

群众烦心事家门口就能解决

——新疆着力基层法治建设推动人民调解工作水平不断提高

在新疆，一支6万余人的人民调解队伍穿梭于大街小巷，行走在田间地头，化解群众矛盾，维护社会稳定。

笔者近日从新疆维吾尔自治区司法厅了解到，近三年来，新疆人民调解社会化、法治化、智能化和专业化水平不断提高，为平安新疆、法治新疆建设作出了积极贡献。

助力基层治理

1月15日，在新疆维吾尔自治区且末县塔提让镇巴什塔提让村人民调解室，村民艾某和阿某的借贷纠纷在村人民调解员达吾提·肉孜的调解下得以化解。

在阜康市阜兴花园小区，杨文仁人民调解室深受居民喜爱。作为社区金牌人民调解员，杨文仁带领社区平安志愿者组成“老娘舅”人民调解员队伍，为居民们解决了不少烦心事。

据新疆维吾尔自治区司法厅人民参与和促进法治处处长马尚琨介绍，新疆1.2万余个村(居)民委员会都设立了人民调解室，群众有事在家门口就能解决。

近年来，新疆坚持把人民调解工作贯穿于新时代“枫桥经验”全过程，拓展到防范化解风险各方面。全区各地拓展组织网络，人民调解触角不断延伸。阿克苏、喀什、阿勒泰等地积极推进构建以

县(市)人民调解指导委员会为中心、乡(镇、街道)人民调解委员会为基础、行业性专业性人民调解组织为主导、村(居、社区)人民调解委员会为一线、“双联户”网格为补充的“4+1”调解组织网络体系；昌吉回族自治州全面构建“四级三层两联动两配合”的“4322大调解”工作体系，织密覆盖城乡的人民调解组织网络。

目前，新疆已基本形成县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)、信息员纵向四级人民调解组织体系和信息互通、资源共享、上下联动、优势互补的调解工作格局。截至目前，共建立各类人民调解组织14420个、个人调解室168个。2018年以来，全区受理人民调解案件295980件，成功调解293845件，调解成功率99.27%，矛盾纠纷化解数量和成功率明显上升，有力维护了基层社会和谐稳定。

促进案事了

新疆聚广律师事务所主任陈平是乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区)坤怡园便民警务站便民法律服务站负责人，他的联系方式写在警务站门口的便民法律服务牌上。市民刘某就是通过电话向陈平咨询相关法律问题解决了自己的烦心事。

近年来，新疆坚持巩固和提

升道路交通、婚姻家庭、医疗、物业、劳动争议、消费等重点领域行业专业性调解组织建设，推进调解向商会、行业协会、新经济组织等领域延伸，进一步加强人民调解派驻法院、公安派出所和农村警务室等调解室建设，积极开展律师调解试点工作，调解横向覆盖面不断扩大。

“没想到，1300万元的借款纠纷仅用半天就解决了，还给银行省下十几万元的诉讼费和代理费。”某银行昌吉市支行负责人王某说。

2018年12月，昌吉市某公司向某银行昌吉市支行贷款1300万元。2019年12月贷款到期后，银行多次索要贷款未果，遂向昌吉州金融纠纷人民调解委员会申请调解。

昌吉州金融纠纷人民调解委员会由昌吉州金融办、昌吉州中级人民法院、昌吉州司法局、人民银行昌吉州中心支行、银保监会昌吉分局5家单位联合成立，设行政调解室、人民调解室、司法调解室，聘请6名兼职人民调解员派驻现场调解。

2020年1月，经过昌吉州金融纠纷人民调解委员会人民调解员耐心调解，昌吉市某公司与某银行昌吉市支行达成还款协议。昌吉市某公司在规定期限内归还了1300万元贷款。

3年来，新疆多元化解工作成

效显著：乌鲁木齐市实现劳资、医疗、物业、旅游、保险纠纷人民调解委员会驻三级法院、区(县)交通警察大队、公安派出所调解组织衔接联动；昌吉州等地人民调解组织主动加强与法院、公安局、检察院等协调对接，诉调、治调、检调工作机制不断完善；克拉玛依市整合信访、劳动及各类调解资源和力量，建立“一站式”社会矛盾纠纷多元调处化解中心等。

“只有引入第三方专业化调处模式，才能真正提升当事人的信任度，有效化解不同领域的矛盾纠纷。”马尚琨介绍，目前，新疆建立驻法院调解室135个，道路交通事故、医疗纠纷等行业性、专业性人民调解组织569个，企事业单位调解组织329个，驻公安调解室463个，律师调解室407个。

