

# 甘肃武威： 政务服务24小时“不打烊”

梁文晶

“你听说了吗?政务服务中心可以24小时自助办理业务啦!”近日,细心的市民发现,甘肃省武威市政务服务中心开辟了政务24小时自助服务区,政务服务随时办理。

## 整个过程仅耗时3分钟

“没想到这么快就办完了业务,以前缴天然气费得排长队,现在用机器缴费,不排队省事又方便。”3月29日,家住凉州区云晓尚都的刘女士,来到市政务服务中心大厅缴纳天然气费,在工作人员的指导下,她体验了一次自助缴费,整个过程仅耗时3分钟。

进入市政务服务中心一楼大厅,入口左侧便是武威政务24小时自助服务区。这个用玻璃隔断围成的一个半封闭式区域宽敞明亮,三排自助业务机整齐排放,工作人员在一旁为前来办理业务的市民进行指导。左侧墙面上“武威政府自助服务区”的红色字十分醒目。在玻璃隔断上,工作人员张贴

了各项自助服务流程介绍,可以让市民尽快熟悉自助机的操作。

据介绍,武威借鉴兰州等市州开展政务自助服务经验做法,结合本市实际,加快推进自助服务区建设,提供24小时“不打烊”自助服务,提升政务服务规范化、便利化水平。群众可在任意时间到自助服务区通过自助服务设备进行办件申报、事项查询、自助缴费、证件打印等,弥补办事窗口工作8小时以外时间和节假日等非工作日的服务盲点。

## 多种业务快速办理

据工作人员介绍,3月22日,工作人员已在自助服务区配置自助服务终端设备11台,涵盖政务服务自助申报和不动产信息、公

积金业务、社保缴费等查询以及天然气缴费自助服务内容。

综合业务办理机主要提供办理业务网上自助申报,通过武威政务服务网在线注册登记、申报办理事项,查询办件进度和办理结果,开展网上“好差评”等。

不动产自助查询机主要提供不动产信息自助查档服务,可查询个人或家庭名下的住房登记信息,解决户口迁移、子女入学、银行贷款、房产交易、税务纳税、公积金审核等方面的需求。

公积金自助查询机主要提供住房公积金信息自助查询服务,可查询个人缴存信息、贷款信息和贷款进度,提供信息查询结果打印和异地缴存使用证明打印。

社保自助查询机主要提供政策浏览和社保信息查询服务,可

查询个人社保信息、参保信息和社保缴费情况,可自主打印社保证明、参保缴费证明和个人权益记录单等。

自助查询机主要提供天然气自助购气流程查询,可通过IC卡进行购气等自主服务。

公共法律自助查询机主要提供法律咨询、法制宣传、便民查询和业务办理服务,可指导用户填写法律意见书、查询法律法规、在线寻求法律援助等。

## 让市民享受更加便捷的服务

为更好地让市民体验自助服务,武威市政务服务中心在自助服务区配备了导服人员,及时提供全程咨询、在线注册、网上申报等服务。办事群众随时可向导服

人员寻求帮助,解决困难和问题,让大家看得懂、办得了、办得快。据统计,3月22日,自助服务区正式运行至今,累计为市民提供自助服务300余次。

下一步,市政务服务中心将积极引导市民使用24小时自助服务终端设备,加强帮办导服工作,指导市民获取网上可办事项清单及办理途径信息,开展网上申报,通过网上审批、快递服务等方式,实现企业和群众办事“不见面”“零跑腿”。进一步扩大网办政务服务事项,完善网上办理流程,加强信息共享,实现系统通、数据通、业务通,以数字政府建设为引领,大力推进“一网通办”“全程网办”“跨省通办”“省内通办”,让企业和群众真正享受到屏幕上指尖下24小时“不打烊”便捷服务。

(上接B1版)

据了解,汉润水业为了壮大该村集体经济,科学选址在五宝梁,大力发展丑柑种植业33.3公顷,捐赠19万余元用于果场修路、购买化肥(30吨)等,该公司还帮助当地贫困劳动力参加技术职能培训及就业。截至目前,果场周边有50多户农户在房前屋后都种上了丑柑,形成了以点带面(一个产业带动一片农户)发展的良好势头。按照现有市场价6元计算,一株树挂果50斤,可收入300元,昔日的荒坡变成了金元宝,集体经济收入增加了,农民的腰包也鼓起了。

