

# 让居民参与老旧小区改造全过程,将群众迫切需要解决的问题纳入改造方案,秦皇岛—— 百姓点单 老旧小区改造“私人定制”

师源 武艺群

**核心提示:**近年来,河北省秦皇岛市坚持以人民为中心的发展思想,分批次、按步骤、定制化对2000年底前建成的389个城镇老旧小区进行改造提升。住建部门秉承“共同缔造”“私人定制”的理念,让居民参与老旧小区改前、改中、改后全过程,将群众迫切需要解决的问题纳入改造方案,从配套功能、居住环境、整体形象等方面,全方位对老旧小区进行改造,提升居民宜居环境、提高城市品质,居民幸福感、满意度、参与率显著提升。

2020年以来,秦皇岛市区又有一批老旧小区变了模样,涉及22921户居民、174万平方米,总投资3.19亿元。

## “私人定制”顺民意

日前,海港区东北里小区的老旧小区改造施工正如火如荼地开展。

东北里小区1993年建成,有居民474户。改造前,小区存在硬件设施落后、环境脏乱差、私搭乱建现象严重、车辆乱停乱放等诸多问题。为了更好地推进小区改造,东里里社区居委会进行入户调查,征求改造意见。施工前,居委会又牵头成立改造提升工作小组,组织党员、楼栋长、居民代表召开改造提升方案征求会,居民提出的停车位改造、污水管道更换等意见建议纳入改造规划。

“自行车棚没有通风口,夏天中午时温度过高。”居民蔺福生临时向改造施工方提出改造请求。海港区老旧小区改造办公室现场负责人曹胜祥了解情况后,让施

工人员为自行车棚修了通风窗户。

像这样百姓点单,定制化改造,精准解决了居民最关心、最急迫的问题,增强了居民参与改造的动力。

在老旧小区改造中,秦皇岛市推出“五轮征询法”——是否改、哪里改、怎么改、谁来管、谁花钱,通过倾听百姓呼声,准确把握每个老旧小区难点问题,综合居民意愿科学制定方案进行“私人定制”,有效激发了居民共建美丽幸福家园的热情。

## “内外兼修”合民心

自1992年小区建成,宁秀凤就住在市气象局家属院文建里小区。路面不平,地下管道老化排水不畅,小区每逢下雨便积水,自来水管也明显老化,住在高层的居民经常感觉供水不足……一连串的问题让居民们很闹心。没想到,这些问题都在这次的改造中解

决了。

“地下的污水管、自来水管都换新的了,路面也修平整了,大伙儿都感觉舒心畅快。”宁秀凤说。

东北里小区的居民也过上了新生活——不仅原有的基础设施得到翻新改造,还新建了物业办公楼、文化展览馆,小区环境上了档次,居民生活品质上了新台阶。71岁的居民胡怀玉介绍,东北里小区的居民多是退休的铁道兵,改造后不仅小区环境得到改善,还通过文化墙和展览馆打造了浓厚的铁道兵文化氛围,增强了小区的凝聚力。

山海关14个老旧小区的基础设施得到提升。小区基础设施得到提升。小区基础设施得到提升。小区基础设施得到提升。

抚宁区给老旧小区建设车牌识别系统、人脸识别系统、远程呼叫系统和出入口视频监控系统的,为居民打造智慧平安社区。

老旧小区改造,秦皇岛市注

重内外兼修,改善“面子”的同时提升“里子”。更换陈旧管网、疏通排污管道、解决群众的“堵心”问题。针对私搭乱建等问题先做减法,再做加法,拆建后腾出的空间根据居民意愿建成公共休闲娱乐场所。同时,注重打造软环境,结合社区特点和居民从业情况,把文化元素增添进来,一个小区一个主题、一个小区一个亮点,让人民群众居住得更舒适又舒心。

## “多方参与”惠民生

这两天,在抚宁区人大家家属院车棚,安装在墙壁上的充电桩指示灯闪烁,提示居民可随时为电动自行车安全充电。

“以前给电动自行车充电多是从楼上扯根线到楼下,既不方便也不安全。现在有了充电桩就方便多了。”小区居民王女士说。

抚宁区在推进老旧小区改造行动中引入社会资本,一家企业为列入改造计划的31个老旧小区全部安装了电动自行车充电桩,能满足450台电动自行车同时充电,并将其接入智能管理平台,实现对充电过程的数据采集、安全监控。

秦皇岛市积极探索居民、企业、政府多方共同筹资机制,推出了“居民自愿、社会支持、财政补

助”的改造出资模式,引导老旧小区居民按照改造费用10%到20%的比例对涉及的楼体改造内容出资,主要用于楼体屋顶防水、外墙保温、更换楼宇单元门等改造项目,既减少了政府资金压力,又提高了居民参与家园改造、爱惜改造成果的意识。

