

《北京市文明行为促进条例》施行一年多—— 细数那些看得见的可喜变化

宋敏

什么是文明?文明在哪里?在北京,市民在遇到不文明行为时会主动上前劝阻;全市各主责单位针对6大领域的29类不文明行为开展专项治理;市民自觉遵守社会秩序、邻里和谐守望互助……这一个个看得见的可喜变化是对“文明”这一抽象词汇的生动诠释,这些场景也正是出台《北京市文明行为促进条例》(以下简称《条例》)所期待的美好愿景。

◎ 近八成市民知悉《条例》内容

从2020年6月1日至今,《北京市文明行为促进条例》已实施一年多。如今,群众对《条例》内容的知晓情况如何?取得了哪些积极成效?围绕这些问题,首都文明办通过问卷调查、专题访谈、收集材料、座谈研讨等方式开展了专题调研。结果显示,广大市民参与文明促进活动的热情高涨,近八成市民知悉《条例》相关内容。

邀请榜样现身说法、专题在线培训、设计卡通系列图解、创作原创RAP歌曲……《条例》实施后,北京重点抓好《条例》的普及,统筹新闻宣传、社会面宣传、文艺宣传、榜样示范、实践引导等多种手段,开展全方位立体化的普法宣传,让广大群众切实了解法律法規,营造出“学文明条例,守文明规



则,建美丽北京”的浓厚舆论氛围,《条例》“弘德立法”效应凸显,全面推动市民文明习惯的养成,共同守望城市文明。

首都文明办专题调研显示:在“你是否知道北京市颁布实施《条例》”问题项中,75.76%的被调查者回答“知道”。在“您是否了解《北京市文明行为促进条例》的相关内容”问题项中,被调查者回答“了解一点、比较了解、非常了解”的占比高达78.71%。多数市民表示会积极参与文明行为促进活动并主动劝阻不文明行为。

一年多来,广大市民参与文明促进活动的热情高涨,问卷调查显示,有50.17%和44.06%的市民在被问到“如果遇到不文明行为,您通常会怎么做”时,做出了“主动劝阻”和“热线电话投诉举报”的回答,超半数以上的首都市民,认可公共文明促进行为,并且愿意积极主动地参与到公共文明行为促进和建

设中。在“您对更好促进公共文明行为,建设首善之区,有哪些具体建议”中,市民积极主动建言献策,共计提出120余项积极建议。“这些建议涉及有待改进工作的范围广、覆盖内容全,表明市民对北京市促进公共文明行为的参与度、认可度显示出较高水平。”首都文明办相关负责人表示。

◎ 不文明行为专项治理成效显著

如何全面贯彻落实《条例》,释放文明红利?自2020年6月1日以来,首都文明办聚焦市民群众关注的突出问题,蹄疾步稳地对公共卫生、公共场所秩序、交通出行、社区生活、旅游、网络电信等六大领域29类不文明行为开展专项治理,取得明显成效。这是《条例》的一大亮点。

一年多来,全市各主责单位从问题入手,开展专项治理,向重点不文明行为“说不”。首都文明办组织全市9000余名公共文明引导员广泛开展有序出行、文明旅游、光盘行动、文明祭扫、垃圾分类等各类专项文明引导;针对早晚高峰时段存在的机动车乱插队、乱鸣笛、乱停靠等不文明行为,市公安交管局开展“点穴式”精准执法,搭建北京交警“随手拍”平台,对交通违法行为进行整治;市城管执法局在8波次的专项执法行动后,停车管理、文明游园的整体问题率从2020年5月的15.4%下降至今年的2.21%;29名涉及文物刻字、攀折花木、野泳野钓、兜售物品、违规投喂等不文明行为的游客,被市文化和旅游局列入“北京市旅游不文明行为记录”;市委网信办加强网络不文明行为治理,不断净化网络空间;市住建委督促引导物业服务企业

