

“周末哪里去·一起做公益”——西安志愿服务活动打通服务群众的“最后一公里”

张端 闫坤

现在在古城西安,越来越多的市民加入了“周末哪里去·一起做公益”志愿队伍,度过一个个充满爱心又难忘的周末。

“周末哪里去·一起做公益”是陕西省西安市委文明办推出的品牌活动,通过“周末哪里去·社区做公益”“周末哪里去·公园做公益”“周末哪里去·马路做公益”“周末哪里去·关爱做公益”“周末哪里去·环保做公益”“周末哪里去·网上做公益”“周末哪里去·节日做公益”七大主题,将公益服务渗透到社会各个角落,引领假日新风尚,让古都更加温馨。截至目前,全市开展“周末公益”活动2300余场次,参与志愿者人数达60余万人次。

志愿服务处处开花 用心展示文明风采

“一大早,小区里、广场上、门口大路旁到处都是志愿者,把垃圾桶、宣传栏这些设施都擦洗了

一遍。小区环境好了,大家心情也舒畅,给他们点赞!”陝水社区的吴大爷高兴地说。

5月21日,来自灞桥区各街道和区级部门的2000多名志愿者走上街头、深入小区,开展“美环境 展风采”环境卫生大清洁志愿服务活动。大家挥动劳动工具,认真打扫环境卫生、捡拾烟头杂物、擦拭公共设施、冲洗脏污路面,让城市焕然一新。

古都西安是很多人心目中必到的旅游打卡地。5月22日,秦俑馆服务区管委会组织开展“服务十四运 奉献我的城”新时代文明实践志愿服务活

动。同一个周末,国际港务区“长安号”志愿服务队走进潮港集装箱商业街,上门为街区餐馆赠送以“公筷用餐”为主题的桌牌、扇子和宣传页,倡导辖区餐馆和顾客使用公筷公勺,共同维护文明

健康的用餐环境;未央区辛家庙街道东元路物流社区迎来“暖阳”公益组织义诊关爱活动,志愿者们现场为群众提供量血压、测血糖、测视力、测听力、中医问诊等志愿服务,为社区居民发放疫苗接种、垃圾分类、满意度调查、家风家教等宣传资料。

不断创新活动形式 打造西安志愿服务特色品牌

人人都有向上向善、帮助他人的期盼,人人都在期待有一个更加文明和谐的社会环境。如何将这两者有机结合起来?西安市委文明办推出“周末哪里去·一起做公益”品牌活动,巧妙地回答了这一问题。

“我们想要给大家提供一个平台,让人们充分利用闲余时间做公益,参与到文明城市创建的过程中,形成文明新风尚。而更加文明和美好的社会给予人们更多的幸福感和获得感,从而带领更

多人向上向善,享受文明城市的红利。”市委文明办志愿服务工作协调指导处负责人马蓉介绍说。

如今,“周末哪里去·一起做公益”活动已常态化开展。市委宣传部加强统筹规划,围绕中心工作,制定月主题、周活动方案,促进“周末哪里去·一起做公益”活动有序开展,形成了月月有主题、周周有活动的新局面;同时,注重表彰礼遇,对表现突出的单位、组织及个人予以及时褒奖,激发持续动力。

“周末哪里去·一起做公益”成为西安推进志愿服务制度化建设的一次创新尝试,成为打造西安志愿服务特色品牌的一个重要载体。

聚焦群众真实需求 打通服务“最后一公里”

进入新时代,人们更加注重精神上的满足和慰藉,越来越多的人主动参与志愿服务,期望受

到社会认可、体现个人价值。生活节奏的加快、人们日益增长的美好生活需要,也让社会对志愿服务的需求呈现出常态化、实用化、多元化的趋势。

正是聚焦这些期望和需求,西安提出打造“周末哪里去·一起做公益”志愿服务活动品牌。在充分调研的基础上,聚焦“引领风尚、社会治理、末端服务、群众满意”目标,着力在统筹资源、激发热情、注重实效上下功夫、出实招、创新思路,将志愿服务融入西安发展大局,融入社会末梢治理。广大志愿者活跃于城市大街小巷及社区,实现了与社会需求的无缝对接,为广大群众提供大量的暖心服务和及时必要的帮助,打通了服务群众的“最后一公里”。

西安市委文明办工作人员介绍:“下一步,我们将组织各级文明单位、各类志愿者将‘周末哪里去·一起做公益’志愿服务活动常态化开展下去,不断为古城群众的幸福加码。”

大同市云冈区和瑞街道开展志愿服务为民办实事

平坦洁净的硬化路、天蓝水清的风景画、随处可见的志愿者身影……近日,走进山西省大同市云冈区和瑞街道,一道道亮丽的风景不禁让人心生喜悦。

“这条街道两旁原来是坎坷不平的土路,上面杂草丛生、堆满了废弃的砖块和建筑材料,灰蒙蒙的墙壁上也都是乱糟糟的广告。现在对道路进行修缮后,不仅使街道环境更加整洁美丽,我们老百姓心里也舒坦多了。”住在这里近十年的居民王丽说道。

