

学史力行办实事 志愿服务在行动

# 内江市为民办实事十大活动火热展开

陈梨媛 袁亮

近日,四川省内江市印发《“学史力行办实事 志愿服务在行动”内江市新时代文明实践志愿服务为民办实事十大活动方案》(下称《方案》),要求充分发挥志愿者的作用,紧紧围绕留守儿童、失独老人、妇女儿童、农村居民、环卫工人、残疾人、企业职工、退役军人、先进模范、社区居民等10类群体,广泛开展关心关爱、暖心帮扶、优待优抚等十大新时代文明实践志愿服务活动,将志愿服务送到群众家中、身边,把实事办到群众心坎上,融入群众生活里。

今年春节前夕,内江市文明办、共青团内江市委、内江市教育局等联合举行“小甜橙——青春圆梦微心愿·爱心研学”主题活动,来自内江市市中区、东兴区各乡镇(街道)的29名留守儿童体验了一次爱心研学之旅。此次研学旅行,是“圆梦2021·关爱内江一老一小行动”活动的内容之一。为关心关爱留守儿童,内江市面向农民工子女、留守儿童等征集微心愿1000个。目前,全部微心愿已被社会各界爱心人士认领完成。

“这是一场奉献爱心的志愿服务,取得了很好的反响。”内江市文明办志愿服务科相关负责人表示,今年将继续采取“爱心

人士认领+企业配捐”形式,深化拓展这个活动。同时,内江市结合“2020筑梦课堂”志愿服务项目,组织志愿者对留守儿童、困境儿童进行课后辅导、讲党史小故事、放映经典红色电影。

在关爱失独老人方面,将由内江市卫健委牵头组织“健康天使”志愿服务队开展计划生育特殊家庭政策宣传、心理陪伴、法律援助等志愿服务,推动落实生育特殊家庭“五个全覆盖”(联系人制度全覆盖、扶助金兑现全覆盖、走访慰问全覆盖、家庭医生签约全覆盖、就医绿色通道全覆盖)和计划生育特殊家庭再生育医疗救助政策。

针对残疾人等特殊群体,市残联将整合教育、人社、财政等部门资源,借助社会组织志愿服务力量,对接需求、常态走访,采取一对一指导、送教上门等形式帮助残疾人灵活就业就近就业。

根据《方案》,市妇联将组织广大巾帼志愿者开展妇女儿童安全自护知识培训,积极协调纪检监察、公安等相关职能部门携手全力预防和制止家庭暴力、校园欺凌、网络欺诈、社会侵害,保护妇女儿童合法权益。

做好垃圾分类工作,是助推

城市文明建设的重要抓手。根据《方案》,内江市城市管理行政执法局将进一步组织“甜城管·心服务”志愿服务队深入开展垃圾分类宣传,深化城管开放日暨“环卫工人日”系列志愿服务活动,开展“今天我是环卫工”体验活动和“环卫之星”评选。依托城区12个新时代文明实践志愿服务点和13个环卫工人爱心驿站,解决环卫工人就餐难、喝水难、休息难等问题。

今年,内江市针对新型农民的培训形式多样、内容丰富。市农业农村局、科技局、科协、农科院等部门和单位将定期组织“情系三农”志愿服务队、科技工作志愿者、科协志愿者开展种植养殖培训、农业科普活动,把先进农业科技和产业发展理念送到基层,助力乡村振兴。

为形成德者有得、好人好报的价值导向,根据《方案》,市委宣传、市文明办将进一步推动落实《内江市礼遇帮扶先进模范实施办法(暂行)》,制发先进模范礼遇帮扶卡,向生活困难的先进模范提供资金和助学、就业创业、住房、志愿服务等方面的帮扶服务。同时,在今年7月前,开展道德模范、身边好人、典型人物、优秀志愿者等先



