

“我们通过网站、微信公众号、大数据云平台三种途径,针对不同群众的需求,立足中心,发挥统筹、调度、指挥、展示的功能,延伸至各实践所、站、点。发挥大数据云平台管理新时代文明实践工作的“智慧大脑和神经中枢”作用,展现新时代文明实践工作的全流程,从阵地建设、活动项目、志愿数据、群众需求、资源整合到成效评估、志愿者礼遇,进行全面管理,达到新时代文明实践工作全员化参与、全域化推进和全程化展示的效果。”山西省太原市晋源区精神文明建设服务中心负责人张永英介绍说。

2020年6月,晋源区新时代文明实践中心在山西省率先借助大数据技术手段,深度融合文明实践内容优势、活动优势与新媒体的信息传播优势和技术优势,按照“一网双平台(微信公众平台、大数据云平台),一体化调度、一体化运行、一体化传播”的思路建设新时代文明实践中心大数据云平台。该平台是集指挥调度、智能研判、供需对接、宣传展示、评估评价于一体的文明实践中枢,共分为五大系统,27个模块,体现了晋源区新时代文明实践全流程、全要素、全方位管理的理念,达到了分层化指导、体系化执行、闭环化管理的水平,提高了精准化、精确化、精细化服务的能力。



全员化参与 全程化调度 全域化推进

——山西省太原市晋源区打造大数据云平台为新时代文明实践赋能

芦蕊

精准对接群众需求 让文明实践更有温度

“我们的每一项活动都问需于民、问计于民,民有所需,我们就有所应有所行。您现在看到的是我们大数据云平台的‘需求调查系统’。我们通过手机端发布调查问卷,在这里可以直观地看到正在进行的调查项目、内容以及结果反馈,每一次调查都可以延伸到每一户,每一人,这样一来群众需求反馈就更精准。”1月15日,笔者来到晋源区新时代文明实践中心,工作人员向我们演示了大数据

云平台的“需求调查系统”。

据介绍,该系统的建设基于大数据分析,根据群众需求进行分级、分类规整,按照需求内容的性质、缓急程度进行派单。公益服务类需求,由中心派单至相关志愿服务队提供上门服务;信访、投诉等诉求,则转呈或交由相关职能部门处理,实现智能匹配和主动推送,满足群众个性化、差异化、分众化的文明实践需求。

盘活资源高效联动 让文明实践更有广度

“最近疫情又严峻了,我在‘志愿晋源’微信公众平台发布了社区防疫志愿者招募的信息,没想到距离我们社区30多公里的一名姚村志愿者就想要加入。考虑到疫情防控措施的要求,我就从线上推荐他在当地参加了防疫志愿服务。”晋源社区主任刘健说道。

晋源区新时代文明实践中心全面整合五大平台,有效利用各大平台开展新时代文明实践,汇聚形成新时代文明实践“晋源亮点”。将辖区内各级各类阵地,在机构、人员、设施等权属不变的情况下,根据文明实践活动需要和群众需求,统筹整合文化、教育、体育、科技等部门现有的公共服务阵地资源,按照硬件设施共享化、运行管理一体化、功能作用综合化的思路,整合搭建理论宣讲、教育服务、文化服务、科

技与科普服务、健身体育服务五大文明实践平台。同时,依托新时代文明实践大数据云平台,实现了文明实践平台的预约评价功能,盘活了资源,提升了效能,发挥了大数据云平台的智慧调度功能。

“这是我们的‘资源整合’系统,群众可通过点击‘寻找活动’找到合适的平台开展适合的活动。例如,点击‘理论政策宣讲平台’,就会弹出该平台所在的位置、可开放的时间、面积的大小、可容纳的人数,可提供的设施设备等信息。确认预约后,哪个单位谁预约的、计划开展什么样的活动、预计多少人参加、平台使用是否满意等信息,大数据云平台上会显示得一清二楚,群众可通过搜索和查找来组织或参加活动。”晋源区精神文明建设服务中心负责人张永英介绍说。

以成效评估做导向 让文明实践更有深度

“在活动过程中,我们可以实时看到每一个活动开展的情况,还可以跟活动现场进行实时连线,具体了解活动进展与效果。”张永英说。

新时代文明实践中心利用大数据云平台建立新时代文明实践评估体系,将场地使用率、活动参与度队伍活跃度、群众满意度等作为评价指标进行量化排名,为扶持优秀团队提供技术支撑,提高文明实践水平,将新时代文明实践指数测评等纳入评价体系,发挥评价结果的导向作用。

