

潍坊“志愿红”温暖一座城

刘杰 宋文娟

在山东潍坊,有这样一群人,他们行走在城市和乡村的大街小巷,用平凡善举诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,从爱心助学到助老扶困,从免费停车服务到社区服务……他们让更多人感受到了这座城市的气质和温度,为这座城市的文明撑起了新高度。

他们,共有一个响亮的名字——志愿者。目前,潍坊市有注册志愿者146.8万人,注册志愿队伍7000余支。随着志愿服务活动的蓬勃开展,形成了一批如“高山爱心诊所”“黄谷生机”“乡趣课堂”等全国“叫得响”的公益品牌。

“党旗红”引领“志愿红”

5月14日,潍坊在全市范围内全面推开开放公共场所限时免费供市民停车,市民政局、市文明办、市公安局交警支队、市志愿服务联合会立即响应市委、市政府号召,联合发起志愿者招募工作,引导市民安全出行,维护城市文明交通。

据悉,为推动志愿服务组织蓬勃发展,潍坊市社会组织培育中心2013年应运而生,是由市民政局创办,为全市公益性社会组织、行业协会商会提供专业服务的综合服务平台。该平台委托新

路社会组织发展中心运营管理,现已入驻志愿服务组织45家,行业协会、商会22家。

党旗飘起来,党徽亮起来,党员动起来,培育中心党委坚持党的领导与社会组织依法自治相结合,带领社会组织健康发展,积极推动他们参与精准扶贫、灾后重建、疫情防控、文明城市创建、乡村振兴等。“目前,中心4个党支部联系志愿者近20万人,成为服务社会、服务群众的中坚力量。”培育中心党委书记、市志愿服务联合会秘书长曹冬梅说。

“我们充分发挥好‘党旗红’引领‘志愿红’的特色优势,延伸党建力量,把党史学习教育与实践教育活动有机结合,用实实在在的服务成效增强群众的幸福感、获得感和安全感。”潍坊市民政局党组书记、局长鞠立强表示。

党建引领推动志愿服务发展,在党建引领下,“金种子逆境成长计划”“环保在行动”“关爱城市美容师”等特色项目开展得如火如荼,营造了微公益遍地开花、善德行百花齐放的大好局面。

从志愿精神出发

近年来,随着潍坊市志愿服

务的规范化管理,志愿者渐成“正规军”。“潍坊市志愿服务联合会于2019年7月5日正式成立,是由全市开展志愿服务且注册登记的107家社会组织自愿结成的联合性、地方性、非营利社会组织。”据曹冬梅介绍,志愿服务联合会由市委宣传部和市民政局负责业务指导和监督管理。

目前,志愿服务联合会有会员单位156家,囊括医院、学校、社会组织、企事业单位、特殊群体等各种志愿服务队,涵盖心灵呵护、健康义诊、文明城市建设等方面,成为新时代提升社会文明程度不可忽视的新兴力量,为全市高质量发展凝聚起强大正能量。

同心同向,助力乡村振兴。从旅游、产业、技术、教育、关爱、健康“六大”领域展开深入调研,200多家社会组织共形成107份项目计划书,并针对形成的项目计划书进行公开评审,两批共有58个项目获得政府资助390万元。

志愿服务,完善社区治理。针对民生需求开展志愿服务,比如通过“幸福到老”“义剪情”“夕阳无限好——邻里互助支持”等项目为老年人提供生活照料、精神慰藉等服务,构建系统化、人性

