

海口：弘扬志愿精神 彰显城市温度

周慧

本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，近年来，海南省海口市志愿服务队伍不断壮大，志愿服务领域不断拓展，志愿服务机制不断完善，为海口经济社会发展和海南自贸港建设贡献着志愿力量。

《创新活动方式 传承红色基因》

今年是中国共产党成立100周年，为深入推进党史学习教育，海口市发动志愿力量，围绕“学党史、强信念、跟党走、办实事”主题，组织多种群众喜闻乐见的红色志愿服务活动。

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲……”近日，龙华区群众性“学党史 颂党恩”宣传教育志愿服务集市在华海公园热闹开市。各文艺志愿团队围绕党史学习教育，紧密结合庆祝建党100周年主题，发挥自身文艺特长，用歌舞、琼剧、话剧、诗朗诵等文艺形式，抒发爱党、爱国、爱社会主义情怀。同时，志愿者们还带来了服务市民的爱心项目，包括党史知识宣传、环保宣传、义剪义诊等6类志愿服务内容。活动赢得了市民的一致好评。

方桌几张，话党史故事；清茶两盏，忆百年初心。一边喝着老爸茶，一边跟着学党史，已成为不少海口市民休闲时光的首选。

前不久，在海口一家老爸茶馆内，随着掌声响起，一场生动的“小英带你学党史”微党课拉开序幕。身穿红色志愿者马甲的党史

《凝聚志愿力量 助推爱心接力》

青年宣讲员邓添怡以通俗易懂的语言讲述党史故事。“党史学习教育走进百姓茶馆，以大家愿意听、能听懂的方式宣讲党史，大家都非常欢迎，且受益匪浅。”市民王大爷竖起大拇指连称赞道。

海口退休老党员、老干部、老教师等开展的“益·老爸茶”理论宣讲活动，让党的理论政策飞入寻常百姓家；“红志小导游”讲红色故事，小手拉大手，传承革命精神；“党史学习直通车”送服务进基层，融入为民办实事的志愿服务活动……

为推动党史学习教育走深走实，海口市志愿者创新党史宣讲模式，从机关大楼到市井里弄，从报告大厅到老爸茶店，打造“党史流动课堂”。同时，广泛听取群众心声，解决群众诉求，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，确保件件有落实、事事有回音。

在车站码头、拥堵路口，志愿者们顶着夏日骄阳疏导交通，向行动不便的行人伸出援手；在敬老院、乡村小学，志愿者为老人小孩提供义诊义剪、知识宣讲，

为他们送去关心和温暖；在社区，志愿者们扶危济困、扶弱助残，为困难群众点亮希望之光……在海口，“有困难找志愿者，有时间做志愿者”这一理念已深入人心。

今年6月7日至10日高考期间，市文明办、团市委、市志联联合各区团委、区志联及各考点学校团委，组织爱心企业、单位和青年社会组织在全市设立10个志愿服务站，覆盖全部考点，开展“爱心助考·清凉益站”活动，为考生及家长全程提供应考心理咨询、爱心送考、爱心物资、文明交通劝导等服务。

据统计，高考期间，全市参与活动的志愿者达3600余人次，搭建公益遮阳棚115顶，为考生及家长免费提供瓶装饮用水4.4万余瓶，口罩约1万个，扇子、纸巾等爱心物资1.4万余份，服务考生及家长3.9万人次。

作为海口志愿服务常态化项目品牌之一，爱心助考志愿服务活动至今已连续开展13年，成为志愿者和爱心企业传递爱心、奉献社会的重要载体，受到了广大考生和家长的点赞。

此外，“四点半”志愿服务小课堂，为乡村留守儿童送去多样

的知识和温暖的陪伴；“足球小将成长记”志愿服务活动，为乡村儿童搭建兴趣平台，提供免费足球训练课程……

“截至目前，海口实名注册的志愿者人数达26万余人，注册志愿服务团队超3500支，服务总时长超过1200万小时。”市志联相关负责人介绍，随着海口市志愿服务领域不断扩展，志愿精神日益深入人心，志愿服务队伍不断壮大，志愿服务组织体系日益健全，全市志愿服务工作呈现出蓬勃发展的良好态势。

《礼遇椰城好人 弘扬文明新风》

为推动志愿服务持久健康发展，促进社会文明进步，切实为群众办实事、办好事，在市委、市政府的支持下，市文明办、团市委、市志联根据《海口市志愿服务条例》有关规定，积极推动落实《海口市志愿者礼遇办法》（试行）。6月29日起，海口志愿者可通过个人服务积分兑换相应礼品。

“在‘公益海口’微信小程序注册登记且志愿服务时长达30—1000小时的志愿者可凭个人服

务积分兑换相应礼品。”万绿园志愿服务站兑换点志愿者林淑莲介绍，目前已上线的礼品囊括了公交卡、手机充值卡、雨伞、保温杯、电吹风机、电饭煲、开水壶等日常生活用品，更有海口狂欢水世界、火山口国家地质公园、海口长影环球100奇幻乐园等旅游景点门票。

