



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址  
http://www.jswmw.com.cn  
国内统一连续出版物号  
CN 51-0055  
邮发代号 61-19

# 社会治理：下“绣花功”创新模式

社会治理是国家治理的重要方面。2020年，不平凡之年，共建共治共享的社会治理制度不断创新。

精细化管理助力精准防控疫情、在线“接单”即时督办、“超脑”平台全天候监测社会运行……过去一年间，面对新形势新问题，我国社会治理水平在艰难探索中迈上新台阶。

## 精细管理控疫情

2020年初新冠肺炎疫情发生后，数百万名社区工作者在城乡社区日夜值守，各类民营企业、民办医院等积极出力，广大党员、干部带头拼搏，构建起强有力的社会治理网络。

组织小区物业定期消毒消杀，再通过“津治通”APP上报，成了天津市河西区谊景村社区网格员王娜每天必做的一件事。

“这样做不仅可以监督物业是否每天按时消杀，还能给小区百姓一个放心交待。”王娜说。

数据赋能，为网格员减负增效的同时，也提高了疫情防控和治理的精准度。

从大数据行程码到复工复产监测平台，社会治理体系在疫情防控工作的推动下得以不断完善。浙江采取“精密型智控”来防控疫情，“一图一码一指数”成为疫情防控与复工复产“两手抓”的核心机制。

2020年，健康码代码被收入国家博物馆馆藏。健康码是在非正常时期迅速成长的数字化、精细化社会治理体系的一个缩影。疫情防控期间，社会各界以疫情为令，扫码、测温等成为群众自觉。在抗击新冠肺炎疫情这场“硬仗”面前，我国的社会治理体系不仅经受住了考验，更彰显出极强的韧性。

及时发现，快速处置，周密部署，全力应对。如今，越来越多疫情防控期间探索的经验得以推广。武汉市卫生应急指挥与疫情大数据应用系统于2020年末建成，整合了全武汉119家医疗机构、23家委办局、5270家药店、2565所学校、13类重点场所的数据，实行“数据同城共管”。

## “警网融合”保平安

一边是大量非警务类或无

警情耗费有限的警力资源，另一边是网格员经常面对众多棘手和超出职能范围的事。

如今，江苏省南通市正在探索一条“警网融合”的新路径，完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，提升基层社会治理现代化水平，力求化解这一矛盾。

去年7月下旬，南通市通州区平潮镇网格员曹玉志巡查时发现一家企业内有浓雾，疑似气体泄漏，便通过网格终端上报，经核查发现该企业二氧化碳泄露，一人被困。

平潮镇“警网融合”联动处置大队立即调派公安、应急、消防等单位处警人员紧急救援、疏散，并对周边路段进行交通管制。经过近一个小时的急救，被困人员被送往医院，现场基本稳定，确保未发生其他伤亡事故。

打破数据孤岛，汇聚南通市65个部门、10个县市区数十亿量级的数据——南通市市域治理现代化指挥中心去年落成。

交通运行、公共安全、环境污染等情况一屏实时呈现，一旦城市出现突发情况，指挥平台能及时下达指令到具体执行部门，迅

速处理。

曾经，各部门之间存在数据壁垒，给精准治理体系的建设带来障碍。如今，沈阳、天津、重庆等地以地方立法或出台专门文件等方式，保障数据及时共享，发挥效能。

有了数据支撑，上海、安徽、河南、深圳等地的“城市超脑”“城市大脑”等数据平台的效能逐步发挥出来，互联网+警务、互联网+城管、互联网+网格等模式日益成熟，一张网管到底已经成为高效社会治理的标配。

## 安居乐业惠民生

社会治理有“千条线”，如何在千头万绪中“绣出”令人满意的图景，一些地方练出了“绣花功夫”。

“没想到我们这个30多年的老旧小区也能享受到物业服务。”看着干净整洁的小区道路、定时巡查的小区巡逻队，生活在重庆市大渡口区跃进村街道东正社区的老居民张定忠高兴地说。

