

安徽宿州：爱心志愿行 奉献新时代

喻雅洁

近年来，安徽省宿州市以创建全国文明城市为契机，大力弘扬雷锋精神，以推进志愿服务制度化、常态化发展为思路，广泛开展主题鲜明、内容丰富的志愿服务活动，吸引了越来越多的市民加入志愿者队伍，形成了志愿精神薪火相传的可喜局面。

在宿州市，总有这样一群人，哪里有需要，就活跃在哪里，他们或身穿“红马甲”、或胳膊套“红袖章”、或头戴“小红帽”，以自己的平凡举动奉献爱心。这一抹无处不在的“志愿红”来自宿州市各行各业，他们积极响应党和人民的号召，弘扬和践行社会主义核心价值观，走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。

聚焦项目——志愿品牌项目持续释放活力

近年来，“禁毒教育”“防溺水”“阳光天使”“萤火虫”“全城大爱”等志愿服务品牌项目不断活跃在市民身边，释放出巨大的活力，为市民送去缕缕温暖。

“中国好人”、省“年度十佳志

愿者”李彦在家庭式禁毒基地——“李彦禁毒防艾宣传志愿者工作站”常给前来学习的学生们讲解禁毒知识。专业的讲解、生动的语言，让孩子们听得津津有味。据悉，自禁毒教育基地开放以来，先后接待了市、区78所中小学校的学生，受教育学生近万人。2015年以来，该志愿服务项目先后通过课堂讲座、知识问答、播放禁毒宣传电影和微视频、室外摆放宣传展板、发放禁毒宣传彩页、编制禁毒微信等形式，向广大在校学生普及禁毒知识，宣传禁毒危害，不断提高青少年预防毒品和抵御毒品的意识、能力。累计在校园开展禁毒讲座400余场，播放禁毒宣传纪录片600余场，参与禁毒演讲、竞赛18场，发放禁毒宣传资料60000余张，接受禁毒教育的师生约30000人次，用爱心牢牢守护住了广大青少年健康成长的净土。

聚焦内涵——志愿服务水平不断提升

“大姐，绿灯亮时也不要再在斑马线上骑电动车，这样很危险，请推车过去。”近日，在宿城汴河路与西昌路交叉口，文明交通志愿者董金贵正在路口劝导市民遵守

交通法规。“他们手里拿着旗子，协助交警，对忽视交通规则的行为及时劝导，倡导大家遵守交通规则。针对老弱病残孕等特殊群体过马路还提供帮扶服务。这些文明交通劝导志愿者作用大着呢！”该路口交警说。

连日来，宿州市聚焦志愿服务内涵，深入开展关爱他人、关爱社会、关爱自然活动，重点开展了关爱空巢老人、关爱留守儿童、文明礼仪知识普及、公共场所文明引导等志愿服务活动，大力弘扬志愿精神。这些志愿服务活动传承中被不断赋予新的时代内涵，焕发出旺盛的生机与活力。同时，宿州市正采取各种措施推动志愿服务事业再上一个新台阶，让志愿服务进一步常态化、深入化，以满足广大市民需要。

埇桥区三里湾街道凤池社区依托社区学雷锋志愿服务广场打造“四结合”的志愿服务模式，即志愿服务和便民相结合、集中和分散相结合、广场固定活动和下基层相结合、线上和线下相结合。开展的志愿服务活动涉及环境保护、扶危济困、便民服务、矛盾调解、治安巡逻等方面，通过面对面、菜单式服务，实现学雷锋志愿服务活动的常态化，家门

口的公益服务点让居民“触手可及”。在志愿者的感召下，越来越多的社区居民、学校学生、驻单位员工加入到该社区志愿服务队伍中。截至目前，该社区的“萤火虫”志愿服务队开展学雷锋志愿服务活动6700余次，时长76000余时，2019年获评“安徽省十佳学雷锋志愿服务优秀典型社区”荣誉称号。

类似这种丰富多彩的学雷锋志愿服务工作的常态化开展，助推宿州市志愿服务工作不断迈上新台阶，把友爱互助的同心圆画越大。

聚焦站点——志愿服务队伍逐步壮大

据统计，截至目前，宿州市在全国志愿服务信息系统注册志愿者110.5万人，涌现出全国学雷锋志愿服务“四个100”典型6例、省级志愿服务优秀典型59例、市级优秀典型252例。这份沉甸甸、熠熠生辉的成绩单，让广大志愿者为宿州市的文明输送源源不断的磅礴力量。

自2018年8月中央启动新时代文明实践中心建设试点以来，宿州市新时代文明实践取得了跨越性的成绩。据悉，埇桥区

在区级层面成立新时代文明实践中心1个，在乡镇、街道一级成立新时代文明实践所共36个，在村、社区一级成立新时代文明实践站共363个，实现三级全面覆盖。新时代文明实践中心发挥统筹、部署、组织职能，指导实践所、实践站开展工作，成立文化、教育、卫生等60支专业性的志愿服务队伍。

