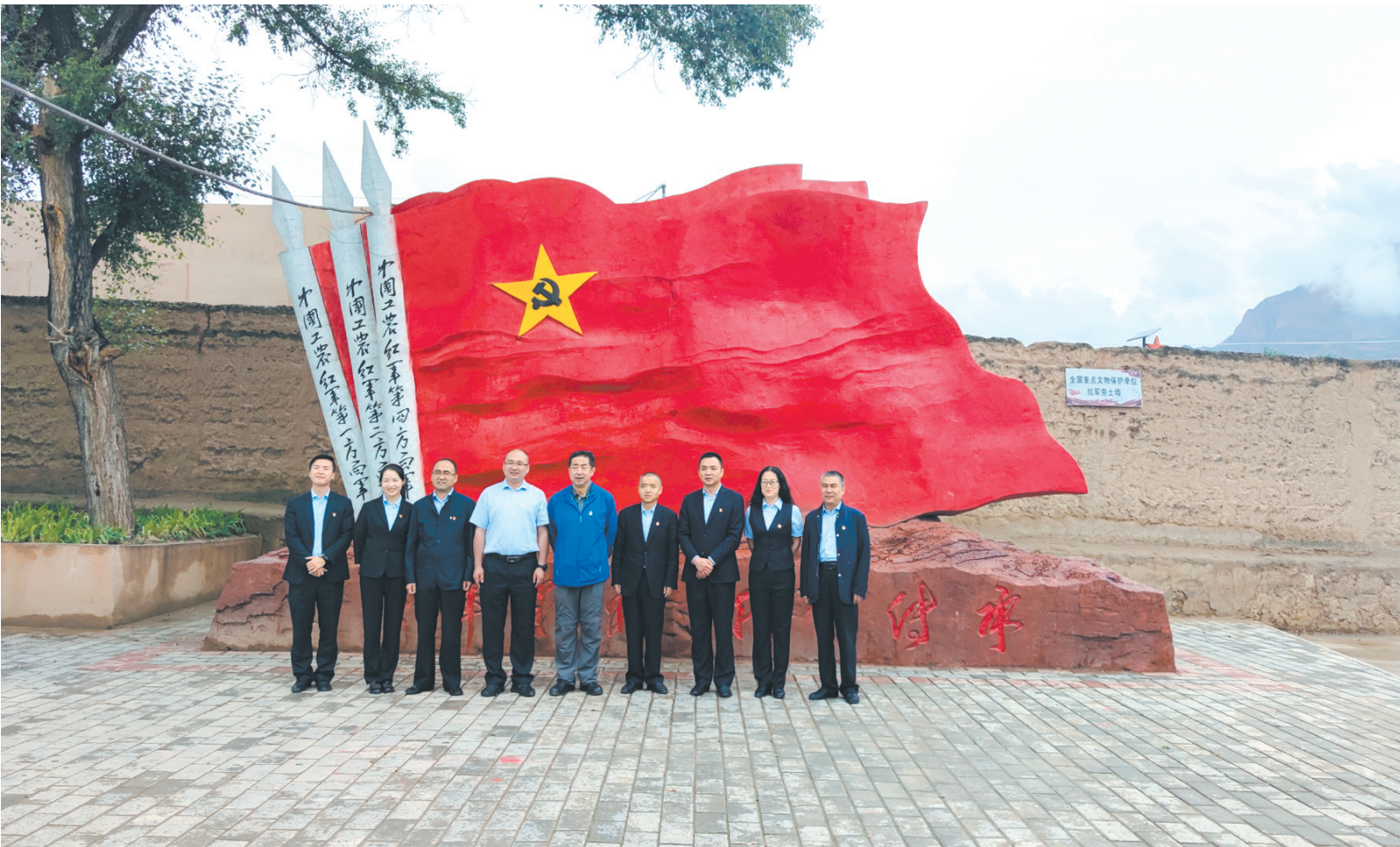




普惠金融促发展 河湟谷地谱新篇

——中国银行海东分行2020年工作发展纪实

田青 赵慧珺

荣誉
榜单

2016年11月,荣获2013-2015年度省级文明单位,2018年被青海省妇联授予“青海省巾帼文明岗”,2019年12月,荣获2016-2018年度省级文明单位,2019年6月,被中国银行总行授予“先进基层党组织”称号,2019年10月,被中国银行总行评为2018-2019年总行级“巾帼文明示范岗”,2020年11月,获评第六届全国文明单位。

