

# 爱心更贴近 榕城更温暖

## ——福州市连续举办志愿服务创新项目大赛为市民增添更多幸福感

红马甲、红绶带……如今,在福建省福州市,志愿者不仅“站”成了街头的亮丽风景线,也成为市民生活中越来越重要的服务力量。据统计,福州市拥有志愿者超过了140万人。一个个专业化、精准化的志愿服务项目,在福州不断落地,为老人、孩子、残疾人等群体送去爱心关怀。

为鼓励志愿服务创新形式,增强实效,福州市委文明办连续举办两届志愿服务创新项目大赛,遴选优质项目给予资金扶持。日前,第二届项目大赛已完成立项流程,共有222个项目申报参赛,经过一场“爱心大比拼”,最终24个项目入选立项扶持名单。入选项目将围绕“众志成城 温暖榕城”的大赛主题,在各自服务领域为市民增添更多幸福感。

### 项目大赛 打造志愿服务排头兵

丽景社区,普及急救救护知识;港头社区,举办线上新冠肺炎

疫情防控课程;新筑社区,开展救援演练活动……在仓山区,福建省蓝豹救援服务中心每个月要开展4次急救培训活动。“预计每场30人次参与,计划培训1500人次,未来还将把培训范围从社区扩展到企业、高校。”服务中心负责人介绍。

这些公益培训,是蓝豹救援服务中心开展的“心手相连 抢救生命”——急救知识普及项目的服务内容。该项目主要培训居民应对心脑血管疾病突发状况。前段时间,该项目在第二届志愿服务创新项目大赛中脱颖而出,成为24个扶持项目之一,获得资金扶持。

以“心手相连 抢救生命”为代

表,通过创新大赛,福州遴选出一批志愿服务领域的“排头兵”。“大赛旨在宣传展示、扶持培育一批在志愿服务领域具有典型示范作用、有重大社会影响的项目,促进志愿服务团队专业成长,提升服务群众的意识和水平。”福州市委文明办负责人说。

据悉,在2019年首届志愿服务创新项目大赛中,20个优秀项目获得立项扶持,扶持资金近50万元。有了政策和资金的支持,入选的志愿服务项目逐步扩大影响,累计开展活动近300场,参与志愿者近6000人次,服务群众超过8.6万人次。

### 扶持给力 为群众带来更多幸福感

“入选扶持项目,不仅可获得资金扶持,更代表服务质量获得认可。”今年,福州鼓楼区南仙茉莉志愿者服务中心第二次参赛,

中心负责人翁文峰说,比赛能够促进志愿服务项目往深度挖掘,让内涵更加丰富。

翁文峰的想法很有代表性。今年的第二届创新大赛中,以参赛促服务质量提升,成为许多志愿服务团体的目标。

担任第二届大赛评审工作的中国志愿服务高级培训师郭云芳评价说:“入围立项扶持的项目,聚焦人们关注的为老服务、应急救援与抗击疫情等民生问题,亮点颇多。通过参赛,各个项目都做了优化提升,相信会促进志愿服务质量上台阶。”

对入选项目,除了资金扶持,福州市委文明办还安排专业机构,对各项运行过程进行线上线下跟踪指导,为其赋能,持续提升项目运行方的活动策划、资金使用等方面的管理能力和服务水平。此外,还将通过实地走访、中期考核、结项验收等手段,强化项目监督管理,提升项目成效。

如此严格的考核标准,是为了让志愿服务项目能够切切实实服务市民,为群众生活增添幸福感——这也是众多志愿服务团体在获得扶持后定下的目标。

福州市守望助困服务中心入选的“守望闽江”环境教育计划志愿服务项目,开展3年多以来,已带领志愿者清理闽江河岸垃圾20多吨。“今年有了立项扶持,我们计划扩大项目点,在闽江多个河岸开展此志愿服务项目,吸引更多志愿者参与。”该中心负责人介绍。

福州市委文明办负责人表示,志愿服务项目创新大赛举办以来,逐渐在全市志愿者群体中打响知名度,也让“温暖榕城”的理念日益深入人心。下一步,将大力推广入选项目的好经验、好做法,不断擦亮“温暖榕城”志愿服务品牌,促进志愿服务科学化、规范化建设,让一个个志愿服务好项目更好造福于民。

(《福建日报》段金柱 卞军凯)

## 江苏扬州: 志愿微公益集市 为游客提供暖心服务

本报讯(司新利)5月19日是中国旅游日,由江苏省扬州市五亭社区和市民观察团以及景邻美大集联合推出的“五亭好游微公益集市”在瘦西湖西门广场开集,赢得外地游客纷纷点赞,亲身感受“扬州是个好地方”的魅力。

