

## 遏制大数据“杀熟”，地方法规在行动

经常使用某个APP,却发现自己购物价格比“新手”贵。针对网民反映强烈的大数据“杀熟”问题,深圳正在征求意见的条例规定,“杀熟”或可重罚5000万元。地方法规能否遏制大数据“杀熟”?

## ◎新老用户“差别对待”,别让算法沦为“算计”

对老会员配送费更高、同一家店吃两三回就涨价、开通了会员反而优惠金额减少……

近年来,部分网络平台“价格歧视老用户”“割会员韭菜”引起关注。网友将这种新老用户的“差别对待”,称为大数据“杀熟”。

北京市消费者协会开展的专项调查显示,88.32%的被调查者认为大数据“杀熟”现象普遍或很普遍,56.92%的被调查者表示有过被大数据“杀熟”的经历。

一些法律学者认为,大数据“杀熟”是由算法定价引起的现象,本质是价格歧视。具体表现可能是同一个APP上“会员价”高于非会员价,甚至同样的商

品、不同手机有不同价格。此前,复旦大学一项关于网约车的研究显示,某一品牌手机用户更容易被舒适型车辆司机接单,这一比例是其他品牌手机用户的3倍。

一位人工智能企业高管表示,这与平台企业的强势地位、用户处于信息不对称地位有关。

在技术条件方面,平台积累了海量用户数据,包括性别、年龄、职业、地理位置、浏览历史等,平台可以准确描绘用户的个体特征,并通过深度学习分析每个用户的消费习惯、消费能力和价格敏感度,预测用户购买喜好和针对性影响用户的购买决策。

同时,平台拥有强大的算力和专业技术人才,具备处理和海量数据的能力。平台可以利用机器学习算法,更精准地为画像,特别是借助积累的用户数据不断训练算法,提升算法的效能。

山东大学文化传播学院新闻系主任刘冰认为,大数据“杀熟”背离了诚信原则,辜负了老客户信赖,不符合商业伦理。

## ◎地方立法在行动,“杀熟”或可罚5000万元

针对这一社会反映强烈的问题,深圳正在推进特区立法进行规范。近期,《深圳经济特区数据条例(征求意见稿)》发布,规定市场主体不得通过数据分析,无正当理由对交易条件相同的交易相对人实施差别待遇。

违反规定的将给予重罚——违法所得不超过1万元的,5万元起罚;情节严重或者造成严重后果的,处5000万元以下或者上一年度营业额5%以下罚款。征求意见截止日期为2021年6月15日。

“大数据‘杀熟’侵害了消费者的知情权、选择权、公平交易权。”中国人民大学法学院教授刘俊海表示,深圳拟重罚大数据“杀熟”,不少网民拍手称快,这也是加强平台经济领域反垄断监管的重要举措。

今年2月,国务院反垄断委员会发布关于平台经济领域的反垄断指南,明确大数据“杀熟”可能构成滥用市场支配地位差别待遇行为。

“随着数字经济的发展,企业间的不正当数据竞争日益增多,严重制约了数据市场的健康发展。”深圳市人大常委会相关负责人表示,“深圳探索数据立法,正是要通过法规制度建设,规范个人数据处理活动,强化对个人数据的保护,从而有效遏制个人数据侵权行为,切实维护个人数据主体的合法权益。”

## ◎装上监管“安全阀”,做好大数据保护和合规使用

不少业内专家表示,由于算法定价的隐蔽性和不确定性,以及价格违法行为的举证难和价格歧视法律认定的模糊性等因素,被“杀熟”时消费者权益往往较难保障。

中国裁判文书网的一则案例显示,刘某通过某外卖平台下单配送费为4.1元,当日另一位新注册用户购买同样套餐且收货地址一致,配送费却为3.1元。刘某认为平台存在“杀熟”欺诈行为,要求赔偿500元。平台则反驳称,配送费在用餐高峰期动态调整。平台提供的后台日志显示,两位用

