



# 精神文明报

## 文明之花在战“疫”中绽放 ——疫情之下的精神文明建设观察

本报记者 赵青 胡桂芳 李林晖 实习生 李国一

2020年初,新冠肺炎疫情暴发后,全国上下团结一心,众志成城共同战“疫”。在疫情防控的过程中,精神文明建设的脚步从未停歇。面对今年疫情防控实际,精神文明建设战线工作者充分发挥密切联系群众的实际优势,为打赢疫情防控的人民战争不断汇聚文明力量,也以此为契机,进一步推动精神文明建设展现新气象,开创新局面。

### 在抗疫实践中大力提升社会文明程度

在新冠肺炎疫情防控期间,中央文明办相继印发《关于在打赢疫情防控阻击战中有针对性地开展精神文明教育的通知》《关于在精神文明创建活动中深入开展爱国卫生运动的通知》《关于持续深化精神文明教育 大力倡导文明健康绿色环保生活方式的通知》等,呼吁全国精神文明建设战线同舟共济、精准施策,在抗疫实践中提升社会文明程度。

各地积极响应中央文明办号召,多措并举做好疫情常态化防控下的精神文明建设工作。广东省委宣传部、省文明办及时推出疫情防控精神文明教育12条,通过普及健康知识、弘扬传统美德、凝聚社会力量等,持续加强疫情常态化防控下的精神文明教育。上海市文明办从强化志愿服务、讲好城市大爱和城市温暖故事等内容着手,引导广大市民提升自我防控意识、树立良好文明习惯。

在哈尔滨,南岗区文明办在全区通过微信推送《致哈尔滨市志愿服务组织 志愿者的倡议书》《防控疫情 尊重生命 文明实践“哈十条”》,积极组织志愿者、各级文明单位开展各类志愿服务活动,并深挖推广先进典型,在全社

会营造良好氛围。“全区还因时因势持续以‘疫情防控+文明创建’工作模式开展卫生整治等各类城市品质提升行动,以此为契机强化精神文明建设工作。”南岗区区委宣传部副部长陈涛说。

黄南州委宣传部及时发布通知,倡导要深入地做好疫情防控各项工作。“黄南州做到了始终步调一致讲政治,始终忠实履职尽责、始终守正创新讲担当、始终团结协同讲作风”,黄南州委宣传部副部长丁永平告诉记者,黄南州委宣传部组织各级文明力量加强疫情防控宣传引导;推进文明单位、文明校园等共担责任开展爱国卫生运动、“推进移风易俗、倡树文明新风”活动等;强化宣传阵地加强政策宣传解读,打造宣讲队伍结合中心工作讲、基层党建讲、百姓期盼讲、疫情防控讲和文明新风讲“五结合”的宣讲模式,以宣讲着力培育文明理念等。“下一步,黄南州将持续深入贯彻落实中央文明办印发的系列文件精神,结合‘我为群众办实事’实践活动,继续拓展创新精神文明教育工作,确保文明创建无死角、文明培育更常态、文明实践广覆盖。”丁永平说。

### 在抗疫实践中不断探索文明建设新举措

云上旅游足不出户看遍美景,垃圾分类“搬”上云端,“公筷公勺”成为健康生活标配,文明实践VR体验馆落地使用,线上直播让百姓共享知识盛宴……在抗疫实践中,为更精准有效地服务群众、引导群众,全国各地在推进精神文明建设时,善用数字赋能,善用新招实招,积极探索和落实疫情防控与精神文明建设相结合的创新方法和措施,统筹推进精神文明建设。

今年7月,酷暑难耐。家住绵阳游仙区的张女士在为如何防暑忧心时,收到了“直播游仙”APP及时发来的一条通知:“7月27日,绵阳市中医医院副主任中医师冀亮博士将走进直播间开展以暑期防暑为主题的健康科普直播讲堂,将从中医的视角深入浅出的向公众普及中暑及防暑相关知识,与网友在线交流、实时互动,现场答疑解惑,敬请关注。”

