

思瑜

陕西西安 志愿服务为爱“导航”

张瑞

近年来,山西省大同市平城区柳航里社区创新社区志愿服务管理机制,紧紧围绕群众关心关注的热点、难点问题,在辖区范围内开展了形式多样的志愿服务活动,有力促进了志愿社区、诚信社区和文明社区建设。2019年该社区被山西省表彰为“最美志愿服务社区”,被大同市授予“学雷锋志愿服务站点”。

该社区现有注册志愿者874人,占社区常住人口21%。社区围绕理论宣讲、文明劝导、家政服务、文体活动等成立了5支志愿服务队,每年组织志愿服务活动30次以上。

加强社区志愿服务阵地建设。柳航里社区结合实际,设立了舞蹈室、书画室、图书室、棋牌室、淘气堡、市民宣教室、党员教育室、文明大讲堂、家长学校、乒乓球室、未成年人活动中心等共1600多平方米的活动阵地,并在社区内设立了学雷锋志愿服务岗点,让居民感受到更贴心的服务。社区文明大讲堂、心理疏导室等每月开展专题讲座,使社区居民的思想道德素质、科技文化素质和身心健康素质得到大幅度提升。

完善社区志愿服务制度机制。按照中央文明办《社区志愿服务方案》,柳航里社区制定了社区志愿服务工作流程,拥有完善的志愿者招募注册和管理培训制度、志愿服务记录制度、志愿服务褒奖激励和回馈制度。柳航里社区还积极完善应急志愿服务机制,不断提升专业水平和服务能力。社区组织开展应急救援类志愿服务项目,引导志愿者有序参与防灾减灾、疏散安置、急救技能等公共安全与突发事件应对知识的宣教,提高社区居民应对突发事件的能力。

此外,加大理论宣传力度,组织志愿者进楼入户发放政策宣传资料;到商铺、公共场所进行文明劝导,倡导文明风尚;开展“爱国卫生季”活动,消除卫生死角,铲除小广告,进行环境卫生整治;推广健康低碳生活方式……柳航里社区以志愿服务活动不断促进社区建设。

山东曲阜：志愿服务精准对接文明实践积分有礼

本报讯(杜倩 陈曙光 李骁)“你看,我扫码登陆账号就能看到我的积分,4020分就说明我的服务时长是4020小时,然后我就能在商城用积分兑换礼品。”近日,在山东省曲阜市新时代文明实践中心,市水滴公益志愿服务队队员孔艳向笔者展示“曲阜市新时代文明实践志愿服务一体机”的使用方法。在这个像自动售卖机一样的机器里摆放着一个一个包装相同的“盲盒”,让人在明知礼品种类的情况下,依然有惊喜感。

“过去新时代文明实践志愿服务难以进行规范记录,现在登录云平台查看,志愿者服务时长、参加了哪些服务项目,一目了然。”据曲阜市新时代文明实践指导中心工作人员赵华介绍,“曲阜市新时代文明实践云平台”由电脑端、移动端组成,市民或团体可以通过“济宁文明实践APP”或微信小程序“曲阜市新时代文明实践中心”自行报名注册,注册成功后可以参加志愿服务活动、查询服务时间、兑换商品。除了9月曲阜市还在武家村、官家村、鲁源新村、钱家村、北元疃等5个村配备了志愿服务一体机,以线上积分兑换的方式实现了志愿服务的价值回馈。目前曲阜市入驻云平台7000余人,累计获取积分2131580分。

“除了积分兑换,我们的云平台还有派单、点单功能。”赵华说。打开云平台可以清楚地看到各志愿服务团体发布的爱心义剪、文艺演出、法律援助、文明劝导等志愿服务项目,各村级新时代文明实践站可以根据需求线上点单,实现了志愿服务资源与需求的精准对接。

回社会,也想在身后捐献自己的遗体供医学研究。”小草说。

1月7日,爱心大姐志愿者们和西安交大医学院遗体捐献的工作人员来到小草的家中,带来捐献证书,现场签字盖章。志愿者们和小草手拉手谈心交流,鼓励小草坚强乐观生活。

关爱贫困户雪中送炭

1月12日早上6点,天还没有大亮,初木公益志愿者服务队的志愿者们走出家门,满载着爱心物资,前往洛商市商州区大山深处的杨斜镇砚池河村,看望这里的19户五保户和贫困户。

志愿者们带来了棉大衣、围巾、米、面等慰问品,以及医用防护口罩和装有对联、窗花、福字的新春大礼包。在场的五保户、贫困户穿上大衣,戴上红围巾,戴上口罩,笑得喜气洋洋。

