

文明实践立新风 惠民政策暖人心

——安徽宿州加快推进新时代文明实践中心建设试点工作

谢文东

“传播新思想,引领新风尚”,按照中央和省、市委部署要求,近年来,安徽省宿州市加快推进新时代文明实践中心建设试点工作,突出思想引领,加快阵地建设,经常性地开展各类丰富多彩的新时代文明实践,进一步打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

“竹板打,响连连,泗县人民笑开颜,古运河畔赛江南。惠民政策暖人心,脱贫致富别报冤。小康路上手牵手,坚定信念跟党走……”在泗县黄圩镇新时代文明实践所,文艺宣讲志愿者梁贤地通过快板书的方式,将扶贫政策传播到基层群众的身边。

台上精彩纷呈,台下掌声不断。坐在台下听宣讲的基层干部、党员群众为这场特别的“微宣讲”齐声点赞。“用老百姓听得懂、喜欢听的语言讲身边人、身边事,让群众唱主角,使基层宣讲更接地气、更深入人心!”谈起开展宣讲的心得,黄圩村新时代文明实践站站站长陈会伟深有感触。

用“小环境”解说“大形势”,

用“身边事”解读“好政策”,用“小故事”阐明“大道理”。泗县依托新时代文明实践中心组建志愿者宣讲团深入各地开展宣讲,用灵活多样的“微宣讲”传递党的“好声音”,推动党的创新理论和各项惠民政策深入人心。去年以来,泗县共举办微宣讲报告会100余场,受众1.2万余人。

“各位听众,砀山县乡村大喇叭开播啦,首先播放中央新闻联播,欢迎大家收听……”每天早上7:30,砀山县赵屯镇蒋庄村50多岁的老党员朱大超准时收听村里的广播。“每天早中晚吃饭时,我们都能听到广播节目。既有党中央和省里的新闻,也有农村的种植、养殖技术和致富信息,很适合我们农民的‘口味’。”朱大超高兴地说。

砀山县创新设立“学习强国”乡村大喇叭,充分发挥应急广播系统传输可靠、覆盖全面的优势,推动习近平新时代中国特色社会主义思想进村入户,让新时代文明实践“声”入人心。目前,全县16个镇(园区)的应急

广播平台、1400多个村级“大喇叭”实现全覆盖播出。

“乡村大喇叭已成为宣传党的政策的‘大阵地’、传授科技知识的‘大平台’、倡导文明新风的‘大讲堂’。”砀山县委宣传部有关负责人说。

开展新时代文明实践,既是为了群众,也要依靠群众。各地充分发挥群众的主体作用,通过志愿服务等形式让每个人都能成为文明实践的参与者。

日前,笔者来到灵璧县游集镇游圩村见到了乡风文明志愿者尤传化。在游集镇,他是小有名气的“大老支”,精通当地的风俗人情。乡亲四邻谁家有个红白事,都要找他张罗。现如今,只要看到谁家准备大摆宴席地操办红白事,他总会苦口婆心地上门做工作。

“嫁女儿要高价彩礼,操办红白事办几十桌酒席……这些都是陋习。”尤传化告诉笔者,为了改掉这些陋习,游圩村制定了红白理事会移风易俗制度,要求干部群众婚事新办,不讲排场,

杜绝餐饮浪费行为,不加重人情负担。同时,还明确了酒席数量和每桌酒席的饭菜标准,要求群众不收(送)彩礼。

笔者走进游圩村新时代文明实践站,看到了一份《游圩村红白理事会工作表》,表上登记的是村民们原本要办的酒席桌数和标准,以及经过劝导后实际办的酒席桌数和标准:从原本计划摆几十桌减到实际的十桌左右;从预算一桌消费七八百元降到实际消费四百多元……

一组组数据的变化,见证了文明乡风的浸润、群众观念的转变。

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。近几年来,宿州市扎实推进新时代文明实践中心建设,把志愿服务与文明实践相结合,理论宣讲与联系群众相统一,努力把新时代文明实践中心、所(站)建成融合思想引领、道德教化、移风易俗、文化传承、志愿服务等多种功能的德育平台。

