

“三无”童鞋、“山寨”童装、“不稳”童车…… ——追踪问题儿童用品查处

号称品牌儿童雪地靴,实际却是三无产品,网店称不退货就不给退款;儿童手推车稳定性差、儿童学习椅安全性能不合格……正在为孩子“买买买”的你,遇上糟心事怎么办?

我国是儿童用品生产和消费大国。儿童用品的安全问题直接影响着儿童的生命安全和身体健康,牵动着众多家长们的心。笔者近日根据市场监管部门提供的投诉线索,跟随市场监管执法人员,围绕消费者投诉进行调查。

“三无”儿童雪地靴,不退货就不给退款

消费者投诉:邵先生在淘宝店铺“真爱永恒床上用品”购买了一双某品牌儿童雪地靴,收到鞋子发现是三无产品,且有质量问题。邵先生怀疑童鞋是假冒伪劣商品,向12315平台投诉店铺和淘宝平台,要求退款并举报售假行为。

查处过程:浙江省杭州市余杭区市场监管局执法人员通过网络纠纷在线调解平台,多次组织消费者与商家、平台调解,在商家拒绝调解的情况下,督促平台先行垫付退款,目前消费者已收到全额退款147元。对于消费者举报售假行为,余杭区市场监管局函告淘宝平台核实,调取商家实际经营地址、交易快照等数据后,将该线索移送至商家所在地、河北省石家庄市新乐市市场监管部

门进一步调查。

消费者回应:邵先生说:“对于假冒伪劣商品,如果是退货才给予退款,店铺还可以进行二次销售,不能起到惩戒作用。我要求仅退款处理、不退货,而店铺则要求退货才给退款。我的维权过程非常艰难,在市场监管部门介入之后,平台才做了退款处理,而平台应该对问题商品和店铺有更加严格的处置和惩戒。”

专家点评:中国电子商务研究中心法律权益部助理分析师方熠智说:“按照法律规定,商家出售假货,交易平台作为第三方,明知店铺的欺诈行为而无作为,应承担连带带责任。”

印有某品牌标识儿童衣裤,竟是假名牌

消费者投诉:广州市荔湾区一家卖儿童衣裤的档口售卖印有与某品牌注册商标构图近似标识的儿童产品,欺骗消费者。

查处过程:笔者跟随广州市荔湾区市场监管局执法人员来到荔湖大厦涉案档口进行现场调查。执法人员调取了印有与某品牌注册商标构图近似标识的儿童内裤、防晒上衣等物品。经鉴定,该档口所售卖的上述儿童衣裤侵犯了某品牌注册商标专用权。档口负责人称,自己并未取得商标权利人授权,也无法提供上述商品的合法进货来源。目前,执法人员已扣押商家全部涉嫌商标侵权

的商品,进行立案查处。下一步,市场监管部门将依法对违法销售商品进行没收、销毁,并对商家作出处罚。

消费者回应:市场监管执法人员对涉嫌商标侵权的店铺予以查处,打击假名牌,制止了侵权行为,有效维护了消费者的合法权益。

专家点评:广东广强律师事务所律师陈北元说:“目前不少儿童产品印有一些知名品牌的经典图案,冒充名牌商品,而消费者实际买到的却是非品牌授权产品。要加大对销售假冒名牌商品的处罚力度,保护消费者和商标权利人的合法权益。”

不合格儿童手推车,稳定性差

市场监管抽查:广西柳州市市场监管局组织第三方机构对儿童手推车进行抽查发现,广西鹿寨县童欢童装超市销售的“Seeba-by圣得贝”儿童推车(型号QQ1-2)、“Kinlee凯利”童车(型号C-3A)两个品牌儿童手推车经专业检测测试后,被认定为“不合格产品”。检测报告显示,样品不合格的原因为“稳定性”“动态耐久性测试”不符合国家GB14748-2006儿童推车安全要求。使用稳定性存在问题的儿童推车,容易发生侧翻、摔伤等意外情况。

查处过程:执法人员将抽查及复检结果送达当事人后,当事

人对该次抽查结果无异议。市场监管部门对当事人进行行政处罚,罚款并没收违法所得。

消费者心声:广西鹿寨县的崔女士说:“在一些不平或有障碍的道路上,儿童手推车容易发生侧翻。如何避免这类安全隐患,家长在选购时往往还存在困惑。”

