

湖北十堰

文明创建  
让志愿之城更有温度

湖北省十堰市，一座因爱而温暖的城市。

在这座城市中，有一群辛勤的“红马甲”“小红帽”。他们用一次又一次的志愿服务，让十堰这座城市显得格外温暖。

小善渐而大德生。近年来，本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，全市志愿服务队伍不断壮大，志愿服务领域不断拓展，志愿服务机制不断完善。

让志愿服务熠熠闪光，成为十堰市弘扬雷锋精神、书写新时代雷锋故事的重要载体，是广大志愿者认真践行社会主义核心价值观的体现。

塑造品牌  
提升志愿服务内涵

凡人善举凝大爱，十堰大地沐新风。

“穿上红马甲，戴上小红帽，就要履行责任，能帮到别人，我感觉很幸福。”武彩萍是十堰“温暖365义工队”的小队长之一，已经连续四年参加“暖冬行动”。

每年春运期间，团市委、市志愿者协会、市青年联合会都会组织开展志愿者服务春运“暖冬行动”，在火车站、机场、客运站等重要交通场所，围绕秩序维护、引导咨询、便民利民、帮扶重

点旅客、交通安全劝导、应急救援等方面开展志愿服务。

“暖冬行动”不仅是十堰市志愿服务的一个缩影，也是十堰市志愿服务工作的一个品牌。

为助力全国文明城市创建，近年来，十堰市涌现出许多优秀志愿者和志愿服务组织，他们以平凡的人生实践，展现出社会主义核心价值观鲜活的精神力量 and 人格魅力。

湖北医药学院怡敏义务支教志愿服务队成立于2011年11月，由“中国好人”陈怡敏教授牵头组建。2020年上学期，了解到一些农民工子女在家学习有困难，队员们便自发为他们进行线上教学。队员们不仅在学业上为孩子们提供帮助，还在课后与孩子们谈心交流，讲解防疫小常识，帮助孩子们树立健康积极的心态。

“你好，公共场所请戴好口罩。没有的话我可以送你一个，下次出门一定要记得戴……”行走在五堰步行街，市民经常可以看到三五成群的志愿者穿着“俏大姐文明劝导队”字样的马甲，对外出不戴口罩、扎堆聚集、不文明养犬、乱丢垃圾、乱摆摊点、出点经营等不文明行为进行劝导。

据了解，“俏大姐”文明劝导队成立于2018年，有成员近百名，这些志愿者大多是企事业单位退休职工或家庭主妇，平均年

龄55岁。

“万家红”志愿服务队、无偿献血志愿服务队、山盟救援志愿服务队……近年来，全市广泛开展了“邻里守望”“扶贫帮困”“生态环保”“乡村振兴”“文明劝导”等一大批惠民生、接地气的志愿服务活动，形成具有十堰特色的多层次、多元化、开放式志愿服务项目库，推动全市志愿服务逐步走向个性化、品牌化。

笔者从市创建全国文明城市指挥部办公室了解到，截至目前，全市有全国最美志愿服务社区2个、全国最美志愿者1名、湖北省学雷锋活动示范点2个、湖北省岗位学雷锋标兵1人；评选市级星级志愿者、疫情防控志愿服务先进典型791人，最佳志愿服务组织27个，最佳志愿服务项目11个，最美志愿服务社区（村）15个；全市有3000余支志愿服务队伍、注册志愿者达60.41万人。

这些志愿者通过自己的爱心和行动，让“志愿红”成为十堰又一张亮丽名片。

健全机制  
推动志愿服务常态化

近年来，十堰市认真贯彻落实中央、省文明办关于加强志愿服务工作的各项部署，进一步强化资金保障，打造服务平台，培

育志愿服务文化，探索激励机制，推进志愿服务制度化、常态化、长效化。

走进茅箭区武当路街办三桥社区，每家商户门口都有一个公示牌，标明志愿服务内容：“为65岁以上老人送货上门”“每周一，社区居民理发打六折”……社区志愿服务站里，居民“心愿树”上的微心愿，总会有志愿者前来认领。

该社区党支部书记陶群介绍，三桥社区改制企业多、老旧小区多、老年人口多，管理难度大，为整合社区党建和志愿服务资源，200多名党员志愿者形成便民服务、平安服务、政务服务等多个共建共享圈，居民线上点单，志愿者24小时内帮群众解决日常问题。

据悉，这是十堰市着力打造的“一公里志愿服务圈”，即建成区内每公里都有学雷锋志愿服务站（岗）、有志愿服务队伍、有常态化志愿服务项目。

“我们探索‘社区+志愿服务组织’等形式，建设‘文明驿站’‘志愿服务夜市’等新载体，推动供需有效对接、服务精准高效，把社区变成大家庭。”市志愿者协会负责人表示。

2020年6月，团市委发布“青年志愿者行动合作伙伴计划”，志愿者可凭服务时长获得的“益币”，通过“志愿汇APP”，到爱心

商家兑换相应商品或折扣。

笔者从市创建全国文明城市指挥部办公室了解到，2018年，市文明委、创建全国文明城市指挥部办公室印发的《十堰市建设“志愿之城”推进志愿服务制度化实施方案》指出，确保到2020年底，全面形成“一公里志愿服务圈”。目前，这一目标基本实现：全市已经建成以市级志愿服务孵化基地为中心，10个县市区志愿服务孵化基地为支点，3761个志愿服务站（岗）为网点，8类志愿服务总队、3828个志愿服务组织为网线的“一公里志愿服务圈”。

