

湖北枝江：党建引领志愿服务 提升基层治理效能

王际凯 姚红 熊黎明

今年3月25日，湖北枝江市业主委员会协会、协会党委同步成立。

党建引领，架起党组织、居委会、小区业委会、物业服务企业等多方力量的沟通桥梁，这是该市基层治理治理的新探索。

在党史学习教育中，枝江把推行“14580”治理模式作为提升基层治理效能的重要手段，打造志愿服务品牌，为老百姓办实事、解难题。

小区多了“红马甲” “敲门服务”化坚冰

“江山就是人民，人民就是江山。”枝江市创新形式深入开展党史学习教育，使党史走进基层，不断推动党员学史力行、为群众办实事。

前些天，枝江市马家店街道杨家坞社区组织的“党员服务进社区 关心妇女儿童心连心”志愿服务活动来到水岸丽景小区，50多名

穿着红马甲的志愿者为居民提供理发等免费服务。

水岸丽景小区有7000多位居民，其中超过三分之一是老人。物业费、停车费的收取曾是“老大难”问题，矛盾纠纷突出。社区发动小区的480多名党员参与治理，并于今年组建以党员为主体的志愿服务队，一次次“敲门服务”融化坚冰。

此前，沈大爷家厨房天花板渗水，党员志愿者迅速进行了处理。之后，沈大爷主动到物业，一次性交齐了2021年的物业费。“党员干部服务细致周到，我也要用实际行动，支持小区的建设。”沈大爷说。

这是枝江推进“14580”的一个缩影。

何谓“14580”？据了解，“1”是突出党建引领“核心”，“4”是健全协同共治中政府、市场、社会、居民“四维”主体，“5”是建立小区党组织、业委会、物业服务企业、社会组织、居民代表“五方联动”

机制，“8”是联户结亲、居民呼叫、受理研判、分类办理、社区协同、街道兜底、反馈告知、监督评价为民办事闭环机制的“一事办结八步工作法”，“0”是实现服务零距离、居民零投诉、社区零事故的目标。

老旧小区展新颜 党群服务惠百姓

“原来进小区，找车位都是见缝插针。这次回家，停车有人引导了，小区路面整治了，楼道、路上也亮堂了，变化真大！”3月27日，从外地回到枝江市嘉美小区探望父母的刘先生说。

嘉美小区所处的丰坪巷社区是一片繁华的城市商业区，小区更是“核心中的核心”。丰坪巷社区党委书记滕艳华说，虽然地段很“黄金”，但小区的环境几年前是出了名的“脏乱差”。小区纳入枝江市老旧小区改造范围后，社区找来70多岁的老党员贺应炳，

成立了党支部和业委会，推行居民自治管理。在党支部和业委会的带领下，小区居民主动拆除自家的车棚，铲平小菜园，为小区改造腾出地方。经过两期改造，环境大为改观。

环境变好了，还得让群众遇事有地方说。在政苑小区党员群众服务中心，有个党群服务站。在这里，居民可以咨询办理相关证件，老人可以开展棋牌活动，小孩可以免费看书。

在丰坪巷社区，像这样的党群服务站有23个。滕艳华说：“密切联系群众是我们党的优良作风和政治优势，通过为老百姓办实事，可以夯实基层治理的基础，引领更多居民听党话、跟党走。”

志愿服务有社团 居民更添幸福感

“舞蹈社团、环境卫生社团、法治宣传社团……现在社区里的活动丰富多彩，很热闹。”说起社

区里的志愿服务社团，家住枝江市马家店街道谦泰吉社区的张爷爷赞不绝口。

谦泰吉社区是一个“村改居”社区，2020年11月挂牌，张爷爷和其他乡亲一道搬进了还建房，从村民变成了居民。

社区组织党员牵头成立志愿服务社团，从几人到十几人，再到数百人，社团活动越来越丰富，邻里关系越来越融洽。

据介绍，枝江市165个小区党支部全覆盖，921个楼栋成立党小组，2200多名党员活跃在群众身边，真正让党旗在基层一线高高飘扬。

枝江市委书记贾立表示，全市坚持把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，以“14580”基层治理模式为抓手，巩固深化拓展全国文明城市创建成果，努力从群众的身边小事抓起，从老百姓的“家门口”做起，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

典型引领志愿服务高质量发展

志愿服务是现代文明进步的重要标志。近年来，学雷锋志愿服务在全国各地广泛开展，呈现出蓬勃发展的良好态势，志愿者队伍越来越壮大，深度参与国家战略、服务百姓民生、融入社会治理、助力疫情防控，在我国经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。据不完全统计，全国实名注册志愿者已经超过1.9亿人，其中涌现出不少先进典型，书写了很多新时代的雷锋故事，为推动新时代志愿服务事业高质量发展提供了榜样力量。