足迹遍布海东全市,深入城市、村庄、企业园区,服务178万各族群众和各类大中小经济实体……多年来,中国银行海东分行用真诚、周到、精心在河湟谷地谱写了普惠金融服务的壮阔篇章。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,中行海东分行党委高度重视疫情防控工作,全力以赴贯彻落实党中央、国务院及地方政府的决策部署,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻总分行工作会议精神,严格按照“激发活力、敏捷反应、重点突破”的工作要求,认真践行“建设新时代全球一流银行”的发展战略,奋力推进海东市委、市政府“一优两高”“六保”“六稳”的工作要求,努力提升金融服务水平,积极支持海东市经济发展,使各项业务发展呈现出稳中有进、进中向好的态势。

过去一年,中行海东分行在省分行党委的坚强领导下,坚持以政治建设为统领,深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控、经济恢复、防汛救灾的重要指示精神,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,认真履行职责,有效助推地方经济社会腾飞,推动地方民族团结进步事业。

面对财政预算单位存款持续下降和财政国库集中支付业务重新分配的困境,中行海东分行新一届党委班子着力强化各层级员工的责任担当意识,突破陈规、大胆探索,通过改进工作方式方法,全面开展财政代理“保卫战”,稳定业务发展基石。通过对市、区、县及企业事业单位客户的精心维护,与当地政府和企业合作签订《全面战略合作协议》《普惠金融全面合作协议》《银企对接合作协议》等,进一步深化了与政府和企业的合作关系。

为了提高条线价值创造能力和部门综合贡献度,中行海东分行结合当前经济形势和客户经理综合素质,制定了《海东分行分层营销管理办法》和《客户经理培训办法》,梳理

了员工岗位职责,明确了各层级工作任务,提升了条线工作质效。

为支持海东市受疫情影响经营困难的实体经济复工复产,中行海东分行加强市场调研,从源头了解掌握项目信息,提升信贷支持地方区域经济的力度,以金融力量支持复工复产及脱贫攻坚。重点支持水电、房地产、批发零售、餐饮、建筑、租赁、养殖等各类型企业、个体工商户的复工复产;帮助小微企业改善抵押担保不足的问题,针对疫情防控及复工复产推出专属产品“复工贷”。支持当地品牌建设,加大拉面产业客户的授信支持,同时为其调整还款计划,有效地支持了海东特色产业的发展;结合“百行进万企”活动积极开展省、市推送疫情影响企业融资对接工作,累计对接推送名单内的企业100多户。

为深入贯彻落实监管部门普惠工作要求,深化“五专”机制建设,持续增强服务小微企业的能力,支持普惠金融业务发展,2020年8月,中行海东分行加快了普惠体系建设,设立了普惠金融事业部,配备专业人员,从业务推动、产品推广、规模管理、风险管控、人员队伍建设等方面采取措施,推动分行普惠金融发展。将辖内5家营业网点作为普惠金融基础服务点,聚焦小微企业的痛点和难点问题,为其提供最方便、最快捷的金融服务。

加大资源配置和服务保障力度,加快推动个金业务发展。在分行党委的统一指挥下,加强个金队伍建设,充分发挥公个联动作用,狠抓储蓄存款、个人住房贷款新增、个人普惠贷款、三代社保卡发卡等指标,制定了一系列营销方案及考核激励措施,重点对未设立网点的民和、化隆、循化等地区展开清单式营销,并在个人贷款、银行卡专项分期、医保卡的推广等业务方面形成合力,取得了较好成绩。