加大对高空坠物、楼道堆放杂物、堵塞消防通道、违规饲养动物等不文明行为禁止、劝阻力度,对社区违规装修作业的不文明行为进行了重点治理等。

同时,在各部门的协同配合下,市民对着力推进背街小巷精细化治理、垃圾分类等城市治理和文明建设满意度提高了。调查问卷也显示,在“您认为《北京市文明行为促进条例》实施中有哪些亮点和特色”问题项中,六成以上市民肯定《条例》“明确了文明边界,体现了市民公共领域涉他行为要求”;半数以上市民认为《条例》施行“坚持问题导向,聚焦文明建设领域急需、群众关注难点热点内容进行规范”、“彰显都城风范,注重将公共文明行为促进与社区治理相结合”、“把握时代要求,及时将防控疫情相关的文明行为要求纳入文明行为规范”。

◎ 一批配套制度机制将“落地”

《条例》的生命力在于贯彻落实。为推动《条例》贯彻落实,首都文明办不断加强制度配套建设,增强制度执行力,从而把《条例》制度优势转化为治理效能,增强文明条例的权威性和执行力,让《条例》释放应有的力量。

《条例》的颁布施行,催生了一系列配套制度机制,标志着首善之区将文明行为促进工作纳入法治化轨道进入新阶段。首都文明办相关负责人介绍,一年多来,全市不断加大统筹协调力度,推动相关制度研究制定,积极推进公共文明引导员管理、文明行为记录、互联网文明行为规范、道德典型礼遇、文明行为白皮书发布,以及社会服务具体实施办法等相关配套制度机制研究制定



工作。

调研显示,“您觉得怎么做才能更好促进市民文明行为,提高北京的城市文明程度”的回答中,超过半数的被访者认为“政府出台相应的政策和法律法规,明确规定不文明行为的惩处范围和惩处力度”。在“如何有效落实《北京市文明行为促进条例》”的回答中,认为“对文明行为的记录、评选、表彰奖励等机制和配套措施有待出台完善”的占比54.16%,表示多数市民对《条例》相关配套制度出台有较

高期待。

为此,北京积极研究制定相关配套制度机制。截至目前,首都道德典型礼遇机制已经基本形成;文明行为促进白皮书研究发布机制已形成初步方案,首都文明行为促进白皮书正在研究制定,公共文明引导员管理办法正在修改完善;北京市文明行为记录制度已完成初稿、正在征集各方意见;互联网文明行为规范正在开展前期调研;社会服务的具体实施办法也在研究制定中。

汇聚文明正能量 奋力书写新篇章 ——河南省漯河市郾城区总工会创建省级文明单位工作综述

贾艳艳

近年来,河南省漯河市郾城区总工会按照“建一流班子、带一流队伍、创一流业绩”思路,瞄准精神文明建设工作的切入点和着力点,持续加强机关思想道德建设,扎实开展群众性精神文明创建,让文明之花在沙澧大地绚丽绽放。

郾城区总工会先后荣获省级卫生先进单位、省级文明单位、漯河市总工会工作先进单位、区直单位综合考评银杯等20多项荣誉称号。

强化思想引领 夯实文明创建根基

加强职工思想教育。运用班前会、读书会、“学习强国”平台、知识测试等多种形式,引导职工学习;举办基层工会主席培训班,邀请专家为全区基层工会干部授课;开展经典诵读、“党的创新理论万场宣讲进基层”等活动。

加强思想道德建设。开展“公民道德宣传月”及“四德”工程建设活动,做好道德模范评选和宣传活动;举办“道德讲堂”、劳模事迹报告会;开展“职业道德双十佳”、职业道德标兵、文明部室、文明员工评选活动,提倡使用文明礼貌用语和讲普通话;开展“月读一本书”活动,激励工会干部学习提升。

聚焦“四个结合”,推动党史学习教育走深走实。抓好理论学习,以上率下示范带动学;深入开展党员教育,形成常态化、制度化学习教育机制;深入开展“我为群众办实事”实践活动,今年以来,全区总工会拨付专项资金4.8万元,用于慰问困难职工;为困难职工和农民工提供就业岗位信息50个;为1679名环卫工、园林工免费提供健康体检。

强化实践引领 推动文明新风养成

深化全国文明城市创建。引导

企业职工积极参与全国文明城市创建,制作宣传板100多块、发放倡议书3000份。开展党建引领“三无小区”治理工作,对单位分包的“三无小区”进行实地察看,制定整改方案,积极组织党员志愿者开展环境整治,完善小区设施建设。