同时，宿州市广泛发动党员干部和基层群众4万余人加入志愿服务队，积极围绕理论宣讲、科学普及、法律援助、文化艺术、医疗健康等方面，为人民群众提供内容丰富、形式多样的文明实践志愿服务活动，形成了“点单”“派单”“接单”“评单”“全链条贯通”的工作模式，真正做到了群众在哪里，文明实践志愿服务就延伸到哪里，打通了服务群众“最后一公里”。与此同时，埇桥区58个社区按照“七有”标准均建有学雷锋志愿服务站，全面推进志愿服务工作。在参与宿州市经济社会发展中，各社区学雷锋志愿服务站的志愿者在为市民提供服务、促进社会和谐、引领道德风尚等方面，发挥着重要的作用，特别是积极参与创建全国文明城市和新冠肺炎疫情防控各项工作，获得了良好的社会效益。

寒风中，志愿者为扬州文明「站岗」

连日来，江苏扬州面临冰冻考验。扬州志愿者不惧寒风，按时“上岗”，只为给市民、游客提供暖心服务。

“绿灯亮了，小心过马路。”“电动车请靠里走，注意安全。”……1月9日早晨7点40分，在淮海路与文昌路交叉口的“扬州好人·文明交通岗”——石塔岗，广陵区阳光志愿者协会志愿者董梅已准时“上岗”。只见她身穿志愿者马甲，手拿小旗子，脖子上挂着一个哨子，每当绿灯亮起，董梅就会吹一声哨子，旗子一挥，引导行人快速安全通过马路。

“今年是阳光志愿者协会负责石塔岗的第三个年头，我们逢周六、周日值勤。”董梅说，最近早上和晚上特别冷，但大家还是早上7点半便赶到值勤路口引导交通，一直到9点才离开；下午4点又准时“上岗”，一直持续到5点半左右。“冷风一直吹，真的挺难受的。”董梅说，虽然辛苦，但能为文明城市建设出一份力，心里感到特别欣慰。

扬州市文明办相关负责人表示，2018年12月，市文明办、市公安局在主城区人流密集区设置了30多个“扬州好人·文明交通岗”，分别由一个“扬州好人”领衔开展文明交通劝导、安全知识普及、游客问询解答等服务。据不完全统计，“扬州好人·文明交通岗”共有4000余志愿者参与，每年出勤8万余人次。

1月9日上午8时许，位于邗江区蒋王街道蒋王社区365广场的志愿者们上岗了，志愿者们已经在岗。岗亭内，备齐了医药急救包、热水袋、暖宝宝等物品。“虽然最近天气比较冷，市民出来活动比较少，但还是不能松懈，以免有突发情况。”王秀梅表示。

“在街头、敬老院、景区、贫困居民家中……处处都有扬州志愿者忙碌的身影。”市文明办相关负责人表示，寒冬时节，志愿者们践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为生活带来温暖，引领着文明扬州的新气象。

（《扬州日报》成曦 姚梅 杨宝岭）



1月11日，浙江省建德市洋溪小学开展以“浓浓爱意 情暖童心”为主题的党员教师关爱留守儿童结对助学活动。党员教师们将自己购买的围巾、手套、耳套等冬季保暖物品，分别赠送给结对的25名留守儿童，让他们度过一个温暖冬天。图为活动现场。 宁文武摄

西安创新志愿服务关爱空巢老人 居家不孤单 生活有人管

“美得很！”前阵子，陕西西咸新区空港新城太平镇的父老乡亲聚在村头，叫好声此起彼伏。

这是西安市委文明办2020年初联合民政、财政部门共同启动的“暖阳在XIAN”关爱空巢老人志愿服务行动，通过各种活动和服务，让空巢老人居家不孤单、健康有人管、生活有保障。助老扶困的志愿服务文明新风，正在西安蔚然成风。

“你最爱看的泾河竹马就在家门口。走！我扶你出门瞧瞧去……”搀扶着刘金昌的志愿者，是太平镇老年协会会长高文院。白发苍苍但精神矍铄的他，是空港新城“老助老、心连心”志愿服务队的队长，带领着同样热心的银发志愿者为年纪更大的老人上门服务。

“我们这个服务队，平均年

龄高、服务热情高、群众评价高。”高文院说，80%的志愿者都是离退休的老干部、老党员，都想为村里的空巢老人送点温暖。“我是老年人中的年轻人，今天我作为老龄老人服务，以后我成了高龄老人，也会有人为我服务。”高文院说。

在太平镇，像刘金昌这样的空巢老人，不论是逢年过节还是平日生活，镇上都会有志愿者上门服务。这种“银发”助“白发”的模式，不仅能让老党员老干部发挥余热，也能改善农村养老问题。

西安市莲湖区桥梓口社区共享餐厅，60平方米内摆着9张餐桌，是社区65岁以上老人最喜欢光顾的地方。在此就餐，四菜一汤只需7元。如果老人行动不便或不想下楼，餐厅还可以免

