

汕头龙湖

文明新风进万家 志愿服务在身边

杨可 杨坤标

要提升群众的满意度与幸福感,就要真心实意为群众办实事好事。近段时间以来,广东省汕头市龙湖区以“我为群众办实事”实践活动为出发点和落脚点,着力推进新时代文明实践体系建设,把阵地办在群众家门口、活动融入群众日常里、服务送到群众心坎上,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。今年上半年,全区各级新时代文明实践阵地开展活动216场次,参与群众超1.8万人次。

文明实践阵地设在群众家门口

“这里一进门就有志愿者引导,一楼就有民政、社保、医保等便民窗口,楼上还有琴棋书画、健康咨询等服务,在家门口就能享受到这么多服务,真是太方便了。”刚带着小孙子上完书法培训的李阿姨,一走出金霞街道新时代文明实践所就对这里的服务连连点赞。

群众在哪里,实践阵地就延伸到哪里。目前,龙湖区共有区级文明实践中心1个、街道新时代文明实践所10个、社区(村)新时代文明实践站121个,实现区、街、社区(村)三级全覆盖。同时,成立了新时代文明实践志愿服务总队,由区委书记任总队长,并根据志愿者的专业特长、群众需求等进行分类管理,下设理论宣讲、思想教育、公共文化、科技科普、医疗卫生、文明新风、敬老助老等9支志愿服务队。

各街道新时代文明实践所、社区(村)新时代文明实践站结合自身实际,充分利用党群服务中心、综合文化站等基层公共服务阵地资源常态化开展活动,推动文明实践在基层生根发芽。

在完善线下阵地的同时,龙湖区启动“文明龙湖人”小程序,市民在发现不文明现象时随手拍、随手传。相关职能部门及时跟进处理、做好反馈,搭建一个便于市民参与文明城市创建的平台,

进一步增强市民主人翁意识,大力倡导文明新风,积极营造共建共治共享的良好氛围,目前注册人数超8万人。

文明实践融入群众日常

“虽然现在生活条件好了,在餐桌上我们家还是保留着老传统,吃多少煮多少、把分量控制住,这样既避免了浪费,也能让年轻人养成好习惯。”在外砂街道新时代文明实践站组织的“文明餐桌 光盘行动”分享会上,谢侨桩家庭与街坊邻居分享自家的日常点滴。

龙湖区各级充分挖掘“近邻”志愿服务资源,将“邻里”榜样集结到新时代文明实践所(站),由身边人来分享身边事,提高宣讲感染力。

在迎宾路上,一队共享单车车队整齐有序地骑行,单车车头上“绿色出行 文明共享”的小旗子格外醒目,该共享单车APP平台

上也同步进行相关宣传。在这场由区文明办等主办的文明实践活动中,“文明出行”成了群众看得见、摸得着、有温度的身边事。

融入日常、做在经常,文明实践“走心”更“入心”。随着新时代文明实践的全面铺开,龙湖区注重培树典型、示范引领,在“呼援通”青年志愿者、衡山社区老党员文明巡察劝导队、龙祥志愿骑行队等各具特点的志愿品牌带动下,新时代文明实践力量持续下沉,群众也乐于参与其中。

实践服务精准满足群众需求

“小伙子,从这里到陈厝合市场要怎么走?”在汕头火车站站前广场,一位刚出站的老太太来到志愿服务岗焦急地询问。 “老奶奶,您可以到前面的公交车站……”身穿红马甲的志愿者耐心热情地回应,让老太太焦急的心情放松了不少。

汕头火车站地区综合管理办公室自成立以来,大力弘扬雷锋精神,立足岗位学雷锋,帮助旅客找回丢失证件和物品200余件,帮助12名有困难旅客踏上返乡列车,帮助4名走失人员找回家属。今年3月,这里被命名为广东省学雷锋活动示范点。

群众需要什么,实践服务就提供什么。全区各新时代文明实践中心(所、站)将“群众要什么”与“我们有什么”有机结合起来,精准满足群众需求。

在龙华街道南社村,街道新时代文明实践所、志愿者协会联合开展活动,邀请外砂卫生院医师、护士到场开展义诊活动,通过手把手为辖区群众量血压、测血糖,拉近与群众之间的距离。现场向辖区困难群众、残障人士派发生活物资,倡导团结互助的社会氛围。党员、团员志愿者主动走访慰问困难群众,帮助打扫卫生、打理菜园、美化居住环境,深入了解这些困难群众的思想、生活状况。

坝陵桥街道：带着家人学党史

近日,山西省太原市杏花岭区坝陵桥街道全体党员干部从小家庭、“朋友圈”开始,把习近平总书记“七一”重要讲话精神融入家庭教育中,给家人、朋友用讲故事的方式讲历史,引导家人、朋友深刻领会和把握讲话的重要意义、丰富内涵、核心要义、实践要求,切实把思想和行动统一到习近平总书记“七一”重要讲话精神上来。

