

# “法律门诊”打通法治惠民最后一公里

## 国家移民管理局出台便利老年人办理出入境证件6项新举措

新华社北京2月23日电(记者熊丰)建立办理证照“绿色通道”、便利使用办证自助设备、简化办证照片采集流程……国家移民管理局聚焦老年人出入境管理服务需求,从4月1日起,实施6项便利老年人办理出入境证件的新举措。

这是记者23日从国家移民管理局获悉的。为了便利老年人办理出入境证件,相关单位将建立老年人办理证照“绿色通道”,设置老年人等需扶助群体窗口,减少老年人等候时间,老年人可不经网上预约直接到出入境办证大厅窗口办理业务,并由窗口受理人员帮助老年人打印申请表,解决老年人填表困难。为便利老年人使用办证自助设备,新举措加强出入境办证大厅自助设备人工引导服务,为老年人提供人工咨询、指引等服务和帮助,协助老年人使用自助采集、自助办证设备,方便老年人享有智能化服务。

在简化老年人办证照片采集流程方面,60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证,可直接复用5年内曾办过的出入境证件照片或居民身份照片,无需现场重新拍照或提供照片。同时,提供多种证照费缴纳方式,出入境办证大厅提供使用现金、银行卡、手机支付等多种证照费缴纳选择,提供现金支付转换手段,方便无手机支付条件或无银行卡的老年人缴纳办证费用。

为了改善老年人网上办事体验,新举措升级改造出入境政务服务平台,增加亲友代办等适合老年人网上办事功能,优化操作界面,增设大字体、大按钮页面展示,方便老年人享受更多网上便捷服务;开通政务服务平台证件速递服务,移民局互联网政务服务平台通过网站、移民局APP、第三方平台等线上渠道,为老年人等广大群众提供证件速递、邮费支付、全程速递信息查询等便民服务。

## 江苏宿迁:道德模范点亮城市文明的星空

本报讯(钱进 立新 王菁)2月16日,在江苏省宿迁市宿豫区千鸟园广场东北侧小道上围满了市民,这个广场上竖立着29块造型别致的公益宣传牌,集中展示着包括陆迅、卢秀强、吴新建等一大批宿迁市宿豫区道德典型的先进事迹,时不时有散步的居民向孩子们介绍道德模范典型事迹。

侍岭镇有这样七位老人,他们主动放弃了安逸生活,不顾病痛,以坚韧不拔之志,克服常人难以想象的艰难险阻,历经九年时间完成了《侍邱备览》一书,为后世子孙留下一份弥足珍贵的乡愁记忆,侍邱七老当选2018年4月“中国好人”。

大兴镇新新村75岁叶书琴老人命运十分坎坷,18岁时父亲去世,哥哥瘫痪,母亲不堪打击病倒在床。面对苦难,她用自己柔弱的肩膀扛起家庭重担。她带着哥哥出嫁,50多年来,悉心照顾哥哥,始终不离不弃,谱写了一段感人至深的人间亲情。

曹集乡退休教师臧健,先后为数十名孤儿筹集善款10余万元,免费为当地留守儿童开设辅导班……

一位好人,温暖人心;一群好人,德耀宿豫。在宿豫区,这样的好人有很多。近年来,宿豫区以全国文明城市建设为抓手,大力实施文明风尚引领工程,持续开展身边好人、文明家庭等道德模范选树活动,推荐本土好人参评“中国好人”“江苏好人”,大力倡导凡人善举,树立“选好人、学好人、做好人”的良好社会风尚,涌现出了一大批彰显传统美德、体现时代精神的模范人物。

宿豫区还在城区千鸟园广场、文昌广场、主要商业街、各乡镇街道“小镇客厅”和农村新型社区等地高标准打造了21个“好人广场”,设立了677块宣传牌,用更接地气的方式让“好人”走进群众生活,让市民在休闲娱乐的同时了解好人事迹,感受榜样力量。截至目前,宿豫区已推荐上榜19位中国好人,3位省道德模范,31位江苏好人和76位宿豫好人。

