



一切为了群众的“急难愁盼”事

——各地推进“我为群众办实事”实践活动见行见效

两个多月来,全国各地把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,一场场生动的“我为群众办实事”实践活动蓬勃展开,一件件事关群众切身利益

的“急难愁盼”事得到解决。

“感谢你们为我的案子专程到家里来,可解决了我的大难题。”杨某对天津市滨海新区人民法院立案庭法官顾孟奎说。

不久前,杨某到法院申请宣告其父亲为无民事行为能力人。她父亲年事已高,患有脑梗死造成精神障碍,她的母亲作为父亲的代理人,患有股骨头坏死,行动不便。而杨某也在开庭的前一天不慎将手砸伤。得知情况后,顾孟奎法官决定上门办案。

这已经不是滨海新区法院法官第一次到当事人家中办案。“我为群众办实事”实践活动开展以来,天津市法院系统结合党史学

习教育要求,“解民忧、护民利、保民安、顺民意、纾民困、暖民心”,从最困难的群众入手、从最现实的利益出发,全力解决群众的具体问题,用法律的手段,增强群众的安全感。

滨海新区人民法院党组书记、院长张长山表示,法院一直秉承“快捷高效、让群众少跑腿”的理念,想群众之所想,急群众之所急,用人性化温暖,做老百姓的贴心人。

郑州市花园路街道甲院社区的长者餐厅每天中午都是一片热闹景象。不到11点,社区的老年人就开始陆续聚集到餐厅门口,一边聊天,一边排队等待打饭。

甲院社区老龄化严重,60岁以上老年人超过1500人,居民对养老服务的需求十分迫切。为了满足老人们的需求,花园路街道

规划运营集“智慧养老、生活照料、助餐助浴、健康管理、文体娱乐”为一体的社区养老服务中心。助餐服务就是其中一大特色,社区长者餐厅按照保本微利的经营原则,给予老人惠老价。

“老年餐厅让独居老人、空巢老人以及子女上班不能赶回来做饭的老人受益很大,价格也合理。”76岁的居民李玉秋赞不绝口。

“今年,花园路街道将养老服务纳入民生实事项目,让老年人老有所养、老有所乐。”花园路街道党工委书记张俊英说。

在湖南省,“我为群众办实事”实践活动正在真正便民利民。58岁的湖南衡阳市民刘女士一直想在长沙儿子家周边购买一套住房,但害怕办理投靠儿子的落户流程繁琐,一直未办理,也就没有购房资格。

随着丈夫临近退休,定居长

沙的需求更为迫切,刘女士下定决心落户长沙。不久前,刘女士带着材料来到长沙高新区政务服务中心,办事顺利程度出乎她意料。

“不到20分钟就办好了,服务态度还特别好。”刘女士说,以前在新闻里还看到有的地方窗口单位高价复印“创收”,而这次在政务服务大厅复印全免费。

近年来,湖南省推出“一件事一次办”改革,截至今年3月底,办件量超过7800万件,申报材料平均减少60%、办理时间平均缩减80%。实践活动以来,湖南省进一步完善办事流程、规范审批行为,提高办事效率,深化政务服务改革便民利民。

在云南昭通市巧家县,连月来,如火如荼推进的金沙江白鹤滩水电站巧家库区移民安置工作,正在与党史学习教育结合,成为“我为群众办实事”实践

活动。

为了让移民搬得出、稳得住、快融入,巧家县组织系统、政法系统等党员干部下沉一线,与移民群众拉家常、讲政策、解疑惑、调纠纷、办实事,逐一到327套移民安置房,做好楼层引导、房屋检查、问题整改等工作。

“移民包保干部、楼栋长经常来看我们,帮我们解决烦心事,教我们使用电器、电梯,让我们快速融入新生活。”刚搬入巧家县北门安置点的移民计笃善说。

如今,昭通巧家移民搬迁已经顺利结束,5万移民住进了新家,开启了新的生活。“我们必须把移民群众的事情当自己的事情来处理。”巧家县人民检察院包保白鹤滩镇可福三组移民工作联络员尹富凤说。

(新华社 白佳丽 翟濯 谭畅 字强)

全国防灾减灾日：各地积极开展防灾减灾宣传教育活动

新华社北京5月12日电 今年5月12日是第13个全国防灾减灾日,5月8日至14日为防灾减灾宣传周,主题为“防范化解灾害风险,筑牢安全发展基础”。国家减灾委办公室、应急管理部此前印发通知,对开展全国防灾减灾日活动进行部署。

各地区、各部门组织开展丰富多样的主题活动。国家减灾办、应急管理部制作宣传挂图8万张、手册12000份分发各地。北京市采取“线下活动体验+线上播出+教育”的模式,组织全市中小學生开展“安全成长、红心向党”防灾减灾主题活动。山西省开展“专家技术服务进社区”活动,为部分综合减灾示范社区配备自动体外除颤器。浙江省开展“5·12”防空防灾警报试鸣。