五亭社区位于蜀岗-瘦西湖风景区核心区,为更精准地为游客提供暖心服务,社区联合瘦西湖景区、市民观察团、景区志愿者协会、绿扬明珠大学生志愿者协会共同推出“五亭好游微公益集市”。活动当天,志愿者们早早来到集市,提供扬州旅游行程设计、交通引导、医护急救等近20项免费服务。来自友好医院的旅游救护志愿者随时待命,瘦西湖导游免费为视障者提供专业讲解、扬州红色旅游指南,摄影协会摄影师为游客指导拍摄等。游客表示,这一项有针对性的特色服务让人暖心。

景区志愿者协会副会长窦萍透露,“五亭好游微公益集市”将在旅游旺季定期开集,丰富服务内容,让游客来到扬州游了不想走、游过还要来,用志愿者的真情服务为扬州好地方增光添彩。



今年以来,浙江省湖州市吴兴区妇联、区供销社等多部门联手,利用“吴上兴鲜”政府统一区域品牌,通过城乡商超等渠道,销售瓜果、蔬菜、茶叶和粮油等农产品1500多吨。图为5月17日,在吴兴高新区勾浜村金旭生态农庄,吴兴区妇联、区供销社等部门的志愿者协助果农将枇杷进行挑选装箱,准备销售。

邓德华摄

## 宜宾市叙州区: 志愿服务大篷车 为民办实事

本报讯(李莉 陆思羽)结合正在开展的党史学习教育,四川省宜宾市叙州区积极探索与群众生活需求紧密“心连心”的特色为民办实事服务,5月18日,叙州区启动首场“为民办实事·志愿大篷车”新时代文明实践站活动。

瞄准新冠肺炎疫情接种前群众排队空档期,叙州区准备了内容丰富的志愿服务,将“为民办实事·志愿大篷车”开到了群众身边。由区级相关部门、爱心企业、公益组织等组建的18辆志愿大篷车“开”进宜宾市叙州区体育中心新冠肺炎疫苗接种点,面向群众,开展了“爱心义诊”“急救救护”“安全你我他”“爱心理发”“爱心助农”“别想骗我”“手机美容”“火眼金睛”“流动书屋”“法律服务”等特色服务项目为群众办实事,让群众排队有事“干”。

下一步,叙州区将在各乡镇(街道)广泛开展“为民办实事·志愿大篷车”新时代文明实践站活动,并征求群众在惠民利民方面的需求,整合区级相关部门、各社会组织的力量,制定“我为群众办实事”志愿服务专项行动清单,将“点单式”服务送至居民身边。

## 安徽巢湖 志愿者共绘红色风景线

钱蕾蕾

为巩固疫情防控成果,构筑疫情免疫屏障,助力新冠肺炎疫苗接种有序推进,近日,安徽省巢湖市在街道、校园、企业、工地、商圈等多处布设新冠肺炎疫苗接种点,全力为群众提供便捷接种服务。众多志愿者服务在新冠肺炎疫苗接种一线,有条不紊地协助开展宣传引导、登记取号等服务,保障新冠肺炎疫苗接种工作有序进行。

### 多方宣传 提高群众知晓率

为提高市民接种新冠肺炎疫苗的知晓率,巢湖市依托新时代文明实践中心微信公众号联动各乡镇官方微信,发出新冠肺炎疫苗接种倡议书,鼓励市民接种新冠肺炎疫苗。同时,组织各新时代文明实践站、站、点志愿者们用建立微信群、广发朋友圈等方式,确保新冠肺炎疫苗接种宣传全覆盖,让新冠肺炎疫苗接种家喻户晓,引导大家主动登记、接种,为新冠肺炎疫苗接种工作赢得“先机”。

### 及时科普 消除群众安全疑虑

社区新时代文明实践站志愿者们牢牢把握住入户宣传动员的机会,引导大家树立正确科学的新冠肺炎疫苗接种观念。志愿者们还向居民介绍了自己和身边的人接种新冠肺炎疫苗后无不良反应等情况,打消居民对接种新冠肺炎疫苗的顾虑。同时志愿者们还详细讲解了新冠肺炎疫情的预防知识,提醒大家要注意个人卫生,日常做到勤洗手、多通风、出门佩戴口罩,如有异常要及时就医等内容,进一步筑牢健康屏障。

南巢街社区新时代文明实践站组织开展了以“助力疫苗接种 社区志愿者在行动”为主题的防疫宣传活动。活动中,志愿者们来到南巢商业街、商场超市、居民住宅小区等重点场所,就接种人群要求、接种新冠肺炎疫苗接种注意事项等进行科普宣传。巢湖北路社区新时代文明实践站开展了新冠肺炎疫苗接种宣

传讲座。活动中,社区志愿者向参加活动的居民群众宣传接种新冠肺炎疫苗的重要性与必要性,调动起大家接种新冠肺炎疫苗的积极性和主动性。同时,志愿者们还耐心讲解新冠肺炎疫情的预防知识,提高居民防范意识。另外,志愿者们通过发放宣传单的形式,宣传接种新冠肺炎疫苗的最新政策,就新冠肺炎疫苗原理、适宜接种对象、以及接种流程进行了详细介绍。针对居民们关注的接种注意事项以及接种后可能出现的轻微不良反应等问题,志愿者们耐心地答疑解惑,消除群众对新冠肺炎疫苗安全性的顾虑。

