

北京怀柔：接诉即办化疑难“每月一题”解民忧

郑秋颖

区级联席会定期调度、“一题一专班”推进……今年上半年，北京市怀柔区在党史学习教育中扎实开展“我为群众办实事”实践活动，深入推进接诉即办“每月一题”工作，列出“27+2+7”清单，重点推进32项具体问题、431个具体任务，一批历史遗留问题和群众反映的重点疑难诉求切实解决。

今年，怀柔区在市级接诉即办“每月一题”12大类27项具体问题的基础上，结合区域实际，建立了“27+2+7”工作模式。对该区不涉及的地下通道和群租房治理“做减法”，并新增小区“飞线”整治、物业管理等7个“自选动作”，确定了32项具体问题、431个具体任务，每个问题都由一位常委和分管副区长挂帅推进解决。

为推动“每月一题”工作，怀柔区建立了接诉即办联席会机制，对各类主题开展情况、存在问题进行定期调度、统筹推进，对解决过程中的重点、难点问题进行专题研究、科学决策。同时，根据“每月一题”各主题内容，结合区委、区政府领导职责分工，分别由区级领导牵头成立工作专班，实行“一题一专班”工作模式。

雁栖镇顶秀美泉小区水压不足，就是32项问题之一。顶秀美泉小区分三期建成，早期安装的直径12厘米的单路供水管线随着入住率日益提升，逐渐不能满足居民用水需求。今年以来，不少居民拨打12345求助，诉求主要集中在二期与三期的高层住户，涉及约300户家庭。

小区居民郭路杰说，家人用

水主要集中在早晚时段，也恰恰是这个时段，供水最为紧张。打开水龙头，水淅淅沥沥的，洗澡洗衣都成问题。

想群众之所想，急群众之所急。雁栖镇在前期调研分析的基础上，将这一问题作为重要议题上报区接诉即办联席会，由区长牵头确定改造方案，明确对市政供水管路进行改造，同时新铺设一条供水管线形成双路闭环供水。

雁栖镇镇长沈海明介绍：“对工程涉及的管线维护、绿化恢复以及招投标等工作，相关部门开辟绿色通道，以最快速度进行批复办理，仅一个半月的时间就完成了全部施工。”政府的快速响应得到了居民的认可。“大家都说政府解决问题快速高效，要为这样的好事实事点赞。”郭路杰说。

依托接诉即办“每月一题”，怀柔区小区“飞线”整治也取得了阶段性进展。怀柔区城管委副主任肖海滨介绍，由于历史原因，怀柔区现有居住小区基本不具备电动自行车充电条件。居民为解决车棚照明和电动车充电问题，基本是从自家外接“飞线”。为解决“飞线”安全隐患问题，怀柔区城管委于今年5月牵头组织属地对各辖区共计241个居住小区进行了全面摸排，将龙山街道龙湖花园、泉河街道于家园三区作为试点小区，通过单独铺设线路、安装电表的形式进行整治。通过总结试点经验，怀柔区将逐步推进小区“飞线”整治工作。

如今，在龙湖花园小区，每户居民家的车棚前安装的电表整齐划一。“说实话，原来乱拉电线，进

来小区都没法看，关键还有安全隐患。经过整治，小区环境大不一样，心里也跟着宽敞了。”居民唐翠兰说。

“‘每月一题’工作，最重要的是抓落实。我们通过分类施策、滚动推进、全程督办，切实解决了一批历史遗留问题和群众反映的重点疑难诉求。”怀柔区常委、副区长郭文杰介绍，截至6月底，32项具体问题都取得了阶段性进展，19项问题诉求量明显下降，431项任务完成率为56.4%。

据了解，2019年至今，怀柔区接诉即办工作始终走在全市前列。其中，2019年全市排名第二；2020年全市排名第一；2021年1至6月均排名全市前三。今年上半年，全区共受理群众诉求4.5万件，群众满意率达93%。



近年来，甘肃省瓜州县七墩回族东乡族乡紧盯产业发展短板弱项，倾力打造惠农项目，建成枸杞果蔬扶贫车间，按照“政府主导、支部管理、企业经营、群众收益”的运行模式，带动周边群众在家门口就业增收。图为近日，车间工人在晾晒枸杞。