各地区、各部门广泛动员社会公众参与。上海、江苏、浙江、安徽联合举办长三角防灾减灾宣传周暨首届长三角国际应急减灾和救援博览会,吸引超过7万群众到现场参与。广西、陕西、甘肃、宁夏等地向社会公众开放消防博物馆、防震减灾科普教育基地等设施 and 场所,设立专区开展防灾减灾公众体验活动。北京、四川、湖北、山西等地组织防灾减灾宣传活动进校园、进企业、进社区、进农村、进家庭活动。广东省为全省中小學生和家长同上一堂“网上防灾减灾教育课”。

各地区、各部门强化防灾救灾演练,提升实战能力。国家减灾委办公室、应急管理部发出通知,要求各地修订完善防灾救灾应急预案,广泛开展应急演练。应急管理部会同四川省政府近日开展“应急使命·2021”演习。河南组织人员密集场所疏散演练和夏季水域逃生应急救援演练。山东青岛组织开展全市航空救援力量实战演练,调用8架消防灭火、医疗救护、交通引航功能的直升机,会同烟台、潍坊、威海、日照联合开展森林防灭火、危化品事故处置应对等实兵演练。

本期导读

“人民卫士”这些暖心举措 给你多少获得感?

两年来,一大批新举措扎实落地,“放”出活力与创造,“管”出公平与质量,“服”出便利与实惠,更好服务经济社会发展,满足人民群众对美好生活的向往。

(A4版)

让文明实践更具温度

近年来,随着经济社会不断发展,石棉县精神文明建设水平不断提升。尤其是2019年,石棉县启动建设新时代文明实践中心试点工作,推动全县精神文明建设水平再上台阶。在新时代文明实践中心建设中,石棉县坚持以学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想为首要任务,围绕群众需求,聚焦重点任务,让文明实践更具温度。

(B1版)

促进资源节约利用,减少环境污染——快递包装离『瘦身』成功还有多远

本报记者 李林恒

近年来,我国快递行业发展迅速,业务量逐年攀升。根据国家邮政管理局统计数据,2020年,我国快递服务企业业务量达到833.6亿件,同比增长31.2%。突飞猛进的快递行业服务了经济发展,为人们生活带来了极大便利,但快递过度包装问题普遍存在,海量快递垃圾随之而来。

3月12日,关于快递包装治理的专项部门规章——《邮件快件包装管理办法》(以下简称《办法》)正式实施。《办法》从邮件快件用什么包、怎么包、怎么管三个方面明确了相关规章制度。《办法》的正式实施,让快递过度包装问题再次成为社会关注热点。

近日,记者就快递包装情况、快递包装“瘦身”困难的原因以及如何有效促进快递包装“瘦身”等问题进行了走访调查,为共同构建绿色快递体系,建设美丽中国提供帮助。



快递员将贴有“瘦身”面单的包裹送给客户

说现象：快递包装还未完全“瘦身”

“请您拿好您的快递单。”4月27日上午,成都圆通快递肖家河店快递员蔡发伯在指引前来邮寄包裹的张先生完成一系列流程后,迅速通过机器打印出两联“电子面单”,一联贴在了快递包裹上,一联交给了张先生并提示他可扫码跟踪包裹运输进程。蔡发伯告诉记者:“以前都是用传统手写的三联五联快递面单,近几年公司对快递面单进行‘瘦身’,快递面单面积缩小了一大半,针对电商客户还采用一联电子面单,用户使用方便,也节约纸张了。”

快递面单是快递包装的一部分。记者在走访中了解到,不止圆通快递,邮政、极兔、韵达、顺丰等多家企业也已实现快递面单“瘦身”,并普遍使用一联电子面单。“公司几年前就启用了电子面单,目前一联电子面单已实现100%全覆盖。”四川顺丰公共事务部负责人燕丹妮告诉记者。

除了快递面单外,记者调查发现大多数快递网点的打包胶带也“瘦身”了。4月28日下午,在成都武侯区二环路南四段的德邦快递网点,快递员贾小丰向记者展示了快递员所用的“瘦身”胶带,“宽45毫米的胶带比以前用的胶带少了

十几毫米。”

尽管快递面单、打包胶带持续“瘦身”,但记者走访发现,快递包装物“虚胖”的现象依然存在。

“前天收到网购的一件包裹。我购买的是一支7毫升的面膜试用装,商品只有拇指大小,但包装盒却有A4纸那么大,除了面膜,其余地方都塞满了泡沫纸。”庞祎玢是一位网购达人,她告诉记者她经常遇到快递包装物“虚胖”的现象,“前几周网购了三小包咖啡,也是用大箱子邮寄过来,太浪费了。”4月27日下午,成都市民廖桂芝也遇到了同样的问题。“买了1个充电器,拿到一个大盒子。拆开盒子以为就是充电器,没想到里面还有一个纸质文件袋,撕开文件袋才将充电器拿出来。”廖桂芝边拆快递包装边向记者说。