费送餐上门。

桥梓口社区党支部书记贺西红说，桥梓口社区有1.2万人，其中65岁以上的老人2000多人。目前共享餐厅有10名志愿者，每天为170余名老人提供用餐服务。如果固定来吃饭的老人今天没来，志愿者会打电话回访。一位在共享餐厅用餐的老人告诉笔者：“关爱老人的这些行动就像冬日暖阳，照进了我们空巢老人的心里。”

63岁的空巢老人惠生祥，家住西窑小区，是莲湖区民政局“虚拟养老院”关爱空巢独居老人项目长期关怀的对象。2018年11月25日，平台呼叫中心客服志愿者在定时电话回访时，发现老人说话不太利落。志愿者立即通知在社区巡检的志愿者赶紧上门，发现老人脑梗复发，当即将老人

送往医院。恢复健康后，老人激动地说：“多亏了虚拟养老院！我这条命算是捡回来了。”

虚拟养老院负责人李刚毅介绍，虚拟养老院将互联网、物联网、云计算、大数据与养老服务、志愿服务相结合，以“手机APP+呼叫中心+虚拟养老院网络平台”为载体，整合养老服务、家政服务、专业社工及志愿服务等多方资源，向老人提供健康医疗、家政服务、常态照料、生活便利服务等16大类186项服务。

据统计，西安市目前虚拟养老院线上注册服务老人3.8万余人，累计提供入户服务16.4万余人次，信息咨询服务5万余人次，线下引入681家商户加入公益服务队，初步形成15分钟便捷养老服务圈。

（《人民日报》龚仕建）

“多亏了社区义工志愿者及时将路灯修好了，不然外孙女下晚自习回家，我们老两口又要担心了。”近日，在海南省临高县新盈镇昆社村，村民李仲赵对笔者说。

“昆社义工”是昆社村新时代文明实践站的一个志愿服务组织，现有骨干18人，成员700多人，以昆社村及周边村庄为活动范围，重点开展乡村教育、环境保护、乡村基础设施建设等方面的志愿服务活动。

“在接到群众的反映后，我们志愿者就对人村主干道及全村的道路进行检修。”昆社义工有关负责人王俊登说，去年12月27日，30名志愿者带着木梯和专业检修工具，沿着昆社村海边路至昆新路，仔细检查每一盏路灯的可用性和安全性，对损坏的路灯进行维修。

昆社义工志愿者冒寒检修路灯的案例是临高县推行志愿服务行动的一个缩影。2019年以来，临高成立了1个新时代文明实践中心、11个新时代文明实践所、185个新时代文明实践站，构建县、镇、村三级新时代文明实践工作体系，同时通过开展丰富多彩的志愿服务活动。目前，各镇村文明实践所站开展志愿服务活动累计达652场次。

“我们有定期志愿帮扶的项目活动，同时接受群众点单的志愿服务，群众需要什么样的服务，我们志愿者就上门为他们提供服务。”临高县文明办副主任张莹发介绍，去年10月下旬，临高县新时代文明实践中心云平台上线，临高形成并不断完善群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单的“线上线下互动”志愿活动运行模式。今年1月以来，中心平台共发布扶贫帮困等10大类型菜单、38个项目，群众点单26场，中心派单26场，志愿者接单26场，群众满意度90%以上。

目前，临高已组建理论政策宣讲、文化艺术服务、助学支教、医疗健康、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等8支常备志愿服务队，以及132支具有自身特色和优势的志愿服务队。

（《海南日报》张文君 刘彬宇）

新疆库车：返乡学生志愿服务队 奉献家乡

近日，新疆库车市墩阔坦镇排孜阿瓦提村迎来了一支特殊的志愿者队伍，这支队伍是由刚返乡的大学生组成，他们利用自己所学的专业，各尽所能在村里开展志愿服务。他们教村民插花，帮助村民读书学习，为村民宣讲、宣传党的好政策，陪留守儿童玩耍、写字、画画，还帮助留守老人做家务。

“现在放假了，我们就到村里的农家书屋做图书管理员，每天整理一下书籍，帮助村民借阅图书，遇上村民不懂的地方我们就帮他们答疑解惑，能帮助到他人，我觉得很开心也很有意义。”返乡学生苏比伊努尔·艾海提说。

库车市墩阔坦镇妇联副主席、教育办干部肉孜古丽·赛麦提介绍，墩阔坦镇已返乡学生有400余人，为了让他们度过一个安全、快乐、有意义的假期，镇党委、政府加大举措，提供多样社会实践平台，结合返乡学生专业特长，组织他们开展志愿服务活动、爱国卫生运动、感恩教育巡回宣讲活动等，通过实践活动丰富寒假生活，教育返乡学生感恩党、听党话、跟党走。

（中国日报网 刘鼎 吴乐）

海南临高：志愿服务接地气 文明实践有活力