宿州市各地坚持激活、整合、

共享,统筹基层综合文化服务中心、党群活动中心、爱国主义教育基地、好人馆等各类场所,根据文明实践需要和群众需求再配置、再优化,让阵地建设“强”起来;结合脱贫攻坚、乡村振兴、基层治理等重点工作,实施“新时代文明实践志愿服务+理论宣讲”“新时代文明实践志愿服务+文艺宣传”“新时代文明实践志愿服务+移风易俗”等志愿服务项目,让群众的心坎“暖”起来;探索形成“群众点单、基层报单、中心派单、志愿接单、部门买单、社会评单”的“六单”工作模式,推动文明实践服务点对点、实打实,让体制机制“活”起来。

充满“泥土味”的理论宣讲、饱含“人情味”的志愿服务、富有“乡土味”的文体活动……一颗颗新时代文明实践的“种子”播撒宿州大地,如春风化雨般浸润百姓心田。

新时代文明实践观察

直播带货当以诚为本

作为互联网经济发展的典型样式之一,直播带货无疑是最为引人注目的“新风口”。从商品交易的角度看,直播带货的即时性、互动性以及社交化的消费场景,实现了从“人找货”到“货找人”的转变,降低了信息不对称,给消费者带来了更便捷、更新鲜的购物体验,也由此带动形成了新的消费方式。依托主播推介,加强与消费者互动,拓宽营销渠道,提升销售效率,强化产业链整合,为互联网经济打开了更广阔的发展空间。消费者得到了实惠,商家也能更加便利地销售货品,直播带货的红火无疑加快了产业循环,促进了消费的增长,发展前景十分可观。

然而,尽管直播带货优点多多,备受大众青睐,但其在发展过程中也面临不少现实问题,如数据造假、绕过平台交易、退货率高等。特别是各大平台和主播都屡有“翻车”事件发生,频频引发消费者的信任危机,为直播带货的发展前景蒙上了一层阴霾。

直播带货为何总是遭遇“翻车”事件?说到底,互联网经济总体上处于起步阶段,以直播的方式进行商品营销仍然是新生事物,还有许多的行业空白需要及时填补。一方面,主播身份来自各行各业,其中许多人并不具备与商品生产、销售环节相关的经验与知识,有时也会采取跨平台引流或绕过平台私下交易等行为谋取不当利益;另一方面,参与直播带货的平台众多,其中不少都是看中了其发展的火爆态势而意图分一杯羹,难免出现规则不清、监管不力、管理混乱等状况。

如果是抱着做一锤子买卖的想法,只为吸引眼球卖力赚吆喝,却忽视了对产品质量和售后服务的关注,无疑是舍本逐末,损害的是消费者的权益,伤害的是直播经济的未来。有关部门应强化对电商平台及商家经营行为的监测与指导,明确商家、主播、平台及其他参与者在直播带货中的权利与义务,督促和帮助平台解决质量保障、支付安全和售后服务等问题,免去消费者直播购物的后顾之忧。

技术的飞速进步,引领着商业经营模式的革新,但诚信作为商业的价值基石不会改变。以诚为本,应当成为主播、商家、平台的共同追求。商家以诚信把好质量关、服务关,平台以诚意做好监督和规范,主播以诚实的态度进行商品的展示和宣传,与用户开展真诚的沟通与交流。如此诚意满满、协同合作,才能赢得消费者的信任,让直播带货步履平稳、走得长远。



作为苗族隆重的传统节日,苗族鼓藏节于2006年被列入第一批国家级非物质文化遗产名录。图为1月3日,在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县定威乡功台苗寨,苗族同胞吹芦笙、跳芦笙舞,欢度鼓藏节。

李长华 摄

阳泉市矿区沙沟社区：“心”级服务让老年人感受家的温暖

思瑜

山西省阳泉市矿区沙沟社区有居民2741户,其中70岁以上的老年人占15%。结合辖区特点,近段时间以来,沙沟社区将每一位老年人的信息详细地记录在册,对重点人群开展重点帮扶,同时策划开展了一系列针对老年人的志愿服务,让老年人感受到“家”的温暖。

重点人群重点帮扶

工程区13号楼的住户家中没有自来水管,长期以来,居民们每天都会在早上8点至8点30分的定时供水时段下楼打好一天的水储存使用。77岁的王占奎和老伴的身体都不好,每天打水的任务都由他们的儿子来完成的。可前些日子,他们的儿子在换窗帘的过程中不小心从窗台上跌落下来受了伤,此后的一段时间里,一家人的吃水成了大问题。工程区13号楼的楼长在了解到这一情况后,第一时间反映给社区,沙沟社区立即组织网格员到老人家中慰问。在王占奎的儿子受伤康复的这段时间里,社区主任、第一书记、