“做好道德模范、优秀志愿者等道德先进人物评选表彰、帮扶礼遇等工作；对参与志愿服务活动表现突出的，按照志愿者有关星级评定的规定进行表彰和激励……”于今年1月1日起施行的《十堰市文明行为促进条例》，为增强志愿服务组织持续发展能力，提供了法律保障。

立足新时代，展现新作为，如今，随着新时代文明实践志愿服务活动如火如荼，越来越多的志愿者扎根在各新时代文明实践中心（所、站）。他们干在实处、走在前列，努力为深化精神文明建设、推动社会治理创新、增进民生福祉、促进乡村繁荣振兴、推动十堰高质量发展作出更大贡献。（《十堰日报》纪枫波）

江苏常州：一本会『走』的书  
创新居民阅读新模式

一辆红色的小推车，上下两层摆着时事政治、历史文学、儿童绘本等各类上百本书籍，在世贸香樟湖120栋旁的广场上，志愿者王光惜正领着七八个孩子一起进行阅读。这是元旦假期，江苏省常州市新北区三井街道世贸香樟湖社区“邻里同馨流动书屋”阅读现场的一幕。一时间，广场上回荡着朗朗书声，还吸引了其他居民在“流动书屋”前驻足、翻阅。

世茂香樟湖社区范围较大，针对许多居民去社区便民服务中心路程较远的问题，社区党总支创新思维，以社区离退休干部党支部为抓手，以流动书屋为载体，把阅读主动送进社区11个网格，并在居民中招募志愿者。没想到活动一经推出，就吸引了很多居民参与。

王光惜就是其中的一员。他说：“在离退休干部党支部，我感觉找到了自己新的‘角色’，我主动申请当流动书屋的志愿者，参与借阅管理，参加宣讲活动，这种形式更接地气。”

曹书简是香樟湖小学三年级的学生，当天的活动，她和同学们一起参与，体验到了不同的乐趣。曹书简的妈妈郭女士表示，“流动书屋”是一个很好的平台，以前孩子在家是一个人读，或者家长带着读，但是在这里，几个孩子一起围坐，碰上感兴趣的故事，还能一起交流讨论，是一种很好的形式。

世贸香樟湖社区党总支书记、居委会主任万里峰表示，远亲不如近邻，社区居民既是朋友，也是家人，把爱好读书的居民以这种形式聚集到一起，大家以书会友，因书结缘。“‘流动书屋’也是社区流动的新时代文明实践站，社区以此为载体，不仅开展读书活动，也开展各种政策宣讲和文明实践活动，共治、共享，大家携手共建和谐家园。”

（《常州晚报》杨蕾 吴燕翎 朱臻）



寒冬时节，四川省内江市东兴区白合镇苏家卫生院组织医疗志愿者组成多个医疗服务小分队，分赴辖区农家院落、社区楼院，上门为群众提供慢性病随访、特殊人群免费体检、患者用药指导等多方面的健康服务，为辖区群众的健康保驾护航。图为近日，当地医疗服务小分队的志愿者上门为白合镇幸福社区居民提供免费健康服务。李建明 摄

浙江武义  
为环卫工人开辟92个爱心驿站

元旦假期首日，寒潮“发威”，然而在寒风萧瑟之中，有一群“城市美容师”依然坚守在岗位上，守护着城市的洁净和道路通畅。1月1日笔者获悉，为了让环卫工人有一个休息的“温暖空间”，浙江省武义县在政府机关部门、银行、公园等场所搭建“避寒室”，向环卫工人开放，供他们歇脚避寒，成为了冬日“寒潮”里的一股“暖流”。

“今天外面确实有点冷！”67岁的环卫工人汪坤荣手里捧着热腾腾的姜茶，在武义壶山街道司法所的爱心理驿站短暂歇脚，身体感受到温暖的同时，心里也是暖暖的。

来自江西的汪坤荣夫妻俩在武义从事环卫工人已经有8年了，目前主要负责武义城区

温泉路段的路面清扫工作。每天凌晨4点，当武义市民们还沉浸在梦乡，这群“城市美容师”已经在岗位上整装待发，准备开始一天辛勤的工作。考虑到寒潮来袭，户外工作更加辛苦，壶山街道司法所所长吴妙娟一大早起来熬制了姜茶，备在爱心驿站里供环卫工人享用。

