

为群众幸福加码 书写新时代文明实践“青羊故事”

蔡琴



自2019年1月挂牌成立以来,四川省成都市青羊区新时代文明实践中心不断创新工作方法,立足实际和群众需求,整合资源建平台、打造品牌活动、开展精准化志愿服务,大力推进新时代文明实践中心建设。截至目前,全区建立新时代文明实践中心1个、实践所12个、实践站67个、实践基地5个。



构建机制 保障文明实践推进

党建引领,文明实践全覆盖。一是将基层党建工作与新时代文明实践同频共振。直接面对现实问题,把区域内最突出、最敏感的问题作为开展新时代文明实践的导向,重点推进解决矛盾、促进和谐、推动发展的项目。二是坚持目标导向和问题导向相结合,坚持以志愿服务为主要方式、以党员及其他志愿者为主体力量,因地制宜开展经常性的文明实践活动。三是通过开展新时代文明实践活动为契机,突出特色、突出创新、突出融合、突出保障,勇于探索、大胆实践,充分挖掘本土资源特色,不断发挥基层首创精神,在与党建工作深度融合上下功夫。

长效机制,全方位推进文明实践建设。一是召开新时代文明实践建设座谈会,各试点点对开展文明实践工作的经验进行相互交流。二是加强对12个新时代文明实践站的现场督导,听取各实践站的建设进展情况,分析区位优势,结合成都市新时代文明实践示范站建设要求,提出指导性意见。三是开展新时代文明实践示范点位建设评审,评选出四道街社区新时代文明实践站、草堂路社区新时代文明实践站、清波社区新时代文明实践站、同瑞社区新时代文明实践站、民安社区新时代文明实践站、康庄社区新时

代文明实践站等6个青羊区新时代文明实践示范站,其中四道街社区新时代文明实践站、草堂路社区新时代文明实践站、清波社区新时代文明实践站、同瑞社区新时代文明实践站4个示范站入选成都市新时代文明实践示范点位。四是定期开展新时代文明实践现场推进会,解决开展新时代文明实践中遇到的困难和问题。

高效联动 激活文明实践动力

打造精品课程,深化宣讲内容。一是与生态环境部宣传教育中心等共同开发的公益课程“野趣生境自然生命课堂”共13集被“学习强国”选用,有力助推新冠肺炎疫情防控和健康文明生活方式的养成。二是整合青羊文艺大讲堂,以新时代文明实践站为宣讲阵地,每月开展一场主题鲜明的文艺宣讲,为广大文艺爱好者搭建交流学习的平台,进一步普及天府文化知识,让市民感受青羊城市发展温度。

强化队伍建设,提升志愿服务水平。一是成立“蓉漂”志愿服务队伍,潜心打造“蓉漂”人才文明“加油站”,向“蓉漂”群体传递党的关爱、传递社会主义的温暖,为“蓉漂”人才提供安居就业服务。二是为倡导“我为人人、人人为我”的良好社会新风尚,助力成都志愿服务开展,在城市之心处建设公共场所志愿服务站“社区V站”,提供志愿服务,扩大志愿服务范围及



受众群体,对外宣传展示青羊区志愿服务形象。

对接需求 打造文明实践阵地

做大基层志愿服务。一是整合公共服务平台资源,打造理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健身体育、社区便民等六类公共服务平台。以公共资源为依托,发动退休老干部、退休教师、社会公众人物、文艺爱好者、大学生志愿者参与到新时代文明实践志愿服务活动中来,并完善组织架构、明确职能职责、制定志愿服务活动计划,有效发挥志愿网格作用。二是发动单位积极参与,调动各类行政和事业单位力量,利用新时代文明实践中心资源和人才优势,精心设计志愿服务活动项目,定期开展社区教育、医疗、培训等专业志愿服务。依托青羊区生态环境局的“环保志愿服务”在新时代文明实践站搭建环保平台,开展环保科普进社区活动,并在巡河、垃圾分类等方面提供技术支持和指导。