专家点评:广西产品质量检验研究院副院长李君平说:“儿童手推车属于国家强制性认证的产品,消费者在选购时首先要看是否有“3C”认证、制动装置是否安全可靠。从外观看,童车表面不能有锋利的锐边、尖角、突出物,车架焊缝处不能有裂纹,螺钉安装好后外露的螺纹长度不能过长等。”

有检验合格报告的儿童学习椅却经不起抽检

市场监管抽查:今年1月,在市场监管总局组织的产品质量监督抽查中,济南市历下区一家网店在京东平台上销售的一款儿童学习椅(生产商为浙江省永康市百洛科技有限公司),力学性能椅凳类向后倾翻试验、孔及间隙等三项结构安全项目不合格,可能发生后向倾倒、结构断裂等风险,被判定为不合格产品。

查处过程:笔者跟随济南市历下区市场监管局综合执法大队三中队执法人员来到涉事网店。经查,涉事网店在京东上开设店铺,顾客在网店购买后,直接由厂

家发货给顾客。涉事网店从去年8月起在网上销售这款儿童学习椅,且销售前向厂家索要了该款产品的检验合格报告,报告由浙江省轻工产品质量检验研究院、国家家具产品质量监督检验中心(浙江)出具。但是,在今年1月市场监管总局组织的产品质量抽检中,经国家家具产品质量监督检验中心(广东)检测,这款儿童学习椅的样品部分安全项目不合格。目前,涉事网店和厂家已下架、停产这款儿童学习椅。依照产品质量法相关规定,执法部门调取涉事网店销售记录,没收其违法所得并罚款。

消费者心声:济南的家长李女士说:“儿童学习椅关系到每个孩子的身体健康和安全,目前市场上销售的儿童学习桌椅种类繁多、质量参差不齐,希望监管部门坚决查处,净化市场,让广大家长放心。”

专家点评:山东新亮律师事务所律师王新亮说:“该款学习椅的厂家持有正规检验机构出具的检验合格报告,网店也在销售前索要了该检验报告,但却经不起随机抽检,很可能是因为生产厂家在产品上市前提交的检测样品与实际生产的产品质量存在差别。对此,市场监管部门应持续加强产品质量抽检,对问题产品依法依规严肃查处。”

(新华社 赵文君 高亢 屈凌燕 周颖 王悦阳 王志 王昆 黄浩铭)

快收藏!这是份夏季『星空剧场』节目单

新华社南京5月31日电(记者王珏玢)夏日的夜晚繁星闪烁,“星空剧场”即将上演连台好戏。中科院紫金山天文台科普专家整理出一份夏季“星空剧场”节目单,快来一睹为快吧!

紫金山天文台科普主管王科超介绍,从6月份开始,公众晚间可看到一只有着红色心脏、弯着带刺的尾巴、高举两个大钳在天空中“耀武扬威”的“大蝎子”逐渐从东南方的地平线上升起,这就是天蝎座。它的红色心脏是著名的心宿二,为一颗红巨星,颜色鲜艳似火。我国古人曾将傍晚心宿二位于正南方,作为夏至到来的重要标志。

气温渐升,浩瀚的银河也将迎来最佳观赏季。夏季夜晚,银河会从南天一直延伸到北天,像一条美丽的丝带。银河最灿烂明亮的部位在南天人马座附近,那里是银河系中心的位置。银河附近有很多亮星,比如人马座头部和天蝎座尾部的亮星。从视觉上看,银河在天鹅座到人马座一段出现分叉,实际上银河并没有分开,只是在分叉位置被浓厚的星云遮挡,才显得相对暗淡。

在银河的两岸,可以看到大家熟悉的牛郎星、织女星。牛郎星两边有两颗小星,传说中是牛郎用扁担挑着的两个孩子,而银河中靠近织女星的位置有四颗小星组成菱形形状,传说是织女用来织布的梭子。我国民间传说中,牛郎织女每年七月初七的七夕节在鹊桥相会。