“礼遇兑换分为个人线上兑换和站点兑换两种方式。”团市委社社部部长欧阳资介绍，个人线上兑换通过“公益海口”微信小程序界面的“积分商城”可选取兑换的礼品，站点兑换则通过5个线下兑换点的志愿服务礼遇兑换机进行兑换。

志愿者王惠表示，想要进行礼遇兑换，门槛并不高，电影通兑券仅需要30积分，火山口国家地质公园门票只需要40积分。志愿者们可通过“公益海口”微信小程序查询个人积分，每1小时志愿服务时长就可计入1积分。

“没想到志愿服务积分可以兑换礼品，感觉我们的付出得到了肯定。希望我们的爱心能不断传递下去，让更多人受益，同时也吸引更多加入到我们的队伍，一起为志愿海口贡献力量。”志愿者刘仕富说道。

上海：公交“爱心接力站” 让户外工作者有了清凉天地

入伏以来，骄阳似火。最近，上海久事公交巴士五公司利用公交终点站设立“爱心接力站”，为户外工作者提供休憩避暑的场所，为他们撑起一片清凉天地。

7月13日上午10点，在烈日下坚守岗位的环卫工王阿姨早已热出一身汗。得知159路公交车终点站设立了“爱心接力站”后，她便前去一探究竟。

这个“爱心接力站”紧挨着调度室，10平方米的空间不算大，但空调、医药箱、饮水机、冰柜和微波炉等设备一应俱全。工作人员热心地递给王阿姨一条毛巾和一瓶冰镇盐汽水。王阿姨坐在空调间里，擦了擦脸上的汗，喝上一口汽水，在炎炎夏日享受到了片刻清凉。据了解，该公司已在36个公交站点设立了“爱心接力站”，对户外劳动者开放。

（《文汇报》王嘉琦 占悦）

黑龙江伊春开展“学党史 办实事” 志愿服务周系列活动

本报讯（伊文）为进一步推动“我为群众办实事”实践活动走实走深，近来，黑龙江省伊春市文明办组织开展了“学党史 办实事”主题志愿服务周系列活动，聚焦解决群众“急难愁盼”问题，以打通群众生活中的“堵点痛点难点”为出发点，不断提高群众的幸福感、获得感、安全感。

突出环境整治，让生活更舒心。依托新时代文明实践中心志愿服务平台，市直机关党员干部志愿者们积极参与，重点围绕市容环境、垃圾清理、污染治理等方面开展专项行动，解决城市环境卫生方面存在的临街商铺“三乱”、背街小巷垃圾等问题。

倡导文明旅游，让游客更温暖。组织志愿者在各景区景点及旅游服务中心为游客发放文明旅游、新冠肺炎疫情防控指南等宣传品。设立文明旅游志愿服务站，为游客提供文明引导、游览讲解、旅游咨询等方面的服务，并为老年人、未成年入、残疾人等特殊群体提供帮助。

扮靓老旧小区，让家园更美好。向广大居民普及文明常识，引导广大社区工作者争当文明的倡导者、实践者和推动者。针对“牛皮癣”“小广告”顽疾，组织志愿者清理小广告4000余处，现场劝导、批评教育非法散发小广告人员6名。清理楼道堆放物600余处，清理“僵尸车”2台，清除私搭乱建11处。



河南省平顶山市湛河区曹镇乡濒临白龟山水库，汛期易发生洪水灾害。为提高干部群众的防汛、抢险、救灾应急处置能力，适应防汛抢险和救灾需要，确保人民群众生命财产安全，连日来，曹镇乡组织乡机关干部、民兵和医务人员，围绕寻堤查险、堤坝抢险、转移疏散、渡水营救、医疗救治等开展演练。图为7月15日，曹镇志愿服务队在防汛抢险应急演练。

王毛生 摄

“王兰花热心小组”党支部书记王兰花——“有一分光就要发一分热”

年逾古稀，依然奔走在志愿服务第一线，她是群众心中的“活雷锋”，是居民信赖的“热心大妈”，是志愿者的“领头羊”……前不久，宁夏回族自治区吴忠市利通区金星镇“王兰花热心小组”党支部书记王兰花荣获“七一勋章”。

王兰花说：“做志愿服务，已经成为我生命的一部分，我只是做了该做的事。”

