

# 北京市怀柔区： 奏响新时代守望相助的和谐乐章

孟吉民 赵赛楠

近年来，北京市怀柔区依托“中心+所+站”三级新时代文明实践阵地，持续优化整合各类志愿服务资源，重点打造“怀柔一家人”志愿服务品牌，创新方式方法，传播新思想，引领新风尚，凝心聚力奏响新时代守望相助的和谐乐章。

## 广纳“家人” 凝聚力量

2020年7月，怀柔区委宣传部（文明办）正式对外发布，怀柔区各类志愿服务组织的统一名称为“怀柔一家人”。“怀柔一家人”以“服务+保障”“服务+倡导”“服务+机制”为运行模式，有意愿、有能力参与社会公共事务和公益事业的守法公民都可成为“怀柔一家人”成员。目前，“怀柔一家人”在“志愿北京”平台上注册志愿者近92900人，超全区常住人口的20%。

怀柔区新时代文明实践中心成立了“怀柔一家人”志愿服务总队，由区委书记兼任总队长。民政局、团区委等17家成员单位围绕

新时代文明实践重点任务，组建了理论政策宣讲、文化文艺服务、助学支教、医疗健康、科学普及、法律服务、生态环保、扶贫帮困等“8+N”支区级专业志愿服务团队。16个乡镇（街道）新时代文明实践所成立了“怀柔一家人”志愿服务中队，319个村（社区）新时代文明实践站成立了“怀柔一家人”志愿服务分队，下设2至5个志愿服务小队。

## 公开“主业” 引领方向

今年1—6月，535个“怀柔一家人”志愿服务团队围绕新时代文明实践中心“1个目标、4个定位、5项工作、3个到位、提升6个能力”的总要求，开展各类活动2000场次，服务群众近10万人次。

区新时代文明实践中心以“助力疫情防控·文明实践暖人心”“怀柔一家人·一起过佳节”“学党史·办实事·践初心”等为主要内容，发布了12个主题活动项目。围绕创建全国文明城市，

以“擦亮公共设施·弘扬文明新风”“文明交通·你我同行”“烟头不落·怀柔更美丽”等为主题，发布了12个“怀柔一家人·共创文明城”系列志愿服务活动项目。

结合庆祝中国共产党成立100周年，怀柔区开展了“薪火相传科学城·‘五态’引领凤凰飞”学习体验活动，设计8条线路，开出“党史班车”，招募优秀志愿者20名，每天服务学习体验干部群众400人次。结合创建全国文明城市，党员“红马甲”志愿服务队动员全区在职党员每周六、日到村（社区）报到，常态化开展“环境卫生周末大扫除活动”。城管委志愿服务队每周定期到城区内17条主要道路开展捡拾烟头、清洁打扫、劝阻车辆乱停乱放等志愿服务活动，并向沿街商户普及文明创建知识。文明交通志愿服务队每周一早7:00—8:00到城区内31个主要交通路口上岗值守，引导文明交通。

## 依靠“就业” 守住民心

“怀柔一家人”依托新时代文明实践志愿服务信息化平台，通过区新时代文明实践中心发布志愿服务项目菜单、新时代文明实践所（站）接单、志愿服务组织（志愿者）接单、群众接单和新时代文明实践站征集发布群众需求清单、新时代文明实践中心（所）接单、志愿服务组织（志愿者）接单、群众接单等“双向”志愿服务工作流程，实现了志愿服务与群众需求精准对接。今年1—6月，区新时代文明实践中心完成“接单、派单、接单、接单、接单”闭环志愿服务项目165个，解决率100%。

雁栖镇新时代文明实践所为北京雁栖湖生态发展示范区环境整治定向安置房项目二期工地上的400名工人送上了由快板《爱心撑起一个家》、舞蹈《共同的家园》等12个节目组成的文化晚宴，激发建设者们以更加饱满热情投身百年科学城建设。龙山街道新时代文明实践所利用聊天

点、乘凉点、餐桌点、健身点等场所，把党的好政策融入群众中，增进广大群众对科学理论和党的政策的政治认同、思想认同、情感认同。

## 评比“兴业” 擦亮品牌

6月18日，怀柔区新时代文明实践中心举办了“怀柔一家人”志愿服务品牌项目大赛。经过为期3个月的线上线下培训、跟踪辅导、筛查初审、现场展示、专家打分等环节，最终有12个志愿服务品牌项目进入决赛，评选出一等奖3个、二等奖4个、三等奖5个，另从参赛项目中评选出“最佳人气奖”5个。