北边的银河中还有一只展翅高飞的“天鹅”,它是天鹅座。天鹅座的主星叫天津四,传说是天帝过银河的渡口,因此得名“天津”。牛郎星、织女星与天津四,构成了著名的“夏季大三角”。

夏季星空还有一场壮观的“烟花秀”:英仙座流星雨,这是北半球夏季最值得期待的天气之一。今年英仙座流星雨的最佳观赏时间是8月12日晚。根据国际流星组织的预报,英仙座流星雨极大期时,每小时预计有100颗流星(ZHR=100)绽放天际,装点星空。



“万里长征路 母亲健康行”爱心巡诊活动在泸定举办

本报讯(记者 赵青)5月28日至29日,由中国妇女发展基金会主办,四川省妇女儿童基金会、甘孜州妇女联合会、泸定县人民政府等承办的“万里长征路 母亲健康行”爱心巡诊活动在泸定县举办。

今年是中国共产党成立100周年,也是长征胜利85周年,泸定县作为“万里长征路 母亲健康行”爱心巡诊系列活动的第二站,有着重要的意义。1935年,中国工农红军长征途经泸定,取得了“飞夺泸定桥”的伟大胜利,革命壮举载入史

册,红军精神代代流传。

据悉,该活动以爱党爱国爱社会主义为主题,依托“母亲健康快车”公益项目,通过组织重走长征路及党史学习活动,激励广大女性群体坚定信心、明确目标,坚定不移听党话、跟党走。同时,动

员医生党员志愿者下基层,通过坐诊、入户等多种形式,为老区人民“送健康知识、送健康理念、送健康服务”,在办实事中把党的关怀和温暖送到广大妇女儿童身边,为建党100周年献礼。图为活动现场现场。

他们在天山脚下追逐诗与远方

从新疆温宿县出发,驱车90分钟就能来到天山山脉托木尔峰脚下的塔村,以往走完这段70余公里的崎岖山路需要3个小时。道路的快速发展是塔村推进乡村振兴战略取得成效的一个缩影。

塔村,是新疆温宿县柯柯牙镇塔格拉克村的简称。坐落在天山南麓雪山草原间、依山傍水的塔村,错落有致地排列着各色农家小院,如诗如画宛如“世外桃源”,是不少游客周边自驾游必去的“网红”打卡点。

随着基础设施的不断完善,旅游业逐渐成为这个村的支柱产业。32岁的村民哈丽代·莫依东经营着一家农家乐。坐落在雪山下草地间的农家乐,是游玩过后略带疲惫的行人理想的休憩落

脚点。

“旅游旺季5月就来了。”她对笔者说,“每天有十几桌客人来吃饭,最忙的时候一桌难求”。

10年前,哈丽代·莫依东从学校毕业,没有像大多数同学一样,去城市里寻找一份看似体面的工作,而是选择回乡创业。“客流量就是我的底气。”哈丽代·莫依东谈及创业原因时说,“那时候,很多游客来到我们家专点农家菜,根本就不愁没顾客”。随着生意越来越好,哈丽代·莫依东也有了新的烦恼。

“很多设施都老化了,只有不断更新才能符合时代审美和游客的需求。”充满危机感的哈丽代·莫依东说。今年春天,她拿出6万元对农家乐部分设施进行了升级

改造。

这几年,当地围绕这座古朴优美的村落,开始对乡村旅游环境和业态做进一步的升级,并推出“归园田居·塔村”乡村旅游品牌,这也吸引了越来越多的外地高素质青年人才来到塔村创业。

3年前,33岁的黄亮从湖南来到塔村创业,他经营的农家乐涵盖民宿、餐饮、户外娱乐等项目,相对于本地经营者他更专业,打造的游玩项目也更丰富。

“让游客停下来,丰富游玩体验的同时,也能增加收入。”黄亮对笔者说。几年前,他看到拥有得天独厚自然风光的塔村,便在心中埋下了在塔村创业的想法。提早布局、精心规划、主打特色,黄

亮的农家乐生意也愈发火爆。

在黄亮的农家乐里,笔者看到最受游客喜欢的大盘鸡、土火锅、烤肉等农家菜食材,多由周边村民供应。黄亮说:“这些食材不仅绿色健康受游客认可,而且带动了周边农产品销售,一举多得。”

