

雁城大地 文明花开

——“衡阳群众”志愿者多形式开展服务传播文明正能量

成俊峰 谭春兰 葛咏蓉 刘雅伦

3月,梨花似雪,桃花朵朵,杏花灼灼……在湖南衡阳的城市乡村,处处是春的气息。

在这明媚的春天里,多彩“志愿花”竞相绽放。“衡阳群众”志愿者“奔”走在新时代文明实践前线,助力乡村振兴,温暖务工人员,关爱老人儿童……他们用自己的火热行动,把温暖播撒在雁城大地。

助力乡村振兴

3月5日,惊蛰节气,经过了一夜的大雨,空气中弥漫着微凉的水汽。

“春雷响,万物长。这个时候能种的蔬菜很多,比如小白菜、胡萝卜等都可以。”一大早,“衡阳群众”科技志愿者李立黎就来到蒸湘区雨母山村,为村民唐金定、陆丽等送去瓜果播种技术。

李立黎蹲在田垄旁,从地上捏起一撮泥搓了搓说:“这个时候的降水和气候对蔬菜种植非常有

利,但还是要注意挑选一些品质好、产量高、适应性强的品种,比如丝瓜就选‘衡阳406丝瓜’。”

不少村民争着邀请李立黎去自家地里,给棚里的蔬菜幼苗“把脉”。

“棚内蔬菜幼苗管理要严格把控温度,温度过高或过低,都会影响植株的发芽、开花和授粉。白天温度比较高的时候,可以掀开棚进行通风;而晚上温度比较低,就要做好保暖……”针对各家的情况,李立黎有的放矢提出指导意见。

“这些志愿者好贴心,他们常到田间地头给我们指导,既专业又让人听得懂!”提起李立黎,唐金定赞不绝口。

2020年以来,衡阳市在全省率先创建新时代文明实践中心(站、所)3527个,并在每个文明实践中心建立“衡阳群众”志愿服务队,万千像李立黎一样的“衡阳群众”奔赴乡村,为乡村振兴等志愿服务打下坚实的基础。

引领文明风尚

“安平辛苦了!你为衡东发展作贡献,今年你们就安心留在这里过年,我请你和工友们吃顿团圆饭、看电影,肯定和在家一样热闹!”

“好!他乡似故乡,就在这里过年!”

为了温暖就地过年的务工人员,牛年春节前,“湖南好人”“最美衡阳群众”武国水,带领衡东籍“湖南好人”彭灵麟、林恒保等“衡阳群众”志愿者,张罗了儿桌特色“土菜团圆宴”,邀请当地数十名从事建筑行业的外地务工人员,一起温暖过大年。

受邀的张安平是重庆市酉阳县人,带着两个孩子,思乡心切,原本想回家过年。直到孩子吃着美味的土菜团年饭,与志愿者、工友们热闹地玩耍成一片,他的心才踏实起来。“志愿者们很贴心,让我的这个年过得真暖心!”他动

情地说。

在衡阳市城区,另一群“衡阳群众”志愿者来到空巢老人肖贵莲家中,一边和老人聊天一边帮老人做家务。有的志愿者走上街道,为来衡旅客做好旅游服务和文明劝导;有的志愿者深入青峰、荷池等社区,参与疫情防控宣传……