精神文明建设是文明城市建设的重要内容,宿豫区坚持以典型示范为引领,在积极开展先进典型选树活动的同时,在全社会宣扬好人事迹,传播好人精神,打造道德高地,引导广大群众将好人精神转化为自己的价值追求和自觉行动,为文明城市注入精神动力。

近年来,园区所在的虹梅街道结合辖区实际,探索出“企业法务沙龙”“午间法律门诊”“法治共建委员会”等法律服务形式,有效推动各方法律服务资源进园区、进企业、进楼宇,为企业和职工提供行之有效的法律服务。

“‘法律门诊’作为法律服务的基层延伸,可以解决群众家门口的矛盾纠纷,将其化解在萌芽状态,既有利于社会和谐稳定,又能减轻因大量矛盾纠纷涌入法院带来的司法办案压力。”中国政法大学教授刘静坤认为。

刘静坤表示,“法律门诊”是新时期“送法下乡”的重要体现,有助于满足人民群众日益增长的法律需求,这种面向基层的法律服务创新已然成为国家法治建设的重要组成部分。

河南省政协委员、中国政法大学政治经济研究中心秘书长刘云雷认为,“法律门诊”在新形势下能够满足人民群众对公共法律服务多样化、个性化、多层次的需求,使受惠群体更加广泛,法律服务覆盖面越来越广,服务质量越来越高,更加精准地为村民提供高效便捷的法律服务,增强村民“遇事找律师”的意识。

刘静坤建议,各地可以结合自身实际情况,进一步完善和推广“法律门诊”,为当地群众送上更多法治关爱与温暖。

(《法治日报》蔡长春)

生了病要去医院看医生,有了法律问题该去哪里“医治”?近年来,北京、江苏、山东、重庆、湖南等地纷纷推出“法律门诊”“法律诊所”等法律服务形式,通过司法行政机关工作人员、律师、法官、公证员等专业法律人士“坐诊”“出诊”,为群众提供优质便捷的法律服务,有效打通了法治惠民“最后一公里”。

随着探索的深入,服务内容不断丰富,如今常州的“法律门诊”已包括法律咨询、法治宣传、法律讲座、法律援助、参与网格服务等多项服务。“张加林介绍说,如何让法律服务打破时空限制更贴身更及时?山区面积超7成的北京市延庆区给出答案——打造“法律门诊”。

延庆区司法局公共法律服务管理科科长何中文介绍,有法律服务需求的群众可以在司法所“预约挂号”,工作人员会为其精准对接专业律师解决问题,目前已有16家律师事务所的85名村居顾问律师与延庆正式签约。

针对村民为小问题往返“法律门诊”成本过高的问题,各司法所充分利用线上平台开展“网诊”服务;对于复杂的涉法难题,安排资深律师提供“专家坐诊”服务;对行动不便或确需上门实地解决的,提供“出诊”服务;对企事业单位、学校、社区等,提供“巡诊”服务……如今,按需定制的“门诊”“坐诊”“出诊”“会诊”“网诊”逐渐成为延庆区法律服务的新景象。

中国人民大学、上海交通大学、西南政法大学、湘潭大学等高校近年来也纷纷设立“法律诊所”,推动教学改革创新的同时,积极投身实践,为群众提供法律咨询等服务。

“湘潭大学‘法律诊所’是由

湘潭大学法学学部研究生组成的公益性专业法律服务团队,自2010年成立至今,一直坚持开展法治宣传教育和法治实践活动,为群众提供免费法律咨询、法治宣传、诉讼代理和公益诉讼等活动。”湘潭大学法学院教授欧爱民表示。

## 服务水平广受认可

在常州市公共法律服务中心门口的名优律师“法律专家门诊”公示牌上看到王建军的名字时,钟楼区市民徐卫民有些不敢相信。王建军是江苏友联律师事务所律师、常州市委法律顾问,曾担任常州市律师协会副会长,一直专注政府、企业法律顾问领域,同时对充满“人间烟火味”的“法律门诊”服务也很有热情。徐卫民今年到了退休年龄,但因公司缴纳的社保年限不足,导致他无法办理退休手续,享受退休待遇。正是在王建军的帮助下,徐卫民依据有关法律条款与公司进行协商,最终顺利拿到待遇补偿。