构建全新机制

几年前，王某向精河县的张某借款1万元，后经张某多次催要，王某还款2000元但余款一直未还。在精河县司法局人民调解员的主持下，张某和王某在精河县司法局“云视讯”在线调解平台达成协议，王某承诺于一周内偿还剩余欠款。

精河县司法局局长达·丹白介绍说，2020年9月，精河县利用“云视讯”网络终端建立精河县公共法律服务中心法律咨询热线，可

连线全县7个乡镇场、100个村队(社区)、10个重点行业部门。律师、法律服务工作者和公证员轮流坐班，为群众提供法律服务。

3年来，新疆积极利用信息化提升矛盾纠纷化解便捷服务水平。乌鲁木齐市、塔城地区依托“智慧调解信息平台”“新疆睿调解”两个平台，实现电脑和手机端同步操作排查预防矛盾纠纷、办理案件，打通调解为民的“最后一公里”；和田地区各乡镇和村(社区)均悬挂12348服务联系卡，方便群众进行法律咨询；博乐市公共法律服务中心设置公共法律服务热线，群众有矛盾纠纷可直接连线律师进行咨询和调解。

在信息化司法行政基层管理系统全覆盖、自治区级人民调解工作平台与司法部工作平台对接联动的基础上，新疆不断完善司法与上级司法行政机关以及政法综治单位信息系统互联互通、资源共享的人民调解机制，全区人民调解工作方式不断创新，矛盾纠纷化解质量和水平进一步提升。

新疆司法厅有关部门负责人说，新疆各级司法行政机关将积极打造共建共治共享的社会治理格局，把参与和推动人民调解工作作为司法系统促进社会治理体系和治理能力现代化的重要方式，化解群众矛盾，维护社会稳定。

(《法治日报》潘从武 曹娟 李春风)

四部门明确APP必要个人信息范围运营者收集信息不得“出圈”

新华社北京3月22日电(记者王思北)记者3月22日从国家互联网信息办公室获悉，国家网信办、工信部、公安部、国家市场监督管理总局四部门近日联合发布《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，明确了地图导航、网络约车、即时通信、网络购物等39类常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围，要求APP不得因为用户不同意提供非必要个人信息，而拒绝用户使用其基本功能服务。

据了解，随着移动互联网快速发展，各类应用程序迅速普及应用，在促进经济社会发展、服务民生等方面发挥了重要作用。但同时，APP超范围收集用户个人信息问题十分突出，特别是大量APP通过捆绑功能服务一揽子索取个人信息授权，用户拒绝授权就无法使用APP基本功能服务，变相强制用户授权。规定的出台旨在解决APP超范围收集个人信息问题，规范收集个人信息活动，保障公民个人信息安全。

“移动智能终端上运行的APP存在收集用户个人信息行为的，应当遵守本规定。”规定指出，APP包括移动智能终端预置、下载安装的应用软件，基于应用软件开发平台接口开发的、用户无须安装即可使用的小程序。规定还明确，必要个人信息，是指保障APP基本功能服务正常运行所必需的个人信息，缺少该信息APP即无法实现基本功能服务。具体是指消费侧用户个人信息，不包括服务供给侧用户个人信息。

规定明确了39类常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围。其中，地图导航类的基本功能服务为“定位和导航”，必要个人信息为位置信息、出发地、到达地。即时通信类的基本功能服务为“提供文字、图片、语音、视频等网络即时通信服务”，必要个人信息包括注册用户手机号码；账号、即时通信联系人账号列表。网络社区类的基本功能服务为“博客、论坛、社区等话题讨论、信息共享和关注互动”，必要个人信息为注册用户手机号码。网上购物类的基本功能服务为“购买商品”，必要个人信息包括注册用户手机号码；收货人姓名(名称)、地址、联系电话；以及支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。

据悉，规定自2021年5月1日起施行。任何组织和个人发现违反规定行为的，可以向相关部门举报。

海南昌江：“道德模范弘扬时代新风 助力全面建成小康社会”宣传活动走进社区

本报讯(海文)为传递社会正能量，提升城市文明水平，3月17日下午，海南省昌江黎族自治县“道德模范弘扬时代新风 助力全面建成小康社会”宣传活动走进石碌镇东风社区居委会，为社区居民上了一堂生动的“文明教育”课。

