

# 文明实践“炼成记”

## ——甘肃省兰州市做好新时代文明实践“探路者”

李琳

8个区县新时代文明实践中心、108个文明实践所、1037个文明实践站、164个文明实践基地，这是甘肃省兰州市新时代文明实践的“数字档案”。一连串的数字铺开了兰州一幅美丽的“实践版图”，也记录着这座城市不遗余力推进新时代文明实践建设的轨迹。

两年多来，兰州市以国家级试点县皋兰县和省级试点县永登县、榆中县为重点，以志愿者为主体力量、志愿服务为基本形式，强化统筹协调，充分发挥各区县新时代文明实践中心自身优势，不断丰富文明实践活动内容，创新优化活动形式，持续深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作，做好新时代文明实践的“探路者”，探索独具兰州特色的路径模式。

### 关注群众需求，演绎服务新精彩

“有事就找甘甘，精准服务‘快又准’。”在兰州市城关区中林路16号，有一家“小小超市”，这家小超市也是“甘甘志愿维修队——党建便民服务点”，因吸引居民经常光顾，已成为一处收集居民需求、解决民生难事的服务点。

“甘甘志愿维修队——党建便民服务点”设立的背后，有一个值得细说的故事，这得从甘家巷社区党委书记黄娇上任的第一天说起。那天，刚交接完工作的她，突遇中林路20-30号四合院的上下水管网爆管的问题。黄娇拨通了每个能想到的“智囊”电话，后面又开始了多方联合排查原因、联合环卫局保障居民日常供水、召开居民协商会议、边维修边协助收费……这件事在共建单位和社区全体工作人员的努力下很快解决了。

这件事引起了黄娇更深的思考，甘家巷社区老旧院落多，公共区域地下管网老旧，上下水管、暖气管道年久老化……何不利用共建的力量，携手共建单位、爱心企业、志愿者等，组建一支专门为居民解决日常“操烦揪”的队伍呢？以“志愿服务+低偿服务”相结合的方式，借助党建服务点“微网格”这个了解社情民意的最前沿阵地，成立志愿维修队，就这样，“甘甘志愿维修队——党建便民服务点”应运而生。党建便民服务点是兰州推进新时代文明实践工作的一次有益探索，演绎了志愿服务新精彩。

而在兰州，同样精彩的还有急群众所需、想群众所想的“板凳课堂”。为充分发挥新时代文明实践所(站、点)宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的功能，兰州全面挖掘资源、整合力量，连接居民诉求与志愿者供需两端，征集14支志愿者队伍，759个志愿项目，建立菜单项目库，打造“板凳课堂”点派单机制，跨区域向居民精准“投送”服务，做到群众在哪里，服务就延伸到哪里。此外，永登县还打造了“永登县·百姓讲堂”，在以身边人讲身边事的同时，传授垃圾分类知识、心理辅导知识、党史知识、急救知识等。

不仅如此，兰州还依托“柳邻惠”品牌，利用会客议事厅、共享自习室、耳机森林、“奔跑吧”系列志愿者活动、“敲门认亲”等多种形式，开展服务百姓的志愿服务，探索中国特色志愿服务特别是文明实践志愿服务的有效路径。

### 运用百姓语言，基层治理有温度

黑石镇白坡村是皋兰县最为偏远的村，距离县城75公里。白坡村立驻村内留守儿童、空巢老人较多的实际，注重从小切口体现大温暖，依托“小安说事”实践项目实现“党员干部多跑路，人民群众少操心”。

小安是白坡村村委主任，也是在村为数不多的年轻人之一。邻里发生口角，儿童要买生活用品，老人家有农活……只要打通小安热线，小安便尽力帮助群众解决问题，“有事找小安”已基本成了村民的口头禅，“小安说事”也成了该村网格化管理服务村级日常工作的重要一环。“一个小安哪能忙得过来？村里的年轻人在村委会主任的带动下，都纷纷参与到村级协商议事，为村民跑腿代办代买的事中了。”村民对村里十几个热心的年轻“小安”很是赞许。

在黑石镇星湾村，该村同样充分发挥村民自治功能，依托“朱大哥说两句”矛盾纠纷调解室，由村党支部书记作为解决群众烦心事、闹心事、揪心事的实践带头人，打开群众心门、温暖村民心窝，做到“小事不出村”。

而皋兰县什川镇上车村则把

人民群众的“幸福账单”作为深化美丽乡村建设的“责任清单”，充分挖掘乡村文化内涵，将“古梨树下说事情”这一道独特的风景线赋予新的内涵；用通俗易懂的语言“说”政策，村两委班子化身宣讲员，向村民宣讲党的理论政策，倡导村民节约粮食、反对浪费；不定期组织村民“说”发展，接受村民意见建议的同时，让村民积极行动起来，对梨园房前屋后柴草乱堆乱放、公共空间和道路乱挤乱占、生活污水乱排乱流等农村人居环境“十四乱”进行集中整治；经常性举办培训“说”技术，坚持就地取“才”，把村民认可的本土能手作为“土专家”培养，帮助村民增长农业知识，提高栽培技能、发展农业产业；以道德讲堂为阵地“说”和谐，发现身边“最美”，评选“好村民”“好儿媳”“好婆婆”，营造文明乡风。