近年来，城市老旧小区没有物业管理、配套设施陈旧影响了群众生活幸福指数。

重庆市大渡口区探索党建引

领社会治理新方式，由基层党组织引领，通过居民自治或引进第三方物业公司的办法，为老旧小区建立物业服务站，探索解决老旧小区物业服务难题。

及时发现矛盾、正确处理矛盾才能更有效地促进社会和谐。

在北京，12345热线整合50余条全市政府服务热线，建成“一号响应”的“城市服务总客服”，“接诉即办”机制催生了基层治理新格局。

山东省创新探索实施了一村（社区）一法律顾问，引导群众用法治思维和法治方式解决问题，将大量社会事务和矛盾纠纷引向法治轨道。

福建龙岩探索“E治理”解决服务群众“最后一公里”，市民反映的急事可以实时转办，群众说话更“管用”了，主动参与到城市管理的积极性越来越高。

……

近年来，不少地方正加快创新完善社会治理方式方法，发动社会多方力量参与，提升政府公信力，让老百姓的获得感更实、幸福感更强、安全感更足。

（新华社 刘奕湛 刘硕）



寒冬腊月，山西省运城市盐湖呈现出色彩斑斓的美景，从空中俯瞰，犹如大地上的调色盘，十分壮观，成为冬日运城一道特有的风景。 史浩泽 摄

# 传承红色基因 弘扬新风正气 凝聚发展合力

## ——河北省遵化市创建第六届全国文明城市工作综述

洪樱方 赵金萍 白剑昆

2020年11月20日，全国精神文明建设表彰大会在北京召开，遵化市被中央文明委授予第六届“全国文明城市”称号。伟大精神凝聚磅礴力量。遵化是著名的红色之乡，孕育了闻名全国的王国藩合作社“穷棒子”精神、沙石峪“当代愚公”精神和鲁家峪抗战精神，红色基因在遵化代代相传。近年来，遵化市深入贯彻落实习近平总书记以人民为中心的发展理念，将创建全国文明城市作为“逆势崛起聚合力、加快发展树形象”的重要抓手，以“对党忠诚、艰苦创业、团结奋斗、敢为人先”的红色遵化内涵为强劲动力，走出了一条具有遵化特色、符合发展实际的创建路径。

## 精神铸魂——在创建中彰显“干部铁军”形象

回顾文明城市创建的全过程，遵化人收获的不仅是物质的

丰裕、文明的提升，更是干事创业的激情与担当。创建之路走来，每一分进步、每一处努力、每一次提升，都凝聚着党员干部担当实干、敢为人先的意志和决心，78万遵化人民的心紧紧融合在一起。

深入一线激发创建活力。遵化市委、市政府坚持把深化文明城市建设作为“一把手”工程，积极构建“高效的组织体系、精准的指导体系、有力的推进体系”，建立健全“五级快速反应、常态督导、考核考评”等工作机制。市四大班子领导和全市人民一道，砥砺奋进，同心筑梦。市委书记董学忠、市长王凤海亲自挂帅，深排细查，精益求精，深入一线倾听群众诉求，敢啃“硬骨头”、勇治“老大难”。

实干担当凝聚不竭动力。遵化市始终把打造一支敢于担当、乐于苦干、善于做事的高素质干部队伍作为持续深化高质量文明城市建设的重要基石。各创建责

任单位一呼百应、攻坚克难，面对基础薄弱、竞争激烈、测评标准高等形势，拧成一股绳、心往一处想、劲往一处使，以“创则必成”的信心，高标准落实“点位包联责任制”，充分发挥“干事创业时不我待、主动担当舍我其谁”的干部作风，做到“小事不隔夜、大事不隔周”，把“办公桌”搬到主次干道上，把调度会开到小巷小区里，把解决方案送到百姓身边。三伏天，被汗水浸透的制服是他们服务人民的创建热情；数九寒冬，皸裂的双手是他们创建为民的初心；泥泞道路上，深深浅浅的脚印是他们丈量责任的写照。他们用苦干实干经受住了考验，交出了一份优秀的答卷，成为百姓心中“最美丽的创建人”。