武义现有一线环卫工人近300人，为解决他们工作中“喝水难、如厕难、热饭难、歇脚难”的问题，武义县综合行政执法局、县总工会向该县政府机关部门、金融机构及部分国企直营店提出建议，适当开辟环卫工人休息专区、为环卫工人提供遮风挡雨的临时歇脚点。当地经过选址，最终确定

在政府机关部门、营业厅、公园等区域新建、设置、改造各类环卫工人休息场所92个，并设立统一的招牌标识，供环卫工人及其他有需要的户外工作者识别和使用。

爱心驿站设置方式因地制宜，一般在公共办公场所室内，麻雀虽小，但五脏俱全——桌子凳子是每站必备，有条件的还有微波炉、烧水壶、饮水机。不仅是环卫工人，城管执法、交警、快递小哥等户外工作者都可以进去休息，并享受手机充电、冷热饮水、雨衣雨伞、应急药品等服务。

此前武义不少沿街商铺也曾设立过各类环卫工人休息站，但环卫工人出于缺乏归属感、怕给人添麻烦等想法，真正

用上的并不多，“风餐露宿”的情况时有发生。为了消除环卫工人的顾虑，政府机关部门带头行动，通过多种方式、多种渠道建立兼顾休息、就餐等功能的环卫工人专属休憩驿站，让环卫工人以更体面的方式接受帮助，从而营造社会各界关心关注环卫工作的良好氛围。

“下一步，我们将在城区各路段新建类似于小木屋、岗亭的爱心驿站16个，加上现有的各种爱心休息点、临时休憩点，总数达到92个，基本实现城区全覆盖的目标，有效解决了现有环卫工人饮水、吃饭和休息问题。”武义县综合行政执法局党组书记、局长涂英建说。

（中国新闻网 奚金燕 黄盛 朱肇）

新修订的《北京市志愿服务促进条例》(以下简称《条例》)近日获得通过，将于3月1日起施行。北京市人大常委会法制办新闻发言人王爱声近日就《条例》修订的主要内容作了解读。

此次修订主要体现在三个方面：

第一，坚持党对志愿服务事业的全面领导，完善志愿服务管理体制。在总则部分明确在党的领导下建立健全志愿服务体系和工作协调机制，明确民政部门负责志愿服务行政管理工作，北京市志愿服务联合会履行引领、联合、服务、促进的职责。

第二，明确志愿服务高质量发展的重点，畅通志愿者参与社会治理的渠道。一是将志愿服务与社区治理相结合，依托新时代文明实践中心、志愿服务站等形式，建立健全社区志愿服务工作机制，丰富社区志愿服务的内容，使社区志愿服务惠及大众，增强人民群众的获得感。二是鼓励专业志愿服务发展，补充了开展专业志愿服务的内容，提高志愿服务专业化水平。三是建立健全应急志愿服务、外语志愿服务、大型社会活动志愿服务等协调保障机制。

第三，加强志愿者激励与保障，完善志愿者促进措施。一是为了激发志愿者参与社会治理的潜力，总结实践经验，补充完善了激励保障的内容，包括奖励、补贴、时间储蓄、社区回馈以及为志愿者购买保险等。二是打造“志愿北京”信息平台，完善平台服务功能，包括注册登记、项目发布、供需对接、服务记录、诉求反映等。三是明确了一系列促进措施，要求政府及其有关部门对开展志愿服务给予指导和支持，鼓励单位社区开放公共资源，支持志愿服务组织，鼓励支持志愿者开展新时代文明实践活

动，引导家庭培养青少年志愿服务意识，支持学生社团开展志愿服务。

（《法治日报》王斌）

济宁市兖州区：  
9.5万余志愿者  
为未成年人撑起保护伞

本报讯（王洪玮 赵颖 李从伟）1月1日，山东省济宁市兖州区新时代文明实践中心宣讲室笑声不断、掌声阵阵，兖州区关爱贫困家庭儿童温暖包发放仪式在这里举办，来自边远乡镇的10名贫困家庭儿童代表领取了包括书包、书籍、服装、防疫物品在内的温暖包。

据了解，兖州区共有孤、残、病等贫困家庭儿童300多名。近年来，兖州区充分发挥遍布城乡9.5万余人的志愿者队伍及春晖社工团服务中心、社工协会、爱心协会等69个社会公益组织作用，采取“一对一结对”“多对一帮扶”等形式，建档立卡，排班当值，轮流帮扶贫困儿童，实现“贫有所济”“困有所帮”，让所有贫困家庭儿童快乐健康成长。在帮扶中，不但在物资生活上提供帮扶，还成立“四点半课堂”“六七课堂”“爱心伴读”，帮助孩子们完成学业。新时代文明实践中心、镇街分中心“端信书屋”还专门开辟“绘本屋”“读书交流互动园地”“读书写字公益课堂”“让孩子爱上阅读公益讲座”等满足孩子们的不同需要，志愿者们全程陪护。

“我们从2021年新年第一天开始，动员更多的爱心志愿者加入到关爱儿童的服务中，为贫困家庭儿童撑起保护伞，让他们像其他孩子一样幸福健康成长。”兖州春晖社工团理事长钱伟表示。