

用心用情，下活新时代文明实践一盘棋

——甘肃省清水县全国新时代文明实践中心建设试点工作掠影

杨澜

成为全国和全省新时代文明实践中心建设试点县以来的两年多时间里，甘肃省天水市清水县按照“在实践内涵上不断深化拓展、在实践活动上不断提质增效、在阵地建设上不断盘活用好”的工作思路，实践探索符合该县实际的新时代文明实践中心建设“清水路径”，形成了全域推进、满城开花的生动局面。

强化督查考核
注重跟踪问效

清水县在统筹融合平台资源建立县乡村三级阵地，建立部门抓点、“四单”对接、网上网下联动等六大常态长效机制基础上，把创新的突破口选在了“压实主体责任”上，建立了“一述职二考核三奖惩”的工作机制，制定出台《“一把手”抓新时代文明实践工作述职办法》《清水县新时代文明实践工作考核清单》等规范性制度，把新时代文明实践工作纳入党政领导班子和领导干部考核，纳入文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园测评体系，以严格的考核倒逼各项工作任务落实。

1月11日，18个乡镇、21个县直部门的“一把手”在2020年度党委（党组）书记抓新时代文明实践工作述职评议考核大会上晒工作述职评议考核大会上晒措施亮成绩，寻差距找短板，谈举措明方向，这是清水县新时代文明实践工作首场述职评议会。每位述职者述职完毕后，与会的县级领导随即进行点评，肯定取得成绩的同时，还结合工作中存在的实际问题把脉开方。

深化文明实践
用心用情服务

“我遛弯时看到小区新时代文明实践站有个‘点单’服务。有次感到头晕，我就抱着试一试的想法拨通了电话，没想到很快就有志愿者上门。他们帮我量血压、买菜还打扫了屋子，社区的‘点单’服务真不错。”家住北城社区御景御苑小区的空巢老人康女士对社区新时代文明实践站的志愿服务工作赞不绝口。

北城社区新时代文明实践站只是全县深化拓展新时代文明实践“零距离”服务群众的一个缩影。城南社区开办“四点半”

微课堂解除家长们的后顾之忧；东关社区全方位开展宝贝计划、妈咪宝贝、小区医生、小区领航员、小区秘书、小区警察六项微行动凝聚正能量；西关社区把党史学习教育、倡树文明新风融入居民日常生活……清水县通过归集志愿服务团队、整合社区资源，在全县115个居民小区全覆盖设立新时代文明实践站分站，由居民小区党支部书记兼任分站站长，结合小区建设和居民需求，组建自治共享菜园、助老公益、美丽家园、志愿服务、垃圾分类、平安巡逻六支志愿服务队，推动文明实践组织、制度、力量、服务下沉一线。探索推行文明志愿服务菜单式服务模式，通过社区供单、居民点单、实践站派单、志愿者接单、居民评单，为辖区居民提供优质志愿服务，织密扎牢社区新时代文明实践服务网，群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

坚持问题导向
着力破解难题

2020年，清水县把新冠肺炎疫情防控、新时代文明实践与党

建引领小区治理相结合，建立了疫情防控志愿者服务队，在全县260个村4个社区98个小区建立了新时代文明实践战“疫”服务岗，开展防疫宣传、爱国卫生运动、“公筷公勺文明餐桌”、助力复工复产等专项新时代文明实践志愿服务活动。

在推进新时代文明实践工作中，全县普遍形成了“立足实际抓深化、各自打好特色牌”的工作认识。与脱贫攻坚融合，充分发挥助推器的作用，把扶贫同扶志、扶智相结合，开展“百支志愿服务队进百村千户建文明家庭助脱贫攻坚”“扶贫政策有奖问答”等文明实践活动1900余场（次）；与核心任务融合，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续推进移风易俗五大核心任务，创新开展“街谈巷议新时代”“夕阳晚晴话党恩·情暖重阳佳节”等各类文明新风活动320余场（次）；与乡村振兴融合，把新时代文明实践中心建设试点作为助推乡村振兴的有力抓手，组织全县6.9万名新时代文明实践志愿者聚集

扶弱助残、新风培育、环境治理、爱国教育、文化惠民等重点内容，宣传带动全县近10万群众参与“做新时代雷锋精神传承人”实践活动820余场（次），为乡村振兴战略贡献智慧和力量；与文明创建融合，先后组织星火志愿服务队等30余支志愿服务队伍参与文明城市创建，开展“文明礼仪进公交”“扮靓家园”“文明礼七进”等新时代文明实践主题活动1200余场（次）。

为更好地服务群众，清水县将按照“一镇一品牌，一村（社区）一特色，一校一亮点”的原则，持续打造提升48个九大特色主题实践基地，优化“三提五讲一解决”新时代文明实践理论政策面对面、“蒲公英”播报、“街谈巷议新时代”等特色实践活动，依托“三馆一站”、“我们的节日”主题活动等特色优势，深入挖掘本土特色文化内涵，打造品牌，推动新时代文明实践创新出彩。



