

巴中市恩阳区：因文明而愈发“聚人”

贺舒萍 谢艳阳

今年以来，在四川省巴中市恩阳区委、区政府的坚强领导下，全区上下全面推进第七届全国文明城市创建工作，把创建全国文明城市作为推动“三城建设”的重要抓手，作为促进“营城聚人”的重要举措，扎实有力推进新一轮全国文明城市创建工作。

“笑得再甜一点，这样拍起来好看！”在魁字湾二街，一对情侣正在拍照，他们灿烂的笑容和身后绿意盎然、别具特色的街道相映成画，满是幸福味道。可谁又能想到如今环境优美的小区，在不久前还是“脏乱差”的老旧小区呢？

“不仅是魁字湾片区，全区多个老旧小区都焕然一新，真正让老百姓享受到‘整洁舒心、出门见景’的生活。”恩阳区创建文明城

市办公室工作人员彭帅说道。

平整的道路、干净的墙面、内容丰富的展板……在创建文明城市的大潮中，城区老旧小区和背街小巷旧貌换新颜。破旧楼院没了，乱丢垃圾的现象少了，小广告没了，私搭乱建的没了，小区和小巷的华丽“变身”，赢得了居民交口称赞。

恩阳区将老旧楼宇的怀旧风格和新建社区的时尚感相结合，在不破坏老旧楼宇原始风格的前提下，对墙面进行粉刷翻新，与新建小区完美融合。同时，在墙上打造廉政文化、社会主义核心价值观等主题艺术长廊，体现出城市的品位和文明程度。在创建文明城市工作的整体推动下，老旧小区“画风”为之一变，平添几分独特的气质。“小区是城市的里子、群

众的家园，文明城市建设理应承担群众生活更美好。”恩阳区住建局负责人表示。

文明交通是城市的一张名片，也是城市文明的展示窗口。为进一步提升出租车、公交车、客运班车规范经营文明服务水平，恩阳区交通运输局对驾驶员进行了专题培训，同时加强执法力度，全力打造安全文明的道路旅客运输行业新形象。

“通过对车站环境卫生和驾驶员人员进行集中检查、培训，增派执法人员驻站执法和全路段流动执法，切实规范客运班线、出租车、公交车不规范停车、随意上下客等不文明经营行为。”恩阳区交通运输局相关负责人说。

农贸市场连着群众的“菜篮

子”“米袋子”，但过去也是“脏乱差”的代名词。为了让市民逛得舒心、买得放心、吃得安心，恩阳区市场监督管理局通过修建花台、整治占道经营、规范建立活禽交易区等措施，对魁字湾农贸市场经营环境进行改善。如今，走进农贸市场，各色商品种类齐全，环境整洁干净。

与此同时，各类“微修补”“微改造”也在恩阳区城市各个角落不间断地进行。恩阳区对城区道路标线重新施划，对破损城市路段进行修补，全面推进管网管线整治，合理新建厕所2所、新建停车场2个，完成了黑臭水体整治、“十园六院”建设、恩阳古镇的改造提升等。

城市基础设施得到改造提升，文明意识也在每个恩阳人心

中蔓延。

每周五的“爱国卫生运动”，城区主干道上总会活跃着一大批身穿红马甲、头戴小红帽的志愿者，他们来自不同单位，在各自分包的道路上清扫路面，铲除“牛皮癣”，清理绿化带内的垃圾，治理乱停乱放，劝导不文明行为，掀起了全民参与文明城市创建的新高潮。

越来越多的市民通过志愿者的宣讲、行动，知晓创建文明城市的知识，了解创建文明城市的意义，参与创建文明城市工作，共同打造文明宜居家园。“我们小区有很多关于创建文明城市的宣传，创建行动和我们每个人息息相关，我们都愿意为文明社区、文明恩阳建设出一份力。”居民程桂荣说。



今年以来，浙江省建德市新安江街道新莲村着力以“党建引领+美丽乡村+特色文化”为创新发展思路，通过“文化墙建设，将美丽乡村、精神文明、全民健身、五水共治、垃圾分类等方面紧密地结合起来，让村民在浓厚的文化氛围中，增强美丽乡村建设的信心，助力乡村振兴。图为8月20日，几名画师在新莲村绘制墙体彩绘。

宁文武摄

晋城市城区多措并举将为民办实事落到实处

今年以来，山西省晋城市城区各单位以“服务是海”的理念，推动一系列为群众办实事好事落地见效，有效地提升了群众的获得感、幸福感。

区市场监管局积极牵头，继续大力开展“美丽晋城·诚信商家”放心消费创建活动，推动形成了集政府主导、部门协作、行业自治、经营者自律、社会监督、消费者参与于一体的诚信经营、放心消费、共建共治格局，有效地激发了广大商家诚信经营、依法经营的责任感和主动性，以更优质的服务营造出让群众放心的消费环境。7月27日，城区区委宣传部、区市场监管局、区文明办、区融媒体中心、区消协共同举行了2021年“美丽晋城·诚信商家”授牌仪式，为此次通过评选的121家“美丽晋城·诚信商家”颁发牌匾及证书。