这场直播吸引了5442位网友观看,在互动平台上,网友直呼“真是太赞了,足不出户就可以学习科学防暑知识。”像这样的直播,绵阳游仙区新时代文明实践中心每月都会推出一期。“平台建成以来,先后举办疫情防控、心理疏导、家长成长训练营、书记带货、全民健康素养提升、文化品牌塑造、家风家训、党的十九届五中全会宣讲、党史学习教育等网络直播活动20余场,在线人数达40万余人次”,绵阳市游仙区文学艺术界联合会秘书长、游仙区新时代文明实践相关工作负责人王千告诉记者,这些创新开展的线上活动,在有效助力疫情防控的同时,也更精准地服务了广大群众,让疫情下的群众性精神文明创建更有“范儿”。

“现在家里的饭菜准备好后,会用公筷给家里的成员逐一分开;汤的话,会用公勺给每人盛一小碗。”北京怀柔区的李孝俊说,去年疫情发生以来,全家积极响应使用“公筷公勺”的号召,在家自觉践行健康卫生的饮食新时尚。疫情暴发后,北京怀柔区及时在“八大用餐场景”大力推行“分餐制”“公筷公勺”,号召市民养成科学健康的生活方式,最近的情疫情警钟更是让“分餐制”“公筷公勺”进一步受到重视,全区使用“公筷公勺”的社会氛围日益浓厚。

疫情防控期间,全国多地相继发布倡议引导全民使用“公筷公勺”,如今,使用“公筷公勺”用餐已渐成一种文明新风尚。

进入河北秦皇岛市玻璃博物馆公众号,点击展览资讯里的VR数字博物馆,再滑动选择虚拟展厅,就可以欣赏到精美的馆藏文物……疫情防控期间,为丰富群众精神文化生活,秦皇岛市玻璃博物馆推出了网上VR数字博物馆,让市民足不出户就可以欣赏馆藏文物,体验玻璃文化。玻璃博物馆的创新举措是河北统筹推进疫情下精神文明建设的有益探索。疫情发生以来,河北各地旅游景区利用“互联网+文旅”形式,依托网络平台,推出数字博物馆、行走长城、网上非遗等线上文旅视听内容和多场“云旅游”活动,让广大网民在线即可赏美景、逛展厅。

### 在抗疫实践中持续提升公民道德素质

近段时间以来,全国疫情防控形势再度严峻,为巩固“零输入、零确诊”防疫成果,8月1日起,四川省资阳市乐至县200多名新时代文明实践志愿者严格按照疫情防控重点场所“三个不进入”和“三有”要求,分批次值守在商场、超市、农贸市场、陈毅故里景区等人员密集场所,开展测体温、查验健康码、劝导市民佩戴口罩等志愿服务;乡镇、街道办事处依托新时代文明实践所、站,组织党员、群众志愿者进社区、进乡村、进楼栋、进疫苗接种点,开展返乡人员排查、疫情防控知识宣传等志愿服务;县疫情防控指挥

### 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 精神文明建设 创新连线

部抽选16名大学生志愿者,协助开展大数据筛查……烈日炎炎,新时代文明实践志愿者们不惧酷暑、任劳任怨、冲锋在前,及时补充基层疫情防控力量,他们以无私奉献的精神、耐心细致的服务赢得了广大群众的理解和好评,为全县疫情防控贡献出强大的文明实践力量。

在全国各地,还有数不清的新时代文明实践志愿者、道德模范、身边好人,面对新冠肺炎疫情,他们挺身而出,充分发挥典型榜样的示范引领作用。在他们的影响和带动下,公民道德素质不断提高,全社会展现出团结一心、同舟共济的精神风貌,为抗击疫情凝聚起强大的精神力量。