今年春节期间,95万多名“衡阳群众”志愿者,引导市民树立文明公益理念,开展文明旅游、文明交通等各类文明实践,传播文明正能量,为人民群众幸福加码。

接力传递温暖

“听我说谢谢你,因为有你,温暖了四季,谢谢你,感谢有你,世界更美丽……”2月4日,祁东县启航学校学生张文杰家中,不时传出歌声与欢笑声。

这天,“衡阳群众”志愿者、支教老师,来到张文杰家中教他唱歌、剪纸。

“妈妈,这是我剪的窗花,好看吗?老师今天来我们家教我剪纸、唱歌,帮我拍了视频,待会儿发给你看。”张文杰拨通远在缅甸的妈妈视频电话。

“看到你这么开心,妈妈很欣慰。希望你和老师们老师的陪伴下,过一个不一样的快乐新年!”张文杰的妈妈欣慰地说。

“妈妈放心,有这么多人关心我,新年一定过得充实温暖。”张文杰笑着回答。

这是牛年春节前夕,衡阳市策划组织开展的“大手牵小手”志愿服务活动的温暖一幕。

衡阳市文明办还根据未成年人的不同需求,策划了“百万艺术童伴”“我文明我行动我为衡阳添光彩”“文明健康有你有我”“保护大美衡阳、共建美好家园”等志愿服务活动,志愿者通过谈心谈话、课业辅导、特长培养等形式,丰富乡村儿童的课余生活,帮助孩子们拓宽视野、激发潜能。

北京市通州区：志愿服务奉献爱

本报讯(张嘉康)为推进学雷锋志愿服务制度化、常态化,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,近期,北京市通州区新时代文明实践中心以“志愿服务奉献爱 文明实践‘益’起来”为主题,开展学雷锋新时代文明实践志愿服务系列活动。

日前,在北京市通州区潞城镇,由群众共同评议出的身边好人登上“名录墙”,走红毯戴红花,充分发挥“身边好人”的示范效应,并面向潞城镇志愿者与群众发起学雷锋行动倡议。笔者在潞城镇“潞城好人·身边雷锋”主题活动现场看到,“榜样名录墙”上张榜公布出了2020年度潞城镇好人好事:既有路遇失控电动车勇伸援手的见义勇为之士,又有新冠肺炎疫情期间主动为176位街坊义务理发的身边好邻居,更有数百位为疫情防控捐款捐物的热心好市民。受邀来到现场的身边好人,在众人的掌声中踏上红地毯亮相,受帮助者为登台的身边好人代表佩戴红花。随后,潞城镇新时代文明实践所向各新时代文明实践站发布帮助弱势群体关爱行动、周末卫生大扫除清洁行动、主动站岗值勤平安行动及疫情防控宣传健康行动等学雷锋月四大主题活动。

此外,通州区图书馆也于近日围绕3月1日正式实施的《北京市志愿服务促进条例》开展宣传活动。在馆内的志愿者之家,北京市志愿服务联合会特聘专家、五星级志愿者霍金华在分享会上就《北京市志愿服务促进条例》出台的意义、实施背景等相关内容向志愿者进行了讲解。在图书馆门口,文化志愿者们还向入馆读者发放《北京市志愿服务促进条例》宣传折页和单行本手册,并介绍相关内容。

据介绍,通州区学雷锋新时代文明实践志愿服务系列活动历时一个月,围绕群众需求推出七大志愿服务内容,分别为新时代文明实践便民志愿服务、周末卫生大扫除、垃圾分类桶前值守、疫情防控知识宣传、《北京市志愿服务促进条例》宣传推广、“送温暖”新时代文明实践志愿服务、喜迎冬奥志愿服务,多角度地满足百姓对美好生活的期待。同时,线上在新时代文明实践中心网上平台开设“永远的雷锋”专题展,方便群众通过馆藏史料了解雷锋故事,参与志愿服务,营造城市副中心“人人争做新时代文明实践志愿者”的良好氛围。

童眼云世界“美丽蓉城 绿色校园”植绿护绿环境保护志愿服务活动在成都开展



本报讯(罗园)挥锹铲土、扶苗栽种、培土围堰、提水浇灌……3月12日,童眼云世界“美丽蓉城 绿色校园”植绿护绿环境保护志愿服务活动走进成都20余所学校。学生们在校园种下象征美好寓意的“桃李林”的同时,成都少年先锋植绿护绿志愿服务队也在各学校正式成立。此次活动由成都市文明办主办,成都市云公益发展促进会承办。

在新都区桂林小学,学生志愿者和家长们一起参与义务植树活动。“今天我们在校园种下‘桃李林’,学校孩子们也将一代一代和这些树苗一起成长,为新时代生态文明建设作出努力。一锹土,种下的既是树苗,也是生态文明的希望。一桶水,浇灌的既是土壤,也是美丽中国的梦想。”一位家长和孩子种下树苗后,激动地说。