马晶晶 宋莹蕊 卢晓倩 摄

“守护好石羊这片净土”——记成都高新区石羊社区卫生服务中心党支部书记、主任卿立刚

本报记者 胡桂芳

“全体医务人员要高度重视，不能麻痹大意，要慎始如终做好明天最后一次的大规模核酸采样工作……”8月9日下午，卿立刚对石羊社区卫生服务中心的全体核酸采样医务人员千叮万嘱。

作为社区卫生服务中心主任，这10多天以来，卿立刚没有睡过一个囫囵觉，没吃过一顿安稳饭，他时刻关注疫情形势，科学研判，加强统筹协调，梳理简化流程，深入一线和核酸采样医务人员一起发现问题、研究问题、解决问题，坚持以变应变，主动谋划，针对问题见招拆招，加强联防联控，防止疫情蔓延。

◎ 坐镇一线，力保抗疫稳步推进

7月27日晚7点，正和家人享用晚餐的卿立刚突然接到紧急电话，“请紧急返岗，中心所有班子成员必须到岗，所有可以核酸采样的医务人员回中心待命。”作为高新区石羊社区卫生服务中心的负责人，卿立刚深知此事的重要性和紧迫性，他立马放下碗筷，马不停蹄地赶往中心，紧急集结队伍、连夜准备物资，并在凌晨2点钟接到出发指令后第一批带队赶赴雅颂居小区核酸采样的现场。

按照上级的相关指示要求，卿立刚除了安排部分医务人员留守中心对主动前来做核酸检测的市民进

行检测外，还组织了大量医务人员到社区对居民进行核酸采样。“成都没有出现新冠病例之前，中心接待的‘愿检尽检’人员每天大概在20至50人的样子，但出现新冠病例后，中心每天接待的‘愿检尽检’人员高达1200余名，这对社区卫生服务中心来说是个不小的考验。然而，这还不是最难的。”卿立刚说，最难的是如何在有限的时间内，有序、高效、安全地对“应检尽检”和“愿检尽检”人员完成核酸采样。

“首先不能乱了方寸。不乱方寸是解决任何困难的根本，方寸乱了，心就乱了，节奏也就乱了。”卿立刚先对中心医务人员分组编号，拆分工作任务，给每一名人员制定了清晰的任务图，并对员工进行培训，反复讲解相关知识。

4次集中对雅颂居居民进行核酸采样，卿立刚从未缺席。每天凌晨3点半起床，4点到达中心，4点半组织好医务人员，5点钟准时到达小区开始采样工作。穿着厚厚的防护服，站在热辣辣的太阳底下，卿立刚汗水直流，但他始终沉着应对，以10年的传染病防控工作实战经历和抗击“非典”疫情的丰富经验坐镇指挥，确保采样工作安全有序。

◎ 靠前指挥，主动作为彰显担当

科学研判形势、合理统筹布

局是卿立刚的强项，而他的沉着冷静和果断反应也早在2020年新冠肺炎疫情初期就展露出来。

2020年初，突如其来的疫情让中心职工感到紧张彷徨，为了稳定“军心”，作为全中心主心骨的卿立刚立即对疫情做出科学预判，统筹全局，并第一时间召开职工大会，对疫情防控工作做出有力部署，及时向广大普及疫情防控知识，让中心职工牢固树立科学防控理念。

“社区是疫情防控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。”卿立刚深知，只有协调街道、社区等各部门的领导班子，一起研究部署，才能做好联防联控，使社区成为疫情防控的坚强堡垒。此外，他还梳理重点培训内容，多次组织社区工作人员开展培训，并向群众普及疫情防控知识，做到科学防范。社区书记在疫情防控工作中遇到任何棘手问题，总是第一时间跟卿立刚商量。

从消除恐慌到稳定“军心”，从动员调动职工到拆分责任任务，从防疫知识培训到抗疫物资储备，从助力复工复产到严防境外输入，无论哪个环节，卿立刚都主动作为，靠前指挥，反复推敲每个关键环节，充分发挥先锋模范带头作用，带领中心医务人员顽强战斗。那段时间，他从未休息过一