北庄村“北庄之声”、砂岗村“爱心联盟”……作为国家级试点县，皋兰县基层新时代文明实践所(站)立足服务群众看得见、摸得着，有人气、冒热气，切实让广大群众感受到文明实践带来的新气象、新变化。



### 突出特色亮点，做好实践大文章

“小区地下车库新安装了电动车集中充电装置，以后电动车主们充电再也不会有‘人车同屋’‘飞线充电’等行为，有效杜绝了火灾隐患及乱拉乱接等不文明行为。”去年7月，敦煌路街道辖区百合花园的业主们迎来了一件大喜事。这正是街道联合辖区金房物业党建共同体单位开展的“党建联建项目”，也是敦煌路街道“全域党建共同体”党建品牌为民解忧的一个缩影。

自新时代文明实践站建立以来，敦煌路街道探索建立了以街道党工委为“轴心”，街社党组织、辖区单位、行业及各领域党组织共同参与的“一核多元”的“党建共同体”，并将辖区72家成员单位的各级各类党组织整合到街道新时代文明实践站中，把原先一个个“党建孤岛”变成了“红色高地”，先后共绘了“红色地域图”，实施了“牢筑初心 情润万家”大走访行动，众筹了爱心物资，共促了就业招聘，通过共建共享，凝聚基层党组织服务企业和群众的合力，也解决了群众的难心事。

“以前有人跟我说，如果我的白粉桃能在网上卖就好了，好吃又不贵，肯定卖得好，可我不会在网上卖。现在梦想成真了，白粉桃不仅能卖到全国各地，而且销量翻倍。”彭家坪镇村民高海亮开心地说，“以后只专心抓果品质量就好了，销路问题不用愁，有新时代文明实践志愿服务队的志愿者来帮忙。”

去年夏天，彭家坪镇新时代文明实践站所以两个纯农业村七里河区石板山村、贾家山村为中心，充分利用13支志愿服务队，积极开展“爱心助农志愿服务活动”，以“新时代文明实践站+电商平台”模式，多渠道多层次带动农产品销售，帮助农户减轻销售压力。

“爱心助农志愿服务活动”让志愿者看到了文明实践的无限可能。“今后我们会设立新时代文明实践讲坛，作为宣讲政策、志愿服务的平台，让镇子里的电商既富口袋，又富脑袋。”彭家坪镇新时代文明实践站负责人说。

西固区“红烛先锋”助学帮学项目、安宁区“保护母亲河 植绿新安宁”、红古区“君心爱心”新时代文明实践站设立的“授渔行动”扶贫项目、榆中县做大“三大爱心”扶贫品牌……在推进新时代文明实践中，兰州市各区县均结合新时代新要求，转变固有思维，创新载体形式，推出了独具特色的工作运行模式，特色活动常态化、接地气，既突出了文明实践工作的针对性和实效性，又提升了文明实践工作的影响力和吸引力。

### 组建“最强阵容”，全力打造大平台

阵地建设是新时代文明实践工作的基础依托。兰州市各区县鼓励整合、兼顾特色，积极打造“家门口”的文明实践品牌，有效带动所有的新时代文明实践所、站，形成了上下贯通、多点辐射、运行顺畅的组织体系。

在推进新时代文明实践中心建设中，兰州市各区县高度重视，把中心建设融入中心工作中，按照“有阵地、有标识、有制度、有队伍、有活动、有经费”的“六有”标准，扎实推进资源整合、平台建设、网络构建、载体培育等重点任务，实现线下有形阵地上线无形阵地有机结合。

去年年底，各区县新时代文明实践中心均已建成并揭牌，形成了以市级中心辐射，区县、乡街、村社三级的实践体系。区县、乡街、村社三级书记抓中心建设，有效发挥“一线指挥部”作用，严格落实文明实践工作“一把手”负责制。同时，各区县专门召开专题会议部署新时代文明实践中心建设工作，“一把手”带头学习《建设新时代文明实践中心指导手册》，充分调动各成员单位的积极性，完善各项相关工作制度。此外，部分区县还自行成立工作指导督查组，对所辖各实践所、站和专业志愿服务队的日常工作进行督促检查和指导，收集相

关意见建议，发现存在的难点和问题，及时协调解决。

为盘活资源要素，注重“常态长效”，兰州市从人员队伍、项目活动等多维度实施整合，初步构建起上下贯通、软硬件结合、集约高效的文明实践矩阵。兰州市按照“大队+分队+小队”的模式，规范志愿服务组织的登记管理和志愿者的招募注册，截至目前，共成立了126个志愿服务大队，129个志愿服务分队，1037个志愿服务小队，各志愿服务队充分发挥志愿服务品牌特色优势，为更好地开展文明实践活动打下了坚实基础。此外，兰州市打破部门界限和条块分割，整合科教文卫、司法、行政等公共资源，打造了理论宣讲、文化服务、健身体育服务、教育服务、科技科普服务“五大平台”，将兰州市科普、文化等资源相对集中，便于开展新时代文明实践志愿服务的82家场所全部纳入新时代文明实践志愿服务活动基地，使服务功能进一步提升，服务范围进一步拓展。

高品质的文明实践凝聚发展力量。下一步，兰州市将深入践行以人民为中心的发展思想，坚持“体制贯通、平台打通、信息互通”的原则，切实在“怎么看、谁来做、做什么、怎么做”等核心问题上下功夫，实现新时代文明实践工作质的提升。