先进典型是践行志愿精神的领头羊。“奉献、友爱、互助、进步”是志愿精神的核心思想，人们自愿奉献自己的时间和精力，不计名利、不图回报，把为社会和他人服务视为自己光荣职责。而这些在志愿服务中涌现出的先进人物，更是志愿精神的典型代表，他们用高尚的品格、坚韧的意志、无私的精神树立榜样，他们长年累月，奉献在前、服务争先，释放自己的光和热，以此温暖社会和他人的精神，他们的精神和事迹值得每个人点赞与学习。

先进典型是文明火种的播种人。在先进典型的号召和带领下，广大志愿者纷纷走进社区、走进农村、走进基层，积极开展内容丰富、形式多样的学雷锋志愿服务活动，覆盖理论宣讲、科普文化、文艺表演、助学支教、医疗健身、法律援助等多方面，冲锋在疫情防控、脱贫攻坚等一线战场，做到群众在哪里，志愿服务就延伸到哪里；群众需要什么，志愿服务就提供什么，不断在祖国大地上播撒着文明的种子，汇聚起推动社会文明进步的强大力量。

先进典型是提升服务能力的示范者。随着志愿服务的深入发展，越来越朝着规范化、制度化、专业化的方向前进，要提供令群众满意的志愿服务，志愿者必须不断提高个人能力和素质，才能胜任志愿服务岗位的要求。志愿服务先进典型是志愿者中的佼佼者，他们中的许多人具有丰富的专业知识和较高的技能水平。广大志愿者应当以先进典型为学习榜样，持续提高个人能力和素养，在志愿服务的内容、形式上不断取得进步，立足志愿服务形势和环境的新变化，使志愿服务的供给能够与人民群众的需求有效匹配，更好地满足群众的需求与期待，为推动新时代志愿服务事业持续健康发展贡献力量。



近日，国家电网华蓥市供电公司结合行业实际，针对农村学生缺乏安全用电教育的现象，组织党员和青年志愿者巡回回到乡镇中小学、村小、幼儿园，宣传电力法律法规、电力设施保护和科学用电知识，提升孩子们的安全用电、节约用电意识。图为志愿者在四川省华蓥市禄市镇小学给孩子们讲解安全用电注意事项。

邱海鹰 谢莉萍 摄

山东淄博大街街道：志愿服务“微行动” 汇聚“大文明”

岳虹虹 杨靖

“垃圾分类”“文明健康、与你有我”“创建文明城市、你我共同参与”……在山东省淄博市周村区大街街道辖区的主次干道上，一系列公益海报、宣传栏等为街道增添了文明的色彩。一张张随处可见的文明“名片”在美化环境的同时，也潜移默化地影响着辖区居民的一言一行，传递着积极向上的文明新风尚。

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。一直以来，周村区大街街道积极引导居民参与各类志愿服务，通过实施“党建+志愿服务”工作机制，大力营造助人为乐、奉献爱心的良好氛围，以志愿服务的“微行动”汇聚辖区的“大文明”。

“家里无论有什么问题，只要联系这些志愿者，马上就给解决。有了咱志愿者，大家就放

心了。”提起社区志愿者，周村区大街街道和平社区居民谷家满赞不绝口。

在周村区大街街道，志愿者已经成为社区服务工作的重要力量。自2020年起，街道积极探索建立“党建+志愿服务”工作机制，投资建立了街道志愿者之家，为志愿者提供活动阵地。与此同时，建立“街道——社区——网格”三级党员志愿服务体系，鼓励引导党员群众积极加入志愿者队伍，全力打造“萤火工程”志愿服务品牌，用志愿服务润民心，用真情服务暖民心。

“我们辖区6个社区均以党员为骨干，成立敬老助残、平安建设等7支志愿服务队伍，引导广大党员群众参与到便民服务和基层社会治理中来。”周村区大街街道党工委委员、组织委员李鹏表示，街

道充分依托党建工作优势，注重加强平台建设，积极构建制度化、规范化和常态化志愿服务工作体系，围绕“知民情、解民忧、暖民心”主题，开展便民志愿服务，倡导文明新风，弘扬正能量，努力营造“孝老爱亲”的好家风、“邻里守望”的好氛围，有效提升了群众获得感和满意度。

听民意、汇民智、聚民心，周村区大街街道以“绣花精神”推进志愿服务，根据居民需求提供精准、贴心服务。街道荣和社区的老党员张丽曼年事已高，身患疾病，生活困难，中午为她免费送餐成了社区志愿者每天都要做的事。“一直以来，咱们社区都在为十几户失能老人、生活困难老人提供免费午餐，让他们感受到来自社区的关爱。”荣和社区党员志愿者冯莉说。在街道志愿者的带动下，