元旦当天,陕西省帮帮乐扶贫协会的志愿者们也走进秦岭腹地的山阳县漫川关镇李家坪村,为困难群众送去了食用油、大米、面粉,还为4户困难群众送去防寒衣物。

关爱残疾人幸福不掉队

新年从“头”开始,2021新年的钟声刚刚落下,爱心大姐就接到残疾人刘九的求助电话,刘九说,家有残疾妻子卧床生活不能自理,头发长了需要理发。

陕西省慈善协会爱心大姐团队立即组织志愿者来到劳动路,为残疾人义剪,让大家干净整洁地过一个快乐节日。

小草是临潼区的一位残疾人,不久前,她看到一条新闻,爱心大姐组织志愿者捐献遗体,她一下子有了一个想法。“我从车祸至今已十三年了,全是靠社会上的爱心人士和志愿者帮助才度过了这十三年,我一生没有什么

关爱“小葵花”情暖困境儿童

益慈善基金会携手爱心企业驱车几十公里,将6箱纯牛奶、435斤苹果等爱心物资,送往蓝田县白鹿原养老院,将爱与关怀送给孤寡、留守老人。

1月1日,由共青团西安市委、西安市青少年宫主办,陕西小蜜蜂青少年职业体验中心承办的“小葵花看西安”走进西安奥体中心和华夏文旅海洋公园公益活动顺利开展。

来自蓝田县厚镇东咀村的35名“小葵花”依次参观了体育场、体育馆、跳水游泳馆,志愿者为大家介绍了奥体中心的建设和未来使用情况,还组织了全运会知识问答。

同时,团临潼区委也开展了“暖冬行动”——“小葵花爱心暖冬包”发放活动,将300份暖冬包发放给山区学校的孩子们,让他们度过一个温暖的冬天。

蓝田县中医医院团支部的志愿者们自发组织探望山岭地区留守儿童,为留守儿童进行疾病预

关爱老人温暖相伴

组织辖区志愿者和社区党员,在军干所小区、电力小区以及体育路沿街开展“周末哪里去·一起做公益”志愿服务活动,向辖区居民发放疫情防控、文明用餐倡议书和宣传折页。

1月4日,以“跨越数字鸿沟 享受智能生活 悦老悦时尚”为主题的雁塔区“共青团+”共享养老志愿服务活动在红专南路社区正式启动。

“共青团+”共享养老模式,以60岁以上特困老人、残疾人、低保户等为重点,打造“8+2”养老大集市,搭建青年参与助老服务的桥梁;通过常态化定点服务和分批普惠化推进,将志愿服务延伸至雁塔区157个社区,打造现代智能的快乐全龄化社区。

活动中,志愿者针对与老年生活密切相关的出行、社交、就医等高频事项和服务场景进行现场教学,让老年人体验到了数字社会的便利。

这边畅享智慧养老,那边送去爱与温暖。西安市助老爱幼公

科学防疫 关爱健康

1月以来,陕西省西安市广大志愿者积极投身文明实践,用爱心、热心和恒心为传播城市大爱持续“导航”,让志愿精神绽放出温暖的光辉。

1月14日,西安市心羽志愿服务中心组织志愿者学习《关于进一步强化社会组织疫情防控工作的通知》的具体内容,切实提高志愿者整体素质和服务质量;经过培训的志愿者随时待命,科学有序投身疫情防控工作,为广市民做出良好示范。

1月16日,新城区“周末哪里去·一起做公益”志愿服务活动在长乐中路街道开展。志愿者开展城市大擦洗、测温扫码乘车、礼让斑马线、小区院落疫情防控等多样化、分散型、多点位活动。街道“服务员下院落”活动同步进行,百余名“服务员”到各自包抓院落,全面开展门禁值守、测温扫码等志愿服务。

同一时间,临潼区首批新时代文明实践站秦陵街道秦陵社区



1月21日,重庆市永川区何埂镇卫生院谭立燕家庭医生团队走进沙坪村开展春节期间疫情防控宣传活动。医务人员在农家院坝向村民讲解科学防疫知识,引导村民减少跨区域流动、减少聚集活动,倡导村民养成健康文明的生活方式。图为活动现场。 陈仕川 摄

浙江建德 “银丝爱心餐”暖心!

阳光透过冬日晨雾,洒向浙江省建德市新安江街道的山丘民居。位于府西社区的“银丝爱心餐配送中心”内,已是一派热火朝天的景象:洗菜、配菜、烹调……身着红马甲的志愿者们在这个不足10平方米的配餐点里各自忙碌着。

随着日头升高,一道道可口的菜肴陆续出锅,香气四溢。9点55分,“银丝爱心餐”项目负责人钱建刚的手机闹钟准时响起,他立即与志愿者们最后核对送餐数量和路线。

“每天10点我们准时出发,20几户老人都等着我们,晚了可不行。”钱建刚说。据统计,新安江街道的15个村(社区)总人口达11.34万,60岁以上的老人占总人口的17%,有11个村(社区)老龄化比例达到20%以上,其中罗桐社区老龄化程度更是高达34.6%。