于丽爽

北京怀柔：“九度”社区建设的特色治理实践

3月中旬以来的每周二一早，北京市怀柔区龙山街道龙湖新村社区9个小区都会准时摆出流动办公桌，社区工作人员全天候现场办公，解决居民反映的问题。这是该社区深化为民服务的创新举措，也是怀柔区今年推出的“九度”社区建设工作内容之一。

据介绍，“九度”是指党建引领有力度、共建共享有广度、社会治理有精度、规范管理有制度、担当作为有硬度、为民服务有深度、城市管理有韧度、文化文明有厚度、和谐宜居有温度。目前，这项工作正在龙山街道龙湖新村和丽湖2个试点社区推进。

为推动工作落实，龙山街道机关各科室分别对照“九度”制定了“九度”社区建设任务清单111条、办实事项目38项，列出具体措施和责任部门，党员领导干部带头创新工作方法，推动“九度”社区建设工作落实。

“流动办公桌”是龙湖新村社区落实“为民服务有深度”的重要举措，包括线上与线下两种办公模式。“线上网络办公桌”主要利用微信发布惠民利民政策信息、业务办理流程及各类通知等；“线下院落办公桌”由社区干部每周二在9个居民小区设立办公桌，为居民提供政策咨询、事项代办、纠纷调解、诉求受理等便民服务。目前，社区已通过“流动办公桌”解决居民反映问题100余件。

这样的工作举措切实为小区居民提供了便利。社区所辖西园新村9号楼是30多年的老小区，其中3单元一侧2至5层已经出现上下水管道老化漏污水问题。居民通过“流动办公桌”反映情况仅一周，这一问题就得到了快速解决。

“工作人员帮我们向街道办事处反映了情况，街道帮助争取大部分补贴资金，更换了卫生间下水管道，大家都说要为政府深入社区为民服务的做法点赞。”居民柳女士说。

龙山街道党工委副书记钟永胜介绍，“九度”社区建设不是简单笼统地提出社区治理方向，街道对社区各项工作都给出了具体明确的标准。街道会定期召开现场会，查进度、看效果。对需街道科室统筹问题由主管领导协调解决，需区级相关部门配合问题现场“吹哨”，以务实高效的工作推动文明城区创建。

“我们将以‘九度’社区建设为抓手，形成各具特色的社区治理实践案例，培育、总结、推广典型经验，形成长效机制，不断提升全区整体基层治理水平。”怀柔区委组织部副部长王占军说，下一步，怀柔区计划按照“先试点、后推广，建设一个、精品一个”的原则，打造一套可复制推广的社区建设“样板”，科学、有序、系统、全方位推进“九度”社区建设。

上海二十冶西南分公司
团总支组织参观
建川博物馆

本报（戴幸林）4月25日，上海二十冶西南分公司团总支组织十余名团员参观位于四川省成都市大邑县安仁镇在建川博物馆，重温红色记忆，牢记初心使命。

团员们参观了多个主题场馆，通过珍贵的历史照片、实物及文献资料，再一次接受了红色革命传统教育。

中国核能行业协会专家考察成都炭素

本报讯（朱刚）4月21日，中国核能行业协会专家委员会常务副主任赵成昆一行到成都炭素考察。成都炭素董事长邱宗元等热情接待了赵成昆一行。

赵成昆一行参观了成都炭素3万吨等静压石墨项目和企业产品展厅。邱宗元介绍了方大集团综合实力、开展产业扶贫和抗击疫情的情况，以及成都炭素等静压石墨国产化的发展历程、装备水平、党建文化和员工福利等情况。赵成昆对公司针对在不同类型核反应堆的使用工况研发不同性能指标的核石墨产品表示肯定，对成都炭素为核级石墨的国产化所作努力和贡献表示称赞，希望企业再接再厉为核电行业用石墨的国产化作出更大的贡献。



近年来，湖北省宜昌市夷陵区抓住平台经济规范发展机遇，鼓励传统企业转型发展，积极出台产业发展微政策，精准扶持本土电商企业发展，助力乡村振兴。该区通过“线上线下一体化”同步发力，建立全城销售平台，并通过跨境、外贸等多形式拓展网络销售渠道，帮助企业多元化拓展市场。图为近日，夷陵区太平溪镇许家冲村峡江秀女工艺品合作社社员在整理包装手工刺绣材料包。张国荣摄

陕煤黄陵矿业一号煤矿举办女职工读书活动

本报讯（倪小红）4月23日，第26个“世界读书日”，陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿举办了“智慧女性书香家庭”主题女职工读书系列活动，20余名女职工代表分享自己的读书心得、畅谈读书乐趣。

