

内蒙古鄂托克旗：“党旗红”引领“志愿红”

郭东昕

党员“红褂褂”温暖百姓心

党史学习教育开展以来，内蒙古鄂尔多斯市鄂托克旗深刻认识到开展党史学习教育是砥砺初心使命的“磨刀石”、激励担当作为的“助推器”，注重将党史学习教育与总结经验、观照现实、推动工作结合起来，聚焦群众急难愁盼问题，让“党旗红”引领“志愿红”，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

近日，鄂托克旗苏米图苏木哈达图嘎查积极组织党员帮助困难牧民“剪羊毛、梳羊绒”，解决牧民群众的“燃眉之急”。“剪羊毛对体力要求很高，我家劳动力严重短缺，并都有残疾。”牧民曹奇国说。在得知这一情况后，嘎查党员干部们来到他家，经过几天的努力，让牧民家的羊“凉快了”，也解决了牧民们的心头事。

日前，鄂尔多斯市“我为群众办实事”基层综合志愿服务活动鄂托克旗“我帮你”新时代文明实践综合志愿服务活动走进木凯淖尔镇。活动现场，鄂托克旗乌兰牧骑的队员们用多种表演形式为群众送上了一场丰厚的文化大餐，《飘香草原》《启航》《草原牧歌》等节目，既宣传了党的政策，也道出了群众的心声。各相关部门党员干部通过发放宣传手册、开展健康体检及讲解农牧业生产适用技术等多种形式，让群众在家门口就享受到了医疗、农牧、法律等方面的服务。

近年来，鄂托克旗的党员干部们穿上“红褂褂”，围绕宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众四个主题，结合实际积极为群众办实事解难题，把党史学习教育成效转化为工作实效，在“办实事、开新局”上展现新作为，让党

党史学习教育成果“走进千万家”，让党旗在基层一线高高飘扬。

守护山间精灵 发扬“岩羊爸爸”精神

横亘在鄂托克旗棋盘井镇北部的阿尔巴山，岩壁陡峭，十分险峻。69岁的蒙古族老人阿日并骑着摩托在烈日下赶了十几里山路，终于将两个重达20斤的塑料水桶送达山顶。

阿日并给藏身大山中的岩羊送水已有十几年了，每隔一天就要走上一遭，当地人都亲切地称呼他为“岩羊爸爸”。阿日并是一名退休税务干部，与岩羊结缘，源于2010年的一次偶遇。爱好摄影的他在阿尔巴山的深谷中发现了作为国家二级重点保护野生动物岩羊的踪迹，便开始追踪拍摄。经过一段时间观察，阿日并发现，由于缺水，母羊在哺乳期奶水很少，小羊羔总是吃不饱，于是便萌生了给岩羊送水的想法。2012年，阿日并自掏腰包购买了100多米长的胶皮水管，从山顶一直通到盛水的石槽，自那以后，只需要在山顶将水倒入水管就行。时间久了，岩羊和他熟络起来，见他走近也不再躲避。在阿日并的照料下，岩羊的数量逐渐增加，从最初的四五只发展到了如今的20多只。

为深入推进新时代文明实践工作，用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念，

2020年，以阿日并作为榜样，鄂托克经济开发区税务局成立了以“传承蓝色精神 守护山间精灵”为宗旨的蓝岩志愿服务队。现如今，蓝岩志愿服务队有正式队员35人，已开展保护生态环境、绿色矿山整治教育实践等活动11次。

早在2003年，鄂托克旗野生动物保护守护队就在全旗发起了“保护野生动植物、守护美丽家园”志愿服务项目，主要以宣传教育、科普进校园、野生动物救助等形式多样的活动推广项目，现已招募志愿者3000多名。多年来，志愿者们对全旗野生动物资源进行了有效保护。生态环境的不断改变也在不断创造着老百姓的幸福生活。

深化“七步曲” 办事办到群众心里

在鄂托克旗政务服务中心新时代文明实践站大厅里，最近出现了一块写着“办不成事”字样的标识牌。办事大厅是为群众办事的，怎么又办不成事呢？牧民巴图以前是原哈马太化工厂职工，多年没交保险，也不知档案被存放在哪儿，如今要补交保险办退休手续，一时犯了难。政务服务中心“办不成事”窗口的志愿者得知情况后，迅速成立专班，帮其办好了各项手续。

“我们对群众‘办不成事’的原因进行仔细分析、追根溯源，有针对性地制定一系列解决问题、改进

工作的办法措施，并要求各地政务服务中心健全工作机制，专门设立‘办不成事’窗口，为企业、群众提供咨询和引导，让办事群众少跑腿、不跑冤枉路。”鄂托克旗政务服务中心相关负责人介绍道。

