清挖外溢的检查井、化粪池300余座，疏通堵塞下水道7000余米；与市福利院结成长期帮扶对子，争当“志愿妈妈”，连续开展给市福利院孤残儿童包饺子、送玩具衣物等活动，让孩子们感受到了社会的关爱；做好“孝心儿女”，走进市温馨老年公寓等开展志愿服务活动30多次，给孤寡老人送去温暖与祝福；争当创建全国文明城市志愿者，1100多名党员志愿者在新华路、冶金路等30多条市管街道上，参加“全民洗城”、规范非机动车停放、文明交通志愿服务等300多次，以实际行动为创建全国文明城市加油助力。

实干为要，行胜于言。扎实有效的工作赢得了群众的广泛赞誉和上级组织的充分肯定，邢台市城管局今年先后被中央文明委授予“全国文明城市”，被住房和城乡建设部评为“全国住房和城乡建设系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”，有力展示了邢台城管人的形象。

12月25日，江苏省镇江市润州区金山街道部分区人大代表走进杨家门社区，向辖区的环卫工人赠送围巾、手套、保温杯和护手霜等保暖护肤用品，为“城市美容师”们送上寒冬里的暖心关怀。图为一名环卫工人在展示获赠的保暖护肤用品。 石玉成 摄

湖北房县打造让群众满意的志愿服务品牌

陆龙杰 戴锐

今年以来，湖北房县在夯实巩固中心（所、站）建设基础上，注重深挖和培育优秀志愿服务项目，以服务精准、高效实用、群众受益为出发点和切入点，志愿服务因时、因地、因人制宜，内容从单一的环境卫生整治向贴近百姓所需、所盼、所急的实用志愿服务不断拓展。经过探索实践，形成多个让群众满意、接地气民气的志愿服务品牌。实践证明，最能化解群众“急难愁盼”、群众认可度最高、让群众最有归属感的志愿服务项目就是最好的志愿服务品牌。

情倾夕阳霞满天

姚坪乡是房县的一个偏远乡镇，是黄龙库区建设搬迁集中地，针对多数年轻人外出务工，各村留守老人、空巢老人较多的实际问题，该乡新时代文明实践所（站）精准聚焦服务老人主题，推出了“情倾夕阳”文明实践项目。今年，缴纳医疗保险费时，很多老人因行动不便，不会使用智能手

机等原因未能及时缴费，姚坪乡新时代文明实践所、站列出“情倾夕阳”项目任务清单，向各村实践站派单，在全乡范围内开展了一次代办代缴医保志愿服务活动，累计帮助2800余人完成医保缴费工作，打通了服务群众的“最后一公里”。

在重阳节、端午节、中秋节等传统节日佳，“情倾夕阳”项目会安排志愿者为老人打扫一次卫生、和老人做一顿饭、组织一场表演等内容，让老人在传统佳节中感受到家的温暖。参与“情倾夕阳”项目的志愿者会凭借特长分别认领相应岗位，服务内容几乎覆盖老人们生活中每个需要帮助的环节。“情倾夕阳”项目宣扬了“爱老、敬老、助老”的良好社会风尚，为构建向上向善的社会风气和文明姚坪营造良好环境氛围。因为有了志愿者们的一抹红，让姚坪乡夕阳的霞光变得灿烂绚丽。

古树下，由军店镇新时代文明实践所发起的文艺志愿服务活动正如火如荼地进行舞蹈排练。这是军店镇新时代文明实践所开展的暖冬行动项目之一——“文艺暖冬”。项目旨在通过少数带动多数，吸引和引导越来越多的村民参与到体育锻炼和文艺表演活动中。村民们用他们的舞蹈态度展现了军店镇欣欣向荣的古镇风貌，深刻诠释着新农村精神文明生活的进步。

一支热爱生活的舞蹈团队、一群可爱的志愿者们，用他们的行动，以质朴且富有生命力的节目传递着生命在于运动、我健康我快乐的正能量，涵养着军店镇传统文化不断绽放魅力。“文艺暖冬”项目随着时间的推移愈发充满活力和吸引力，军店镇的“文艺暖冬”让天气不再寒冷。

“蓝萤之光”放异彩

房县税务“蓝萤之光”学雷锋志愿服务队，作为房县新时代文明实践的一支特色服务队，多年

来一直关注山区未成年人和特困家庭孩子的就学和健康成长等问题。从原国税局“蓝萤之光”学雷锋志愿服务队成立至今，税务局的志愿服务已走过7个年头。7年来，“蓝萤之光”把对未成年人的关爱延伸到50多个特困家庭中，让他们感受到社会温暖。2019年，房县人列全国新时代文明实践中心建设试点后，税务局的“蓝妈妈”志愿服务项目应运而生。“蓝妈妈”志愿服务项目实施以来，先后有36名留守儿童和志愿者结对，找到了爱心妈妈、爱心叔叔。通过持续对接、定期回访、金秋助学等形式，文明实践志愿者们用爱照亮每一个孩子的心房，“蓝萤之光”成为“全国文明城市”引领志愿服务的一面鲜艳旗帜。

如今，志愿服务活动在房县大地遍地开花。若把房县新时代文明实践中心（所、站）比喻成一艘航行中的船，全县7万志愿者就是推动大船前进的船员，优秀的志愿服务项目就是发动机，发动机动力足，志愿服务大船劈波斩浪，一路前行。

安徽肥西县三河镇志愿服务联合会正式成立

本报讯（（合文）为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，规范三河镇志愿服务工作，统揽整合三河镇志愿服务资源，促进该镇志愿服务工作专业化、规范化，12月22日，安徽省肥西县三河镇志愿服务联合会会员代表大会在三河镇东街社区三楼会议室成功举办。会议宣读了《关于同意筹备成立肥西县三河镇志愿服务联合会的批复》、选举办法草案并通过肥西县三河镇志愿服务联合会章程。

大会现场通过举手表决推选11名理事成员，由理事成员召开肥西县三河镇志愿服务联合会第一届理事会第一次全体会议。

肥西县三河镇志愿服务联合会的成立，标志着该镇志愿服务工作进入了一个新的发展时期，有利于该镇志愿者在志愿服务活动中身体力行，传播文明新风，让志愿服务成为三河最美丽的“风景”和最响亮的“名片”。