公安局城区分局推出了涉及户政、治安、刑侦等20条便民利企服务举措，包括居民身份证就近补、换领服务，中高考考生集中办证专项服务，民爆物品购买、运输审核审批实行“7×24”服务制，特种行业审批全面推行“告知承诺”制，重点工程项目“个性化定制包联服务”等新内容。

区教科局着力打通学校课后服务“最后一公里”，严格落实教育部“五项管理”相关规定，推动全区各中小学校建立健全学校、家庭、社会协同育人机制，从丰富作业类型、控制总量、提高质量、加强作业管理等方面采取多项举措为学生减负。

北街街道落实为民服务“五个一”民生实事：“一事”即圆满完成中山路道路征收拆迁大事，通车后将有效缓解城市拥堵问题，方便周边群众出行；“一针”即稳步推进新冠病毒疫苗接种工作，提前10天完成了第一针剂疫苗接种任务；“一站”即打造“党群服务驿站”，拓展了党员联系群众的阵地，为群众提供更多优质服务；“一改”即完成了凤源食品厂老旧小区改造，小区内的基础设施焕然一新，并积极引进第三方物业公司进行管理；“一学”即全力推进辖区校园建设，先后协调解决了后河小学征拆和太平仙幼儿园施工手续的办理，并积极督促辖区中后河幼儿园的施工进度，早日建成使用。三所学校建成投用后将明显改善学生的学习环境，缓解辖区适龄儿童“入园难”的问题。

为群众办实事 新余市仙女湖区「亲情连线」暖心更贴心

本报讯(吴骥宇)近日，江西省“我为群众办实事”重点民生项目清单中，明确提出要实施“亲情连线”行动。新余市仙女湖区依托各地新时代文明实践中心、所(站)，聚焦留守儿童、留守老人的实际需求，把建设“亲情连线”作为“我为群众办实事”实践活动的工作主线之一，设立“亲情连线+综合服务”等志愿服务项目，通过点对点的帮扶，优化对农村留守儿童、留守老人的关爱服务，真正把党史学习教育成果转化为为民办实事的实际成效，让留守在家的老人和儿童享受关爱和温暖。

在河下镇礼泉村，当地结合地方实际，建设“亲情连线”，细心为群众办实事，实实在在地体现了“办实事、解民忧”的服务宗旨，方便了留守群体与外出务工人员之间的沟通，受到群众普遍欢迎；建立“亲情连线”服务微信群，每天收集群众日常服务需求，针对部分行动不便的老人，组织志愿者将所需物资送货上门，细化“亲情连线”服务内容，让群众切实感受“亲情连线”服务带来的温暖与便利。

党史学习教育开展以来，仙女湖区立足区域实际，创新方式方法，把“亲情连线”服务作为“我为群众办实事”实践活动的一项重要内容。聚焦“切口小、发力准、效果好”要求，上门听诉求、走访集民情，重点关注农村留守老人、留守儿童等群体，从“小切口选题、小板凳座谈、小事情剖析、小建议对策、收获小幸福”入手，着力解决群众身边的揪心事、烦心事、操心事，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

陕煤黄陵矿业二号煤矿荣获延安市“2020年度安全生产目标责任考核先进集体”称号

本报讯(李依)近日，陕西省延安市安全生产委员会发布《关于表彰2020年度全市安全生产目标责任考核先进集体和先进个人的决定》，陕西陕煤黄陵矿业有限公司二号煤矿荣获“2020年度安全生产目标责任考核先进集体”称号。

2020年以来，该矿始终坚持“安全是一切工作之首”理念，强化安全责任落实，细化岗位职责；全面推进NOSA管理

要素与灾害超前治理、人的安全行为治理等管理举措有机融合；推行“标准+制度+考核”和“彰优秀+反三违”的“3+2”管理模式；不断提升安全生产标准化管理水平，顺利通过陕西

省应急管理厅等级初审，目前达到国家一级标准化水平；持续深入推进现场安全管控力度，扎实开展“安全互检、双向考核”“安全集中整治”“安全攻坚”等系列专项活动。

凝心聚力抓创建 税苑盛开文明花

国家税务总局漯河经济技术开发区税务局巩固省级文明单位创建成果纪实

王骁

近年来，国家税务总局漯河经济技术开发区税务局坚持“为国聚财，为民收税”宗旨，服务漯河经济社会发展，紧密结合漯河文明城市创建工作，以打造税务文化品牌为抓手，助推文明创建和税收事业协调发展。该局曾连续两届获评河南省文明单位，并先后荣获全省卫生先进单位、省青年文明号等荣誉。