## 授人以鱼 更要授人以渔

从灯笼村五宝梁驱车来到灯笼村向天湾潘吉云的养殖场,这里四面环山,鸡群在丛林里穿梭放养。养殖场负责人潘吉云,曾经一直在外务工,后来听说家乡发展好了,他就抱着试一试的心态回到家乡。“我是一个农民回来能做什么?”潘吉云说:“根据家乡的特点和市场需求,我选择发展养鸡业,于是,把这个想法给正在村里帮扶的汉润水业第一书记彭茂才、王辉说了,两位第一书记立即向公司党委汇报并得到了同意,我承包了荒山47公顷,汉润水业帮助我新修了进山的水泥道路,免费安装了鸡用的自来水管。我今年投放鸡苗3万多只,还请了7位村民一起饲养。”

从潘吉云的养鸡场来到支家沟流水养鱼中心,业主王明忠说:“我以前是一名农民工,在村委会和四川汉润水业公司的帮助下,我争取到了涉农资金,投放鱼苗7000尾,采取农民入股分红方式,进行流水养鱼20多亩,按照不同鱼苗进行分类饲养,7个鱼塘养有鲤鱼、鳊鱼、黄辣丁、草鱼、花鲢鱼等12个品种,去年春节我就卖了3万多元,为本地26户贫困户每户分红400元,解决农民就业6人,产品销往达州和宣汉县城及成都、河南一带,供不应求。”

“汉润水业不仅授人以鱼,还授人以渔。”村支书冯明兴说,“他们不仅为养鱼中心送来启动资金3万元和价值2000元的鱼苗,还聘请水产养殖专家来村里开展免费的技术培训,为养鱼户带来技术和信息,真正起到帮扶作用,实现产业脱贫。”

## 扶贫先扶智 帮扶暖人心

四川汉润水业有限公司始终把“结穷亲、用心扶贫”作为对普光镇灯笼村、支溪村帮扶的主导思想,组织召开脱贫攻坚研讨会、扶贫业务培训会;该公司坚持把心沉下去,创新扶贫方法,带领班子成员现场办公集体决策,落实各项帮扶措施,为解决灯笼村、支溪村村民饮水困难,他们多次现场查勘,共捐资16万元以及供水管道器材,援建人饮工程保障群众饮水安全;在结对帮扶软弱涣散党组织工作中,积极解决净滩村贫困户安置点夜间出行难的问题,捐赠价值3.2万元的太阳能路灯25盏,给村民送去光明;冬季来临,该公司为村民送去慰问品,帮助他们过个暖冬,对待老百姓细致入微,为独居老人买药送粮,为困难学子资助助学,为残疾农户谋业致富,本着“亲民心、听民声、解民意”的宗旨,以实际行动为农民送上一场及时雨,还邀请县级医院到净滩村为90余位村民进行健康检查,免费为村民量血压、测血糖、把脉听诊、开处方、发药品,建立健康档案,向村民宣传健康常识,为村民送去健康温暖。同时,为生活困难的9名患病村民实施医疗救助。实施产业扶持、易地扶贫搬迁、广厦行动、人饮工程、政策宣讲、金秋助学、节日慰问、干群联谊坝坝宴等帮扶活动顺利实现了帮扶村贫困户全部脱贫,在新时代代治蜀兴川的伟大事业中谱写宣汉新篇章。

4月2日,在浙江省湖州市吴兴区埭溪镇小羊山村,湖州第一医院和埭溪镇中心卫生院联合开展了“健康服务进山村”活动。图为医务人员为村民提供健康义诊服务。邓德华摄



## 西咸新区沣东新城上好“三堂课”,掀起党史学习教育热潮

谷鸣

从“道德讲堂”到“党史课堂”再到“红色学堂”,近期以来,陕西省西咸新区沣东新城创新学习形式,深挖红色资源,通过“三堂课”,深入浅出、立体鲜活地讲述红色故事,积极引导广大党员夯实“听党话、跟党走”的思想根基,掀起党史学习教育热潮。

4月1日,西咸新区沣东新城举办党史学习教育系列活动“我

们的节日·清明”暨“缅怀英烈·铭记历史”道德讲堂。活动中,讲述了沣东辖区张蔚森、韩生祥、薛玉瑞和贾孝义四位烈士的英雄事迹,朗诵了《把牢底坐穿》《我的自白书》等革命经典诗篇,齐唱了《保卫黄河》《黄河大合唱》等红色经典歌曲。还通过道德思考、道德承诺、道德感悟和道德实践等环节,引导人们通过缅怀先辈认知传统、尊重传统、

继承传统、弘扬传统,厚植爱党爱国情怀。

近日,西咸新区沣东新城启动“沣华正茂”精神文明建设项目和“我和小树共成长”主题活动。活动面向青少年设置“红星闪闪——党史小课堂”,通过讲述英雄故事、重温党史照片等环节,将党旗的象征意义、党的光辉历程、共产党员的精神等进行阐释宣传,在同学们的心