打造文明实践活动项目。结合区域特色,突出问题导向,回应群众需求,精准聚焦、协同发力,组织开展了一系列寓教于乐、形式多样的文明实践活动。“科技助力,智汇社区”着力宣传科普知识;“商企荟萃”链接社会资源投入公益服务;“百姓故事会”着力宣传家家训和好人好事;“院坝小课堂”搭建法治文化教育新平台;“妇能,看见未来”充分发挥广大妇女

在新时代文明实践中的独特作用,真正做到“妇女能顶半边天”。在4月—7月,青羊区将依托新时代文明实践中心、所、站,面向基层群众,组织辖区老党员深入基层开展“百年回眸”党史巡回演讲活动。邀请辖区内各街道协助推荐党龄超过20年的老党员和见证过新中国发展变革的优秀党员作为宣讲嘉宾进行党史宣讲,在宣讲中,将会邀请新时代文明实践站点所的志愿者、企业、热心居民、中小學生等共同参与。

多方发力 营造文明实践氛围

打造主流舆论阵地。一是青羊区新时代文明实践中心联合区融媒体中心,打造主流舆论阵地。坚持“共建共享,互融互通”原则,实现“两个中心”场地公用、活动共办、信息共享,进一步宣传政策主张和传播主流价值观。二是运用“两微一端”、网站、报纸等传播平台,搭建线上信息宣传平台,扩大新时代文明实践的传播力和影响力。

贯通参与和服务渠道。一是贯通线上参与通道,通过“成都志愿者”APP、微信公众号等平台;贯通线下参与通道,发布新时代文明实践站、群众可根据自身需求参与活动。二是贯通志愿服务渠道,通过线上线下点单、派单的形式,组织各类新时代文明实践志愿服务项目,满足群众多元化需求。

同瑞社区 新时代文明实践站

同瑞社区是青羊区源城新城“双擎驱动”协调发展形成的产业型社区,成立于2017年3月,新时代文明实践站于2020年4月运用全市统一LOGO正式挂牌成立。

以社区党群服务中心为中心,以“瑞享空间·同瑞驿站”为阵地,以“无料书屋和轩客会”为服务岗,以6个院落的“瑞学生活”为服务站点,实践站建立了“一个中心、一个阵地、二个服务岗、六个院落服务站”的辐射式服务体系,目前已提供教育服务、文化服务、科技科普、健身体育、社区便民等公共服务300余次,服务居民20000余人次,开展的活动融入文明实践,建成学思践悟的大学校。

利用辖区的商业优势,实践站与驻辖区各单位有机结合,组建了党员志愿服务、社区“双向互助”志愿服务、文化精英志愿服务、物业志愿服务、青少年志愿服务、商企荟萃志愿服务等六类志愿服务队伍,目前共有24支,600余人。结合志愿者队伍专长,实践站设立了针对社区活动的各类人才库、利用社区微基金项目,开展志愿者积分活动,得到居民认同,反响强烈。

实践站以“六单”工作管理模式为基点,依托互联网媒介,研制出“点单服务二维码”,一系列流程均可网上完成,志愿服务开启了智能服务。截至目前,同瑞社区新时代文明实践站共接单50余次,调解纠纷20余次,其余咨询问题30余次。

草堂路社区 新时代文明实践站

草堂路社区新时代文明实践站于2019年2月挂牌成立,以社区党群服务中心为核心,辐射周边建设了5个实践点,开发了11个新时代文明实践岗,组建了百姓宣讲队、青年志愿者队等5支新时代文明实践志愿服务队伍,形成了拾梦童年、草堂叙语等项目品牌。