进模范集中走访慰问行动。

去年底以来,内江市退役军人事务局依托新时代文明实践阵地资源建立了14个退役军人服务超市,引入企事业单位和社会力量,为退役军人提供展陈展销、政策咨询、教育培训、就业创业、心理咨询等志愿服务。根据《方案》,内江市退役军人事务局今年还将持续开展退役军人优抚志愿服务活动,优化升级退役军人服务超市硬件设施,完善退役军人志愿服务积分管理办法。

市总工会将组建职工志愿服务

队,深入企业帮助开展集体劳

商、劳动法律风险提示服务,进行劳动法等法律法规宣传,为困难职工提供帮扶、心理咨询等服务,帮助职工解决生产生活中遇到的实际问题。

为更好服务社区群众,市委宣传部将开展社区居民便民志愿服务。组织市级有关部门和社会志愿服务组织的志愿者在每月的最后一个星期六,在城市社区开展“公益星期六 市民志愿服务日”系列活动,进行文明城市创建宣传、防范电信网络诈骗宣传、义剪、义诊、家电维修、电路检查等志愿服务。

## 护航长江半程马拉松,高校志愿者传递激情

邹浩付 李莹 廖明珠

5月5日,2021湖北·长江超级半程马拉松在咸宁嘉鱼、恩施巴东、宜昌枝江、荆州石首、鄂州五地同时鸣枪开跑,40000名跑者以奔跑姿态、沸腾热情共赴长江半马之约,8000名跑者激情燃烧嘉鱼赛道。

据了解,本届大赛以“守望长江,绿满两岸”为主题,是全国首个以“长江大保护”为主旨的马拉松赛事。嘉鱼半程马拉松由湖北省体育局、咸宁市人民政府主办,在嘉鱼二乔公园开赛,820余名志愿者驻守赛道沿线提供志愿服务。其中,武昌首义学院嘉鱼校区受邀提供760余名青年志愿者,负责赛道出入口安检及检录、沿途秩序维护及医疗服务、健康跑终点处路程分界指引、半程赛终点处计时裁判、物资发放等工作。身着蓝马甲的志愿者们,坚守在工作岗位上,为赛事顺利进行提供了重要保障。

“我们每个人心里都有一份使命感,希望能为参赛者们提供贴心的志愿服务,也希望自己的加油呐喊能为他们传递一份力量。”来自武昌首义学院的志愿者蔡梦珍说。

自4月初接到志愿者招募通知后,武昌首义学院就在嘉鱼校区全体大一学生中开展了宣传招募活动,经过层层选拔,最终确定了760余名优秀青年志愿者。4月中下旬,马拉松组委会相关工作负责人多次对志愿者进行了赛事介绍、服务内容、工作纪律、医疗急救等方面专题培训。

比赛当天凌晨4点半,760余名志愿者从嘉鱼校区集合出发。5点10分抵达服务站后,大家迅速行动,积极调配人员和物资。在5千米赛程补给点,蔡梦珍等40名志愿者正提前将能量饮料和水倒进杯子里,方便参赛者领取饮用。其它各补给点的志愿者们也陆续将饮用水、香蕉、盐丸、能量胶等补给物资摆放完成。

与此同时,259名医疗志愿者也陆续就位。从起点到5千米健康跑和21千米半程跑终点,每隔100米就有一名医疗志愿者驻守。志愿者杨冠宇守在4-5千米处,她表示:“我们在赛前都学习过伤员搬运、心肺复苏等急救技能,比赛中如遇紧急情况,我们会第一时间采取急救措施,并通知医疗组总部,确保参赛选手生命安全。”

比赛开始后,参赛者们陆续经过补给点。“辛苦了,喝杯水吧。”“蓝色桌子上的是能量饮料,白色桌子上是纯净水,补充点能量继续加油哦!”志愿者们一边忙着提供服务,一边为选手加油呐喊。

5千米健康跑终点处,志愿者何柳姿正忙着为完赛选手分发补给。“工作虽然辛苦,但只要能实实在在地为参赛者们做点事,就心满意足了。”何柳姿说,她曾在家乡海南参加过马拉松比赛,得到了志愿者的热情帮助和鼓励,这一次她积极报名参加志愿服务,希望能将这份热情继续传递下去。

而在半程赛终点处裁判组的王佳怡,忍不住为参赛者们点赞。“比赛后段,我发现有很多中老年选手,他们积极阳光的生活态度和坚持不懈的运动精神,都让我佩服不已。他们真的很厉害!”