坝陵桥街道组织全体党员干部以学习强国APP、中央广播电视总台、新华网等平台为载体,带着家人学习习近平总书记“七一”重要讲话精神。学习中,从社区两委到街道党员干部,从在党50年老党员到现役军人,从小区楼院长到每一个小家,大家都积极学习,营造了学习习近平总书记“七一”重要讲话精神的浓厚氛围。

小东门社区组织工作人员开展学习习近平总书记“七一”重要讲话精神专题宣讲活动时,支部书记梁志萍将女儿带到宣讲活动中,让女儿和工作人员一起学习习近平总书记的重要讲话精神,见证中国共产党100年辉煌历程。五一路北社区“在党50年”老党员赵燕,发挥党员的先锋模范作用,和家人们一起学习习近平总书记“七一”重要讲话精神,给家人们讲述自己的革命故事。绿苑社区社工肖丹丹的丈夫刘福全是一名现役军人,自党史学习教育开展以来,他们全家一起学习党史知识和习近平总书记“七一”重要讲话精神,刘福全和肖丹丹表示,他们都是基层工作人员,都是和群众联系最密切的群体,要认真学习领会习近平总书记“七一”重要讲话中关于群众工作的重要论述,做好人民群众的“贴心人”,努力为人民服务。

杏花岭区坝陵桥街道广大党员干部通过与家人一起学习党史,进一步形成了学习习近平总书记“七一”重要讲话精神的浓厚氛围,有效推动了党史学习教育走心走深走实。党员干部纷纷表示,要以此次活动为契机,以家庭为单位,继续带动家人一起领悟红色精神,用习近平总书记“七一”重要讲话精神正家风、育后人、勉工作。



8月11日,江苏省连云港市连云区连岛街道卫体、公安、疾控等单位联合开展大规模新冠肺炎核酸检测采样实战演练,对动员组织群众采样、测量体温、查看绿码、录入身份信息、标本收集运送、场地消杀等各个环节进行规范化模拟操作。图为当天,连云区连岛街道利用单向流线方式有序组织岛上居民测温进入检测区。

朱华南 刘莹莹 摄

厚植志愿精神 引领文明新风 ——国家税务总局漯河经济技术开发区税务局打造特色志愿服务品牌推动文明创建常态化

王晓

近年来,国家税务总局漯河经济技术开发区税务局紧紧围绕河南省漯河市全国文明城市创建工作,以打造税务文化品牌为抓手,以党史学习教育为契机,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,开展了“社区共建”“扶贫帮困”“文明劝导”等一批惠民生、接地气的志愿服务项目,促进税企共携手、互连心、同发展,推动文明创建常态化。截至7月底,该局全体干部职工共95人全部在全国志愿服务信息系统注册成为志愿者。

队伍建起来 适应志愿服务新常态

健全管理机制。区局一把手挂帅牵头,成立志愿服务工作领导小组,认真谋篇布局,压实文明实践责任。定期组织新注册的志愿者参加岗前服务培训,每年初,在落实上级部署的同时,组织青年志愿者进行专题讨论,研究制订年度志愿服务活动计划。从制度层面落实志愿服务工作的组织保障、队伍保障、经费保障。成立纳税辅导、政策

宣传、便民代办、法律援助等专业化志愿服务团队,设置扶贫帮困、环境整治、交通引导、爱心传递等志愿服务岗位。

加强对整个志愿活动的运作程序管理。在活动方案的设计、活动现场的组织、活动信息的收集、服务情况的宣传与反馈等方面认真部署、细化任务,明确职责,确保活动的各个环节畅通有序。

素质强起来 打造志愿服务生力军

强化学习教育。积极开展党史学习教育,将党史知识纳入党委理论学习中心组、支部“三会一课”、青年理论学习小组学习内容,开辟党史学习教育宣传栏,打造党史学习教育长廊,组织党员干部到大别山革命根据地、党史知识学习馆参观学习,从红色基因中不断汲取前进力量,增强志愿者的思想和行动自觉。

树立先进典型。充分发挥税务典型、道德模范的示范引领作用,开展“争当改革先锋”“窗口服务明星评选”“发现身边榜样”等

活动,激发团队干事创业的强大动力。

活动抓起来 擦亮特色服务新品牌

突出主题实践,凝聚志愿服务“正能量”。近年来,该局组织开展新时代文明实践志愿服务,深入开展移风易俗活动,扎实开展“贫困户帮扶”“无偿献血”“爱心茶水”等公益服务活动,传递社会正能量。