成都三岔湖小学师生共同参与此次活动。学校相关负责人表示,活动不仅激发了学生爱护花草树木的热情,增强了他们的绿化意识、环保意识,也让他们亲身体验到劳动的乐趣。“十年树木,百年树人”,师生们种下的不仅仅是一棵棵树,更是一份份幸福与希望。

“生态兴则文明兴,生态衰则文明衰。”主办方相关负责人介绍,作为四川省十佳志愿服务项目和成都市新时代文明实践专业志愿服务365项目,“童眼云世界”坚持走进学校开展环保志愿服务,向青少年普及节约资源和保护环境的基本国策,倡导青少年像保护眼睛一样保护生态环境,像爱惜生命一样爱护生态环境,在青少年心里种下了新时代生态文明的种子。图为活动现场。

德清供电：学雷锋精神送惠民春风

本报讯(陈海龙)3月以来,国网浙江德清县供电公司团委联合德清县供电公司团委共同开展“3·5雷锋你我他,春风惠万家”志愿服务活动,深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,通过义务助农采茶、开展安全用电检查及五水共治活动等多种形式,将雷锋精神转化为实实在在的惠民行动。

入春以来,气温逐渐回升,茶山上茶树吐露新芽。在洛舍镇嘉园山茶园,国网德清供电公司的团员青年们和洛舍镇的团员青年们穿上红马甲背上采茶筐,变身采茶工穿梭在青翠的茶树间,帮助茶农采摘今年第一批早茶。学习采茶手势、练习采茶速度,逐渐熟练地将嫩绿新芽采摘下来放进茶篓里,绿水青山间到处都是忙碌的身影。在附近的茶叶加工厂、鱼菜共生项目基地,电力青年员工们发挥专业特长,主动上门开展安全用电检查,叮嘱做好安全用电措施,为春耕加工、春耕备耕再添保障。在洛舍镇的河道边,团员青年们沿着河道清理废弃物和漂浮物,践行五水共治,守护绿水青山。

奉献不分你我,服务没有终点。国网德清县供电公司的团员青年们表示,将继续传承和发扬雷锋精神“螺丝钉”精神,激励广大员工以岗位建功的实际行动争做新时代的雷锋传人。

近段时间,在山东省枣庄市山亭区山城街道善圃村村委会门前,一场善行善治诚信积分奖励兑现活动吸引了众多村民前来观看,102名志愿者用自己辛勤付出所积攒的服务积分,现场兑换了洗衣液、米、面、油等生活用品,进一步激发了村民们参与志愿服务的热情。这是山亭区探索“善行善治·文明实践”乡村治理新模式的一个生动缩影。

去年以来,山亭区为发挥文明实践志愿服务制度化、规范化优势,助力信用体系建设,精准对接群众需求,在全市率先实施“善行善治·文明实践”乡村治理新模式,有效地提升了乡村治理效能。

“志愿+信用等级”精准对接

按照“信息采集—村级议事会认定—集中公示—确认信用等级”的程序,为长期居住的居民全部建立个人文明信用档案,包括个人信息、履行村规民约、相关奖惩记录及其他必要内容等,由基本分、加分、减分构成,信用等级分为A、B、C三个级别。推行动态管理,每月根据居民日常文明行为及参与志愿服

务的表现,在基础上给予相应的信用加、减分,并作为加入村级志愿服务队、享受志愿服务积分卡、参加各类典型推选评选活动及其他事宜的评定标准,积极构建守信激励与失信惩戒机制,让文明信用成为广大居民共同的价值追求和行为准则。“善行善治·文明实践”活动开展以来,善圃村已报名登记志愿者120人,成立了8支固定活动志愿者队伍,明确了1个队长和2名队员,经村“两委”会商议确定了固定活动分值。