赛事进入最后阶段,抵达终点的选手越来越多,补给点出现人手短缺,许多已经完成裁判工作的志愿者都主动赶来帮忙,直到所有选手都领到完赛物资。

从起点到终点,760余名志愿者活跃在“三湖连江”的美丽赛道上,成为了一道最亮丽的风景。他们热情周到的服务,也受到大赛组委会和参赛选手高度认可。

## 江西省力推青年志愿者投身政务服务

为引导广大青年在优化政务服务工作中发挥生力军作用,日前,江西省政务服务办、共青团江西省委联合下发了《关于切实发挥青年在优化政务服务工作中生力军作用的通知》(以下简称《通知》),明确将紧扣群众需求,依托政务服务办事大厅,组织青年志愿者为企业群众提供领办帮办代办、咨询引导、维持秩序等服务。

《通知》指出,要充分发挥青年的积极性、主动性、创造性,帮助打造延时服务、预约服务、送服务到社区、送证上门等特色服务项目,提升为民服务质量。此外,各地将积极整合高校、中职学校资源,以学校志愿者为主要力量,以社会志愿者为补充,招募选拔青年志愿者进驻政务服务中心轮流值班。

据了解,为推动江西省加快建设全国政务服务满意度一省份,在此之前,江西省结合各地实际,在确实有需要的市县政务服务办事大厅建立青年志愿服务站,方便企业和群众办事。

据江西省政务服务办相关负责人介绍,前期全省已有60余个政务服务办事大厅建立了青年志愿服务站,招募了青年志愿者3000余名。从运行情况看,青年志愿者的入驻,较好地发挥了“服务员、监督员、宣讲员”的作用,有效缓解了各地政务服务办事大厅人员紧缺、群众办事不便等困难和问题,能及时发现“放管服”改革一线中的不足,了解群众诉求。

据了解,在具体的政务服务过程中,团江西省委还把党史学习教育同“我为群众办实事”实践活动紧密结合,找准党政所需、群众所盼、共青团可为的结合点,围绕优化提升营商环境,联合省政务服务管理办公室在全省设区市、县(市、区)政务服务中心全面推进青年志愿服务站建设,为办事的企业和群众提供领办帮办代办、咨询引导、维持秩序等服务。同时,充分发挥团员青年的积极性、主动性、创造性,鼓励各地打造延时服务、预约服务、送服务到社区、送证上门等特色服务项目,丰富服务内容,提升服务质量。

(《慈善公益报》张迎迎)



连日来,河南省平顶山市湛河区曹镇乡组织党员干部持续开展“学党史 感党恩 跟党走——我为群众办实事”主题实践活动。图为5月20日,曹镇乡党员、干部志愿者在苏庄村帮助农户收油菜。

## 让爱温暖这片土地

### ——贵阳市观山湖区做深做实做优志愿服务工作

赵雪

近年来,贵州省贵阳市观山湖区全力做深做实做优志愿服务工作,注册志愿服务队伍达170余支,志愿者达4万余名,培育出“阅享观山湖”“情暖童心”“崇德敬老·关爱银发”等一批品牌项目,全力打通服务群众“最后一公里”,真正做到群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里。

#### 多维整合,借力新矩阵 统筹志愿服务

开展好志愿服务工作,得直面“阵地在哪里,队伍在哪里,活动在哪儿”这几个关键问题。

“有了阵地,才能凝聚更多人办更多事。”观山湖区新时代文明实践中心负责人介绍说:“我们结合区域实际,创新制定三级书记负责制,把区、镇(街道)、村(居)三级贯通,建立新时代文明实践中心、所、站,形成密切联运的工作格局,由中心到所再到站,志愿服务层层推进,既方便统筹管理又把触角延伸到最基层。”