鄂托克旗新时代文明实践中心自成立以来，着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，创新探索出包含“盘活各类资源，组建一支队伍”“解决群众问题，打通两个渠道”“延伸服务模式，构建三级架构”等“1234567”七步实践工作法，成立1支由旗委书记任总队长的志愿服务总队，医疗、文化惠民、体育健身等15支专业志愿服务队以及各苏木镇、各部门组建的128支志愿服务队，并健全完善中心、所、站管理制度和志愿服务制度；以解决问题为导向，建立线上线下两大民意诉求渠道，实现线上“云服务”与线下志愿行动相融合，把准民意“经脉”，推动志愿服务制度化、精准化、常态化。线上依托12345热线和云上鄂托克APP，提供文明实践服务“菜单”供群众“点单”，及时将群众提出的问题转办至相关部门予以解决。

一名党员就是一面旗帜，一份付出就是一份力量。在接下来的日子里，鄂托克旗将继续发挥党员在志愿服务工作中的示范引领作用，让党员在志愿服务中作表率、树形象、展风采，走在前列，干在实处，用爱和责任诠释使命与担当。



近段时间以来，山东省鄞城县在全县范围内广泛开展“月行一善”志愿服务，将此作为党史学习教育的重要内容，并通过健全各种志愿服务服务体系，服务百姓生活，切实解决群众急难愁盼问题。图为近日，马头镇采莲湖社区志愿者在留味园葡萄园里帮助果农采摘葡萄。

高军 周婧尧 摄

近年来，福建省漳州市长泰区积极发动巾帼力量，持续做好做实乡村志愿服务，广泛组织动员巾帼志愿者服务妇女儿童，在潜移默化中倡树文明乡风，打造“好厝边”巾帼志愿服务品牌，持续助力乡村振兴。

打造巾帼志愿服务队伍

队伍有保障。长泰区妇联组织建成区级、乡镇(场、区、办事处)级和村(社区)级巾帼志愿服务队伍，形成“区、镇、村”三级巾帼志愿服务网，为乡村巾帼志愿服务活动提供有力保障。

组织有方向。近日，长泰区妇联召开“乡村振兴”工作推进会，开展乡村巾帼志愿骨干培训，组织乡镇级巾帼志愿服务队队长和优秀巾帼志愿者代表学习《福建省志愿服务条例》，进行巾帼志愿服务工作指导，提高巾帼志愿服务组织带头人的领导、组织和策划能力。

志愿服务共建美丽家园

关爱慰问送温暖。走访慰问区内困难妇女儿童、建档立卡贫困户等困难群体；开展义剪、义诊，为长者食堂的老人用餐提供志愿服务。

普法宣传进“家门”。组织巾帼志愿者开展“巾帼送法下基层”活动，参与“6·16安全宣传咨询日”“6·26禁毒宣传”等普法宣传活动，向群众发放民法典、反家庭暴力法等有关妇女儿童权益保护的法律法规宣传资料以及食品、交通等方面的安全知识、禁毒知识宣传材料，为妇女儿童提供法律帮助、心理疏导、安全知识普及等暖心服务。

疫情防控守防线。区妇联线上宣传疫情防控相关信息，组织巾帼志愿者开展新冠肺炎疫情防控宣传，提高广大群众的防控意识；各级妇联组织巾帼志愿者发动群众接种疫苗、走村入户做好摸排登记、宣传疫情防控知识等。

岗村同行助力乡村振兴

率先开展“岗村同行，让一米阳光持续照亮好厝边”活动，从区内现有的巾帼文明岗中优先选取15个全国、省、市级巾帼文明岗，结对15个乡村振兴重点村，以岗村结对形式，发挥巾帼文明岗“四个一流”的优势，围绕农村妇女群众在环境整治、创业就业、家庭教育、文化生活等方面的实际需求，为广大妇女儿童和家庭送政策、送关爱、送文化、送温暖，不断扩大巾帼文明岗的品牌效力。

申报“岗村同行 赋能慢客岩溪”志愿服务项目，切实当好老百姓的“好厝边”，引领推动农村妇女脱贫致富，加快建设美丽家园。

温州鹿城区：爱心驿站构筑城市志愿服务“矩阵”

文哲

“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚……”在浙江省温州市鹿城区，21座公共服务空间、14座劳动者爱心驿站构筑起城市志愿服务“矩阵”，为鹿城广大户外劳动者们提供了一处能休憩、能充能、能交流的幸福港湾。送清凉、献爱心、赠温暖……志愿服务关怀在这里遍地开花。