户的下单时间存在13分钟差异。法院最终没有支持刘某的诉求。

中山大学传播与设计学院教授张志安说,大数据“杀熟”的监管难点在于平台掌握数据和算法规则,外部较难监管到位也难以建立开放的监督机制。

刘俊海表示,深圳的特区立法具有“破冰”意义,在多地试点后,要逐步完善数据管理的顶层设计,明确数据权属、推进数据确权、保护用户权益。

遏制大数据“杀熟”,平台自律监管也亟待加强。今年3月底,广州市市场监管局等召开行政指导会,唯品会、京东、美团、携程、滴滴出行等10家互联网平台企业代表签署承诺书,其中包括不使用数据优势“杀熟”。

中国(深圳)综合开发研究院新经济研究所执行所长曹钟雄表示,平台企业应提升平台内部营商环境,做好大数据保护和合规使用。

“中国不同类型的互联网平台,要注重满足个性需求和保护用户隐私的平衡,要持续改进、完善平台运行规则。”张志安说。

(新华社 孙飞 印朋)

## 上海金山给村规民约居民公约“定规矩”

近日,上海市金山区委依法治区办、区司法局、区民政局联合形成金山区村规民约、居民公约参考内容,并下发全区各街镇村居,供其参照制定符合本村居实际的具体公约。

据悉,“参考内容”针对现有村规民约、居民公约文本样式繁杂、制定程序不规范、可执行性差、实施落地难等问题提出了解决方案。将这些主要问题和矛盾以条款式、一事一约的形式进行规范,内容贴近百姓民生,具有很强的针对性、规范性。

在漕泾镇绿地新苑小区,笔者看到,新修订的居民公约征求意见稿已经张贴在各楼道口。这份征求意见稿里除了总则之外,还增加了两份细则。

“我们根据区级下发的参考内容,集思广益删减了不符合本镇实际的内容,并在总则基础上,制定了小区车辆管理、创建文明楼道实施细则,趁着村居两委换届,目前正在广泛征求老百姓意见。”漕泾镇司法所所长张筱说。

据介绍,从2018年开始,金山区司法局会同区民政局,在全区开展试点,聚焦基层治理难题顽症,推动通过村居民议事形式,形成可操作、可执行的村规民约(居民公约),为基层治理提供社会规范,取得了良好的成效。

在试点地区实践的基础上,金山区委依法治区办、区司法局、区民政局先后多次召开座谈会,邀请市民政、市内法治机构、物业管理事务所、律师事务所、区内重要执法单位等部门,研究形成了此次村规民约和居民公约参考内容,确保符合法治原则和法治精神,并于4月底印发实行。

“在基层治理实践中,一些村规民约难以发挥规范作用,缺乏可执行性和约束性。为此,我们以法治方式赋权赋能,明确了村规民约(居民公约)的主要内容、制定程序和执行程序,设置了相应的奖惩措施,从程序和实体两个维度,确保村规民约(居民公约)执行条款的合法性和约束性,将村规民约(居民公约)真正打造成落在实处、体现实效的硬举措。”金山区司法局党委书记、局长陆才华说。

(《法治日报》余东明 张海燕)

## 我国拟实行公民终身法治教育制度



6月3日,安徽省马鞍山市含山县应急管理局联合县教育局开展“安全知识进校园”活动,邀请马鞍山市应急管理专家汤深龙走进清溪初级中学、县第三中学进行安全教育专题讲座。汤深龙重点讲解了防溺水、交通安全、消防安全、安全用电等安全知识,并通过发放宣传册、现场互动、急救示范、有奖抢答等形式,营造出安全教育的浓厚氛围。图为汤深龙在县第三中学为学生们进行安全教育专题讲座。

欧宗涛 摄

## 江苏金湖：厚植好人沃土 引领文明新风

淮文

近年来,江苏省金湖县在推进公民道德建设中,以选树先进典型为着力点,在开展先进典型评选宣传、发挥示范引领、注重关爱帮扶等方面取得积极进展。

## 搭建传播平台

让好人现象引发好人效应

加大宣传力度。金湖县在金湖发布、金湖正能量微信公众号和《金湖快报》、融媒抖音号等多个载体上开设《金湖故事》《荷都名人汇》专栏,持续刊播道德模范和身边好人事迹视频。