为应对村(社区)老龄化问题,2018年4月,建德市敬老助残协会正式启动“银丝爱心餐”项目,在建德市新安江街道罗桐社区、沧滩社区、府西社区等5个村(社区)结对服务生活困难的老人,为他们提供365天不间断的免费送餐上门服务。

“起初我们和街道工作人员一起排查,发现情况很不乐观。无人照料的空巢老人、生活困难的孤寡老人……每户情况都不一样。除了物质上的需求,他们更

缺乏精神上的陪伴。”钱建刚告诉笔者,街道工作人员与志愿团队合作,每天送餐上门,实际上也是对老人进行定时探访。“我们一般是2到3人一个小队,会习惯性早一点出发,可以留些时间陪老人聊天解闷,帮忙做些家务。”志愿者江庆铃说,“每个月我们还定期开展理发、家电维修等活动,希望让老人们的晚年生活更加幸福。”

“奶奶,外卖来啦!”听到志愿者的声音,82岁的吴小香老人抱着空饭盒笑着迎了出来。老人去年动了3次手术,身体状况不是很好,唯一的女儿也因病在杭州接受化疗,不能在身边照顾她。“这些志愿者每天都给我送饭,饭菜味道好,量也很大,看到他们来我就很开心。”吴奶奶说,“真的帮了我大忙,除了感谢不知道说什么好。”

离开吴小香老人的家,志愿者们紧接着赶往下一户送餐点——98岁的独居老人邵银花的家。来到门口,志愿者随手将老人忘关的水龙头拧紧,招呼道:“奶奶,饭来啦!”看到熟悉的面

孔,邵银花老人突然抽泣起来,志愿者们赶忙温声安抚老人的情绪,逗她开心。据了解,邵奶奶无儿无女,老伴去世多年,唯一的外甥也很久没来看她。新冠肺炎疫情期间,志愿者们送餐、送物资、送关爱……成为老人唯一的依靠。

“老人家看到我们来了,心里的感情是藏不住的。”志愿者告诉笔者,“他们能过得好好,我们的付出和陪伴就很值得。”

随着老龄化程度的日益加深,如何做好为老、敬老、爱老服务成为社区基层治理的重点和难点之一。“开办老年食堂,做好适老化改造……满足他们物质生活需求的同时更要关注他们的精神需求。”新安江街道负责人告诉笔者,“未来我们将开展偏远村落孤寡老人邻里相助、助餐配送等多种形式的服务,实现弱势老人政府托底服务的全覆盖。同时,我们也希望能动员更多的社会力量,经过专业培训后加入到关爱老年人的事业中。”

(新华社 齐琪)

黑龙江绥化：疫情冬夜里的一股「暖流」

1月18日22时,黑龙江省绥化市,零下30摄氏度,寒风刺骨。74岁的芦秀琴推着刚做完透析的老伴,从绥化市第一医院出来。在路边等候的石秋成迎上去,把老人抱进车,将轮椅放进后备箱。这是当天石秋成第23趟接送就医等急需出门的市民。

绥化市望奎县局部疫情发生后,自1月15日9时,绥化市实行严格交通管制,出租车停运。绥化市爱心传递青年志愿服务队公益车队在疫情期间为市民提供应急用车服务,被市民称为“红马甲天使”、深夜“摆渡人”。石秋成是这个公益车队的一名志愿者。

“多亏了这些爱心志愿者,不然我们出不了门,老伴做不了透析,就会出现呼吸困难,生命都有危险。”疫情发生之前,芦秀琴和老伴多是乘坐出租车去医院透析,听到出租车停运后,“愁坏了,这可咋办”。后来有人将公益车队的联系方式给了芦秀琴,“没想到这么快就解决了大问题”。

在路边等候病人时,石秋成将全车进行消杀。他的肩上、睫毛上挂着冰霜,穿着防护服的他看上去很单薄。作为一名党员,石秋成是一家摩托车维修店的老板。疫情发生后,他把老婆孩子安顿在家里,把店关了,自己住在店里,加入公益车队。石秋成每天早上6点多开始接送紧急用车市民,一直工作到晚上11点多。

据绥化市爱心传递青年志愿服务队公益车队队长孙立新介绍,从1月16日至18日,爱心传递公益车队累计出动965次、697小时,累计帮助2412人。

在抗击疫情的寒夜里,一个个“红马甲天使”汇成一股“暖流”,温暖着这座城。18日22时15分许,石秋成将芦秀琴和老伴送到楼下。打开车门,石秋成弯下腰,双手抱住做完透析的老人,轻轻地放在轮椅上,推到楼道里。在一旁的芦秀琴眼眶湿润,“这孩子上去,连口水都不喝”。回到车里,石秋成用对讲机报告已把老人安全送到。

“还得赶着送下个病人,疫情不退,我们不退。”石秋成驾驶车辆消失在夜幕中。

(新华社 王建侯 鸣 何山 张涛)