里种下红色的种子,也进一步加深了社区群众对百年党史的认识,激发了大家爱党爱国的热情。

与此同时,西咸新区沣东新城科统基地开设了红色学堂。通过红色学堂,启动了一系列主题鲜明、形式新颖、内容丰富的学习教育实践活动,如组织党员学习“两弹一星”元勋郭永怀的英雄事迹。

## 云南永平：

# 握指成拳，解决新时代文明实践中心建设五个问题

周应良 彭湘渝 何玲

近年来,云南省大理州永平县立足地方实际,统筹汇聚“强组织、融资源、夯基础、求实效、巧设计”五根指头的力量,握攥成拳,解决新时代文明实践中心“谁负责”“怎么做”“谁来建”“做什么”“如何做”五个问题,在博南大地奏响新时代文明实践的优美乐章。

## 立足“强组织” 解决“谁负责”的问题

由县委常委研究审定新时代文明实践中心工作实施方案、年度工作计划等,并将试点建设工作分别纳入全县党政领导班子、各级领导干部实绩考核和意识形态工作,层层压实责任,并建立健全“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制。

在永平县建立新时代文明实践中心,在7个乡镇建立新时代文明实践所,在75个村(社区)建立新时代文明实践站,在46个文

明单位建立新时代文明实践点,扎实构筑了四级实践阵地,分类、分层、分众开展扎实有效的新时代文明实践中心,在全县形成了“县级领导有职责、部门乡镇直接抓、村民群众主实践”的齐抓共管三级立体工作局面。

## 突出“融资源” 解决“怎么建”的问题

永平县按照资源共享、平台共建的原则,坚持统筹调配、盘活激活各种资源建好新时代文明实践中心。依托县级7支专业志愿服务队伍搭建新时代文明实践服务平台,同时对标“八有”标准,充分整合现有的图书馆、文化馆、党员活动室、综合文化服务中心、农家书屋、青少年活动中心及爱国主义教育基地等资源,开发建设文明实践新阵地。

充分运用县级融媒体中心、政府网站、门户网站、“学习强国”APP、“两微一端”等媒体平台,推

动新思想在基层落地生根,让新文化走入千家万户。

## 强化“夯基础” 解决“谁来做”的问题

永平县依托新时代文明实践中心构建起“1+7+N”的志愿服务模式。“1”即一支志愿服务总队;“7”即理论宣讲、文化惠民、教育体育、平安法治、就业与科技、医疗健康、移风易俗7支专业志愿服务队伍;“N”即N支基层志愿服务队伍。通过这种模式,全县已建立志愿服务队伍171支,培育志愿服务项目396个,注册志愿者超26400人,开展志愿服务时长超53100小时。

## 追求“有实效” 解决“做什么”的问题

永平县围绕全县中心工作,将新时代文明实践与全县其他重点工作同步推进。在全县推广“群

众点单,中心(所、站、点)配单,志愿者接单,群众评单”的文明实践“四单”活动模式。就文化惠民、技能培训、健康服务等志愿服务需求,目前已实现群众点单56次、志愿者接单56次,举办特色服务活动61场,服务群众超11200人。联合云南携手服务中心开展的“社工助力3+3”志愿项目、泸滇“牵手计划”、团县委“点亮微心愿,安全进校园”等志愿服务项目,均获得较好反响。

## 彰显“巧设计” 解决“如何做”的问题

永平县通过“讲、评、帮、倡、乐、庆”等形式精准开展新时代文明实践志愿服务。“讲时事”,组建宣讲团,把理论宣讲融入中心工作,通过讲理论、讲政策、讲文化、讲法治、讲道德、讲技能等,引导群众,以文化人、成风化俗;“评好事”,评选挖掘身边好人、好事,开展群众性精神文明创建活动,引

导群众学榜样、崇德善,培育和践行社会主义核心价值观;“帮难事”,把化解群众的操心事、烦心事、揪心事、忧心事作为新时代文明实践的落脚点,满足群众多样化的现实需求,实现群众有所需,志愿服务有所应;“倡明事”,开展移风易俗,弘扬时代新风,引导群众在参与中提高道德修养,培育文明乡风、良好家风、淳朴民风;“乐美事”,开展文化惠民、送医下乡、主题演讲、书法摄影等形式多样、接地气的文化活动,培育挖掘基层文化人才,扶持民间艺人、非遗传承人,组建基层文艺队伍300余支,把“送文艺”变为“种文艺”;“庆喜事”,将新时代文明实践志愿服务活动与春节、端午节等“我们的节日”主题活动相结合,发动群众积极参与,在节庆中倡导文明新风。

新时代文明实践观察