以完善好人文化宣传载体建设为抓手,着力打造好人园、好人墙等宣教阵地。金湖县将市民休闲娱乐的翠湖公园打造成“好人园”,50余块图文并茂的展板组成的“好人榜”环园而立;在县新时代文明实践中心打造“好人墙”,各社区全面建设“好人楼道”;利用公交站台、村居单位宣传栏等设置500多个道德典型事迹专栏,善行义举榜、道

德讲堂等实现全面覆盖。

依托道德讲堂,成立道德模范和身边好人宣讲团,组织开展全县专题宣讲、展览活动上百场。此外,县层面打造“前行的榜样”情境党课,组织“身边的典型”事迹报告会,广泛开展抗疫英雄进校园面对面交流活动,将好人好事排演成快板书《中国好人郑承营》、评书《飞虎外传》等节目,好人影响力与知晓度与日俱增。

## 助力乡村振兴

让榜样力量引领文明新风

近年来,金湖县采取了一系列切实有效的措施,推动身边好人以其经验、专长和道德力量,投入乡村振兴,发挥榜样引领作用。

引导好人助力复工复产,“江苏好人”沈奕姿得知新塘村农产品因新冠肺炎疫情销售受阻,她立即组织田头会议,提出由自家超市补贴运费,全程零

利润帮助销售。鼓励好人投身脱贫攻坚,“新时代淮安好人”顾仕举创办生态农庄,为周边失地群众提供50多个岗位,吸收近20名残疾人来此工作,并就地举办农业技术培训班,讲授技术。组织好人参与社会公益,“淮安好人”、非遗传承人陆功勋拿出近40幅书画、剪纸作品参与爱心义卖活动,筹得善款近万元;“江苏好人”吴九松、纪步祥等人结对县新时代好少年的困难少年,开展吃一顿暖心饭、游一趟金湖景等“六个一”关爱助成长活动。发动好人开展志愿服务,“中国好人”潘凤琴定期送医到社区、到乡镇、到敬老院,最远送医到新疆;“中国好人”金湖电力飞虎队累计帮助孤寡老人576次,累计献血超过33万毫升。

## 凸显关爱礼遇

让好人好报得到有力保障

“我们要让好人有好报,好

人才会有底气,社会才会有正气。家里有什么困难和政府说,党和政府绝对不会落下任何一个有困难的人。”2月9日,县委书记贺宝祥来到江苏省道德模范王树兰和省道德模范提名奖获得者王如凤家中,拉家常、问寒暖、送祝福。2021年春节前,金湖县累计慰问道德模范和身边好人72名,发放慰问金77000余元。

2016年,县委、县政府出台了《金湖县帮扶和礼遇道德模范与身边好人实施办法》,形成医疗保障、住房保障等9项帮扶机制;县级财政设立专项基金用于奖励各级道德模范、身边好人等先进典型;持续深化开展“十一个一”礼遇关爱工程,每年开展1次道德模范和身边好人家庭普查,为他们免费订阅报纸,连续7年召开全县道德模范和身边好人迎春座谈会,邀请道德模范和身边好人代表参加节庆庆典、文艺演出等活动。

## 资中县龙江镇 全面推进防范治理 新型网络违法犯罪

本报讯(吴青雨)5月,四川省资中县龙江镇全面推进防范治理新型网络违法犯罪。

一是加强组织领导。该镇成立了镇防范治理新型网络违法犯罪工作领导小组,下设3个工作组,形成“1个办公室+3个工作组”的工作架构。二是营造宣传氛围。搭建宣传矩阵,整合渠道资源,实施全域宣传。充分利用电视、广播、LED显示屏、标语横幅、“村村响”、“小喇叭”和新兴媒体,通过入户走访、线上微信群、宣讲会、推送短信等多种渠道,进社区、进学校,向群众推广国家反诈中心APP、熊猫反诈公众号。目前已制作宣传横幅20幅,发放宣传资料5000余份,推送短信3000余条。三是强化措施落实。镇党委坚持综合治理,齐抓共管,压紧压实行业主管部门责任,加强行业监管,充分发动镇村干部、网格员等力量,及时掌握辖区内重点外出人员动态,利用农民工服务站建立外出务工人员台账,做到“底数清”“去向明”。