盘活现有资源,打造社区内的文化阵地。设立规范统一的标识标牌,对新时代文明实践站规划和天府文化解读进行展示;在相关的院落和省博物院建立了文明实践点和基地;将社区370平方米活动场所设立为新时代文明实践站的办公场地和活动场所,统筹运用辖区单位资源,将其也归入实践活动的活动场地;利用社区公众号提供实践站线上服务内容,为文明实践活动正常开展和传播提供有效载体。

丰富基层文化,倡导文明新风尚。“草堂叙语”和谐邻里项目,提高居民融合度;“乐活草堂”传承传统项目,培育文明礼仪,传承优秀传统文化;“妇能,看见未来”妇女之家项目,充分发挥广大妇女在社区发展治理中的桥梁和纽带作用;“厉害了,我的邻居”邻里互助项目,构建社区归属感;“拾梦童年”亲子成长营项目,发掘志愿家庭参与志愿服务。

此外,实践站培育专家队伍14人,专业队伍17人,社区志愿者队伍370人,百姓宣讲队伍33人,让志愿服务扎根社区。

清波社区 新时代文明实践站

清波社区新时代文明实践站于2020年4月成立,以“一带三圈”为路径,打造了6大服务平台;链接辖区企业商家35家,搭建了社区志愿者商圈联盟;组建了巧手匠心、问需于民、知行合一队等7支新时代文明实践志愿服务队伍,形成了“暖心行梦·志愿同行”“皂梦清波”和“志在奉献,益行清波”等品牌项目。

统筹资源打造志愿服务平台。以躬耕园为主阵地,打造了理论宣讲、文化服务、教育服务、科普科技服务、体育健身服务、社区便民服务阵地。此外,还搭建了9个院落自治平台——微治理委员会,让居民真正实现“小事不出院落,大事不出社区”。创建以“志在奉献,益行清波”为主题的志愿者专业培训提升项目,为社区文明实践站活动开展储备、提升人才力量。

以“暖心行梦”为主题,开展了一系列文明实践活动:“树文明风尚”精神培育活动,发挥党建引领作用,积极开展理论宣讲、家风家训传承等活动;“用脚步丈量社区,问需于民暖人心”问需志愿服务活动,加深了居民在社区建设与发展中的参与感;“知行合一,文化传承”育人志愿服务活动,开展不同主题的文明实践教育活动;“科技助力,智汇社区”科普宣传活动,定期开展各类主题科普宣传活动;“巧手慧心,匠心独运”手工创作交流活动,传承中华优秀传统文化;“清波岁月文化馆”文化惠民活动,上演“院落里的精彩”。

四道街社区 新时代文明实践站

四道街社区新时代文明实践站于2019年2月成立,以四道街党群服务中心为核心,辐射周边,建设了11个实践点,开发了10个新时代文明实践岗,组建了“老辈子”宣讲团、菜耕箱社区农夫、健康宣讲志愿团等10支新时代文明实践志愿服务队伍,形成了四道龙门阵、百姓故事会、心航家园、院坝小课堂等品牌项目。

实践站在社区会议室和明堂创意工作区组成的活动室,以及优乐贝幼儿园、泸天化酒店、工商银行等社区活动空间内,开展培训、沙龙和分享会等新时代文明实践站活动。在竹庵文化园子、横四道街清远雅居、法治小广场、居民院落组成的室外活动场所,开展天府文化、老成都民俗分享、垃圾分类、科普宣传和传统节日等活动。在社区新时代文明实践宣传栏和微信公众号组成的宣传阵地,宣传和推广新时代文明实践站活动、政策公示、社区风采、活动发布、活动效果、好人好事等。

实践站组建了以社区党员、两新组织、“双报道”单位为核心的“先锋志愿服务”;以社区商家为中心的“四道商盟”;以光大银行三洞桥支行、蓝光嘉宝物业管理公司、泸天化酒店等为主体的驻区单位团队;以省二中医院、皮研所等为主的专业医疗团队,分别开展各类新时代文明实践站活动。建立“四道志愿人才库”,凝聚志愿服务各方力量。