就近设点方便户外工作者

鹿城区设置爱心驿站始终遵循便民为先、就近服务的原则，把站点设在人流量较大、需求最旺盛的区域。如白马殿爱心驿站，就设在市区人流量和户外工作者较多的大南街道白马殿旁边。据鹿城区环卫处相关负责人介绍，这也是鹿城区首座实现公共服务空间与劳动者爱心驿站一体化的环卫设施，占地面积约98平方米，

以其空间宽敞、功能齐全、服务便利，受到了广大市民的欢迎，成为闹市区里一处“打卡地”。

走进白马殿公共服务空间，给人的第一感受就是宽敞明亮、干净整洁，这里不仅设置了供人休息的桌椅，还配备了微波炉、饮水机、冰箱等电器，为早出晚归的劳动者提供家一样的便利服务。除此之外，还为有需要的人提供了充电器、书籍报刊、药品箱等，在小细节中彰显出大关怀。

除了就近设点方便户外工作者，鹿城区环境卫生管理处还创

新打造了爱心驿站与环卫设施相融合的新模式，将服务搬到最需要的地方。如白马殿公共服务空间将公厕与爱心驿站结合，新田园劳动者爱心驿站位于新田园分类中转站内，白鹿洲环境卫生综合体内原有的生活垃圾分类中转站和保洁员宿舍基础上，新增劳动者爱心驿站。

市民纳凉休闲好去处

不少劳动者爱心驿站兼具功能齐全和颜值。如九山公园的劳动者驿站，除了内置齐全的空调、电视、书架、微波炉、直饮水机、急救箱等便民设施，还在外部设计上做了文章，采用大面积玻璃外墙隔断，保障采光且使空间更宽敞通透，内饰更是运用现代简约的装修风格与周边滨水绿廊的景观相协调。

此外，新田园劳动者爱心驿站把原有管理房及室外绿化带改造成为户外休闲区，并融入到整个垃圾分类环卫综合体的改造提升中，使全新的环卫综合体成为既具备垃圾分类转运功能，还拥有为户外劳动者以及市民提供饮水供给、纳凉取暖、餐食加热、设备充电、休闲休憩、学习垃圾分类知识等综合性便民惠民服务的能力。不仅为鹿城市民增添了纳凉休闲的好去处，还让整个环卫设施的城市融入感大大提升。

“我们的爱心驿站拥有一套完善的管理机制，都是由专人负责日常管理，还会邀请志愿者参与管理与维护。”滨江环卫所相关负责人说道。2019年至今，鹿城区环境卫生管理处已完成明珠七号、白马殿、丽江花苑等21座公共服务空间以及14座劳动者

爱心驿站建设。

将在增点扩面上下足功夫

据了解，目前温州市累计建成爱心驿站、公共服务空间等设施160余处。今年，全市范围还将高标准建成50座爱心驿站，计划11月底完成验收任务。

接下来，温州市综合行政执法局将在全市做好爱心驿站建设布点规划，充分利用公园配套用房、社区闲置房产等资源，开辟场地、优化整合将爱心驿站融入其中，在增点扩面上下足功夫。

此外，劳动者爱心驿站也将开展定点结对送服务，动员党员干部组建一批志愿服务队伍，参与到环卫工人爱心驿站服务中，定点、定期为环卫工人提供爱心早餐、义诊、理发等一系列公益活动，送出优质暖心服务。

三江寨塘村：公益暑期班解决农村儿童“看护难”问题

本报讯(杨响)近日，广西三江侗族自治县良口乡寨塘村小学校园内传来阵阵悦耳的侗族大歌歌声，让幽静的小村寨增添了一份热闹，原来是寨塘村志愿服务公益暑期班的师生们在学习传承非遗文化侗族大歌。暑假期间，该村成立志愿者服务队，为农村儿童提供公益教学等志愿服务，解决假期“看护难”问题。

寨塘村驻村工作队和村两委通过走访了解到，每年假期寨塘村孩子“看护难”成为家长急难愁盼问题。为满足广大家长需求、解决学生暑期“看护难”问题，寨塘村利用本村大学生资源组织开展了志愿服务公益暑期班，加强教育关爱、促进学生全面健康成长。本次公益暑期班为期10天，主要针对五、六年级学生，由大学生志愿者根据学生兴趣爱好好，开设文化辅导、安全教育、兴趣拓展等课程，充满知识性和趣味性的课堂受到孩子们的欢迎，激发了学生在学中玩、玩中学的热情。