精准施策个性服务

近日,沙沟社区居民服务大厅内,社区主任贾燕丽正和网格员仔细地核对表格。表格上详细地记录了社区70岁以上老年人的年龄、家庭情况、电话等,各种信息一目了然。针对老年人群如何开展好服务让他们安度晚年,成为沙沟社区的工作人员思考交流的话题。为此,沙沟社区专门进行了信息统计,并为不同类型的老年人提供个性化服务。

贾燕丽说:“我们社区的老年人比较多,而且情况各有不同。有子女不在身边的,有子女

残疾的,还有老人和子女都患有疾病或者残疾的,我们对他们的具体情况进行了详细的备注,在掌握了每一位老人的具体情况后,我们才能更有针对性地开展服务。”

网格员、楼长主动担当,每天轮流为老人打水,社区还向王占奎一家送去了一个崭新的水箱。望着满满的一箱水,王占奎感动地说:“我们全家再也不用为打水发愁了,感谢社区为我们做的这一切。”

在沙沟社区,对生活困难、有残疾成员的家庭,网格员会格外关注。谁家有了困难,社区第一时间组织人员进行帮扶,让特殊群体真切地感受到来自社区大家庭的温暖。

活动丰富老有所乐

对辖区内老人进行详细统计,重点帮扶困难人群……沙沟社区组织志愿者、社会组织,通过丰富多彩的活动积极营造浓厚的为老服务氛围,让老年人老有所依、老有所乐。

进入冬季,很多老人不方便外出,理发、买菜成了难事。沙沟社区与爱心团体协调沟通,把志愿者请进老人们的家里,义务给老人理发、整理家务;

看到老人们的家里没了蔬菜,志愿者还会前往菜市场为老人买回新鲜蔬菜……社区的暖心举动受到行动不便的老年人一致欢迎,每当有志愿者入户服务,老人们的脸上总是洋溢着幸福的笑容。

沙沟社区不仅为辖区内老年人提供上门服务,还在端午节、中秋节、春节等传统节日举办了丰富多彩的文艺活动,把老人们请进社区观看文艺表演,丰富老人们的精神文化生活。

沙沟社区针对老年人开展的一系列“心”级服务,让辖区内的老年群体收获更多幸福感、获得感。

贾燕丽说:“能让辖区内的老年群体满意,就是对我们工作的最大肯定。下一步,我们会在用心服务好老年人的基础上,继续做精做细服务,通过开展更加人性化的精准服务,最大程度地服务好辖区内老年人,打造服务型社区,共创和谐家园。”

创建工作总结表彰会
青海省祁连县召开『五星级文明户』

本报讯(林洛)近日,青海省海北州祁连县召开“五星级文明户”创建工作总结表彰会,会上宣读了《关于表彰2020年度“五星级文明标兵户”及精神文明建设先进工作者的决定》,表彰了26户“五星级文明标兵户”、4名精神文明建设先进工作者。

会议指出,开展“五星级文明户”创建活动,对提升全县思想道德和精神文明建设水平有着特殊而重要的意义。2016年以来,祁连县根据青海省委、州委、县委的部署,启动了“五星级文明户”创建工作,将文明创建的触角延伸到家庭这个最基本的社会细胞,形成了以家庭文明创建带动全社会精神文明建设工作的良好氛围。

会议要求,要突出创建载体,多点发力,让精神文明建设工作持续地浸润人心。要持续加大宣传力度,营造浓厚氛围,坚持突出创建为民,激发群众热情,树创先进典型,发挥榜样力量,强化问题导向,聚焦使命责任,持续让精神文明建设工作精准有效。各乡镇、各单位、各部门要立足本职,加强协调配合,同频共振,同向发力,积极引导广大干部职工投身“文明祁连”创建中来,用全县1万多家庭、5万多人民群众的智慧和热情汇聚起实现“美丽祁连、幸福祁连”建设的攻坚力量。

2016年以来,祁连县共创建“五星级文明户”7731户,其中“五星级文明户示范户”887户,“五星级文明户标兵户”118户。农牧区创建“五星级文明户”4009户,比例达到52%;城镇社区创建“五星级文明户”3722户,比例达到48%。