根据居民文明信用等级,为每位参与志愿服务的居民发放一张积分卡,凡是参加志愿服务的居民都可以在积分卡上记上相应的分值,以累计积分的形式把志愿者参与服务情况的信用积分体现出来。根据服务时间、服务时长和服务质量赋予相应的志愿信用积分,换取数额不等的信用抵扣券,在志愿信用超市兑换生活用品或其他福利。

结合精准扶贫暖心行动,去年12月16日开始,善圃村开展了广场舞培训、“新农村新生活”培训、家居生活培训、妇女法律维权、健康知识讲座等志愿服

务,并开展“亲情陪伴”活动,给“希望小屋”小主人辅导功课,协助整理家务。志愿者们踊跃参加,通过活动,每名志愿者记录了相应的信用积分。

“示范+带动”典型辐射

坚持党员先行、党员示范、党员带动的原则,倡导文明单位先行,发动和鼓励领导干部、党员团员率先行动。整合区内外党员干部、社科理论人才、退休职工、“五老”志愿者、道德模范、群团组织等志愿者成立志愿服务队108支,采用山东琴书、山东小鼓、莲花落等通俗易懂、群众喜闻乐见的形式,开展基层理论宣讲、文艺演出、志愿服务3000余次。坚持试点先行、稳步推开,在善圃村试点成熟的基础上,各镇(街)优选1—3个试点村稳步打造,逐步覆盖全区。由区、镇(街)、村(居)联合统筹资金,设立文明实践志愿信用基金,用于补贴、平衡和保障志愿信用超市积分兑换物资的稳定长效供给。

聚焦群众需求,创新接地气、具活力、有温度的服务方式,推出“群众点单、志愿服务队上

门服务”的志愿服务项目,群众有困难点单,志愿者服务抢单,让求助变得便捷高效。区新时代文明实践中心、10个镇级所、275个村级站和社会公益组织、志愿者团队均进驻平台,打通了志愿者、公益组织与政府的连接渠道。目前,“山亭融媒”文明实践团队总数已达230支,活动服务总时长达10891小时。

“兑换+典礼”培育新风

按照“面积适宜、方便群众、便于管理”的原则,在交通便利、人口密集区域合理选址,选择热爱公益事业、有经营能力、有闲置面积的便利店,通过共建共管的形式开设志愿信用超市。每年举办一次新时代文明实践志愿信用评定典礼,对各单位累计的志愿信用积分总数开展评定表彰,倡导人人参与、人人支持“善行善治·文明实践”乡村治理模式的良好社会风尚。兑换奖励物品,志愿者们高兴地说:“能够参加志愿服务不仅光荣,而且还能得到实惠,希望大家都能积极参与。众人拾柴火焰高,人人贡献一份力量,我们村的明天一定更美好。”

枣庄市山亭区：文明实践志愿服务走向制度化

东文

太原市迎泽区：主题志愿服务月活动多点齐发力

本报讯(薛克)近日,山西省太原市迎泽区组织各新时代文明实践所(站)同时行动,拉开了“文明实践 与雷锋同行”主题志愿服务月活动的序幕,各部门、学校、驻地单位、志愿服务组织、居民群众共3000余人参加活动。

此次“文明实践 与雷锋同行”主题志愿服务月活动以满足群众需求与弘扬文明风尚相结合,以集中志愿服务和上门志愿服务相结合、以组织志愿者和发动居民群众相结合,精心策划志愿服务项目,广泛开展志愿服务活动。活动以“送政策、送文明、送健康、送温暖、送服务、送文化”为主要内容,以“雷锋集市”“健康小喇叭”“法律新声”等10个志愿服务项目为引领,做到街镇有项目、社区有特色、每周有活动。

下一步,迎泽区将进一步深入拓展新时代文明实践中心建设,融合党群服务中心、社区文化服务中心,加强信息化平台建设,实现线上线下同频共振,真正做到群众“点单”、志愿者“接单”,进一步做好志愿服务工作,培育志愿服务项目,打造志愿服务品牌,把新时代文明实践中心建成志愿服务的孵化基地,吸纳更多社会力量参与文明实践活动,以崭新的面貌迎接中国共产党成立100周年。