此外，怀柔区新时代文明实践中心还举办了成果展示交流活动3场，区融媒体中心常年跟进报道“怀柔一家人”，使其成为对内保障、对外交往的鲜亮的怀柔名片。



西宁市文汇路街道：全力开创共建共治共享新局面  
林洛 龙文才

近年来，青海省西宁市城西区文汇路街道通过打造红色堡垒、创新联动机制、树立示范榜样，凝聚群众、发动群众，全力开创共建共治共享新局面。

打造红色堡垒，凝聚共治力量。发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，组织、倡导、引领居民群众积极参与社区治理，培育出了74支698人的“红袖标”队伍，成立了8个“红袖标”工作站，建立了“街道+社区+‘红袖标’工作站”的三级信息报送平台。

创新联动机制，构筑共治平台。依托社区书画室、阅览室、警务室，搭建国学培训、书画培训、四点半托管、法治宣传为一体的第二课堂平台，引进志愿者、学校师资、“穿警服的社区副书记”等资源力量，为辖区居民群众、在校学生提供国学讲解、法治宣传等服务。建立“店店联防”自治队伍，定任务、定路线每天对商业体内的消防隐患、卫生乱象等问题进行巡查排查、自防自消，对“门前三包”落实情况联合自查。紧盯线上治理短板，整合街道社区、城市管理、市场管理、社区法律顾问、“穿警服的社区副书记”等人力资源，组成“网络红袖标”队伍，落实在线解答民生服务问题、在线提供法律援助等职责，推动形成“纵向一条线贯通、横向一张网覆盖”的线上治理格局。

树立示范榜样，强化共治引领。街道联合小区党支部、物业公司、业主委员会创新打造了海宏一号D区、世通国际小区两个文明养犬示范点，建立文明养犬劝导队，制定文明养犬公约，通过文明引导、文明劝导，有效预防小区养犬人士与周围群众的矛盾纠纷。联合文博路派出所和辖区5个大型商圈、4个繁华小区、2所中小学创新创建“无诈商圈”“无诈小区”“无诈学校”等预防电信诈骗示范点。持续推进评选平安建设先进单位、群防群治先进个人。通过树立典型，推动了法治文汇、平安文汇建设迈上新台阶。

## 山西省长治市屯留区 宣传落实《长治市 文明行为促进条例》

本报讯（薛克 李晋）《长治市文明行为促进条例》（下称《条例》）于7月1日起正式实施。为深入宣传落实《条例》，引导和规范公民文明行为，培育和践行社会主义核心价值观，提升公民文明素质和社会文明程度，7月3日，中共长治市屯留区委宣传部、区文明办、区新时代文明实践中心组织各级文明单位、非公组织在屯留时代广场开展《长治市文明行为促进条例》宣传志愿服务活动。区委宣传部、区文明办、区检察院等30余家单位200余名志愿者积极参加活动。

同时，各乡镇、新时代文明实践所（站）也协同组织开展了《条例》宣传志愿服务活动。志愿者向群众发放宣传资料，介绍《条例》内容，倡导广大群众自觉遵守环境保护、文明交通、文明旅游、遵守公共秩序等文明行为规范。从自身做起，从小事做起，告别不文明行为，养成文明健康的生活方式和生活习惯，共建共管共享美好家园。

## 组织党员观看大型党史题材影片 陕煤黄陵矿业二号煤矿

本报讯（李依）近日，陕西陕煤黄陵矿业有限公司二号煤矿组织50余名党员集中观看大型党史题材影片《1921》。

电影《1921》主要围绕“中共一大”这一重大历史事件展开，讲述平均年龄只有28岁、为一个共同目标和理想的热血青年，相聚上海，突破国际各股复杂势力的监控和追踪，进而创立中国共产党的故事。

据介绍，除集中观影，该矿还将持续开展主题鲜明、形式新颖的党史学习教育，并把学习教育成果转化为推动企业高质量发展的强大动力。



用歌声感谢党的易地扶贫搬迁政策，把自己的绘画作品和鲜花送给老师……7月7日，贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县阳光、卧龙、特和三个小区幼儿园的毕业班集中在阳光幼儿园举行“一路童行 放飞梦想”毕业典礼活动。图为小朋友们在毕业典礼上表演节目。李长华 摄