8月4日一大早,湖北省武汉市江岸区百步亭社区文卉苑小区核酸检测点便开始了紧锣密鼓的准备工作,“中国好人”沈胜文坚守在现场帮助维持秩序。去年1月,新冠肺炎疫情武汉保卫战打响,沈胜文第一时间下到社区参与抗疫。“今年,我们不再慌乱,群众也不再恐惧。”沈胜文说,一定要站好岗,才对得起群众的这份信任。

全国道德模范、陕西省咸阳市道北中学语文特级教师呼秀珍8月4日在朋友圈发了一条关于防控疫情的内容,赢得了不少网友点赞。呼秀珍告诉记者:“全国道德模范是党和国家在道德领域授予公民的最高荣誉,每一位道德模范都应该珍惜这份荣誉,做到名副其实,成为一面旗帜。我今年已经77岁了,一直听党话、跟党走、冲在前,面对新冠肺炎疫情,我没有退缩,也会积极带动身边的同事和朋友共同参与其中。”

## 心里装着百姓,眼里盯着民生

本报记者 胡桂芳



在疫情防控中,李定碧(左二)在居民小区查看外来人员的登记情况

“请通知社区所有党员,明天上午召开全体党员大会,我要把这些天在北京看到的和听到的与大家分享,更重要的是学习领会习近平总书记‘七一’重要讲话精神。”7月2日晚,刚下飞机的四川省德阳市罗江区万安镇黎明社区党总支书记、居委会主任李定碧按捺不住激动的心情,马上通过电话安排第二天的党员大会。

作为赴京接受表彰的全国优秀共产党员,李定碧现场聆听了习近平总书记的重要讲话,也认真聆听了许多优秀党员的先进事迹。“这次北京之行,思想受到洗礼,信念更加坚定,我将把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和做好先进典型事迹宣讲报告作为目前社区学党史、办实事、解难题的重中之重,带领社区广大党员用绣花般的细心、耐心、巧心及时感知

社区居民的操心事、烦心事、揪心事,一件一件加以妥善解决。”

### 党建引领,社区治理焕生机

黎明社区是典型的农转非社区,社区人员构成复杂,矛盾纠纷时有发生。如何把这样一个复杂的社区管理好,是李定碧一直在思考、探索的问题。在她的带领下,社区积极推行“党建+物业联建”工作模式,把支部建在小区上,将服务阵地向前移,引导各方力量参与,集结了一批凝聚力强、有奉献精神志愿者队伍,让社区治理由“独角戏”变为“大合唱”,积极为社区群众办实事,办好事。

为了实现社区的多元共治,李定碧积极探索落实“4+1+1”小区

治理模式,该模式中的“4”即4张清单:职责清单、工作清单、群众下单、办结清单;“1”即1议:社区党支部、小区业委会(楼栋长)、物业管理公司(楼栋党员)联席会议制度;“1”即1表:满意度测评表,将“智慧党建”“三社联动”融入社区治理,不断优化服务方式,为社区提供专业化服务。同时,充分发挥居民自治功能,通过业主委员会、居民议事会等方式把居民自治的积极性调动起来,实现居民自我组织、自我服务、自我管理,让居民在社区治理中“唱主角”。

“经过此次北京之行,我对党的宗旨、初心和使命以及基层社区干部的责任与担当有了更深刻的认识。身在基层一线的我,以后要更加努力,才对得起这份沉甸甸的殊荣。”采访中,李定碧表示打铁必须自身硬,接下来社区党总支将以做强队伍为目标,吸收致富带头人、返乡毕业生、退伍复员军人党员等,优化党员队伍结构,并采取“规定动作+个性清单”模式实现将党员教育管理融入日常,推动社区党员政治素养和服务能力的双提升,打造信仰坚定的党员队伍,不断凝聚多元力量,激发社区治理活力。

### 关注民生,不负期望

2003年,李定碧成为了一名社区工作者;2013年6月,她开始担任万安镇黎明社区党支部书记;2021年社区成立党总支,李定碧担任党总支书记、居委会主任。18年来,从社区管理的“小白”到“领

