

湖南衡阳

百万力量聚雁城
志愿服务暖人心

金明达 伍施施 谭春兰 葛咏蓉

如今的湖南衡阳，大街小巷随处可见身着“衡阳群众”红马甲的志愿者，他们积极投身新冠肺炎疫情防控、乡村振兴、文明创建、生态环保、治安防控、纠纷排解、帮扶济困等志愿服务并作出了突出贡献。“衡阳群众”因此被中央文明办作为地方品牌予以推介，典型经验更是入选《中国改革年鉴》。

截至8月8日，衡阳市已有1018413位“衡阳群众”志愿者，4717个志愿团队。

汇聚正能量——“平台+机制”壮大志愿者队伍

河南省卫辉市自从遭受特大暴雨、洪涝灾害以来，全国各地救援队驰援。在救援大军中，有一名身材清瘦、皮肤黝黑的志愿者，他叫肖高敏。

肖高敏于7月22日只身前往卫辉参加救援。在救援中，他屡次不顾自身安危，冲在救援一线，凭借自身良好的水性在洪水中救出14名老人和孩子，转移出当地53名群众。

肖高敏正是“衡阳群众”志愿者的一员，而像他这样心怀大爱、舍身奉献的志愿者在衡阳已有100万人之多。

时间拨回到2019年初，衡阳市整合、招募了一批志愿者、社区网格员、文明劝导员，统一注册为“衡阳群众”志愿者，赋予他们“衡阳主人翁、文明志愿者、平安守护人”的内涵。

两年多来，衡阳市以“平台+机制”实现志愿服务制度化，壮大“衡阳群众”志愿者队伍，点燃“衡阳群众”志愿者服务热情，树立享誉全国的品牌。

2019年6月，衡阳群众APP上线。“衡阳群众”志愿者可通过该平台参与文明劝导、治安防控、调处矛盾、帮扶重点人群、开展社会宣传等各项志愿服务。去年5月，该平台升级改版，当天同步印发《衡阳市“衡阳群众”志愿者星级认证及激励管理试行办法(试行)》。该办法规定，志愿者累计服务达到规定的积分数，可按规定申请相应的星级认定，从一星至五星不等。志愿者在衡阳群众APP注册成功后，衡阳市将为全市范围内注册的志愿者购买“志愿服务公益保险”，各星级志愿者还可享受相应的激励回馈。

除了机制建设之外，衡阳还持续开展“衡阳群众有你最美”典型评选活动，层层评选推荐“衡阳群众”月度、季度、年度典型，进一步推进“衡阳群众”品牌创建工作向纵深发展，激励“衡阳群众”志愿者更加广泛、深入、积极地参加到“衡阳群众”品牌创建工作中来。

立足常态化——“特色项目”促进服务城乡覆盖

近年来，衡阳对“衡阳群众”品牌创建工作坚持高位推动、突出志愿服务、立足常态长效，常态化开展“邻里守望”“绿色环保”“守护平安”等10大类志愿服务品牌实践活动。今年5月，衡阳又印发《推进创建全国文明城市志愿服务常态化工作方案(2021-2023)》，要求三年内逐步建立全市人民广泛参与的市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级志愿服务组织体系，实现志愿服务组织体系的全覆盖、有形化。

同时，依托建成的3527个新时代文明实践中心(所、站、基地)、4000余个志愿服务岗(亭)因地制宜开展文明实践活动，推出特色文明实践项目，实现了“一县一品牌、一乡一特色、一村一亮点”。

珠晖区东风街道前进里社区建立了法律援助、家电维修、扶贫帮困、绿色环保、心理安慰、矛盾调解、群防群治7个“衡阳群众”志愿服务品牌项目，带动“衡阳群众”志愿者做好“服务先锋”“帮帮先锋”“宣讲先锋”。

南岳区新时代文明实践中心联合区人社局主办的新时代文明实践夜校祝融讲堂——开展中华文明系列讲座。讲座每周三晚上开课，持续举办1个月。下半年，夜校还将陆续举办礼仪文化、志愿素质提升、南岳抗战文化、旅游文化等专题班，同时实行每讲录播，线上回放，实现线上线下共同传播。