过去一年,海东分行为激发全行员工干事创业的激情和活力,营造团结友爱、和谐共进的良好企业



文化,增强员工凝聚力,在做好全员疫情防控的基础上,利用分行建行30周年节点,开展了“砥砺前行三十载 追梦新征程”健步活动、“庆行庆,作贡献,向行庆献礼”业务竞赛活动、“用真情回报社会”公益活动、“我和中行共成长”主题征文比赛,在网点开展了“迎行庆、集点赞、送祝福”活动、优秀员工家长开放日、“强身健体、凝心聚力、勇攀高峰”登山活动等,提升了中国银行在当地的品牌知名度,进一步展现了全行员工积极向上的精神面貌,用实际行动展示了中国银行根植地方、支持地方经济建设、干事创业的企业形象;建立了荣誉室,浓缩展示了分行30年的发展历程;建立了职工之家,为员工提供舒适的休闲活动场所和学习环境。同时,该行注重关怀员工,一名50多岁的老员工患有先天性胰腺分裂症,每年都要住院治疗,家庭经济负担较重。2020年10月,该员工前往上海住院治疗,除正常医保报销外,回行后,又通过中国银行补充医疗保险报销了50%的医疗费用,单位领导和同事还前去探望慰问,他的心中备感温暖。

中行海东分行还结合自身实际,根据第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育“至少参加1次志愿服务,为身边群众至少办1件实事好事”的工作要求,组织全行32名党员开展了为期1个月的文明交通劝导志愿服务活动,以实际行动践行初心和使命。

过去一年,是中行海东分行帮扶乐都区雨润镇迭尔沟村决战脱贫攻坚的收官之年。自2015年开展帮扶以来,分行党委多次发动全行党员、员工捐款,慰问帮扶该村贫困户,体现了中国银行积极履行社会责任意识,受到了镇、村领导干部和村民的一致好评。此外,该行每年慰问村里的老干部、老党员,与村党支部联合举办迎七一座谈会,开展金融知识宣讲、党建知识竞赛活动。如今,村里的基础设施完善了,人居环境变美了,村民的生活水平提升

了,脸上的笑容也多了。

新年新征程,新年新作为。在新的一年里,中行海东分行将深刻理解和把握习近平总书记“善于在危机中育先机、于变局中开新局”的重大战略要求,围绕形与势、危与机、供与需这三对辩证关系,迎难而上、攻坚克难、奋发有为,推动普惠金融服务再迈新台阶。

该行将持续增强党建主体意识,努力把党的政治优势转化为推动全行高质量发展的强大动力,将党建工作与落实上级行发展战略结合起来,以党建引领扎实推动金融工作,提升金融服务成效,持续推动健康发展。同时,积极对接海东市、各区县以及河湟新区招商引资部门,拓展项目资本金沉淀;把握乡村振兴战略,拓展农业农村项目专项资金;争取西成铁路、水务局亚投行、农林牧交易中心、海东文化产业园等项目存款尽早落地;关注省级单位牵头在海东落地重点项目;着重跟进河湟新区、乐都工业园区发展机遇,全面掌握新区规划建设情况,选取重点配套项目提供授信支持;助力地方特色产业发展,对海东市着力打造的拉面产业、旅游产业及高原农业产业化项目予以重点支持,提升授信规模;加大对基础设施、文化旅游等行业的跟进力度,力争叙做产业基金项目;做实养老金账户数的拓展,增加长期稳定的中间业务收入;以普惠产品为切入点,选取海东地区重点行业重点龙头企业开展针对性营销,并与省分行沟通研发配套产品,批量获取行业客户,形成流程化操作,切实提升普惠业务规模,打造海东普惠特色,重点支持“走出去”“拉面经济”龙头企业,扩大“拉面贷”授信力度,提升普惠客户规模,切实推进普惠金融工程建设。

中行海东分行通过矢志不渝地实施“坚持诚信服务,改善金融生态,共建和谐社会”的金融实践,必将为海东大地生机盎然、事业蓬勃、大众幸福作出更大贡献。