市气象局出资支持文建里小区做墙体保温等项目的改造;东北里小区居民每户出资100元改造楼道窗户、单元门等项目;在海港区,改造小区的居民在3个月里共出资60余万元,用于118栋居民楼的屋顶防水改造、更换184个单元门、建设山墙保温100面,惠及居民3634户。

此外,秦皇岛注重建管结合,将小区改造与后续物业管理同步推进,物业服务企业提前介入,参与改造提升工作。抚宁区在老旧小区改造之前,通过市场运作方式,引入物业公司提前接管31个列入改造计划的的小区,为居民提供专业化的物业管理服务,在改造过程中协助施工,改造后及时跟进服务,巩固改造成果,避免小区环境出现反弹现象。

“自从物业进驻,小区有人管了,改造后环境变好,有物业维护,居民更省心了,生活舒适、安全,大伙儿由衷地感到高兴。”畜牧局家属院的居民黄先生说。

本报讯(张叶青)为深入推动文明城市创建,共享健康品质生活,2月18日,广东江门市宣传部、市委网信办前往江海区江南街道江翠社区开展“文明花开春暖侨都”志愿服务活动,为社区工作人员、环卫工人赠送鲜花表达新春慰问,并在社区开展清洁行动。市委常委、宣传部部长陈冀参加。

陈冀一行首先来到江翠社区党群服务中心,为社区工作者送上鲜花,参观社区志愿服务站、新时代文明实践站、全国人大常委基层立法联络单位办公室等,听取社区相关负责人汇报“1+2+N”社区治理模式推行情况,观看社区治理宣传片,要求社区将基层立法联络单位相关工作和新时代文明实践工作相结合,让社区文明创建更接地气。

在江翠路沿线,陈冀一行慰问在岗环卫工人,给他们送上鲜花,了解他们新春假期值班情况,感谢他们为文明城市创建作出的贡献。

最后,陈冀一行来到翠园里开展清洁行动,和机关党员干部共同清除社区角落里的杂草,并要求社区注重细节、提升标准,坚持创建为民、创建靠民、创建惠民,给群众带来看得见、摸得着的实惠和变化。

## 江门市开展志愿服务推动文明城市创建

## 阳泉市郊区大华社区:积分兑换回馈志愿者

本报讯(思瑜)“社区的积分兑换活动,让我感觉到自己的工作被肯定,今后我的干劲儿更足了。”近日,刚刚参加完山西省阳泉市郊区开发区大华社区积分兑换的社区志愿者孙翠萍高兴地说。

2019年底,郊区成立了新时代文明实践中心,组织招募志愿者开展活动,并规定根据志愿服务时长,通过积分兑换的方式回馈志愿者。随后,大华社区也组织成立了新时代文明实践站,招募志愿者并开展形式多样的志愿服务活动。

2020年初,新冠肺炎疫情突如其来,大华社区的几十名社区志愿者积极参与到社区各小区的共建共治工作中来。他们分布在社区的25个出入口,配合社区开展体温监测、信息登记、查验健康码和政策宣传等工作。今年1月初,大华社区积极筹措商品,开展志愿者积分兑换活动,对志愿者工作肯定的同时,进一步激发志愿者的工作热情,让他们更多更好地参与社区管理。

社区志愿者爱心服务记录表里详细记录了每个社区志愿者参加活动的地点、时长和积分情况。大华社区主任助理孙琳介绍,防控疫情任务较重的那段时间,他们采取了“双倍积分”的管理办法。

当天,有36位志愿者通过积分兑换的方式,领到了白面、油壶、调味四件套等。64岁的孙翠萍是社区志愿者中积分最高的,她用600积分兑换了一袋面粉。

## 毕节市金沙县开展新春义务植树

本报讯(何勤 罗鲜 陆立艳)为保护和改善乌江生态环境,助力金沙县乡村振兴,2月18日,贵州省毕节市金沙县沙土镇与全县各乡镇一道同步启动了2021年“开展国土绿化·建设生态文明”新春义务植树活动。

在沙土镇天堂村天申唐植树点,到处都是忙碌的身影。由公安、医院、市场监管分局等单位80余名人员组成的义务植树队三人一组分工协作,有的挥锹回填表土,有的用脚把土踏实,还有的忙着扶正树苗,大家配合默契,劲往一处使、汗往一处流,呈现出一片热火朝天的劳动景象。林业环保技术人员还在现场做技术指导,整个过程忙而不乱。不一会儿,近500株新栽柑橘小苗迎风挺立,为初春荒芜的山体增添了一片新绿。大家表示:植树造林既是为后人造福的一件大好事,很高兴参加。