强化组织保障 筑牢文明创建基石

该局将文明创建工作作为“一把手”工程，建立起“一把手”负总责、班子成员分工抓、各部门具体抓的组织体系。定期召开会议研究部署精神文明建设工作，把文明创建与业务工作同布置、同落实、同考核。

此外，优化“四项机制”，不断巩固文明创建成果：优化目标长效机制，实现常态化管理；优化管理机制，形成以制度管人、管事的全覆盖体系；优化监督检查机制，形成完善的督导检查体系；优化激励机制，以绩效考核保障落实，将巩固文明创建成果纳入日常考核体系，建立“人尽其才，才尽其用”的干部

竞争激励机制。

坚持党建引领 凝聚文明创建合力

抓实党建引领，将“党建+”工作模式融入到文明创建工作中，以党建全方位引领文明单位创建工作。制定《党建工作责任清单》《文明单位创建工作台账》；深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育，将党史学习教育纳入党委理论中心组、支部“三会一课”、青年理论学习小组的学习内容；开辟党史学习教育宣传栏，打造党史学习教育长廊，组织党员干部赴大别山革命根据地等参观学习；在办税窗口设立“共产党员先锋示范岗”，充分发挥党员的先锋模范作用。

丰富创建载体 打造文明创建品牌

培育和践行社会主义核心价值观。弘扬新时代税务精神，集聚向善力量，持续强化教育引导、实践养成、制度保障，在日常工作中倡导文明生活习惯，提升道德素养；举办道德讲堂，

围绕《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》等举办系列讲座；邀请老党员、先进典型分享先进事迹，助推优良家风传承和社会诚信建设；开展“我们的节日”系列活动，大力弘扬中华优秀传统文化，传承中华美德。

探索创建红色党建品牌。充分调动党员先锋队和青年先锋队力量，深入社区开展结对共建活动；发挥党建在新冠肺炎疫情防控、企业复工复产等领域的引领作用，对辖区企业和社会组织开展涉税辅导、党史宣讲。

突出主题实践，凝聚志愿服务正能量。近年来，组织开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童及疫情防控、网络文明传播、分包路段清洁、社区共建共治等志愿服务80余次，参与志愿者600余人次，慰问困难老党员、扶贫对象96人次，无偿献血万余毫升，缴纳特殊党费、帮扶困难群众、捐助善款10余万元。

积极参与全国文明城市创建。开展交通安全专题讲座、案例图片展览，组织街边志愿督导、劝导行人遵守交通规则；开展“深化移风易俗 弘扬文明新风”治理行动，通过签订承诺书、

发出倡议书等方式，推动形成良好社会风尚；开展“文明用餐、以俭养德”文明餐桌行动以及公共机构节能环保活动；开展“垃圾分类”活动，参与爱国卫生运动以及“门前三包”等活动。

忠诚履行职责 践行为民服务宗旨

创新服务方式。以“精准政策辅导、助力企业发展”为主题，在全市税务系统率先尝试借助相关软件搭建纳税人学堂开展直播培训，点对点、零障碍辅导企业。

提升窗口形象。对办税服务事项进行梳理优化、公开公示，开辟24小时自助办税通道，实现线上线下同步办理；规范文明用语，简化办事流程，提升窗口服务水平，不断提升纳税缴费人满意度。

办好惠民实事。做好惠惠直达，围绕便民办税春风行动，通过实地走访，切实把问题收上来，把政策送下去；建立多个税企微信群、QQ群，提供远程办税、预约办税等服务，实现辖区内市场主体全覆盖，非接触辅导服务全天候在线。

农行甘孜分行：从细处着手深化践行“为民服务”理念

本报讯(陈建军 汤朝璐)近日，客户李女士来到农行康定市支行营业部求助，经了解，李女士儿子的农行工资卡因密码忘记了无法办理取款业务，加之李女士儿子病重卧床，无法来银行网点办理密码重置业务。农行康定市支行营业部主管得知相关情况，随即组织工作人员上门服务。

随后，农行康定市支行两名工作人员携带相关材料来到甘孜州人民医院。经工作人员简单询问相关信息并确认后，让其在相关凭证上按下了指纹。随即工作人员又陪伴李女士来到农行网点，在确认相关证明材料后，办理了密码重置业务。

“谢谢你们上门服务办理密码重置业务，让我感受到了农行为客户服务的真心，也让我感受到了你们为客户资金安全负责的谨慎态度”。业务办理完之后，李女士感激不已，质朴的话语中流露出对农行工作人员的感激与信任。

今年以来，农行甘孜分行深化践行“为民服务”“以客户为中心”的服务理念，从细处着手，扎扎实实解决好每位客户的每一个问题，在严控风险的同时，上门解决群众大小事、急难事达100余件，其中为老人上门服务达70余次，让群众感受到了农行的服务温度。