### 进企入户 及时登记输送接种

志愿者们深入企业单位,特别是鞋厂、食品厂、超市等人员密集型单位,集中宣传登记,一方面争取企业负责人的支持,另一方面通过“面对面”宣传,让在企业上班的员工进一步了解新冠肺炎疫苗接种工作。

长江西路社区新时代文明

实践站志愿者们戴好口罩分批前往各自提前分配好的居民小区,耐心地敲开一户户紧闭的房门,为居民送上最新的新冠肺炎疫苗接种相关政策内容,详细就居民关心的问题答疑解惑。为方便居民预约接种新冠肺炎疫苗,社区工作人员开通了电话预约、网上预约等便民服务,同时也为上门宣传的志愿者们配备了预约表格,在上门途中即可预约,极大地方便了辖区内居民。

望城社区组织志愿者利用“五一”小长假,早中晚居民在家的时间点,坚守工作岗位,加班加点进网格、进工地、进企业开展全面宣传,提醒广大居民苗足可约,尽早接种,以便安心放心出行。宣传活动中,志愿者们耐心地告知居民接种须知、流程,并对关于免费接种新冠肺炎疫苗的通知做详细的解释,对有接种需求的居民及时登记。此外,社区志愿者们还开展了细致的摸排工作,通过电话、微信逐一联系的方式,确保群众及时完成新冠肺炎疫苗接种。

## 长沙: 中国好人分享扶残助残故事 引领志愿帮扶之风

本报讯(陈宇)“虽然我失去了下半身,也曾经对未来绝望,但是我从深渊里走出来,乐观积极,精彩生活,活成了很多人的榜样!”“中国好人”彭水林动情地分享着自己的故事,话语里满载着坚强与自信。

5月18日上午,长沙市“携手关爱 合力助残”扶残助残志愿服务活动暨长沙市芙蓉区马王堆街道马王堆社区举行。

活动现场,“中国好人”彭水林、彭友良分别分享自己在扶残助残事业上的动人故事。在随后的点亮微心愿环节,爱心志愿者、爱心单位代表们用他们的善行义举帮助辖区残疾家庭,为他们送上了期盼已久的物资,点亮了微心愿。现场还对助残先进集体和最美雷锋志愿者进行了表彰。

在活动现场周边,雷锋志愿服务集市汇聚了由残联、民政、卫健等部门组成的政策宣传团队,面对面地为残疾人答疑解惑,为残疾人朋友解决实际困难,其中还有各行各业的雷锋志愿者积极加入,为居民群众带来义剪、书画体验等便民服务。

马王堆社区工作人员表示,助残事业发展需要社会各界的广泛关注和参与,马王堆社区将继续发挥资源优势,开展“点对点”助残志愿服务行动,不断凝聚社会大众力量服务广大残疾居民朋友,鼓励他们热爱生活,自强不息,真正融入社区邻里之家。

## 佛山开展 志愿服务专场行动 弘扬“文明用餐”理念

本报讯(佛文)近日,围绕“文明实践 志愿有你”活动主题,结合“我为群众办实事”、市直单位党组织到社区报到以及政企联系共建等工作的相关要求,广东省佛山市市直单位以及市汽车行业协会、南海区汽车行业协会等政府部门联系共建的“两新”组织的近40名党员团员志愿者,面向广东(佛山)“家520”汽车消费节暨第二届南海汽车美食嘉年华活动展区里超过100家的餐饮商家以及汽车流通企业的工作人员和广大观众开展“文明餐桌”志愿服务专场行动。

获得“2020年佛山市抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号的老党员汤伟林刚刚结束了在市防境外输入专班转运组的工作,脱下白底蓝条的防护服,就穿上志愿者的红背心,向入场观展的群众派发“共建文明餐桌”的倡议书,热情邀请大家的参与。在他的带动下,志愿者们分头行动,向展区里的参展商家和观展人员派发文明餐桌、食品安全、文明旅游、垃圾分类等公益宣传资料;志愿者们还通过派发纪念品等形式引导参展商家和观众关注各有关单位的微信公众号,查询最新惠企惠民政策和相关服务指引,关注佛山社会经济、投资环境以及“文明餐桌”志愿服务行动的最新动态。

本次专场行动,吹响了2021年佛山新时代文明实践志愿服务“双十”行动“文明餐桌”专项志愿服务行动的集结号。接下来,佛山将面向各类餐饮企业、美食集聚区、夜间经济集聚区以及党政机关、学校和企事业单位的食堂,继续深入开展“文明餐桌”志愿服务和宣传行动,促进形成“文明用餐”的良好风气,进一步推动该市新时代文明实践志愿服务制度化常态化,扎实推进高质量“志愿之城”建设。