化、专业化的养老服务模式。为辖区进城务工人员子女、服刑人员子女及家暴家庭等各类特殊人群开展缓解压力、疏导情绪等专业服务。

从志愿精神出发,服务紧贴百姓,一抹抹“志愿红”成为城市最美风景线,志愿精神在潍坊大地蔚然成风。

用大爱定义生命

人的生命有限,然而爱无限。每一个志愿者都是一颗种子,破土、萌芽、开花,直至结出希望的果实。

从“被助的弱者”到“助人的强者”,感恩的力量让肖岚的人生路走得愈加踏实。出生于1981年的肖岚3岁因病导致肢体残疾,又因意外做过4次手术,至今腿上还有一块长长的钢板。12岁时父亲去世,16岁辍学养家糊口,21岁时因再次骨折卧床不起。“那时不知道以后的日子该怎么过。”肖岚苦笑说着。

生命中的第一缕阳光出现在2007年,省委领导到社区走访困难家庭,帮肖岚创办了潍坊市第一条公益谈话热线——肖岚热线。就是这条热线,让她走上了

志愿者的道路。2011年,肖岚入职潍坊故事广播,更多的人通过“肖岚热线”感受到了她的温暖与力量。

“一个人的力量毕竟有限。”为了帮助更多的人,2014年3月,肖岚发起成立了“肖岚热线志愿者团队”,短短一个月报名人数已经超过150人,并成功组织了20多次爱心扶贫助残活动。

2016年5月,肖岚在市民政局注册登记成立潍坊市天使公益服务中心,致力于开展救助困难群体、扶残助残、助老助学、社区服务等公益活动,同时承接政府委托的公益项目。迄今举办公益活动300多次,受益困难群体超过3000人次,累计向社会捐款捐物超过50万元。从2017年出版《文明关爱,残健共融》主题公益漫画册,到2018年拍摄山东省首部展现残疾人自强不息、助人自助的纪录片,再到2019年至2021年为不能出门工作的残疾人创办“天使助残创业手工坊”项目,创新打造“爱来碍去,助残圆梦综合计划”,肖岚通过不懈努力在潍坊上空架起了一座爱的桥梁。

一个人带动一群人,一群人带动一座城,以爱的名义,志愿服务的旗帜在潍坊高高飘扬。



近日,新疆维吾尔自治区地质矿产勘查开发局驻温宿县托乎拉乡多华新村“访惠聚”工作队注重把党史学习教育教育成果转化实际行动,组织党员志愿者帮助群众解决“急难愁盼”问题。图为志愿者在田间地头帮助农户干农活。 颜寿林摄

一到暑假,家里的孩子无人看护,是许多家庭面临的头疼事。在深入开展“我为群众办实事”实践活动中,重庆南岸区“南南奥利给”青年教师志愿服务队,走进社区开展暑期志愿服务,在缓解“双职工”家庭暑期孩子看护难问题的同时,也丰富了孩子们的暑期生活。

“孩子们,白醋和小苏打混合后会发什么奇妙的变化呢?”近日,在重庆南岸区长生桥镇乐陶社区,志愿服务老师将两种物质一混合,“神奇”的“雪碧”奔涌现象就发生了,引得孩子们拍手欢笑……

“我们希望通过启发式的教育引导孩子们发现生活、探究生活的兴趣,锻炼他们的动手能力和思维能力,并在此过程中形成知识内化。”来自南岸区江南小学的青年教师志愿者旷人华说,暑期是孩子们玩中学、学中玩的好机会,但不少父母因为工作关系难以满足孩子们的课外实践愿望,希望可以通过越来越多的志愿活动,缓解这一矛盾。

重庆市南岸区教委副书记郗伟霞说,南岸区“南南奥利给”青年教师志愿服务队是在南岸区教育系统基层团组织内组建的一支青年团员教师队伍,目前共有16支服务小队,200余名志愿者。今年暑期,志愿服务队面向辖区6—12岁儿童开展志愿服务,将心育、手工、美术、安全等课程从学校课堂带到了社区里。

(新华社 陈国洲)