退休前，王兰花在利通区裕西社区居委会工作了近20年。退休后，一有时间，她便会回社区转转看看。让王兰花没想到的是，左邻右舍遇到烦心事，还是习惯性地找她。

2005年，在热心人士的倡议下，王兰花组建了吴忠市首个社区志愿者服务小组——王兰花热心小组。

“每天需要坐40多分钟公交车来，很不容易，而她风雨无阻地坚持了下来。”志愿者胡秀珍竖起了大拇指。

“每天一坐上公交车就睡着了，经常坐过站。但是只要一

看到群众期盼的眼神，我觉得所有的累都值得。”志愿服务路上的各种不易，在王兰花口中云淡风轻。

为了方便大家找到自己，她在办公室备着枕头和被子。下水不通、暖气不热、有人私拉电线……面对群众的求助，王兰花“照单全收”。

16年来，她用实际行动为群众排忧解难，帮助群众达成所愿，无私精神温暖着每一个人的心田。

2020年新冠肺炎疫情防控期间，26岁的马晶被志愿者们日夜坚守的身影打动，主动找到王兰花，申请加入志愿者队伍。

“当时王奶奶问我为啥要当志愿者？我的回答是想帮助别人。可当我跟着王奶奶一起，才知道志愿者这3个字的分量有多重。”马晶说。

一次走访慰问困难户，大家为困难户带去了慰问金和洗净消毒的旧衣物。本已离开，可王兰花却返回困难户家中，原来她担心给孩子拿去的衣服不

合身。说起这件事，马晶打心底里佩服王兰花，“从她做的一点一滴的小事中，我深深地感受到什么才是合格的志愿者，不只是去一趟就完事了，而是要把好事做实在。”

“她平时吃饭不是馍馍就是一碗面，可有困难群众需要帮助，她一百元、两百元地往外拿。”在志愿者郭淑玲心中，王兰花是大家学习的模范。

“她的一言一行潜移默化地影响着群众，社区志愿者从最初的20多人发展到如今的168人，王奶奶功不可没。”裕西社区党委书记黎梦琦说。

曾经王兰花帮助下岗职工四处联系工作时，有人“责备”她：“你自己两个女儿都没工作，还替别人忙活？”大女儿也埋怨母亲：“我都下岗几年了，别人的妈都是操心自家孩子的事，你咋老帮别人不管我？”面对女儿的不理解，王兰花说：“帮助那些更需要帮助的人，我会觉得心里坦然、快乐、知足。”

“爸爸生病时，妈妈有时候

本报讯（薛克张娟玲）“您好，我们是这次党史展的志愿者，请您在这边稍事休息，分组参观。”近日，在山西省河津市龙门广场“百年风华初心如磐”百年党史展现场，党员志愿服务队的10余名志愿者一边引导参观的市民排队，一边为参观者送上矿泉水。

近来，河津市先后开展了庆祝中国共产党成立100周年文艺晚会、全国名家诗词书画展、“两优一先”表彰大会、“百年风华 初心如磐”百年党史展等一系列活动。为保障各项活动圆满顺利举行，河津市新时代文明实践中心坚持“文明实践走在前，志愿服务冲向前”，把向党的百年华诞献礼和“我为群众办实事”实践活动结合起来，组织500余名志愿者，围绕各项活动的流程和注意事项进行提前培训，志愿者们按照相关要求，以严谨的工作态度、果敢的工作作风、细致的工作方法、高昂的工作热情，做好服务员、讲解员、引导员，全方位、多维度地投入到庆祝活动的各项服务保障工作中。

“百年风华 初心如磐”百年党史展参观时间为每天上午9点至晚上11点半。党员志愿服务队的志愿者们每天上午8点就在龙门广场“上岗”，为过往市民和游客提供信息咨询、义务指路、文明劝导、便民应急服务等志愿服务。这支志愿服务队伍由来自全市30多家单位，不同领域、不同系统的优秀党员组建而成。每天由两家单位的20名志愿者轮流值班，参观结束，观众离场，志愿者们还要将现场打扫干净。”“两优一先”表彰大会上，志愿者们像一颗颗螺丝钉，坚守会场入口，测量体温、提醒参会人员戴好口罩，引导人员入场，帮助参会者寻找座位。志愿者们亲切的笑容、热情的态度、周到的服务，也为全国名家诗词书画展的成功举办增添了光彩，在迎宾接待、维护秩序、搬运物品、清理卫生等工作中贡献志愿力量，展示了河津青年热情文明、乐于奉献的良好形象。

河北省衡水市推广“教师+志愿者” 课后服务新模式

本报讯（焦磊）日前，河北省衡水市政府新闻办举行的新闻发布会透露，衡水市在实施小学生课后免费托管服务基础上，积极探索构建“教师+志愿者”课后服务模式，让放学后学生监管的“空白期”升级为综合素养再培育的“生长期”。

2019年，衡水市将主城区小学生课后免费托管服务列为全市民生实事项目之一。目前，小学课后服务工作在全市477所半寄宿或走读制小学中全面开展，参加课后服务小学生人数占有需求学生比例达到100%。

为满足学生德智体美劳全面发展需求，衡水市教育局通过入校调研、问卷调查和走访座谈等形式，及时了解和研究学生家长的需求，在课后服务工作中构建“教师+志愿者”课后服务新模式。每学期开学前，教育部门组织各学校向体育、团委、文联等部门提供本校课后服务开展情况、特色办学优势与紧缺人才目录，根据志愿者的专业特长进行定向分配。志愿者名录确定后，教育部门以学校为单位，组织志愿者开展校情班情、服务时间、服务方式、服务内容与安全事项等内容的集中培训，使志愿者尽快进入角色。在志愿者提供服务的过程中，各学校及时跟进、全程参与，做到学生集中时有教师监护，学生活动时有安全保障，学生进出时有统一组织，形成了学生免费参加、学校集中看护、志愿者广泛参与、活动安全有序的课后服务工作新局面。

山西省河津市500余名志愿者 倾力服务建党百年庆祝活动