# 打造迷人的容颜 涵育高雅的气质

## ——河南省周口市推进文明创建全面提升城市风貌

李莉 姚保华 王凯 孙安平

文明，是一座城市的幸福底色，是现代城市最迷人的气质。

文明城市创建，河南周口改变的是城，也是人，更是精气神，是一座城市由内而外的全面升级。

一花一草皆是景，一言一行践文明。在医院，看病的群众主动排队；在饭店，使用公筷、打包等举动随处可见；在路口，行驶的汽车主动停下礼让行人……这些文明的细节，以前可能靠的是个人的主观自觉，随着周口市文明建设不断推进，文明实践的点点滴滴正在从小众走向大众，润物细无声地改变着城市的风貌。

## 创文明 构和谐 坚持民心所向

从市委、市政府吹响创建全国文明城市提名城市号角的那一刻开始，全市上下齐心协力，奋战在创建工作的最前线。从刚刚懂事的孩童到两鬓斑白的老人，从各级各单位到积极参与的志愿者，在创建文明城市过程中，可谓全民动员、全员参与。日常生活中，市民争做文明的倡导者、践行者和守护者，在举手投足间播撒文明，织就了一道道美丽的风景线；穿行城市中，整洁的城市街道、美丽的绿地游园、和谐的居民小区，在点滴细节上彰显文明，成就了一个个生动的剪影。

——建设城区“15分钟生活圈”，市民步行15分钟就能享受到多种公共服务；

——将街道便民服务中心下沉到社区，承接市、区下放的热点公共服务事项，让老百姓办事基

本不出社区；  
——推动城镇住宅小区配套建设幼儿园、移交并办公办办或普惠制……无数这样的风景线和剪影正逐渐连成一座和谐之城、文明之城、生态之城、幸福之城。  
老百姓的幸福在家门口升级，全市文明建设工作也不断取得新突破。目前，全市已建新时代文明实践中心9个、新时代文明实践所175个、新时代文明实践站3118个，新时代文明实践已成为全市文明建设工作的新亮点。

## 讲诚信 树新风 擦亮城市底色

讲诚实、守信用不仅是中华民族传统美德的内在基因，也是建设文明城市的基石。

周口市持续开展“诚信周口·德润三川”道德实践活动，组织开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践

活动，选树一批诚信建设先进典型。扎实开展诚信缺失突出问题集中专项治理，加大信用信息归集力度。  
“英模周口”是周口市精神文明建设中的一个闪亮品牌。道德模范、“周口好人”等群体的涌现，不仅以自己的实际行动引领周口前进的步伐，也让越来越多的市民自觉加入到文明建设的队伍中。

## 靓“面子” 实“里子” 绘就文明画卷

周口市从思想引领、精神风貌、人居环境和基层治理入手，在“巩固、延伸、创新、提高”上下功夫，不断改善民生、优化环境、丰富群众精神文化生活。市直205家文明单位与64个社区进行了结对，扎实开展丰富多彩的创建活动，受到广大社区居民的热烈欢迎。落实文明村镇创建工作推进措施，项城市李寨镇油许村等7

个村被评为第六届全国文明村镇。截至目前，全市有全国文明村镇16个，市级以上文明村镇102个、文明村2227个。深入开展文化、科技、卫生“三下乡”活动，集中开展结对帮扶、科技培训、农技辅导、心理咨询等志愿服务活动，捐赠健身器材、农资药品等物资折合人民币达1000多万元，并多次组织文明单位进社区、进农村开展结对帮扶。

广泛开展文明单位、文明社区、文明楼院、文明科室等各类文明细胞创建活动，精神文明创建领域不断向新经济组织、新社会组织等“两新”组织拓展。积极开展文明家庭创建活动，群众性精神文明创建先进典型层出不穷。

## 学雷锋 献爱心 传递周口温度

全市依法成立各类志愿者协会34个，注册志愿服务队3753支，实名认证志愿者87.2万名，全

市有较大影响力的社会志愿服务组织达100多个。

与此同时，周口市积极盘活用好各级场馆站、党建活动室、综合文化站等资源，着力搭建集理论宣教、文明创建、文化服务等功能于一体的平台，把志愿服务阵地建在群众身边。截至目前，全市建成志愿服务中心9个、志愿服务主题广场（游园）4个、主题街道5条，建设学雷锋“文明使者”志愿服务站537个。

志愿服务活动更加常态化。围绕“创建文明城·志愿者在行动”“志愿服务乡村行”等主题，持续开展卫生清洁、文明交通劝导、助力脱贫攻坚、环境保护等志愿服务活动2000多场次。

如今，周口中心城区的综合承载能力和知名度、美誉度都实现了大幅提高。文明二字已然根植于心，内化为城市发展的基因，具化为每个市民的行动。周口这座城市，不仅有着迷人的容颜，而且有着高雅的气质。