活动中，女职工代表带上自

己喜欢的书籍并结合自己的工作实践和生活体会，交流读书心得，分享读书体会。

据悉，近年来，该矿创新女职工素质提升的模式，拓展女职工成长成才的渠道，大力弘扬劳模精神和劳动精神，把女职工的力量凝聚起来、创造性激发出来；

定期组织开展太极拳训练、健步走、最美旗袍秀等女职工喜闻乐见的群众性文体活动；坚持开展女职工关爱行动，通过健康体检、专题讲座、知识竞赛、读书活动等形式，向女职工普及生理、心理、安全、健康和女职工“四期”保护知识；积极开展“女职工

维权行动月”、女职工健康保健知识免费讲座等系列活动，建立完善贫困女职工档案，派专人定期走访贫困女职工家庭，为女职工排忧解难，努力做到女职工有困难、组织在身边，真正做到“用心、用情”关爱女职工。

隆昌市水利局以专题党课
推动党史学习教育扎实开展

本报讯（王晓玉）近日，四川省隆昌市水利局积极开展党史学习教育，局党委书记肖前宏带头讲党课，拉开了该局系列活动的序幕。

肖前宏以“中国共产党百年辉煌”为题，围绕中国共产党百年历史发展脉络，将百年历史划分为新民主主义革命时期、社会主义革命和建设时期、改革开放和社会主义现代化建设新时期、中国特色社会主义新时代四个历史时期。着重讲解了在这期间中国共产党完成和推进的四件大事：开天辟地，中国共产党在新民主主义革命时期完成救国大业；改天换地，中国共产党在社会主义革命和建设时期完成兴国大业；翻天覆地，中国共产党在改革开放和社会主义现代化建设新时期推进富国大业；惊天动地，中国共产党在中国特色社会主义新时代推进在本世纪中叶实现强国大业，铸就了党的百年辉煌。

此次党课内容丰富、层次清晰，使干部职工对党的发展历程有了更加深刻的认识。大家纷纷表示，要进一步明确方向、坚定信念，积极主动作为，找准抓实水利发展与党建工作的结合点，充分发挥水利人“战天斗地，不怕牺牲”的精神，努力开创水利事业新局面！

近期以来，在“我为群众办实事”实践活动中，四川省宜宾市叙州区针对“三无”小区、农贸市场、夜宵店等群众关注度高、满意率低的关键节点和周边区域反复出现的占道经营、油烟、噪音扰民等“城市顽疾”，开出三张处方，以实实在在的效果，整体提升市容市貌。

处方一：“三剂针药”整
治市容秩序

叙州区针对城市占道经营问题用好“三剂针药”，切实规范市容秩序。一是打好“预防针”，发动全民参与城市管理。发动群众参与社会监督，广泛宣传《宜宾市文明行为促进条例》等条例制

度，与万余户商家签订了“门前三包”责任书，从源头上联防联控。二是打好“靶向针”，形成清单整治整改。叙州区建立了专项整治行动问题查找小组，以查问题、找病根为工作导向，多渠道收集市民反映的问题，形成问题整改清单，分析研判原因，找准问题“症结”落实专人“靶向给药”。三是打好“美容针”，整体提升城市形象。叙州区以各街道执法队为单位组建整治攻坚行动队，对主次干道、重点区域等实行“全天候、全覆盖、无死角”的连续清理整治工作。对露天烧烤、占道经营、无证照经营等违规行为进行全面清理取缔，立行立改，做好城市美容，提升城市形象。

宜宾市叙州区：
三张处方提升市容市貌

丁泳米 徐杰震

处方二：“三步疗法”规
范文明执法

叙州区采取“口服治疗”自行整改，“干预治疗”协助整改，“强制治疗”坚决整改“三步疗法”规范管理市场冒口经营，循序渐进，文明执法，确保实效。第一步，口头规劝业自主行将占道物品规范摆放到位，并强化宣传教育，引导广大商家养成自觉坐商归店的习惯，体现文明执法有温度。第二步，由执法人员协助业自主将占道物品摆放到位，并强化教育警示，引导流动商贩养成流商归市的习惯。第三步，对拒不配合的，由执法人员暂扣占道物品整治到

位。自开展集中整治行动以来，规范固定摊位760个，整治流动摊贩110个，批评教育经营业主330家，进一步规范了市场秩序。

处方三：正面激励激
活工作动能

叙州区城管局因地制宜制定了专项整治攻坚行动“比武”方案，在各执法队伍中形成“比、学、赶、超”的氛围。通过找差距、知不足，寻对策、勇争先，让执法人员找准自身定位，铆足“比”的劲头、增强“学”的主动、激发“赶”的动力、强化“超”的追求，助力攻坚行动攻得下，稳得住、见实效。