抛问题：“瘦身”成功还要迈过几道坎

当下,随着电商平台的壮大,快递成为人们日常生活中的“必需品”,快递包装受到越来越多的关注。但在推进绿色快递包装,尤其是快递包装“瘦身”进程中依然面临不少难题。

“我也知道不能过度包装,但是真的‘知易行难’。”在福州经营一家化妆品工作室的金女士告诉记者,工作室主要通过淘宝和微信

朋友圈售卖化妆品。客户网购商品后,工作人员对商品打包,通过快递发货。“对于瓶装的化妆品,我们都先用泡沫纸多包几层,再缠上几圈胶带装进箱子。箱子和泡沫纸都是成本。但如果包不严,产品因破损被退货,顾客要求赔偿,我们就不划算了。上周工作室就收到了价值378元护肤品的赔偿要求,原因是瓶子在运输过程中裂开了,虽然不影响使用,但顾客要求赔偿,赔偿完基本没有赚钱。所以我们不得不‘用心’包装。”金女士无奈地说。

“有时候快递包装得‘严实’是出于实际情况考虑。”四川快递业资深人士周孝忠告诉记者,“生鲜、水果蔬菜等较为特殊,市场上又没有针对生鲜、水果蔬菜的包装材料,为了保鲜,只能用密封袋、冰袋、泡沫纸箱。”成都苏宁物流公司快递经营总监钟伟也表示:“酒水、平板电脑等商品本身易碎、贵重,加上从分拣到运输再到配送的整个环节较长,为降低商品破损率会增加‘额外’的保护包装。”

四川快递协会相关负责人从两个方面解释:“一方面,快递企业人员流动性大,个别基层网点难免存在对新入职员工业务技能培训不全面、不扎实的情况,影响了快件包装规范的全面准确落实。另一方面,个别加盟制企业对其加盟网点的业务培训、政策宣讲、政策落实等还不够及时到位,运营过程中存在快件包装政策落实不力。”

新方向：破解难题还需全民参与

我国“十四五”规划明确提出“推进快递包装减量化、标准化、循环化”,“推动快递包装绿色转型”更是被列入2021年《政府工作报告》。而要实现美好愿景,给快递包装“瘦身”势在必行。

为有效解决快递过度包装问题,全国各地在政策方面进行了引导。今年3月正式实施的《邮件快件包装管理办法》提出寄递企业应当根据包装箱内装物最大质量和最大综合内尺寸,选用合适的包装箱,优先使用宽度较小的胶带,减少使用填充材料。4月22日,河南发布的《河南省人民政府办公厅关于加快推进快递包装绿色转型的实施意见》明确给快递“瘦身”,提出将推动全省快递业务实现电子运单全覆盖,使用低克重高强度快递包装纸箱、免胶纸箱,提高包装材料

料与寄递物的匹配度,防止大箱小用,减少随意包装。浙江丽水提出快递包装治理“禁、限、减、循、降”的总体思路以推动全市快递包装绿色转型,明确将对过度包装行为依法处理。安徽明确到2022年,电商快件不再二次包装比例超过90%,逐步降低不可降解的塑料胶带使用量。

行业人士也给出具体建议。极兔速递工作人员李红表示,快递包装“瘦身”还需进一步完善相关行业标准与法律政策,协调出台配套的快递绿色包装治理体系。同时希望政府加大投资力度增加配套设施满足绿色包装分类处置,实现循环包装回收再利用。周孝忠认为,线下仓库和云仓发出同一产品时包装会有差异。应从发货源头抓起,研发适应于不同类型仓库的快递包装材料。燕丹妮说:“企业要制定相关制度与规范操作执行,通过绿色包装的相关操作指引,对客户进行宣传与解释,让客户了解快递包装的‘减量’与安全,并鼓励客户循环使用包装。”

不少消费者也赞同快递包装“瘦身”并主动“减量”快递包装。常州市民费女士在给亲戚家孩子邮寄毛绒玩具时,主动接受了网点快递员回收的快递纸箱。她说:“回收利用纸箱不仅给自己节约了钱,也节能环保。”庞祎玢也表示支持快递包装“瘦身”,“最近看到快递包装新规出台,我觉得非常好。每次拆完过度包装的快递包裹,都会将多余的泡沫、废纸等当垃圾扔掉,快递‘减量’应全面推广。”

其实,近年来,从国家邮政管理局实施的“9571”工程,到“9792”工程,再到“2582”工程,快递包装一直都在“减量化、绿色化”,并取得了一定的积极成效。快递企业、消费者的绿色环保意识也日益增强。而要更有效地落实快递“瘦身变绿”还需多方共同努力,快递企业、商家等主动全面落实相关政策,强化绿色发展理念,加强快递绿色包装规范的宣传培训。当然,每个消费者还应树立节约意识、提高环保意识,共同推进绿色环保快递的实现。



菜鸟驿站堆放的部分快递包装已“瘦身”