街道“焕然一新”的背后,是云冈区和瑞街道组织开展的一系列志愿服务活动。为加强街道志愿者服务水平,增强和瑞街道广大志愿者的志愿服务意识、责任意识和奉献精神,在“服务社会、传播文明”的理念下,弘扬传统美德,倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,营造团结、关爱、平等、和谐的氛围,和瑞街道于4月1日举办了志愿服务启动仪式,正式开展一系列志愿服务工作。

“我们志愿者平日里承担了街道和活动中心的清洁工作,希望能给活动中心的老年人提供一个更加干净整洁的活动场所。”云城花园社区文化活动中中心门口,正在忙着擦洗文化活动中心玻璃的栗雪莲说,“街道还开展了‘爱心超市’活动,志愿者为民服务的同时,还能够兑换一些爱心物品,大家的活动积极性都得到了提高。爱心物品虽小,却是对我们工作的肯定,感觉很自豪也很开心。”

栗雪莲口中提到的“爱心超市”,是街道4月份开展落实的集分考核兑换活动。开展志愿服务活动要向街道志愿办报备,经过审核后进行,并以简报形式报回活动情况。

自活动开展以来,志愿者队伍共开展了9次主题志愿服务活动,对辖区内和瑞街、和祥街、市场街及平喜路周围绿化带、垃圾死角、小广告等进行分批次清理,移除街边废弃土堆、修缮人行道及路边台阶并对沿街墙面进行彩绘,经过整治,辖区内整体面貌焕然一新,真正做到了为群众办实事做好事,实实在在的在行动提升街道卫生整洁度,得到了广大居民群众的一致称赞。

“下一步,‘我为社区添点绿’‘城市文明,让我先行’‘我当文明小使者’等志愿服务主题活动也会陆续展开,争取发挥志愿者的积极作用,为服务社会、传播文明贡献一份力量,也为广大的社区居民提供快捷、便利、优质的志愿服务,为民办实事。”和瑞街道党工委书记张舜彤说道。



近段时间,浙江省桐庐县江南镇结合党史学习教育“民呼我为”专题实践活动,组织党员干部深入一线帮助群众解决实际困难。图为5月31日,桐庐县江南镇组织党员志愿服务队前往该镇窄溪村前村杨梅基地,帮助农户及时采摘杨梅。

徐军勇 吴斌 摄

河南临颍：“微心愿”点亮孩子们的“小梦想”

本报讯(张迪 胡慧洋)“今天我真是太高兴了,没想到真能骑上这么漂亮的自行车,我上学就不用姥姥接送了,感谢叔叔阿姨给我送的自行车。”5月29日,在河南省临颍县新时代文明实践中心举行的“点亮微心愿 幸福你我他”主题活动微心愿认领发放

仪式上,来自皇帝庙乡吴集村的小朋友张家俊满脸笑容。

据了解,张家俊父母身体患有残疾,他一直和姥姥在一起生活,上学放学一直由姥姥接送。一周前,张家俊将自己的心愿报告给了老师,爱心志愿者田洪旭认领了孩子的微心

愿,在“六一”国际儿童节前为他圆了“小梦想”。

“六一”国际儿童节前夕,临颍县新时代文明实践中心联合县弘扬中华文化志愿者协会开展了“微心愿”圆梦活动,通过微信群、公众号向社会各界爱心人士发出倡议,呼吁社会

各界齐心协力为困境中的孩子实现小小的心愿,以温暖呵护童心,用关爱助力成长。短短3天时间内,第一批60个微心愿已被全部认领,每个微心愿都被爱心志愿者点亮,并在县新时代文明实践中心举行了集中发放仪式。

宁阳县:汇聚志愿力量 助力文明实践

刘佳

近年来,山东省泰安市宁阳县认真贯彻落实中央、省、市关于学雷锋志愿服务的部署要求,以新时代文明实践中心建设为契机,以志愿服务为抓手,聚焦阵地建设、队伍建设、机制建设,强化资源融合、创新服务模式,推动了县域文明实践志愿服务活动蓬勃开展。

加强平台阵地建设,实现志愿服务活动有处去。一是建设网上平台。开发建设文明实践云平台,采取“百姓点单、专业制单、中心派单、志愿接单、群众评单”五单闭环式模式,实现了志愿服务问需于民、供需衔接。平台今年3月上线运行以来,共注册志愿者22014人,收到群众需求信息2000余条。二是建设线下平台。全县共建设完成新时代文明实践中心1

处、文明实践所14处、特色文明实践基地20处。村居在文明实践站的基础上,围绕农村“老人、妇女、儿童”三大特定人群,利用农村闲置院落建设了“童乐园、颐乐园、美乐园”等文明实践点100余处,延伸了志愿服务触角。在公共汽车站、窗口单位、卫健机构、公园景点等公共服务场所设置学雷锋志愿服务站,实现了人员、制度、物品、服务“四到位”。