长沙县金井镇

推动基层社会治理创新 打造“金牌嫂子”志愿品牌

汤佛

连日来,在湖南省长沙市长沙县金井镇的各个集市路口,金井镇“新茶乡”七色志愿服务队的志愿者们身着红背心、手持劝导旗,耐心劝导村民们安全过马路、骑车戴头盔。这群年龄多为40到60岁的女性村民,为人真诚,淳朴坦率,被当地村民亲切称为“金牌嫂子”。正是这群“金牌嫂子”的点滴行动,深刻改变了金井镇这个有着“茶乡”之称的长沙小镇。

走出基层治理新路径,“金牌嫂子”让邻里矛盾少了

“金牌嫂子”倾情服务的身影无处不在。无论是“交通文明劝导”宣传活动,还是“诚信经营,从我做起”宣传活动,又或是“防疫有我,爱卫同行”志愿服务活动,“金牌嫂子”们发放宣传资料、讲解文明知识、悬挂标语横幅,向广大村民倾力传播着乡村文明。在“美丽中国我是行动者”世界环境日集中宣传志愿活动中,“金牌嫂子”们一天发放宣传资料800余份,现场咨询答复200余人次。说

者有心,听者更在意。“金牌嫂子”们不厌其烦的宣传举动,让村民们的文明意识逐渐形成。“有安全才有幸福,戴头盔是一件简单的事情,既是对自己负责也是对家人负责!”在55岁的“金牌嫂子”王纯菊的劝导下,村民张权现在出门会备上两个头盔,一个自己戴,一个给随乘的媳妇戴。

“金牌嫂子”们的亲切乡音,让政策、法律知识在家常闲聊中飞速传递。金井镇洞山村饶女士和杨女士因为养鸡场砌围墙的争吵不休,“金牌嫂子”们立刻化身调解员,在又一次的交流中为双方明法析理,劝导双方换位思考,在相互理解中找到解决办法。最终双方冰释前嫌,握手言和,一场邻里纠纷很快被化解。

注入乡村振兴新活力,“金牌嫂子”帮困难群众解心结

“我想要一本绘图”“我希望有人陪我聊天”……走进金井镇新时代文明实践所,墙上挂着的一面“微心愿”服务接单

栏映入眼帘,上面记录着当地困难群众的小小心愿。而“金牌嫂子”们正是为这些心愿圆梦的“身边人”。

孩子外出打工,自己身有残疾不便行动,希望有人陪自己聊聊天,这是家住金井镇金龙村吴金旺老人的内心诉求。“金牌嫂子”们便主动定期上门帮助他打扫卫生、收拾房间,和他讲讲镇上最新的事,陪他和孩子视频通话,让老人重展幸福笑容。

遇到困难找“金牌嫂子”,遇到困难找“金牌嫂子”。在一次次实现“微心愿”的过程中,“金牌嫂子”们把关爱落到实处,让更多年轻人看到了家乡人的“美丽善良”,从情感上建立起回家乡创新创业的信心。截至2021年7月,在金井镇创新创业的本地大学生已达17人。

助力乡风文明建设,“金牌嫂子”引领文明乡风

锣鼓亭子、七子鞭和双江山歌,一个比一个精彩,这是

“金牌嫂子”们为文化志愿活动所精心原创编排的非遗文化节目,在保留原有文化风味的同时创新形式与载体,成为生动的文化传播路径,引导着更多村民参与到非遗文化的保护和传承中来。端午假期,孩子们参与浓情粽意、中华经典咏流传、趣味猜谜等一系列趣味活动,学习端午文化。重阳节,村民们集中共享快板《说禁毒》、弹词《垃圾分类好处多》等节目,沐浴文明新风。

“金牌嫂子”们也在与时俱进,改变自己。来自金井镇湘丰村51岁的“金牌嫂子”饶海霞在成为志愿者之前,只会干洗衣、做饭等简单家务活,通过志愿者培训后,饶海霞在志愿服务中变得自信起来,成为既能操持家务、经营家庭的“里手”,又能策划组织志愿服务的“达人”。