活动邀请了第五届海南省道德模范、昌江县公安局刑侦大队便衣中队内勤林海强为社区居民进行宣讲。宣讲中，林海强围绕《海南省文明行为促进条例》(以下简称“《条例》”)内容，结合自身实际，详细讲解了《条例》的形成背景、重大意义等，引导居民更多地了解《条例》，自觉地遵守《条例》，讲文明话、做文明事、当文明人。

“这个讲堂让我们清楚地知道了一些具体的不文明行为，和一些我们平时不太注意的细节，让我们更清楚自己应该注意哪些方面。”东风社区居民潘华玉说，“我们也应该自觉贡献自己的一份力量，从自身做起，让生活的环境更好，让整个海南岛更有吸引力，更美好。”

活动还通过摆放宣传展板、发放宣传手册等方式，积极营造学习宣传《条例》的浓厚氛围，切实提高居民的文明素养。

3月13日，湖北省竹山县市场监督管理局宝丰市场监管所执法人员深入辖区宝丰镇卫浴产业园生产车间，了解园区企业生产、销售等情况，征集企业需要市场监管部门解决的问题，现场办公服务园区发展。图为执法人员了解企业的情况与需求。

朱本双 陈勉 梁桃桃 摄



担任公益诉讼观察员 宿迁市宿城区917名乡贤

近日，江苏省宿迁市宿城区检察院联合区政协、区乡贤协会共同出台《关于建立乡贤公益诉讼观察员制度的实施意见》，宿城区917名乡贤受聘担任检察公益诉讼观察员。该意见旨在通过引入宿城区乡贤力量，发挥乡贤参与公共事务热情高的优势，融合公益诉讼与基层社会治理，进一步拓宽检察机关公益诉讼案件线索来源，构建群众广泛参与、检察机关协同保护、政协靠前监督的公益保护大格局。

(《检察日报》胡慧子 刘冰心)

许向东：医者仁心，患者安心

陕文

许向东是一位退休军医，是我国医学类专业第一批六年制本科生，2016年退休后进入陕西省宝鸡市第三人民医院担任骨科主任。许向东在部队工作期间荣立三等功一次，在宝鸡市第三人民医院工作期间获评“陕西省改善医疗环境提升医疗服务优质服务标兵”和医院“优质服务明星”荣誉称号。

从医30多年来，许向东扎根专业领域，在治疗脊柱疾病和四肢创伤方面有着精湛的技术；恪守医者仁心，以解除患者的病痛为己任；坚持患者至上，在父亲病危之际仍坚持为患者做完手术的事迹感人至深。

德才兼备 医者仁心

“一个好的医生，不仅要从

医学的角度看好病，还要用心去体会患者的感受”。在实际工作中，许向东一直用行动诠释着这句话。无论患者来自城市还是农村，他都热情接诊并悉心治疗。许向东常说：“患者如果能避免进行大手术，就一定要避免，这样不仅能为患者节约医疗费，也能减轻其痛苦。”

1999年，许向东所在的科室收治了一名13岁的农村孩子，孩子从山坡上不慎滚落致股骨骨折。手术很成功，但许向东在查房时发现，孩子及其父亲因生活费紧张仅靠盐水就饿充饥。许向东心里十分难受，他与同事一起反复推敲优化治疗方案，将孩子的医疗费用降至最低，还和同事一起凑了500元钱送到孩子的父亲手中，解了他们的燃眉之急。

由于接触的患者中贫困人口占一定比例，为了能在保证医疗质量的前提下减少患者的治疗费用，许向东对科室同志严格要求，通过减少术前等待时间、减少不必要的检查、减少辅助用药、尽量使用价低质好的材料和严格把握手术适应症等措施，减少患者的经济压力。

不忘初心 杏林典范

2019年10月14日下午3时许，在宝鸡市第三人民医院17楼手术室，许向东正准备给一名85岁的高龄患者做手术。突然，他接到了同事打来的电话，得知他的父亲“不行了”，许向东匆匆赶到16楼的抢救室见了父亲最后一面，然后强忍着悲痛返回手术室，坚持进行手术。直到当晚7时

左右手术结束，他才与家人一起处理父亲的后事。

患者及其家属在手术结束后才得知这一切，让他们没有想到的是，当晚11时20分许，许向东又来到病房查看患者的术后情况，并细心地交代注意事项，令患者及其家属备受感动。

许向东在两难时刻用行动诠释医者仁心的感人事迹受到了多家媒体的关注与报道，“仁者医心、医者仁心”“大爱大孝”“为好医生点赞”“中国好医生”……许向东的事迹在社会各界引起强烈反响，赢得了广泛赞誉。

身边的美德善行