今年以来,湖北省竹山县进一步加大对稳岗留工、就业扶贫、乡村振兴力度,扎实开展“春风行动”招聘活动。活动以网络招聘、直播带岗、专场招聘会、送岗进村入户等多种方式开展,时间从2021年1月持续至3月。图为2月22日,竹山县人社局、宝丰镇政府等联合在宝丰镇文化广场举行的专场招聘会现场。  
朱本双摄

# 让新时代文明实践走到村民心坎里

## ——眉山市黄丰镇团结村新时代文明实践综述

本报记者 袁矛

如何走好新时代群众路线,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”?2020年,全国文明村四川省眉山市黄丰镇团结村,挂牌了新时代文明实践站并开展系列活动,因地制宜、创新方式,传播科学理论、宣传党的政策、开展志愿服务、打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

### 建设文明实践的阵地

说起团结村最热闹的地方,村民们都会提到橘花广场——占地1000余平方米的橘花广场如今是村民的综合文化广场。曾经,这里因为休闲设施单一受到冷落,改变发生在团结村新时代文明实践站挂牌后。为了打造新时代文明实践阵地,丰富村民精神文化生活,团结村新时代文明实践站将90%的活动地点设在橘花广场,并为不同年龄阶段群体开辟了不同的活动区域。比如,为孩子们打造了怀旧玩具区、童趣玩

耍区,为老年人打造了中医养生区,以及不分年龄段都能参与的露天KTV等,让广场成为了全村人的文化阵地。随着一系列活动的开展,村民们也将橘花广场作为农闲时的固定活动地点,广场焕发新的生机,邻里之间的交流也增多了。

与此同时,团结村新时代文明实践站积极打造线上阵地,开通微信公众号,并由专职志愿者进行日常运营。在活动开展前一周发布消息,活动结束后两天内发布总结。团结村新时代文明实践站把志愿服务模块优化进“德润团结”融媒体便民服务平台,公示每周、每月、每季度的活动策划和开展情况,通过“媒体+村务”“媒体+志愿服务”的运行模式,形成“指尖上的便民服务中心”,搭建志愿服务和群众的“连心桥”,实现新时代文明实践线上平台与村民“一键相连”。这也让村“两委”与村民之间的信息互通更加便捷流畅,村民可以第一时间了解村务开展情况以及政策落地情况,改善了干群关

系,提高了办事效率。

### 播撒文明乡风的种子

最近,团结村的志愿者正为推广文明积分制挨家挨户做宣传。胡志安是第一批申请参与的村民,他听了志愿者的讲解后就立刻报了名。“这是好事呀,督促我们变得更文明,还有积分,能兑换生活物品。”胡志安开心地说。

“我们围绕村民日常生活制定了详细的加分、扣分细则。积分高的家庭,可优先享受各类评优评先资格。同时,使用积分可以到积分超市兑换生活物品。让讲文明的人受尊重、有回报,助力乡风文明。”团结村新时代文明实践站负责人李萍说,“通过活动把文明的种子播撒到村民心中,主动去做文明事、做文明人。”

团结村还组建了党员示范先锋队、政策理论宣讲队、乡风文明倡导队、农技互助服务队、返乡青年建设队、乡村文化传播队六支

志愿服务团队,采取“党员干部志愿者+社会机构志愿者+大学生志愿者+村民志愿者”的模式,构建“四位一体”志愿服务队伍,带动村民从旁观者变成参与者,从参与者变成爱好者,从爱好者变成传播者。

为扩充志愿者团队、提升志愿者能力,团结村新时代文明实践站将有情怀、有特长、有群众基础的乡村能人纳入志愿服务人才清单,并发展活动积极分子成为志愿者。定期召开志愿者例会,在布置工作的同时指导志愿者提升技能,如摄影、摄像、小视频制作等。最近,新时代文明实践站还打造了一处志愿者驿站,为志愿者提供休息、开展活动的场地。

### 打造服务村民的品牌

团结村有一支“小小国旗护卫队”,在不少文明实践活动中都能看到孩子们守护国旗的身影。成立“小小国旗护卫队”,让村里的孩子们行动起来爱护国旗、护

卫广场上的升旗装置,从而带动村民更加爱护国旗。

通过打造“服务品牌”助推实践活动“精准化”,是团结村新时代文明实践站中极为重要的一环。围绕群众需求,打磨团结精品,团结村新时代文明实践站实施“受益群体+服务”模式,建立多种服务平台,根据老年人的需求打造了中医养生区提供理疗、泡脚服务,根据年轻妇女的需求开展了“女神打造营”活动,根据亲子活动需求开辟了“父爱手工坊”等。同时,团结村新时代文明实践站从发现群众关注的热点、焦点、难点问题出发,开设了“一方露台”平台,大家在这里喝茶聊天,村干部与村民面对面交谈互动,以进行精准策划和活动组织,使新时代文明实践工作跟着村民走,围着村民转,领着村民干。