在塔村,有越来越多的外来投资者和本地村民形成了良性互动,他们一起搭上乡村振兴的“快车”,旅游火了,消费旺了,也直接带动、加快了周边农民的致富步伐。据统计,全村60%以上的村民直接受益于旅游业发展。

要离开时,黄亮的农家乐又来了一批客人,与笔者擦肩而过。黄亮对笔者说:“这里不仅是创业的福地,更是我要追求的诗与远方。”(新华社 高晗)

(上接A1版)

办实事、惠民生。在四川21个市州,志愿服务的火热场景随处可见。成都市以“我为群众办实事”为主线,结合“幸福美好生活十大工程”,广泛撬动青年志愿者、志愿服务组织、爱心企业等社会资源,用实际行动解决基层的困难事、群众的烦心事,不断增强市民的幸福感。资阳市乐至县扎实开展“四百四进”文化惠民志愿服务活动、“邻里互助”社区关爱志愿服务活动、“乡村振兴”共奔小康志愿服务活动、“阳光护苗”关爱成长志愿服务活动等“学党史感党恩·我为群众办实事”新时代文明实践“七大”志愿服务活动,推动党史学习教育走深走实,推动全县志愿服务制度化常态化……

自“我为群众办实事”志愿服务专项行动开展以来,四川各地积极聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事,深入调研摸底,切实掌握群众需求,梳理形成了“量身定制”服务清单,推出了有针对性的服务项目。一项项暖心贴心的服务,让广大群众得享实惠,收获了满满的获得感与幸福感;一声声充满感激的道谢,见证了“我为群众办实事”志愿服务专项行动落地见效。

党员志愿服务践行使命有担当

遂宁市大英县公安局5月14日至31日集中开展“学史力行办实事,志愿服务助农耕”主题党日活动,要求各党支部要充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,将党史学习教育课堂“搬到”田间地头,以农田为课堂,俯下身子、拿起农具,帮助当地缺乏劳力的农户开展农耕生产,实实在在地把志愿服务做到群众心坎上。该局26个党支部积极组织党员民警走进田间地头,与群众一起干农活、拉家常、学党史、话振兴,形成了农田里一道风景。

在四川省庆祝建党100周年志愿服务专项行动中,党旗始终高高飘扬,党员志愿者始终走在志愿服务行动最前列,以党史学习教育为契机,积极开展“不忘初心、牢记使命”党员志愿服务专项行动。

成都市积极建设以党员干部为核心的志愿服务队伍,推动100支党员志愿服务队伍入驻党员志愿服务岗、特色志愿服务项目,开展党员志愿服务活动200余场,覆盖群众5万余人次。资阳市大力开展“党旗领航”实事惠民志愿服务,通过“问需于民”“亮项于民”“报账于民”,回应群众关切、增进民生福祉;组织党员志愿者每月深入包联社区,根据居民需求开展讲理论、种文化、助健康、普法律、伴成长、敬老人、解难题、助环保、传科普等有思想内涵、价值导向和情感温度的文明实践志愿服务活动,帮助群众解决问题,传播党的声音、传递党的温暖。广安市邻水县深入开展“千名党员下基层”活动,组织党员干部深入一线,开展志愿服务,认领群众“微心愿”“微实事”“微项目”,为人民群众“送温暖”“送文化”“送健康”“送科技”“送平安”,让广大党员干部在为民办实事中感悟共产党人的初心和使命,引导群众切实坚定听党话、感党恩、跟党走理想信念。

哪里有需要,哪里就有党员志愿者。他们深入城乡基层、联系点开展帮扶志愿服务;到新时代文明实践中心(所、站)认领民生实事,投身新时代文明实践志愿服务;踊跃参与“党员先锋岗”“党员先锋示范岗”和责任区创建活动,主动“亮身份、树形象、显作用”,示范带动广大党员常态化开展志愿服务。

弘扬志愿精神,致敬建党百年。巴蜀大地上,党员志愿者、老年志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者……他们用明艳的“志愿红”为中国共产党“百年芳华”增添了一抹亮眼的色彩。