“变化的是形式,不变的是初心。我们优中选优,不仅注重律师业务能力,更重视公益心和耐心。”常州市公共法律服务中心主任许冬梅介绍说,名优律师团“法律门诊”成立以来,先后接待群众来电咨询500多人次,办理法律

## 专家学者高度肯定

针对部分山区距离城区较远、律师和市民时间错位的情况,延庆区的“法律门诊”增加“预约+分诊”服务,精准定位服务对象和时间安排,使受惠群体更加广泛。

不仅如此,有的“法律门诊”还开进了企业园区。

上海市徐汇区漕河泾开发区内企业众多,有职工近30万人。



2月16日,春运返程进入小高峰,在山西太原铁路公安局临汾公安处侯马车站派出所侯马西(高铁)站警务区,值勤民警协助疫情防控人员帮助旅客扫码或登记加快旅客进(出)站速度,成进(出)站口“一道道‘码’上防‘警’”。图为民警正在帮助老年旅客扫描健康行程码出站。

# 他们,温暖着我们的城市

西文

## 凝心聚力 榜样支援战疫情

2020年初,一场新冠肺炎疫情打破了人们平静的生活。

从吹响抗击疫情号角开始,全国道德模范陈若星已经数不清打出过几百个还是上千个电话,接听电话更是不计其数。这些电话为处于集中隔离与自行隔离状态的人们进行心理疏导。中国好人赵雪从去年大年三十开始,带领社区、物业、党员志愿者排查枫林绿洲社区所辖13个物业小区11416户,对排查中发现的36例有接触史的人员,送去指定酒店进行隔离留观,还为每一个隔离家庭设置工作专班,实行“一户一策”“一人一档”,提供医疗监测、后勤保障和人文关怀服务。

全国道德模范丁水彬带领孝老爱亲团队为抗击疫情一线筹款27666元;中国好人、陕西省道德模范南国望给一线防疫人员提供交通出行保障;中国好人、西安市道德模范朱迎波带领希

望军转团为陕西西陕基层干部送去口罩和捐款;西安市道德模范、西安好人邢延安向疫情防控一线医护人员和一线防控人员捐献价值42.6万元的蜂蜜和蜂胶抑菌口腔喷雾剂……

在这个追求文明、崇尚文明、传播文明的时代,西安着力提高文明热度、增添文明亮度、提升文明温度,大力弘扬道德模范和身边好人的精神力量,在全市奏响了人间大爱的交响曲。

越是艰难时期,越能彰显道德引领的强大力量。在这场全国性的“疫情大考”面前,这些身边好人、道德模范率先垂范,积极行动。一个个感人的善举,一幕幕暖心的瞬间,道德模范和身边好人用自己的责任与担当,汇聚起了强大的正能量。

## 道德建设 引领社会新风尚

这是一个爱与奉献的故事。21年来,段君成用自己微薄的收入,先后帮助200余名孤寡老人、孤儿、失学儿童及留守儿童,捐款、捐物累计17万余元;资助北京、黑龙江、西藏、江西、陕西等多省市130余名贫困留守儿童完成学业……他发起“段君成爱心志愿者团队”,设立“爱心超市”受惠群众达近万人。他先后受邀

为大中小学、企业及政府机关义务宣讲“雷锋精神”50余场,2000余人聆听,成为航空工业精神文明建设的典型代表。

这是一个爱与坚持的故事。她是孝顺媳妇,对患病的高龄婆婆,全心全意照料;她是可敬妻子,对瘫痪的丈夫,20余年如一日不离不弃;她是慈爱母亲,对两个孩子,再苦再累也要供他们上学。她是高陵区杨官寨村的一名普通村民朱小婵,她用柔弱的肩膀撑起了一个家,一撑就是20余年。

在西安,有许许多多像段君成、朱小婵一样的身边好人,他们大爱在心,解危救难;他们播撒阳光,扶贫济困。

2020年11月24日,第五届西安市道德模范暨西安市精神文明建设先进集体颁奖典礼隆重举行。段君成、朱小婵等20位道德模范及提名奖获得者走上领奖台。

## 群星璀璨 铸造文明新标杆

欲建文明城,先做文明人。