兴建建功汇聚磅礴合力。“传承发扬遵化红色基因，以持之以恒、不达目的誓不罢休的决心，把创建这张蓝图绘到底！”在全国文

明城市创建推进会上，市委书记董学忠的话掷地有声。号子喊起来，袖子撸起来，全市上下干起来。机关干部、企事业单位职工、学校教师积极参与“戴党徽、升国旗、礼赞新中国、奉献家国情”兴建建功行动，深入社区“双报到”，宣传创建知识、改善社区环境、提升服务质量；主动请缨的楼门长们，披星戴月、义务奉献，利用业余时间“访千楼万家”，了解百姓需求；全体机关干部每周五“雷打不动”，上街开展“洁城行动”，营造整洁有序的城市环境……一浪高过一浪的创建热潮从初春拂过盛夏，从深秋席卷寒冬，汇聚成了无坚不摧、无往不胜的磅礴合力。在2020年开展的问卷调查中，遵化市民对文明城市创建工作满意

率高达98.6%。

## 志愿引领——在创建中擦亮“志愿遵化”品牌

“在我们社区，志愿者的身影无处不在，时常见到他们打扫卫生，看望我们社区的孤寡老人……我为他们点赞！”谈及身边的志愿者，遵化市文茂社区居民王大姐竖起了大拇指。

近年来，遵化市注重发扬传承红色精神，持续打响“志愿遵化 仁爱永驻”品牌，志愿服务已深深融入这片土地的文明血脉，融入市民的日常生活，为创建工作提供了强大内生动力，也成为城市文明最生动的诠释。

（下转2版）

## 文明创建成就巡礼

新华社北京1月20日电(记者 陈菲 刘硕)全国人大常委会法工委关于2020年备案审查工作情况的报告20日提请全国人大常委会会议审议。报告显示，在配合民法典贯彻实施的规范性文件专项审查和集中清理工作中，法工委发现需要修改或者废止的规范性文件共2850件。

2020年5月28日，十三届全国人民代表大会第三次会议审议通过了《中华人民共和国民法典》，自2021年1月1日起施行。

据全国人大常委会法工委负责人介绍，清理工作中发现的需要修改或废止的规范性文件包括行政法规31件，国务院规范性文件5件，部门规章和规范性文件164件，地方性法规543件，地方政府规章和规范性文件1874件，司法解释233件。

据悉，有关方面已经修改257件、废止449件。最高人民法院为贯彻实施民法典新制定了7件司法解释。

## 人社部：鼓励引导农民工等务工人员留在就业地安心过年

新华社北京1月20日电(记者 王优玲)人力资源社会保障部就业促进司副司长陈永嘉在20日国务院联防联控机制新闻发布会上表示，人力资源和社会保障部联合民政部等六部门在春节前后部署开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动，通过“留心、留岗、留工、留人”四项举措，鼓励引导农民工等务工人员留在就业地安心过年，为用人单位提供用工保障。

陈永嘉说，要指导各地组织多种形式的“送温暖”和集体过年活动，鼓励企业发放“留岗红包”“过年礼包”，安排文化娱乐活动，落实好工资、休假等待遇保障。

同时，引导企业合理安排生产，错峰放假调休，落实好失业保险稳岗返还、职业培训补贴等政策，支持中高风险地区、重点行业开展以工代训。通过政策扶持，促进企业以岗位留工、以待遇留工。

强化重点企业用工调度保障机制，支持阶段性用工需求量较大的企业与生产不饱和、有富余员工的企业开展用工余缺调剂，开发一批消杀防疫、社区服务临时性岗位，鼓励有条件的地方对春节期间连续生产的重点企业给予适当支持。通过稳定生产，让务工人员获得更多就业机会。

他说，要不间断开展线上线下服务，多频次、分行业、分岗位举办特色鲜明的专场招聘，及时对符合条件人员兑现失业保险待遇、临时生活补助。通过持续优化服务，保障好群众工作生活。

陈永嘉说，春节之后将迎来一年一度返岗务工高峰，人社部将组织开展春风行动等系列活动，为农民工节后有序外出务工提供各项服务。将根据实际需要，按照疫情防控要求，适时开展“点对点、一站式”输送。

## 标题新闻

◎ 2021年春运期间预计发送旅客17亿人次左右

◎ 全国征兵工作电视电话会议在京召开

◎ 谁来教父母成为合格父母？家庭教育法草案来了