加强组织队伍建设,实现志愿服务活动有人干。一是建立志愿服务组织机构。成立县新时代文明实践指导中心,设立志愿服务指导中心和志愿服务组织孵化中心,实现志愿服务活动的专职化、科学化、规范化管理。二是健全志愿服务队伍体系。以县新时代文明实践

志愿服务总队为统揽,建立起“县乡村志愿服务队+志愿服务小队”“3+N”志愿服务队伍体系。目前,全县共建立各级各类志愿服务队伍1000余支。三是开展志愿服务活动。以“泰安小美”志愿服务品牌为依托,本着“围绕小节点 策划小项目 固化小流程 开展小活动”的原则,先后策划了“百姓微宣讲”“家风茶话会”“1+3春晖助学”等特色志愿服务项目20余个,相继策划开展新时代文明实践“暖阳”志愿服务、“传承雷锋精神 共创文明城市”等主题性、集中性志愿服务活动,累计开展5000余场次。

加强体制机制建设,实现志愿服务有保障。一是制定志愿服务活动标准。以“配齐一套装备、编制一批教材、用好

一支队伍、制定一个方案、开展一系列活动”为主要内容,制定了“泰安小美”文明实践志愿服务“五个一”工作标准,让志愿服务活动开展有章可循、有制可依。二是褒奖志愿服务典型。将优秀志愿者典型纳入乡村文化振兴先进典型人物表彰范围,在各级各类媒体对志愿服务先进典型进行广泛宣传,提升全社会对志愿服务的崇尚和尊重。三是建立志愿服务考核机制。把开展文明实践志愿服务活动列入创建文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明社区的重要考评指标,定期通报全县各级志愿服务组织开展情况,不定期召开志愿服务交流会、座谈会,保障和促进志愿服务活动有序开展。

本报讯(福文)为提升志愿服务队伍的组织力、引领力和服务力,全面扩大“同安红”的影响力和辐射力,近日,福建省厦门市同安区委文明办在同安区新时代文明实践中心启动了志愿服务培训项目。同安区“920”志愿服务联盟单位东山民俗文化志愿服务队、北极星志愿服务队等14支志愿服务队伍的40名骨干到场参加学习。

师资团队以“志愿者应该关注什么”为切入点,引领志愿者骨干们带着思考学习了志愿服务团队建设的要素,详细介绍了志愿服务团队建设的方法和措施,并结合案例深入浅出地分析了团队建设的策划和组织,强调了风险管控的重要性和具体要求。课程中,老师将艰深的工作理论化繁为简,体现了志愿服务团建工作的必要性,引起参与人员的共鸣,激发他们积极参与互动,形成活跃的学习氛围,取得了良好的培训效果。

为使志愿者骨干对团队建设有直观的认识,学会团队拓展组织工作,项目组安排了游戏环节。游戏中,四个小组长在拓展老师的指导下,不仅克服了天气炎热带来的不良影响,还带领团队出色完成了不同阶段的目标任务。随着游戏难度的加大,志愿者们不是退缩,而是团结一心,并发挥互帮互助的精神,用他们的行动展现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,体现了同安志愿者队伍独特的精神风貌。

参与培训的志愿者表示,通过课程认识了志愿队伍团建工作的重要性,也清晰理解了志愿服务的精神,更加意识到志愿服务建设道路任重道远,需要大家团结一心,共同努力建设好富美新同安。

“拉话话”志愿者：送出暖,收获爱

本报讯(常静)现在,“拉话话”志愿服务已成为内蒙古包头市固阳县服务群众的一大品牌项目,并于今年被评为全国妇联十佳志愿服务项目。为关心关爱“拉话话”志愿者服务队伍,让志愿者们以更加饱满的热情投入到基层志愿服务工作中去,近日,内蒙古自治区、包头市、固阳县三级妇联共同在固阳县金山镇杨圪楞社区党群服务中心组织开展了关爱“拉话话”志愿者系列活动。

活动现场,志愿服务队员进行了脑彩超、彩超、骨密度等体检。专业老师为志愿服务队员进行了培训,通过案例分析、现场模拟等方法,传授陪伴技巧及心理疏导知识。

据了解,固阳县“拉话话”志愿服务队于2019年底成立,截至2020年底,共有74支队伍、1000多名队员。志愿服务队里有许多女性的身影,她们积极发挥“妇女同志能顶半边天”的作用,针对村里的独居老人、留守儿童及发生意外事故的家庭,以走村入户“拉话话”的形式,了解他们所需,帮助他们解决问题,送去温暖与关爱。

为确保志愿服务队员沉下心、扎得稳、踏实干,提高服务水平,传播志愿服务文化、弘扬志愿精神更好地服务群众,增强基层群众的获得感、幸福感、安全感,自治区、包头市、固阳县三级妇联共计投入资金17万元开展关爱志愿者系列活动,包括为志愿服务队员进行体检,为志愿服务队员缴纳交通保险,开展为期1年的专业培训。

厦门同安志愿服务培训项目开班助力志愿服务专业化