目前,长沙县金井镇以“金牌嫂子”为主体,建立了由53名优秀志愿者组成的骨干志愿服务队,并在14个村(社区)建立了志愿者分队,金井镇人人争当好人,人人争做好事的氛围越发浓厚。

面对当前严峻复杂的新冠肺炎疫情防控形式,北京市海淀区新时代文明实践中心落实区委、区政府关于坚决阻断病毒传播链条,决不让疫情扩散蔓延,切实保障人民生命安全和身体健康的决策部署,充分发挥组织动员优势,聚焦疫情防控需求,动员各新时代文明实践所(站)、友邻驿站、志愿队伍,为社区群众提供贴心服务,凝聚起团结一致、同心战“疫”的强大力量。

冲在“第一时间”,勇当抗疫先锋

区新时代文明实践中心志愿者第一时间迎难而上,高举旗帜,勇当先锋,冲在疫情防控第一线。国兴家园发生疫情后,新时代文明实践中心办公室立即发布疫情防控志愿服务项目,在社区门口设立临时志愿服务站,树立起文明实践志愿服务大旗。区委常委、宣传部部长、新时代文明实践中心办公室主任张劲林靠前指挥,20余位志愿者奔赴现场支援,把志愿服务站点设在封闭管理小区居民的家门口,与属地街道新时代文明实践所志愿者一起开展社区管控、核酸检测、环境消杀、物资转运等工作。

一呼百应,全力支援。在新时代文明实践中心的呼吁和倡导下,各区级志愿队踊跃报名,有40支区级志愿队约300余位志愿者主动报名参与志愿服务,作为后备力量随时待命。甘家口街道实践所协辖区3个快递网点的42名快递小哥,成立“小甘哥”志愿服务队,向小区居民提供专人配送志愿服务。

应者云集,全面行动。区新时代文明实践中心在街道、社区开展疫情防控“五个一”行动,即树一面志愿服务队旗、立一块志愿者服务牌、贴一张抗疫倡议书海报、派一名志愿者参与值守、利用社区居民微信群发一批疫情防控政策知识,让穿志愿马甲、戴志愿袖标的文明实践志愿者成为社区防控中一道亮丽的风景线。志愿者们和社区工作者一起落实好测温、查行程码、查健康码、出入登记“四件套”防控内容,做到疫情防控人人参与,志愿服务全民行动。

开展暖心行动,共筑防控屏障

新时代文明实践中心发布“共筑防控屏障 守护家人健康”志愿服务倡议书,动员各成员单位、29个实践所、648个实践站广泛开展疫情防控志愿服务暖心行动。

党员带头干部行动。680余位机关、企事业单位党支部志愿指导员各自下沉到实践站指导疫情防控,补足基层防控力量。各实践所以党组织为引领,党员带领志愿队伍坚守在抗疫一线。苏家坨镇在做好封闭区域内居民的生活和需求保障的同时,特别为行动不便、长期患病、高龄独居的居民提供更有针对性的精准服务。“老党员志愿者”除了摸排居民情况外,还发挥自身特长,为不便出门的居民提供理发、磨刀等服务。

志愿服务点服务前移。648个社区实践站把志愿服务站前移至社区出入口,开展社区值守、政策咨询、扫码指导、困难帮助、心理疏导等志愿服务。

友邻驿站关爱升级。222家友邻驿站全天候向社区邻里开放,增加快递暂存、材料打印、临时休憩等各类应急志愿服务,并派遣志愿者到社区门口宣讲防疫知识、帮助扫码登记。

防疫宣讲暖心实用。文明实践服务管理平台“居家模式”持续播放疫情防控信息,传播疫情防控政策和防疫知识;开展红歌接力、诗歌朗诵等线上活动,丰富群众居家生活,缓解疫情焦虑;传播志愿者服务百姓的感人故事,点赞疫情防控中的好人好事。

北京海淀·志愿服务筑牢防控屏障 文明实践旗帜高高飘扬