……

形成新风尚——“为民服务”获得群众认可

新冠肺炎疫情发生以来，“衡阳群众”志愿者冲锋在前，不求索取，只讲奉献，开展宣传引导、协助排查、温暖关爱等志愿服务，争做疫苗接种的践行者、宣传者和服务者，为疫情防控贡献了“衡阳群众”力量，收获了社会各界的一致好评。

在日常生活中，“衡阳群众”志愿者守望相助，市民的任何生活需求都能找他们帮忙；面临突发灾情，“衡阳群众”志愿者挺身而出，捐资捐物帮助困难群众渡过难关；在乡村振兴的道路上，“衡阳群众”志愿者利用自身特长，开展各类爱心活动，为家乡助力加油……

随着群众参与度水涨船高，“衡阳群众”志愿服务内容更加丰富。志愿者们在开展帮老助残、扶贫济困、支教助学、社区服务、环境保护等传统志愿服务以外，还在科普宣传、法律援助、抢险救灾、医疗护理、互联网志愿服务等专业志愿服务领域重点突破，志愿服务活动逐渐覆盖市民生活的方方面面，志愿服务范围不断拓展。如今，“有事请找衡阳群众”这句响亮的口号已家喻户晓，“争做衡阳群众”这一理念也逐渐深入人心。

东营市东营区：568个志愿服务项目筑起『文明实践圈』

李广寅 刘叶叶 宋星刚

“我们有人数优势，能保证活动频次。”“我们可以定点，每周分组别进行志愿服务。”日前，在山东省东营市东营区新时代文明实践中心，一次别样的“志愿服务小推车”项目“竞拍”认领活动激烈进行。成功认领“小推车”活动后，“同城户外”志愿服务队将按照活动要求，前往文汇街道中山社区开展义务理发、磨剪刀等便民服务。

志愿服务活动零散的“游击战”形式，既不利于活动效果考评，也不能更好满足群众需求。如何集聚力量“化零为整”，提升影响力与服务实效？东营区整合各方资源，增强团队合力，出台志愿服务项目化品牌化建设的意见，开展专项项目征集，实施品牌化培育工程，推动志愿服务项目采购，建立起高效的项目化运作机制。

站在辛店街道银杏社区中心广场宣讲台上，有着43年党龄的老党员刘克杰声情并茂地回忆起与党一起成长的日子：“是伟大的中国共产党，带领我们摆脱贫困，走上小康路，有了现在美好富裕的新生活……”作为东营区“我为群众办实事”新时代文明实践志愿服务“十送”项目之一，连日来开展的“半响讲台”宣讲项目已吸引近百名老党员参加。

开展党史学习教育以来，东营区实施了包括我为群众办实事新时代文明实践“十送”志愿服务项目，通过整合政府、爱心企业、爱心人士、志愿者等多维社会资源，在志愿服务集市、社区等人员流动性强的区域，利用新时代文明实践志愿服务车，为群众提供应急药箱、共享雨伞、便民针线等13项基础便民服务项目。

截至目前，东营区常态化推进的568个新时代文明实践志愿服务项目开展志愿服务活动已达8万余次，志愿服务时长达132万余小时，构筑起了城市“文明实践圈”。



立秋后，四川省泸州市纳溪区的水稻进入收割季，当地各村成立以村干部、驻村工作队队员为骨干的党员志愿者服务队，抢抓晴好天气，帮助脱贫户、劳弱户等抢收水稻，确保颗粒归仓。图为8月15日，党员志愿者在帮助脱贫户抢收水稻。

廖胜春 杨益 摄

广西上林县『儿童之家』志愿服务促儿童健康成长

本报讯(冯梓剑 唐启斌 覃秋棉)日前，以“童心向党 红色传承”儿童爱国主义教育、“珍爱生命预防溺水”儿童防溺水安全教育为主题的广西南宁上林县“儿童之家”志愿服务活动启动。