工作人员演示,点击进入“成效评估系统”的“专项评估”界面。可以看到,专

项评估可细分为三级评估——工作评估、项目评估、活动评估。工作评估是实践中心针对各实践所、站的评估,分成7项进行打分;项目评估是区各个实践所针对辖区内的志愿服务项目进行评估,包含了对志愿者和群众对志愿服务项目的认同度、满意度、参与度;活动评估是群众对单次志愿服务活动的评估。接着,工作人员演示了“专题评估”的展示界面。“专题评估”按照“五四三”思路进行,即五类(组织保障、阵地建设、资源整合、志愿服务、实践活动),四主体(党代表、人大代表、政协委员以及群众),三等级(非常满意、满意、基本满意)进行评议。

荣誉榜单:

在山西省委宣传部、省文明办组织开展的全省新时代文明实践暨“扶志扶智”优秀志愿服务项目大赛中,太原市晋源区的“‘心静源’情暖晋阳 点亮夕阳”志愿服务项目获一等奖;“晋祠小学小导游”“劳模工匠众筹 贫困学子圆梦”“‘拾梦非遗’非遗文化传播”“叮叮叩—幸福来敲门”“放下手机,为爱而生”5个志愿服务项目获三等奖;“晋源区红十字应急救护培训”“武家寨小学农耕文化体验”“理论宣讲直通车”“‘欢乐颂’文化快餐速递”“禁毒防毒 有你有我”“隔离不隔心 真情战疫情”6个志愿服务项目获优秀奖。



创新构建礼遇机制 让文明实践更有力度

“通过志愿者礼遇机制,让更多的人了解新时代文明实践;通过志愿服务,达到群众互助,让更多的人参与志愿服务,从而打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的‘最后一公里’。能够更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心。”晋源区委宣传部副部长、文明办主任白丽花介绍说。

“有困难找志愿者,有时间做志愿者”已然成为社会新风尚。为兴起人人争当志愿者的热潮,把更多的文明种子撒进千家万户,晋源区新时代文明实践中心建立了“五三三”志愿者礼遇机制。“五三三”中的“五”指志愿者的五个星级,两个“三”分别指三个层级、三类礼遇。三个层级是指实践中心、实践所、实践站,三类礼遇分别为荣誉类礼遇、服务类礼遇和物品类礼遇。其中,享受荣誉类礼遇的是四星级、五星级志愿者,他们在被授予“最美志愿者”和“优秀志愿者”的荣誉称号的同时还可参加“美丽晋源行”主题活动,如产业主题中的花卉产业园、医药产业园等的游学活动,生态主题中的晋阳湖公园、汾河公园生态文明建设寻

访等活动五星级志愿者可参加两次,四星级志愿者可参加一次。服务类礼遇的对象是二星级、三星级志愿者,可享受景区景点、文化体育场馆、爱心商贸企业等提供的免费或打折票券服务。物品类礼遇的对象是一星级志愿者,可按照各个实践所不同志愿者的需求,在各自实践所的爱心超市统一兑换礼遇物品。

截至目前,全区共有注册志愿者42900人,服务队伍397支,志愿服务时长超1428700小时。评出“2020年度新时代文明实践最美志愿者”18名,“2020年度优秀志愿者”75名,各星级志愿者1万余人。

晋源区新时代文明实践中心积极推动省市优质资源下沉,为新时代文明实践志愿者礼遇提供了更多的资源,增加了更多的可能。自2020年9月25日以来,晋源区新时代文明实践中心联合晋阳湖公园、太原国有投资有限公司、山西保利大剧院、太原植物园等为新时代文明实践活动的积极参与者、优秀志愿者、劳模工匠等近千人开展观演和游园等礼遇活动。有效激发了群众参与新时代文

明实践活动的热情,增强了志愿者的认同感、获得感、荣誉感,为志愿服务活动的广泛开展营造了浓厚的氛围,也提供了广阔的舞台。

晋源区委常委、宣传部部长、统战部部长、区新时代文明实践中心副主任温志勇表示,作为新时代文明实践中心建设的国家级试点,晋源区把新时代文明实践工作作为建设创新型先行区、文旅融合示范区、生态宜居标杆区的重要抓手,积极打造的新时代文明实践大数据云平台,得到了中央文明办的肯定,得到了省市文明办的支持。建设这个平台旨在依托五大平台开展各项活动,进一步提升群众文明素养,提升城市文明程度,根据群众点单、中心派单,了解群众所需,使它成为我们党与群众沟通的便捷、快捷途径。通过掌握新时代文明实践志愿服务数据,通过实施志愿者礼遇机制,进一步激励更多的人参与志愿服务,为全国文明城市创建打好群众基础,同时蹚出一条行之有效的、可推广的、可复制的新时代文明实践新路,为全市、全省提供新时代文明实践的“晋源经验”。