头雁”,她始终信仰坚定,忠诚担当,心里装着百姓,眼里盯着民生,成为了社区居民的“主心骨”,切实帮助居民解决了拆除违建自建房、完善小区污水管网等社区重点民生项目,每为居民办成一件实事,李定碧内心的成就感和幸福感便会增多一些。

“张大爷,最近家里有没有需要我们社区帮助解决的事情?有事您说话。”

“李阿姨,您屋里的下水管道上次修完后,现在没有再漏水了吧?”“孩子现在几岁啦,该上幼儿园了吧,入园需要的一些材料有不懂的可以向社区工作人员。”

……

每周二,李定碧都会组织社区工作人员召开“民情例会”,她和同事们走进居民院落,用心倾听百姓诉求,第一时间收集、了解居民急难愁盼的问题。李定碧告诉记者,“民情例会”坚持“天天下院落,情况全掌握,出门一把抓,回来再分家,一事一研判,最后化解它”的工作理念,有效地解决了社区矛盾纠纷,促进了社区的和谐发展。

“两平方公里上的大事小事,都是我的家事,12000多名群众都是我们社区党员干部的家人。”李定碧说,正是因为她和同事们把群众当家人,才会在拆迁一线实现零矛盾、零问题;才会在新冠肺炎疫情暴发后,几百名群众自发组成抗疫“铁军”24小时坚守在疫情防控点位上;才会在2020年“8·16”洪灾发生时,几百名老党员和李定碧一起冒着暴雨扛沙袋、抗洪灾,帮助转移受灾人员和物资……

(下转2版)

何勇海  
让战“疫”中的文明力量持续奔涌

一场大疫,让我们真切地感受到了强大的中国智慧、中国力量、中国担当。在目前全球新冠肺炎疫情形势依然严峻的背景下,中国以实际行动在这次抗疫大考中交上了一份优秀的答卷,彰显了人民至上、生命至上的崇高理念,而在这份答卷中,涌动在战“疫”中的文明力量则书写出浓墨重彩的实干篇章。

抗击疫情是全方位、多层次、多领域的系统工程。思想是行动的先导。全国文明办系统从上到下相继印发相关文件,呼吁全社会坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,并全面开展精神文明教育、爱国卫生运动等,倡导文明生活新理念,为打赢疫情防控阻击战提供了行动指南与文明遵循。行动是思想的体现。全国各级文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭在疫情防控中充分发挥示范带头作用,对内主动配合防疫要求,对外听从指挥服从安排,在防疫秩序维护、便民服务、心理疏导、防控信息和防治知识宣传等方面作出了积极贡献。

在疫情防控一线,志愿者、道德模范、身边好人等文明力量更是用实际行动践行着“抗击疫情,人人有责”。他们头顶晨星而出,身披月色而归,始终坚守在抗疫一线,认真对待每一个防控环节,以最大力量守护万家灯火。正如网友所说,疫情可以禁锢出行,却无法禁锢爱,在抗疫的路上,温暖和爱与我们同在。

我们还应该看到,疫情防控阻击战打响以来,全国的文艺工作者以作品寄情怀、传温度,用文艺力量鼓舞人们的抗疫信心和决心。一些文化艺术活动还被搬上“云端”,“云端”观剧、看戏、旅游等创新的文化生活方式,让人们实现居家防疫与精神享受两不误,同样提振了抗疫士气……

一股股文明力量,汇聚成战“疫”中的一股股暖流,在提高公民道德水平的同时,也进一步提升了社会文明程度。如今,疫情尚未远去,全社会仍需各方文明力量继续做好疫情防控的践行者、宣传者和守护者;在谋求建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国的道路上,更需要我们在战“疫”中奔涌的文明力量持续激发全社会的奋进动力。

文明时评

- ### 标题新闻
- 国家卫健委:要从严从紧落实各项防控措施
  - 公安机关依法严惩妨害疫情防控违法行为
  - 水利部:加强防范应对强降雨引发的4大问题
  - 我国将采取措施进一步推动亚洲象保护工作