开展精准帮扶活动。开展“千名干部包千户”活动,每月深入困难群众家中了解情况,组织帮扶慰问,助力脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。开展党史学习教育进基层及“我为群众办实事”实践活动,到结对帮扶村开展“三夏”精准帮扶活动。

精心设计活动载体。庆“三八”女性礼仪知识讲座、“助残日”慰问活动……今年以来,郾城区总工会精心设计,不断丰富活动载体。

广泛开展志愿服务活动。相继开展了帮扶慰问困难劳模、精准扶贫、植树护林、义务献血等一系列活动;深入开展传统节日慰问、关爱驻村留守儿童等志愿服务活动;组织参加市总工会学雷锋志愿服务评选表彰活动;积极宣传困难职工“点亮微心愿”志愿服务活动,为4名困难职工实现“微心愿”。在全区开展宣传推选学雷锋志愿服务“三个优秀”先进典型活动,有3名同志获漯河市“最美志愿者”称号。

丰富职工文化生活。以“中国梦·劳动美·工会情”文艺演出进基层活动为载体,广泛开展群众性文化活动。充分发挥职工书屋的作用,在基层工会开展“悦读新思想中原出彩”读书活动。深入企业、社区、脱贫攻坚一线等地举办“送文艺、送电影、送书画、送培训、送讲座”系列活动。

强化担当引领 彰显文明创建成果

郾城区总工会坚持“引导职工跟党走、帮助职工解忧愁”这一工作主线,着力加强思想政治引领、

深化建功立业行动、做实职工维权服务,团结动员全区职工发挥优势、主动作为。

提升职工技能水平。广泛开展劳动竞赛;深化产业工人队伍建设改革,组织开展产业工人建会入会、素质提升、劳动竞赛、维权帮扶等行动;督促企业落实职工教育培训工作,开展学历提升、技能素质培训。

大力弘扬劳模精神。积极推进劳模(工匠)创新工作室的创建工作;深化劳模助力脱贫攻坚行动,2020年以来共举办技术培训15场,培训人员1000多人次,建成劳模产业扶贫基地4个,安排就业人员200多名。

强化维权服务帮扶,助推企业复工复产。聘请专业律师开设法治讲堂,利用网络工作群开展法治微课堂宣传学习;开展“爱心母婴室”建设,为哺乳期女职工解难题。组织企业在线发布用工岗位信息,提供就业岗位100多个;全区基层工会积极开展“千企惠民促消费”活动,为会员发放福利。区总工会拨付专项资金20万元,用于慰问企业一线职工、医护人员、参与疫情防控工作的社区工作人员。

做好城市困难职工解困脱困工作。建立困难职工三级帮扶责任制,定期进行走访;有针对性地开展帮扶。为6名因疫情影响导致生活困难的企业职工、3名考上大学的困难职工子女及3名患重大疾病的职工发放救助金7.1万元。

提升工会自身建设。强化工会规范建设,不断增强工会工作活力;以“千名干部下基层”活动为抓手,进一步改进工作作风;切实做好驻村扶贫工作,拍摄的短视频作品在“讲扶贫故事 展工会风采”全国工会扶贫短视频故事征集活动中被评为优秀奖;做好关心关爱一线职工工作,扎实推进工会系统精神文明、平安建设等工作,不断提升工会整体工作水平。

凝聚文明力量 弘扬时代新风 ——河南省漯河市供销社创建省级文明单位工作掠影

卢亚彬 黄磊华 王琳芳 肖路遥

近年来,漯河市供销社坚持以文明单位创建为抓手,在连续两次获得“省级文明单位”荣誉的基础上,以更加饱满的热情巩固文明创建成果,提升创建工作水平,迈出了坚实的步伐。

以党建为引领 为创建注入动力

强化政治引领,为文明创建工作提供坚强的政治、思想和组织保障。坚持在党组会上对精神文明建设工作常抓常议、研究部署,今年以来,漯河市供销社党组理论学习中心组开展集体学习10余次,发挥党员的先锋模范作用,推动党建工作与创建工作融合发展。

运用“党建+文明创建”模式,打造党建品牌。拓展活动载体,开展“文明健康 有你有我”公益宣传、“争当‘学习强国’学习标兵”、“重温入党誓词 牢记初心使命”等主题党日活