天，坚持24小时待命，随时关注防控动态、听取工作汇报、解决突发问题。“守护好石羊这片净土，是我们的共同愿望，更是我的职责所在。在这个关键时刻，党员干部必须勇于站出来、冲上去！”卿立刚如是说。

◎ 心怀愧疚，少有时间陪伴家人

对于卿立刚来说，很长一段时间以来，他的生活和工作几乎找不到明显的分界线。24小时待命，上下班时间不确定，吃饭时间不可控……尤其是疫情最严峻的阶段，卿立刚更是以社区卫生服务中心为家，连续多日吃住住中心。

看着丈夫疲惫的身影，卿立刚的妻子在今年4月底精心制定了旅游计划，想趁着五一假期让卿立刚好好地放松下身心。谁知，当妻子满心欢喜地告知卿立刚时，却被他一脸严肃地拒绝了：“中心接到上级指示，马上要实施大规模的新冠病毒疫苗接种工作，五一期间我要到各个接种点巡查，要维持现场的秩序，还要保证药品的充足供应，不能离蓉。”

看到妻子失落的表情，卿立刚又耐心地安慰道：“作为一名基层的医务人员，我的肩上有责任，

尤其是在这样的关键时刻，我应该主动担当作为，和中心的医务人员一起，共同守护群众的健康安全。等到疫情结束，我一定抽出时间好好地陪陪你。”

采访中，说起家人，卿立刚的语气里充满愧疚。“虽然和父母家的车程只有1个多小时，但因为工作忙，已经有半年多的时间没有回去看他们了。”每每视频聊天，父母总会看似不经意地念叨：“院子里种的桃花开了，你回来看看吧？”“樱桃变红了，你什么时候回来尝尝吧？”……视频这端的卿立刚总是随声应着，却始终没能抽出时间回去看一看。但他坚信，疫情终将散去，到时候自己一定回家好好地陪陪二老。

这就是卿立刚，一个心系职责、勇挑重担的社区卫生工作者，一个时刻为党和人民分忧解难的共产党员。近二十年的从医生涯，他始终以人民生命安全和身体健康为中心，脚踏实地、实事求是，用行动践行初心使命。“我只是千千万万个抗疫医务工作者中极其普通的一员。我的故事，也是我们中心每个‘战士’的故事，也是抗疫战线上所有同仁的故事。他们在危难面前勇于担当，忠于职守，以无怨无悔的奉献诠释着责任和担当，他们都是值得尊敬的人。”卿立刚说。

入围作品奖。

此次“信用南宁 美好生活”作品征集评选活动旨在弘扬诚信文化，倡导诚信行为，培养诚信品格，引导广大市民参与诚信建设。下一步，主办方计划对评选出来的优秀作品、入围作品进行线上线下展示，助力提升“信用南宁”建设水平。



精神文明网



报社官方微信



本报讯（邵姮）8月11日下午，广东省佛山市顺德区乡村“复兴少年宫”在顺德区新时代文明实践展示体验馆挂牌，这是顺德区试点建设的首个乡村“复兴少年宫”，同时，顺德也成为广东省乡村“复兴少年宫”十个试点区之一。

乡村“复兴少年宫”是促进少年儿童身心健康、快乐成长的公共教育和文化服务阵地。作为全省十个试点地区之一，顺德近日印发了《顺德区乡村“复兴少年宫”建设工作方案》，首批选取“一中心、两所、三站、两学校”为主阵地，迅速整合群团组织、企事业单位、周边公共设施、社会力量等优质平台资源，组建志愿服务队、乡村“复兴少年宫”师资队伍，各类人才等专业队伍，开展道德培育、文体娱乐、劳动实践等主题活动，推动乡村“复兴少年宫”特色化、长效化发展。接下来，佛山乡村“复兴少年宫”试点建设工作将在顺德全区全面铺开，积极探索“复兴少年宫”建设路径，满足广大农村少年儿童的公共教育和文化服务需求。

在活动内容上，乡村“复兴少年宫”将结合农村少年儿童的身心特点、兴趣爱好以及顺德地方文化特色，开展形式多样的活动；同时，协调多部门现有优质资源，把“儿童之家”“四点半课堂”“社区家长学校”等活动阵地整合并加以充实、提升，实现共建共享。