“儿童之家”志愿服务活动是上林县妇联开展“我为群众办实事”实践活动的一项重要内容。上林县妇联做实做细儿童关爱保护服务，今年将开展48场志愿服务活动，内容涵盖爱国主义教育、党史学习教育、儿童阅读、家风家教宣传、防溺水、防性侵、防欺凌、禁毒防毒等多个主题，培养儿童的爱国主义精神，提升其自我保护意识。

据了解，上林县“儿童之家”志愿服务活动项目采取“妇联+社会组织+爱心人士”的模式，以政府购买服务的方式委托南宁市昆仑社会工作服务中心承办项目。项目充分发挥“儿童之家”校外管理、保护、教育、娱乐及心理支持的功能作用，运用社工组织专业方法，推进关爱儿童保护工作项目化、社会化、专业化发展，使“儿童之家”真正成为儿童的快乐家园。

陕西西安 志愿者为疫情防控注入红色力量

西文

无论老幼 贴心服务温暖人心

陕西省环境科学研究院志愿者服务队闻令而动，连续3天共出动26人次青年志愿者，跟随社区工作人员、医护人员在核酸检测点协助工作，从早到晚，不厌其烦，热心、耐心地引导。

青年志愿者刘天楠说：“我很开心能借此次志愿服务活动，潜移默化地增强居民的自我防护意识，同时将‘人人可为抗疫出把力’的社会正能量传播开来。作为西安人，这是一份责任，更是一份荣耀和自豪。”

莲湖区发出疫情防控志愿服务倡议书后，“萤火虫”“唐都大妈”等志愿服务队纷纷响应，加入到疫情防控队伍中。

莲湖区大兴东路社区8月4日成立“红领之家”志愿者服务队，24名志愿者分三个小组深入多个小区参与门口执勤、环境消杀以及慰问隔离人员等志愿行动。土门坊社区通过网格员门岗值守、社区志愿者协助的方式建立起牢固的疫情防线。莲湖区通过志愿服务加大社区疫情防控力度，有效发挥了群防群控作用，织牢织密了社区防控这张“保护网”。

志愿服务的队伍中有“00后”的年轻人，也不乏退休后发挥余热的老年人。“小伙子，戴好口罩”“请扫码测温”……在雁塔区大雁塔街道兴科社区，活跃着一群身着印着向日葵的蓝色马甲志愿者们，他们来自兴科社区盐湖所向向日葵老年志愿者服务队。

77岁的王凤琴是其中的一员。有着39年党龄的她，始终把“为人民服务”铭记于心。“现在年龄大了，力气也不如从前，但是还是可以做很多事情。”在王凤琴老人看来，不管什么时候，只要你想，就能为群众办很多事情。

哪里有需要 哪里就有党员当先锋、作表率

西安各基层党组织向全体党员、入党积极分子及广大人民

淮南市民时代文明实践志愿服务项目大赛启幕

本报讯(朱庆磊)近日，安徽省淮南市文明办印发《关于举办2021年淮南市新时代文明实践志愿服务项目大赛的通知》，扎实推进志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化建设，引导广大志愿服务组织和志愿者在推进社会治理创新、开展新时代文明实践、创建全国文明城市中作出更大贡献。

据悉，大赛的主题是“文明淮南 志愿同行”，比赛时间至2021年10月，参赛对象包括：全市各级新时代文明实践中心、所、站志愿服务队，全市机关企事业单位、驻淮单位、在淮高校志愿服务队，全市各志愿服务组织(公益慈善类社会组织)。项目申报范围是遵守《志愿服务条例》等法律法规，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，无偿向社会公众提供服务，具有普遍性、示范性、创新性，能够产生良好的社会效益和示范作用；项目须围绕市委市政府中心工作，坚持以群众需求为导向，聚焦文明实践、文明创建等开发设计，广泛开展“关爱社会、关爱他人、关爱自然”等志愿服务活动。项目申报采取组织推荐与社会报名相结合的方式。大赛分为项目征集、初审、决赛三个阶段，入围项目将优先推报参评全国、全省和淮南市志愿服务先进典型评选。