如何系统开展志愿服务活动?观山湖区新时代文明实践中心出新招。

“这个平台随时可以查询志愿服务活动,理论宣讲、健身体育等相关信息,很方便。”世纪城街道的袁女士自从注册成为观山湖

区志愿者后,连续几周都“接单”参与志愿服务活动,她开心地说,这让她和朋友们的退休生活有了更多有意义的选择。

袁女士所说的“接单”参与志愿服务,便是观山湖区新时代文明实践中心的新招——以“观山湖区爱心志愿服务信息平台”为基础,发挥大数据优势,结合区融媒体中心、区政府网站、“两微一端”等平台载体,打造“1+5+N”新时代文明实践服务云平台。通过该平台,群众可以在线注册成为志愿者,“接单”参与平台上发布的志愿服务活动。

“以前信息不畅通,沟通也不充分,志愿服务开展起来效果自然不够好。如今,有了这个平台,近期有没有活动、符不符合要求一目了然。”观山湖区新时代文明实践中心负责人说:“现在我们建立常态化派单项目有2000余个,开展线上线下志愿服务活动近万次,参与群众近10万人次。”

#### 凝聚力量,更多人行动起来做志愿者

政府的重视和实在的举措,让更多志愿服务队伍如雨后春笋般涌现出来。观山湖区的群众有等加入社区团体,有的自发组织利用自己的长处和业余时间到社

区发光发热。

“每天和几个姐妹一起跳舞、锻炼、做志愿者,过得非常充实快乐。”退休之后,家住帝景传说小区的陈女士加入了小区晨练队,平日,她跟随队伍参加各类文艺活动和志愿服务活动。“做公益可一举多得,不仅锻炼了身体,而且愉悦身心。”她说。

“有呼必应、有难必帮。”是金元社区“小棉袄”志愿服务队队员们常挂在嘴边的一句话。这个服务队常年服务于社区独居孤寡老人、特困户、残疾人等,通过定期入户走访,提供各种帮扶服务,以有温度的志愿服务惠及有需要的人。

“即使脱下军装我们还是以军人的身份要求自己,生活在这样有爱的大家庭里,有义务也有责任让我们的城市多一点文明,让群众多一点满意。”金阳街道退役军人组成的迷彩巡逻队一名队员自豪地说,迷彩巡逻队组建至今,已开展爱国卫生、便民服务等主题志愿服务活动49次。

明珠助老社、贵阳北站退役军人志愿服务队、观山湖区教育局艺术教育扶贫志愿服务队、手拉手法律援助队……观山湖区的志愿服务覆盖了市民生活的方方面面。“志愿服务队伍越来越大,我们一定要让这些队伍更好地发挥作用。”观山湖区新时代文明实践中

心负责人说,“三级新时代文明实践志愿服务队伍以服务总队、服务分队和服务小队方式统筹队伍、开展活动,同时注重吸收群众身边口碑好的党政干部、教师、先进人物、道德模范典型等,以提升志愿服务队伍的号召力、执行力。”现在,观山湖区志愿者随处可见,“文明之花”开满了大街小巷。

#### 活动引领,开启志愿服务建设新篇章

“建立了矩阵,规范了队伍,丰富多彩的活动也要及时安排上。”观山湖区新时代文明实践中心负责人说。

今年春节前,观山湖区的志愿者们积极开展春运相关志愿服务活动,走进贵阳北站为往来旅客提供服务,并向旅客发放春联、口罩等。

“我们根据重要时间节点和节假日开展相应志愿服务活动,形成了观山湖区特色志愿服务品牌。通过送、帮、问等多种形式,志愿者深入社区、乡村开展健康知识宣传、便民服务、爱国卫生运动、助力企业复工复产等志愿服务,得到了群众的大力支持和称赞。下一步,我们将推动志愿服务从‘单一式’到‘套餐式’转变,让群众享受到更优质的服务。”该负责人说。