

绘就乡风文明新画卷

——西安市推进新时代文明实践中心建设综述之二

刘晓莉 秦小文

建设新时代文明实践中心是宣传思想工作守正创新、开创新局的一个重大举措,是盘活基层、打牢基础的一项重大改革。陕西省西安市在推动新时代文明实践中心建设中国绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,紧密结合乡村振兴战略,激发农村精神文明建设活力,推动形成了守魂、寻根、亲民、革新的文明乡风。

A / 创新方式 吹响理论宣讲“集结号”

西安市把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,指导各区(县)不断拓展理论宣讲宣讲有效载体,创新常态化引导群众学习理论的组织方式,搭建起了理论与群众生产生活连接贯通的桥梁。

“我们将8个人群密集的公共区域打造成文明实践城市驿站,让群众有一个读一本书、听一堂课的好去处。”灞桥区委文明办主任刘飞这样介绍“小驿站、大宣讲”新模式。

为了让理论学习宣传在基层长流水、不断线,灞桥区在每个城市驿站设置一块互通式电视屏幕、一面政策宣传栏、一副报刊架、一套理论宣传册、一本政策口袋书,将文明实践前移至街头巷尾,通过“滚动屏+宣传栏+口袋书+口头问”等方式,使驿站成为了宣传引导教育服务群众的“窗口”。

西安国际港务区在理论宣讲上有自己的新招。区文明办主任刘伟介绍道,为把“大道理”变为“小故事”,把“普通话”变为“家乡话”,港务区积极开展小型化、对象化、分众化、互动化宣讲,使宣讲接地气、广覆盖,确保干部群众听得懂、能领会、可落实。

国际港务区积极发挥领导干部、专家学者、基层群众三支队伍作用,以“凯爱大讲堂”“板凳会”



B / 精心配餐 服务广大群众“零距离”

进入新时代,人民群众对美好生活精神文化生活提出了新的更高要求,由在乎“有没有”到注重“好不好”,由盼“数量”到盼“质量”。西安市坚持以人民为中心的工作导向,出台了《西安市“暖阳在XIAN”关爱空巢老人志愿服务行动实施方案》《“周末哪里去 一起做公益”西安市“道德模范带你做公益”志愿服务示范活动方案》等一系列制度举措,在服务“零距离”中不断提升了群众的幸福感和获得感。

灞桥区、高陵区、周至县等涉农区(县)组建理论宣讲、文明风尚、文化教育、体育健身、科技科普、卫生健康、文明交通、生态文明等“8+N”新时代文明实践志愿服务大队,积极调动社会公众人物、离退休人员、“新乡贤”、“身边好人”等各方面人才资源组建志愿服务队,按照网格化管理的方式,点对点、面对面对群众提供服务。

在周至县委宣传部副部长彭军案头,放着一份统计表,详细记录着全县20支专业志愿服务队伍和300多支志愿服务分队在城乡开展的各项志愿服务活动。近两年来,周至县聚焦“决战全面小康、决胜脱贫攻坚”,引导志愿者深入贫困村,在产业开发、技能培训、乡村支教等方面开展志愿扶贫行动。涌现了“爱在路上”“暖心衣橱”“小橘灯”等一大批优秀志愿服务团队和服务项目。

在高新区,说起“高新进知解”大数据平台,家住高新三路橙仕空间小区的冉先生感触很深:“平台非常人性化,不用跑路就能办理我们身边的大事小事,非常便捷。”“平台上传问题、限时办结、结果反馈群众、群众评价”流程,及时解决群众需求,这是高新区“零距离”服务群众的具体举措。截至目前,收集问题15214件,已办结10274件。

西安市其他涉农区县志愿服务活动各有亮点,灞桥区建立微心愿登记办结制度,在城市驿站里通过“我有话要说”“群众留言”“意见收集箱”等介质搜集群众意见建议,志愿者定期梳理登记、认领转办、跟踪回复,确保群众诉求“有求有应”。

国际港务区组建“长安号志愿服务队”,在重要时间节点,深入开展“暖阳在XIAN”关爱空巢老人、文明交通、文明餐桌、“情暖古城·扶贫帮困”“周末哪里去·一起做公益”等文明实践志愿服务活动。

长安区针对城市进程加快、大量村民变市民的实际,深入开展“末梢治理、为民服务”专项行动,成立社区学院,开展就业技能培训、健康养生、个人理财等志愿服务活动,“志愿红”已成为文明西安最亮丽的风景。

D / 一地一品 奏响文明实践“大合唱”

去年8月2日,长安区隆重举办以“末梢治理、为民服务”为主题的新时代文明实践表彰活动,30名主动投身疫情防控、关心小区建设、热心帮助他人、群众评价高的居民被评为“星级志愿者”,2位“中国好人”为他们颁发了荣誉证书和长安区优秀志愿者礼遇优待“一卡通”。

“凭借‘一卡通’可在全区享受体检、理发、旅游等多种免费服务,让优秀志愿者不仅有‘看得见’的激励,更有‘暖人心’的优待,营造了‘有德者有得、好人有好报’的社会风尚。”长安区文明办主任赵晓薇说。

不只在长安区,蓝田县从农家婚礼入手,在婚礼现场设置“传思想、颂党恩、送文化、立家训、诵乡约”五个环节,引导群众摒弃大操大办、婚闹陋习,帮助群众节约费用10多万元。高新区将文明实践与基层治理有机融合,通过“‘一核四化’基层治理平台”APP,一个志愿者,一部手机,几分钟就能将群众需求反馈给职能部门,在服务群众中凝聚引领群众。临潼区发挥“垃圾换水、唤回文明”全国最佳志愿服务项目、“骊山新家园社区”全国最佳志

愿服务社区的示范带动作用,不断提升文明实践工作水平。鄠邑区探索推出“文化辅导进乡村”“关爱贫困户·温暖过寒冬”“老少同乐·金牌维修”等志愿服务项目,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,国际港务区依托区融媒体中心、街道文化站、村文化活动室、社区“红色会客厅”,形成了“一中心两所八站”的阵地格局,推动文明实践活动向纵深发展。周至县将新时代文明实践融入“三线五风”(严守法律底线、谨守规矩红线、追求道德高线,树家风、育村风、养民风、正县风、促政风)建设之中,温暖了每一位群众,促进了城乡文明进步。

西安市各区(县)对标新时代文明实践“一个目标、四个定位、五项工作、三个到位、四大能力”要求,聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题,瞄着群众需求做,奔着矛盾问题去,从“小切口”入手,探索推出的做法经验各具特色、富有成效,奏响了全市新时代文明实践的“大合唱”。看得见、摸得着的变化正在群众身边涌现,老百姓有了实实在在的获得感和幸福感。