参与文明城市创建。该局党员志愿者服务队多渠道开展网络文明传播、交通文明劝导、分包路段清洁、社区共建共治等志愿服务活动,以实际行动传播文明风尚。

推进疫情防控。在新冠肺炎疫情防控中,志愿者们深入社区和单位防疫一线,主动对接社区疫情防控部门,下沉社区,认领出入登记、人员排查、值班值守等任务。他们与社区工作人员积极配合,宣传讲解新冠病毒疫苗接种的重要性,有效推进了社区新冠病毒疫苗接种工作。

助力复工复产。设立税费政策咨询日,开设税费政策宣传小课堂,搭建24小时税费政策线上咨询服务平台,为所在辖区企业送政策、问需求、解难题,助力税费优惠政策落实落地;对受疫情影响生产经营发生严重困难的企业特别是小微企业,依法办理延期缴纳税款和延期申报;组织税务志愿者到企业辅导税费优惠政策。

升级服务效能。简化业务办理流程,强化前后台衔接;窗口设“学雷锋志愿服务岗”,“党员先锋服务岗”,推出“绿色窗口”“号前预审”“容错受理”等特色服务,力促“最多跑一次”乃至“一次不用跑”。设置“办税一网通”二维码扫描展板,打造线上服务“升级版”,开设志愿团队“云咨询”服务。

围绕漯河市创建全国文明城市工作,漯河经济技术开发区税务局培育和践行社会主义核心价值观,积极践行中国税务精神,不断汇聚志愿力量,持续深化志愿服务品牌建设,努力为推进税收事业高质量发展凝聚起强大的精神力量。

北京海淀区西三旗街道地理位置特殊,地处海淀区、昌平区、朝阳区三区交界处,与昌平区回龙观街道、霍营街道、东小口镇以及朝阳区奥运村街道接壤,边界线长达11.5公里。“接诉即办”工作机制实行以来,交界区域的环境治理、游商占道经营、居民停车难、交通执法等都是居民投诉的焦点,也困扰着相邻街镇。

今年以来,西三旗街道牵头交界四街镇在跨域社会治理合作方面进行了诸多有益探索并取得了较为显著的成效。

今年3月初,昌平区回龙观街道开始对建材城西路9号院小区东侧马路进行改造。9号院紧挨着新铺设的马路,随着新铺道路路面的抬升导致小区原有的路面排水系统不畅,居民担心雨季到来之后小区的雨水排不出去,及时向西三旗街道知本时代社区反映了问题。接到居民诉求,西三旗街道依托跨区协调机制,协调回龙观街道相关部门召开协调会研究社区排水问题。经多方讨论,最终决定在不对路面大面积破坏的情况下回龙观街道组织雨水管线施工将问题解决。

为切实解决交界地区基层社会治理过程中的“短板”,探索跨域社会治理新路径,7月24日,由海淀区西三旗街道牵头,昌平区回龙观街道、霍营街道、东小口镇以及朝阳区奥运村街道齐参与的“三区五街镇”跨域社会治理合作启动仪式举行,开启跨域社会治理合作新局面。

启动仪式上,西三旗街道分别与奥运村街道东小口镇、回龙观街道、霍营街道签订《市域社会治理合作协议书》,西三旗街道知本时代建材东里社区分别与昌平区瑞旗家园森林大第社区签订《市域社会治理协议书》。

据了解,三区跨域治理合作是以构建基层社会治理新格局推进市域社会治理现代化为目标,着眼于社会管理经济发展、公共服务领域的“共建协作、共解问题、共享资源、共商发展”。以“2+1+1+3”(即2个框架协议、1个实施办法、1个工作方案、3个工作机制)为制度保障将顶层设计与基层治理有机结合。

今后,西三旗街道将以“市域社会治理现代化试点建设”为引擎,以四街一镇高质量协同发展为目标,充分发挥各自资源优势和特点,真正把共建共治共享的机制坚持好、完善好,打造区域协同治理共同体,形成一整套符合地区特点地域特色的可推广、可复制的“三旗社会治理”新模式,为海淀区全国市域社会治理现代化试点建设贡献三旗力量。

陕煤集团黄陵矿业双龙煤业：持续狠抓党史学习教育

本报讯(彭兴仓)党史学习教育开展以来,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业立足学践结合、做实民生、学史力行,坚持重实践、下真功、办实事、谋实效,走好党史学习教育“最后一公里”。

该矿以开展党史学习教育、庆祝中国共产党成立100周年系列活动为主线,深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话、习近平总书记“七一”重要讲话精神,扎实开展“学党史 强信念 跟党走 奋进新时代 追赶超越”主题活动。利用党委中心组学习、“三会一课”等载体,确保党史学习教育扎实开展。建立“微党课”“微视频”分析学习平台,实现了党员干部职工教育全覆盖。举办了党史学习教育知识竞赛、“学党史 颂党恩 跟党走”演讲比赛及“百年礼赞心向党 双龙奋进谱华章”文艺汇演等活动,让党史学习教育在矿山落地落实。