动,积极组织干部职工参加诗歌朗诵比赛、“书香漯河·全民阅读”等活动,展现良好精神风貌。创新党建工作载体,丰富活动内容,实现了党建工作与专题活动“双融合双促进”。建立了党员志愿者服务队伍,结合漯河市创建全国文明城市,组织党员志愿者到分包路段进行文明城市创建宣传、文明出行劝导、城市清洁、社区服务等。在精准脱贫工作中,着力打造过硬党支部,大力开展机关党组织与结对帮扶村党组织结对共建、党员干部与贫困户结对帮扶活动。依托丰富的红色资源,组织党员干部铭记光辉历史、传承红色精神。定期开展过政治生日、重温入党誓词活动,引导党员牢记初心使命,将忠诚融入血脉、铸入灵魂。

丰富学习内容 打造学习型机关

深入开展党史学习教育,做到

学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。一是围绕学习百年党史,通过集中读书、专题座谈、撰写心得、领导干部带头讲党史、每周一次“党史小课堂”、党史百题知识竞赛等形式,开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动。举行“礼赞建党百年 传承红色经典”诗歌朗诵比赛,使全体党员干部进一步坚定理想信念、赓续红色精神,牢记初心使命、汲取奋进力量;二是开展“全民阅读·书香供销社”读书分享活动,营造书香氛围;三是广泛开展学法、用法主题实践活动,围绕《中华人民共和国乡村振兴促进法》等法律法规,开展学习宣传教育活动,提高干部职工法律意识和依法办事的能力;四是通过“学习强国”“河南干部网络学院”引导干部职工养成学习习惯,开展“学习强国”挑战答题赛活动,激发干部职工的学习热情。

培育文明之风 打造文明机关

为提升干部职工文明素养,漯河市供销社通过设立文明创建宣传栏,悬挂文明创建文化牌、传统文化格言、廉政警句等,营造创建氛围,强化创建共识,引导干部职工将文明内化于心、外化于行。

牢牢把握创建工作重点,持续开展文明创建活动,积极培育和践行社会主义核心价值观,组织学习宣传《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》;每月举办道德讲堂;开展文明科室、文明职工、文明家庭评选活动,大力选树先进典型,倡树优良家风;开展职业道德建设和行业规范教育实践活动,开展诚实守信教育和文明礼仪培训,提升干部职工的诚信意识和文明素养;利用重大时间节点,开展爱国主义教育和形势政策教育;持续开展节约型单位建设,大力推行节约办公、光盘

行动和垃圾分类,倡导绿色低碳、节能环保的工作生活方式;注重职工身心健康,为职工提供免费体检,开展工间操健身活动,倡导愉快工作、健康生活。

牢记为民宗旨 打造服务型机关

牢记供销社服务“三农”的宗旨,加快推进为农服务中心建设,不断提升为农服务的质量和能

力,全力服务春耕保农资供应,助力“三夏”“三秋”生产,为推动乡村振兴贡献力量;派驻优秀机关干部驻村做好结对帮扶工作,免费为帮扶村进行无人机喷防作业,节约人力200多人次,节约资金15000多元,为夏粮丰产丰收打下坚实基础。积极协调市农业科学院“面对面”专家服务团到结对帮扶村开展科技面对面项目暨麦田管理服务活动,专家手把手传技术,做好技术服务咨询,共同谋划农业产业发展。协调资金助力帮扶村开展荒坑治理项目,打造优美人居环境。积极发挥自身优势,大力实施村社共建,着力发展特色产业,壮大集体经济。

积极参与社会公益活动,开展学雷锋志愿服务、义务植树、无偿献血、文明交通劝导、常态化城市清洁行动、结对帮扶助力乡村振兴等活动,以实际行动积极践行社会责任;全面深化文明创建志愿服务活动,开展结对共建,做好分包小区的环境整治,加强物防技防、完善基础设施等治理工作,改善居民生活环境,协助社区营造文明氛围,助力漯河市创建文明城市。

在文明创建工作的强大助推下,漯河市供销社收获了出色的“成绩单”,该社先后获得省级文明单位、省级卫生先进单位、河南省供销社系统综合业绩考核先进单位二等奖等多项荣誉。