一些热心的居民也积极加入志愿服务行列，他们的参与进一步扩大了志愿服务的辐射面，为街道的发展持续注入正能量。

与此同时，周村区大街街道还积极挖掘身边典型，每月各社区都会推荐“最美志愿者”，年底由街道集中进行表彰，让身边人学习身边事，让身边事感动身边人，把群众中的能人、贤人、热心人纷纷动员起来，形成了“全民志愿”的良好局面。

“志愿者是基层社会治理中一支非常重要的生力军，我们街道3000多名志愿者用他们的实际行动践行了‘志愿精神’，用他们的‘微行动’撬动了街道的‘大文明’，共同开启了共建共治共享的社会治理新格局。”周村区大街街道党工委书记杨慧珠说。

日前，为表彰先进，树立典型，进一步推动大连市慈善义工服务工作深入开展，根据《大连市慈善总会星级义工晋星和嘉奖评定办法》的相关规定，经过各义工队、项目组、团体行业义工站自下而上的组织评定，大连市慈善总会义工部审核，并征求有关方面意见，通过大连市慈善总会网站公示无异议，大连市慈善总会会长办公会研究同意，决定对全市4249名义工给予晋星表彰：授予邢泮林、吕志刚、韩德勤等26人大连市慈善义工终身成就金星奖；授予徐泾斌、谷祖宝、刘建涛等41人大连市慈善义工杰出贡献银星奖；授予王琦、盖秀芝、刘芳菲等4182人一至五星级慈善义工称号。

义工们用辛勤汗水诠释了“我心有你 助人悦己”的理念，用实际行动践行了伟大的雷锋精神，凝聚了向善向上的正能量，营造了“人人参与慈善，人人支持慈善”的浓厚氛围。

据了解，在新冠肺炎疫情防控期间，大连市各慈善义工队、项目组、团体行业义工站的义工纷纷深入社区，日夜奋战在疫情防控第一线，为打赢疫情防控阻击战贡献了大连慈善义工力量。2020年，大连市慈善总会全年发展义工9135人，开展活动13.3万余次，义工参与77.8万人次，奉献时间295万小时，献血35.2万毫升。广大慈善义工认真贯彻落实《中华人民共和国慈善法》，坚持学习雷锋常态化，围绕关爱他人、关爱社会、关爱自然的“三关爱”主题，在安老、抚幼、助残、济困、助学、助医、帮教、环保、公益服务等方面，开展了丰富多彩的学雷锋志愿服务活动。

大连市慈善义工组织成立19年来，义工组织和服务网络覆盖全市城乡。义工队伍的建立，使慈善成为人人皆可参加的全民行动。作为推动慈善工作开展和慈善事业发展的生力军，义工群体已成为精神文明建设的实践者和传播者。

（《慈善公益报》苗慧 叶清）

河南漯河 新时代文明实践 志愿服务大集启动

本报讯（漯河）近日，由漯河市委宣传部、市文明办主办的漯河市“学党史 践初心 我为群众办实事”新时代文明实践志愿服务大集在双汇广场启动。此次活动在源汇区双汇广场、郾城区黄河广场、召陵区烟厂花园分别设有三个会场，活动当天共有100多支志愿服务队参加，受益群众1600余人，为民办实事700余件。

在双汇广场，志愿者通过发放宣传“明白纸”、现场解答咨询、播放视频等方式，向群众广泛宣传卫生健康常识、农技知识和《漯河市文明行为促进条例》等内容。源汇区科技局志愿服务队的志愿者为群众送上了家庭种花技巧等接地气的科学知识，并悉心指导群众科学合理地开展农业生产。在送健康活动现场，前来测量血压、进行健康咨询的群众络绎不绝，来自市第二人民医院的医生耐心服务群众。

在郾城区黄河广场上，义剪、家电维修、政策宣讲、普法宣传、党史宣讲、健康义诊等志愿服务，把温暖送到了百姓心坎上。郾城区委党校志愿服务队的志愿者通过通俗易懂的快板表演讲述党史故事。

在召陵区烟厂花园，一个个精彩节目引得台下观众笑声不断、掌声连连，丰富多彩的文艺表演让群众过足了瘾。

据了解，新时代文明实践志愿服务大集，是漯河市在庆祝建党百年华诞之际，学党史、悟思想、办实事的一项重要实践，旨在将党史学习教育和服务群众相结合，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

辽宁大连4249名优秀义工获晋星表彰